

Terms and Conditions	الشروط والأحكام
<p>1. These Terms and Conditions comprise an offer (the “Offer”) to Samsung customers to benefit from a pre-order Offer for Samsung mobile phones (the “Pre-Order”) during the period between the 10th of August 2022 and up to the 25th of August 2022 (the “Offer Validity Period”).</p> <p>2. The Pre-Order is available only at Samsung stores and authorized retail stores (“Store(s)”) in the United Arab Emirates, Bahrain, Kuwait, Oman and Qatar (“Territory”).</p> <p>3. This Pre-Order is only valid for “Samsung Galaxy ZFold4 and Samsung ZFlip4” (the “Device(s)”) which shall be subject to availability.</p> <p>4. A Pre-Order confirmation receipt (“Confirmation”) shall be provided to the pre-ordering customer upon full payment of the recommended retail price of the Device in local currency as advised by Samsung (the “Pre-Order Amount”). The Pre-Order Amount may be refundable but not transferable to the pre-ordering customer in the event the Confirmation is cancelled, subject to the pre-ordering customer presenting the receipt of Confirmation.</p> <p>5. Pre-Order’ customers of the Devices may also be entitled to receive the following complimentary products upon the purchase of any device:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Free memory upgrade with the purchase of any device and; 2. <u>(1) Year Samsung Care+</u> <p>6. Customers must activate the 1 Year Samsung Care+ within 30 days from phone acquiring date from Benefits section on Samsung Members app pre-installed on the Device. Customers must provide their name, email address, and Device IMEI or serial number to activate Samsung Care+.</p> <p>7. The Confirmation receipt should be retained by the pre-ordering customer as a proof of purchase and submitted to the Store whenever required as a condition to acquiring the Device.</p> <p>8. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss of the Confirmation receipt.</p>	<p>1. تشمل هذه الشروط والأحكام على عرض (“العرض”)، يقوم من خلاله العملاء بطلب حجز مسبق لهواتف سامسونج (“الحجز المسبق”)، وذلك خلال الفترة الممتدة من 10 اغسطس 2022 و حتى 25 اغسطس 2022 (“مدة سريان العرض”).</p> <p>2. يتوفر عرض الحجز المسبق هذا فقط في متاجر سامسونج و متاجر البيع بالتجزئة (“المتجر”، “المتاجر”) المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومملكة البحرين، والكويت، وسلطنة عمان وقطر (“الإقليم”).</p> <p>3. يطبق عرض الحجز المسبق هذا فقط على جهاز <u>Samsung Galaxy ZFold4 و Samsung ZFlip4</u> (“الجهاز/الأجهزة”) وذلك بحسب توفره.</p> <p>4. يتم تسليم العميل إيصال بتأكيد الحجز المسبق (“تأكيد الحجز”) عند قيامه بدفع كامل المبلغ المطلوب كسعر تجزئة بالسعر الذي يتم تحديده من سامسونج بالعملة المحلية (“قيمة الحجز المسبق”). إن مبلغ قيمة الحجز المسبق قابل للاسترداد ولكنه غير قابل للتحويل الى العميل في حال الغاء تأكيد الحجز، ويتوقف ذلك على ابراز العميل للايصال الخاص بتأكيد الحجز.</p> <p>5. يحق للعملاء الذين قاموا بإجراء الحجز المسبق للأجهزة الحصول على المنتجات المجانية التالية عند شرائهم اي جهاز : 1. ترقية مجانية للذاكرة عند شراء اي جهاز و: 2. <u>ضمان Samsung Care+ ممتد لمدة عام واحد (1) مجاناً.</u></p> <p>6. يجب على العملاء تفعيل ضمان Samsung care+ لمدة عام واحد (1) في غضون 30 يوماً من تاريخ الحصول على الهاتف من قسم المزايا في تطبيق Samsung Members المثبت مسبقاً على الجهاز. يجب على العملاء تزويد أسمائهم وعنوان بريدهم الإلكتروني ورقم IMEI للجهاز أو الرقم التسلسلي لتفعيل ضمان Samsung care+.</p> <p>7. على العميل الذي قام بإجراء الحجز المسبق الاحتفاظ بالإيصال الخاص بتأكيد الحجز كدليل على الشراء، بحيث يتم إبرازه لدى المتجر متى طلب منه ذلك كشرط للحصول على الجهاز.</p> <p>8. لا تتحمل سامسونج أو أي من شركائها أية مسؤولية عن أي تكاليف أو أضرار ناتجة عن فقدان الإيصال الخاص بتأكيد الحجز.</p>

9. The Devices may be delivered to or can be collected from the Stores by all pre-ordering customers from the 25th of August 2022 post receiving the Confirmation receipt.

10. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Offer Validity Period.

11. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.

12. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

9. يمكن لجميع العملاء الذين تقدموا بإجراء الحجز المسبق استلام الجهاز من المتجر ابتداء من 25 اغسطس 2022 بعد الحصول على ايصال تأكيد الحجز.

10. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض أو خلالها.

11. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.

12. إذا قام العميل بالإشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.