



استمارة طلب Business First Plus

رقم مسلسل:

أهلاً بكم في اتصالات.

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة Business First Plus. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

رقم الموبايل:

رقم SIM:

طلب حالي

طلب جديد

ب. مقدم الطلب

الشركة (COCP)

هوية تعريف الطرف:

اسم الشركة:

رقم الرخصة التجارية:

(في حال قيام الشركة بالتقديم)

تاريخ الإنتهاء:

تاريخ الإصدار:

رقم التسجيل الضريبي (TRN):

بطاقة المنشأة:

تاريخ الإنتهاء:

تاريخ الإصدار:

ج. بيانات الشخص المفوض

رسالة تفويض (حال وجودها)

وكالة قانونية (حال وجودها)

الاسم (إجباري):

الصفة الوظيفية:

محول:

رقم المكتب:

رقم الموبايل:

البريد الإلكتروني (إجباري):

تفاصيل بطاقة هوية دولة الإمارات:

الجنسية:

رقم مستند إثبات الهوية:

تاريخ الإنتهاء:

تاريخ الإصدار:

عنوان الارسال:

الطابق:

المكتب/البنية:

صندوق البريد:

اقرب معلم رئيسي:

شارع:

الإمارة:

المدينة:

د. تفاصيل الفاتورة

سيتم ارسال الفاتورة تلقائياً إلى البريد الإلكتروني أدناه.

البريد الإلكتروني (إجباري):

الفاتورة المفلصة يمكن الحصول عليها في أي وقت من بوابة الأعمال الإلكترونية (businessonline.etisalat.ae)

هـ. اختر باقتك

Business First Plus												الوحدة	الرسوم	الباقية
225	200	175	150	135	110	225	200	175	150	135	110	درهم		الإيجار
قياسية						محلية								نكهة
سياسة الاستخدام العادل												دقيقة	للدقيقة	دقائق المكالمات بين فريق العمل
**600	**600	**400	**400	**250	**250	**1250	**1250	**900	**900	**700	**700	دقيقة	للدقيقة	الدقائق المحلية
**300	**300	200	200	150	150	-	-	-	-	-	-	دقيقة	للدقيقة	الدقائق الدولية
15	15	10	10	5	5	15	15	10	10	5	5	GB	30KB	البيانات المحلية
200	200	150	150	110	110	200	200	150	150	110	110	رسالة	رسالة	الدقائق المرنة
-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	شهر		مدة التعاقد
-	200	-	150	-	110	-	200	-	150	-	110	درهم		رسوم الإلغاء المبكر للباقة الأساسية
الدقائق المحلية والدولية المباشرة		الدقائق المحلية												صلاحية ترحيل المتبقي حتى 3 أشهر

اختر العرض بمزاياه السنوية المجانية أدناه* (اختر الصندوق الذي ترغب به)														
225	200	175	150	135	110	225	200	175	150	135	110	درهم		الإيجار
NA	NA	NA	<input type="checkbox"/>	NA	<input type="checkbox"/>	NA	NA	NA	<input type="checkbox"/>	NA	NA	<input type="checkbox"/>	دقيقة	1000 دقيقة محلية
			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				NA			دقيقة	750 دقيقة اتصال دولي مباشر**	
			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				GB			25GB بيانات محلية		
	<input type="checkbox"/>	NA	NA	<input type="checkbox"/>	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	دقيقة	2000 دقيقة محلية
	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>									NA	1000 دقيقة اتصال دولي** مباشر
	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>									GB	50GB بيانات محلية

- تسري الدقائق الدولية المتضمنة في الباقة على وجهات القائمة البيضاء المعتمدة مسبقاً. (للاطلاع على القائمة البيضاء للدول المتضمنة، يرجى زيارة www.etisalat.ae)
- وحدات البيانات تستند إلى التحويل التالي: 1GB = 1024MB; 1MB = 1024KB; 1KB = 1024 Bytes
- للدعم بعد البيع، يرجى الاتصال على الرقم 8005800 (SMB) أو 8009111 المجاني
- حد الاستخدام العادل للدقائق ضمن فريق العمل هي 10,000 دقيقة
- يسري عرض المزايا الإضافية السنوية المجانية لمدة محددة.
- ** تسري الدقائق الدولية الإضافية المتضمنة في الباقة السنوية في الوجهات المدرجة ضمن القائمة البيضاء والمعتمدة مسبقاً لباقات Business First.
- (عرض قائمة البلدان المدرجة في القائمة البيضاء، يرجى زيارة www.etisalat.ae)
- ** الأرصدة المحوَّلة.

السعر (بالدرهم)	الرسوم	الرسوم خارج الباقية داخل دولة الإمارات
2.4	للدقيقة	الدقائق الدولية
0.3	للدقيقة	الدقائق المحلية
0.3	للدقيقة	الدقائق ضمن فريق العمل
1	لكل MB	البيانات المحلية
0.18	للمرسلة	الرسائل النصية المحلية
0.6	للمرسلة	رسائل IDD

رسوم التجوال خارج الباقية

ملاحظة القمر الصناعي ومشغل رحلة الطائرة	باقي دول العالم	دول مجلس التعاون الخليجي	الرسوم	الخدمة
	4.25	0.808	للدقيقة	المكالمات الواردة
	9.5	2.203	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى دولة الإمارات
	4.5	0.881	للدقيقة	المكالمات المحلية الصادرة
	13	9	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى الآخرين
	2	0.22	للمرسلة	الرسائل النصية الصادرة
مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	للمرسلة	الرسائل النصية الواردة
1	1	0.04626	30KB	البيانات

غرامة الخدمة المجانية

- يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.
- مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
 - التضليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد

ز. اختر المزايا الإضافية

المزايا الإضافية لاستقبال المكالمات أثناء التجوال		
الكمية	الصلاحية بالدرهم	الدقائق
<input type="checkbox"/>	15/24 ساعة	100
<input type="checkbox"/>	50/شهر	40
<input type="checkbox"/>	95/30 ساعة	100 دقائق/يوم*

دقائق دولية		
الكمية	دريم/الشهر	الدقائق
<input type="checkbox"/>	25	50
<input type="checkbox"/>	50	110
<input type="checkbox"/>	100	250
<input type="checkbox"/>	150	400

رسائل نصية (محلية/دولية)		
الكمية	دريم/الشهر	رسائل نصية
<input type="checkbox"/>	10	60
<input type="checkbox"/>	15	100
<input type="checkbox"/>	40	300
<input type="checkbox"/>	60	500
<input type="checkbox"/>	100	1,000

المزايا الإضافية لبيانات التجوال		
الكمية	الصلاحية بالدرهم	GB
<input type="checkbox"/>	24/35 ساعة	بدون توقف*
<input type="checkbox"/>	250/شهر	1GB
<input type="checkbox"/>	400/شهر	3GB

دقائق محلية		
الكمية	دريم/الشهر	الدقائق
<input type="checkbox"/>	25	100
<input type="checkbox"/>	50	200
<input type="checkbox"/>	100	400
<input type="checkbox"/>	150	750
<input type="checkbox"/>	200	1,200

البيانات		
الكمية	دريم/الشهر	GB
<input type="checkbox"/>	60	2
<input type="checkbox"/>	100	4
<input type="checkbox"/>	160	8

باقة الاتصال عبر الإنترنت**		
الكمية	دريم/الشهر	
<input type="checkbox"/>	50	

عرض الباقة الإضافية للبيانات المحلية الخاصة هو عرض لمدة محدودة		
الكمية	MRC	اسم العرض
<input type="checkbox"/>	25	5GB
<input type="checkbox"/>	60	15GB
<input type="checkbox"/>	75	25GB
<input type="checkbox"/>	90	30GB

الكمية	الصلاحية/دريم	المزايا
<input type="checkbox"/>	350 درهماً/شهرياً	2GB بيانات + 60 دقيقة (واردة + صادرة)
<input type="checkbox"/>	600 درهماً/شهرياً	5GB بيانات + 500 دقيقة (واردة + صادرة)
<input type="checkbox"/>	1,000 درهماً/شهرياً	10GB بيانات + 1000 دقيقة (واردة + صادرة)

الرسوم الشهرية السارية صالحة لمدة 12 شهراً فقط، بدون رسوم إلغاء

***بيانات تجول كإت في دارك		
الكمية	الصلاحية	دريم
	7 أيام	100

*تسري الدقائق الدولية الإضافية على جميع الدول باستثناء القائمة المستبعدة (للتفاصيل، تفضل زيارة www.etisalat.ae). يتم احتساب رسوم كل من المكالمات داخل الباقة وخارجها على أساس "الدقيقة".

**تطبق مع المشغلين المفضلين فقط ويمكن الاشتراك بها من خلال الخطوط المدفوعة من الشركة فقط.

• حد الاستخدام المسموح به (150 دقيقة في اليوم لباقة المكالمات الواردة و500MB في اليوم لباقة البيانات، وبعد ذلك سيتم تخفيض السرعة إلى 128kbps). تبدأ صلاحية باقة المرة واحدة من الاستخدام الأول في الخارج ولن يتم تجديدها إلا في حالة استخدامها مجدداً بعد انتهاء صلاحيتها.

**تستخدم باقة الاتصال عبر الإنترنت مع التطبيقات المدعومة فقط (للتفاصيل، يرجى زيارة <https://www.etisalat.ae/b2bportal/mobile-add-ons.html>) تتوفر المكالمات من تطبيق إلى آخر (الصوت والفيديو) مجاناً فقط عند الاشتراك في الباقة. يتوجب الاشتراك في باقة الاتصال عبر الإنترنت لإجراء مكالمات من تطبيق لآخر عبر بيانات الموبايل، لن يتم توفير بيانات مجانية مع باقة الاتصال عبر الإنترنت، سيتم فرض رسوم على جميع البيانات المستخدمة مع التطبيقات المدعومة وفقاً لباقة موبايل أو باقة بيانات العميل.

*** استخدم رصيد بيانات باقتك الأساسية المحلية أثناء التجوال مع شركائنا المفضلين. سيتم تطبيق التجديد التلقائي على حسب الاستخدام.

سيتم إعادة مبلغ الرهن الخاص بالتجوال فقط إيقاف خدمة التجوال بعد خصم الرسوم أدناه في حال وجدت:

1. رسوم خدمات التجوال.

2. مستحقات الخدمات الأخرى إذا كانت في حال كانت متوقفة لعدم الدفع أو نتيجة الاستهلاك العالي.

3. الباقة الإضافية للبيانات المحلية الخاصة تكون لمدة محدودة ويمكن سحبها بدون سابق إنذار.

إلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

ج. اختر خدماتك الأخرى

أساسي

حد المكالمات الصوتية*:

لا

المكالمات أثناء التجوال:

نعم (إيداع)

عرض خاص:

*حد المكالمات الصوتية مفتوح تلقائياً. الحد الأدنى للاشتراك بالحد المسموح يجب أن يكون مساوياً أو أكبر للحد الشهري المتاح في الباقة الأساسية. سيتم تفعيل الحد المسموح في حال رغبت في العمل بذلك مع عقد اشتراك لمدة 12 شهراً فقط، وبعد ذلك سيصبح الحد المسموح هو الأساسي، وفي حال تطلب الأمر، سيتطلب العميل التوصل مع اتصالات لإعادة تفعيل حد المكالمات الصوتية بعد 12 شهراً.

• استخدام البيانات المحلية خارج حدود الباقة محجوب تلقائياً لجميع الباقات التي تضم بيانات. استخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة مفتوح تلقائياً. يمكن للملاء الاتصال بالرقم 101 لتعيين حد لاستخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة.

ط. تفاصيل دفعات

خيارات الدفع (للخطوط المدفوعة مع جهاز للأفراد):

دفع تلقائي - بطاقة ائتمانية

دفعة مقدمة بقيمة 1,000 درهم

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة Business First Plus.

التوقيع:

التاريخ:/...../.....

للاستخدام الرسمي فقط

رخصة تجارية سارية المفعول

رسالة التفويض

صورة عن هوية الشخص المصرح له

هوية الموظف:

التوقيع:

رقم الموبايل:

جهة التفعيل:

Alternate Managed

Managed Indirect

ES Private

ES Gov

Business Centre/Franchise

Roadshow

Managed SMB

الختم

للشركاء/ للوكلاء

الشروط والأحكام Business First Plus

(ج) إذا اختار العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك أو قبل نهاية خطة الأقساط الشهرية (أي 12 أو 18 أو 24 شهراً) ، يلتزم العميل بدفع رسوم الإنهاء المبكر للاتصالات. يتم احتساب رسوم الإنهاء المبكر على النحو التالي:

(1) بالنسبة للخطة الأساسية أو 1000 درهم أيهما أقل، ما يعادل شهراً واحداً من رسوم الإيجار الشهري للخدمة الأساسية أو 1000 درهم أيهما أقل،

(2) بالنسبة للخطة الأساسية مع باقة أجهزة الهواتف الذكية (إن وجدت):
رسوم الأقساط الشهرية للجهاز X (عدد الأشهر المتبقية - 1) من مدة الحد الأدنى للاشتراك + رسوم الخروج من الخطة الأساسية (ما يعادل شهراً واحداً من رسوم الإيجار الشهري للخدمة الأساسية أو 1000 درهم أيهما أقل)؛

(3) بالنسبة للخطة الأساسية مع إضافة الهواتف الذكية (إن وجدت):
في حالة الإنهاء قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك: رسوم الأقساط الشهرية للجهاز X عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية خطة الأقساط + رسوم الخروج من الخطة الأساسية (ما يعادل شهراً واحداً من رسوم الإيجار الشهري للخدمة الأساسية أو 1000 درهم أيهما أقل)؛
في حالة الإنهاء بعد نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك في الخطة الأساسية ولكن قبل نهاية خطة أقساط الجهاز: رسوم الأقساط الشهرية للجهاز X عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية خطة الأقساط.

(د) بالإضافة إلى ذلك، يحق لـ «التصالات» استرداد رسوم الإنهاء المبكر على النحو المتخصص عليه في البند 9 (ج) أعلاه إذا أنهت «التصالات» الاتفاقية نتيجة تخرق العميل.

10. التواصل مع الاتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع الاتصالات لتحديث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة (للاعمال) أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها الاتصالات، عن طريق قنوات التواصل المبنية في المادة 25 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

11. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى البند 14 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

12. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها للاتصالات وموافقها عليها (يشار إليه فيما بعد بـ «التاريخ الفعلي»).

(ب) تخضع الخدمة لمدة التزام بواقع 12 أو 18 أو 24 شهراً (يشار إليها فيما بعد بـ «الحد الأدنى لمدة الاشتراك») وفقاً للخطة التي اختارها العميل والتي تبدأ من اليوم الذي توفر فيه اتصالات الخدمة (يشار إليه فيما بعد بتاريخ التفعيل).

13. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الرجوع إلى المادة (1) من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، للاطلاع على الشروط التي تسري على التزامات العميل وقيود الاستخدام الخاصة بالخدمة.

14. التزامات اتصالات

تلتزم الاتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناءً على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية والقانون المطبق.

15. الرسوم والقواتير والدفع

إضافة إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، تسري الشروط التالية على الرسوم والقواتير والخصومات الأخرى التي تسري على الخدمة:

(أ) يتم الاستهلاك داخل البقعة على أساس كل دقيقة، ويتم احتساب أي استخدام خارج البقعة على أساس الثانية.

16. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف الاتصالات.

17. الإنهاء من العميل

(أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق للاتصالات لا يقل عن ثلاثين (30) يوماً.

(ب) يقر العميل بأنه عند استلام الاتصالات لإشعار إنهاء الخدمة، قد تستغرق عملية إنهاء الحساب فترة تصل إلى ثلاثين (30) يوماً. ويجب على العميل دفع جميع الرسوم المستحقة عن الخدمة حتى تاريخ إنهاء الحساب. يتم احتساب أي استخدام للخدمة بعد إنهاء الاتفاقية بالرسوم القياسية التي لا تخضع للأسعار المخفضة.

18. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من الاتصالات للعميل وتقرأ مع الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين الاتصالات والعميل.

19. تعريفات

تكون العبارات والكلمات الواردة في الشروط والأحكام العامة (للاعمال) نفس المعاني الموضحة في هذه الشروط والأحكام الخاصة وبما كما يلي:

(أ) «الاتفاقية» تعني مجمل الاتفاق المتناقدي بين الاتصالات والعميل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) والمفترق.

(ب) «العميل» يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «التصالات» تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع.) أو أي من شركاتها التابعة المملوكة لها بالكامل.

(د) «الشروط والأحكام العامة (للاعمال)» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها الاتصالات على المنتجات والخدمات كما هو منشور للجمهور على الموقع الإلكتروني للاتصالات ومتاح أيضاً عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 24 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

(هـ) «مدة الحد الأدنى» لها المعنى الوارد في الفقرة 1 (ب).

(و) «الخدمة» تعني خطة المحمول للأعمال بنظام الفاتورة من الاتصالات، كما هو موضح في الفقرة 3.

20. وصف الخدمة

(أ) خطة المحمول للأعمال بنظام الفاتورة هي عبارة عن دفع أجل لخدمة المحمول مع خدمات اختيارية يمكن للعميل إضافتها إلى خطته. يتيح العميل بالمرور في تفاصيل باقات الخدمة حسب احتياجاته من خلال إضافة خدمات إضافية ذات تكلفة فعالة والتي يمكن أن تمنحهم رسائل قصيرة (SMS) إضافية، مكالمات دولية، وخدمات إنترنت وخدمة التنوّل الوارد/أو مكالمات الاجتماعات الواردة للأعمال، ضمن حدود الاستخدام التي وضعتها شركة الاتصالات.

(ب) بالإضافة إلى المزايا المتخصص عليها في البند 2 (أ) أعلاه، يجوز تجميع الخدمة مع أجهزة الهواتف الذكية في باقات على أقساط تمتد على 12 أو 18 أو 24 شهراً. كما يمكن توفير أجهزة الهواتف الذكية على أقساط كتمهلات إضافية على الخدمة.