

تطبيق حصنتك

دليل المستخدم

مزود الخدمة



اتصالات والمزيد

اشترك الآن

home.moi.gov.ae

اتصل: 80022220



#MOI UAE
www.moi.gov.ae

الفهرس

3 دخول مستخدم مسجل في خدمة حصنتك
6 إنشاء رقم التعريف الشخصي
8 إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي
9 تغيير رقم التعريف الشخصي بعد الدخول
10 إنشاء رقم التعريف الشخصي
12 تسجيل الخروج
13 تحديد المنزل
14 التحقق من حالة الجهاز ونشاطه
17 عرض إعدادات المنزل
18 تغيير طريقة عرض قائمة الأجهزة
19 يمكنك تتبع الإشعارات داخل التطبيق
20 يمكن للمستخدم تفعيل إشعارات الجوال
21 تعطيل أو إيقاف الإشعارات لفترة محددة من الزمن
22 يمكنك عرض تفاصيل ملفك الشخصي
24 يمكنك إضافة جهة اتصال
27 يمكنك حذف جهة اتصال
28 تحديث اسم المنزل
29 تحديث جهة الاتصال الرئيسي للمنزل الواحد
30 تحديث جهة الاتصال الثانوية للمنزل الواحد
31 تعيين جهات اتصال الطوارئ للمنزل الواحد
32 تغيير اللغة
33 تسجيل الخروج للمستخدم
34 يفية الاتصال بمركز الاتصال
35 الوصول إلى الأسئلة المتكررة
37 بدء إنذار الزناد اليدوي
40 الاتصال بخدمة الطوارئ

إدارة الدخول

كيفية دخول مستخدم مسجل في خدمة حصنتك؟

أدخل عنوان بريدك الإلكتروني
أو رقم هاتفك المحمول في الحقل التالي،
ثم اضغط على متابعة.

1

2:52

حصنتك MOI UAE

البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول على سبيل المثال: 0x-XXXX XXXX

متابعة

English

اتصالات

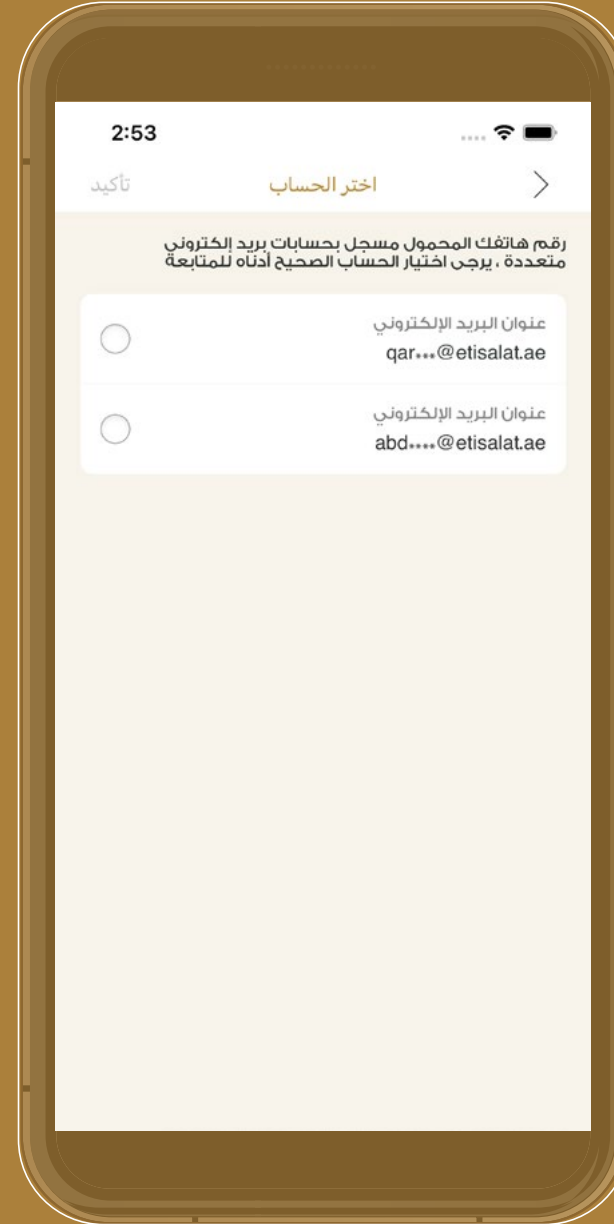
إدارة الدخول

كيفية دخول مستخدم مسجل في خدمة حصنتك؟

2 إن كان الرقم المُدخل مرتبطاً بأكثر من عنوان بريد إلكتروني واحد أو العكس فيجب عندها اختيار أحد الخيارات المدرجة لإكمال عملية الدخول.

3 إذا كان رقم الجوال مرتبطاً بعنوان بريد إلكتروني واحد، فسيتم تخطي الشاشة أعلاه والانتقال مباشرة إلى الشاشة التالية.

4 إذا تم إنشاء رقم التعريف الشخصي لهذا الحساب مسبقاً، يجب إدخال الرقم المكون من 4 أرقام في الشاشة التالية.



إدارة الدخول

كيفية دخول مستخدم مسجل في خدمة حصنتك؟

إذا لم يتم إنشاء رمز سري لهذا الحساب، يجب اتباع الخطوات المذكورة في كيفية إنشاء رقم التعريف الشخصي.

5



إدارة الدخول

كيفية إنشاء رقم التعريف الشخصي؟

1 ستحصل على رمز تأكيد كرسالة
على رقم هاتفك المحمول أو بريدك
الإلكتروني للتحقق من حسابك.



إدارة الدخول

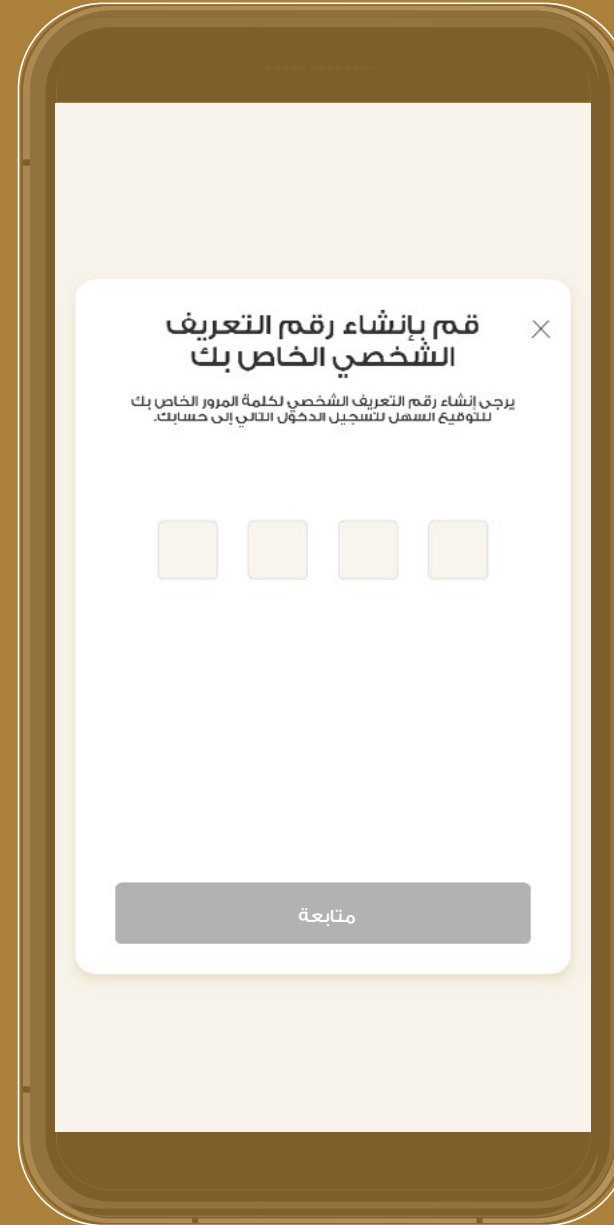
كيفية إنشاء رقم التعريف الشخصي؟

بعد التحقق بنجاح، يمكنك إنشاء رقم التعريف الشخصي بإدخال 4 أرقام في الصفحة التالية.

2

قم بإعادة إدخال الرقم السري المكون من 4 أرقام واضغط على **متابعة**.

3



إدارة الدخول

كيفية إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي؟

1 إذا نسيت رقم التعريف الشخصي لحسابك، يرجى إدخال البريد الإلكتروني أو الرقم ومن ثم المتابعة إلى صفحة إدخال رقم التعريف.

2 قم بالضغط على **النقر هنا** المذكورة في أعلى الصفحة.

3 اتبع الخطوات المدرجة في كيفية **إنشاء رقم التعريف الشخصي** لإكمال عملية تعيين الرقم.



إدارة الدخول

كيفية تغيير رقم التعريف الشخصي بعد الدخول؟

بعد تسجيل الدخول بنجاح.

انقر على أيقونة **الملف الشخصي**
في أسفل الشاشة.

انقر على بطاقة تفاصيل الملف
الشخصي.

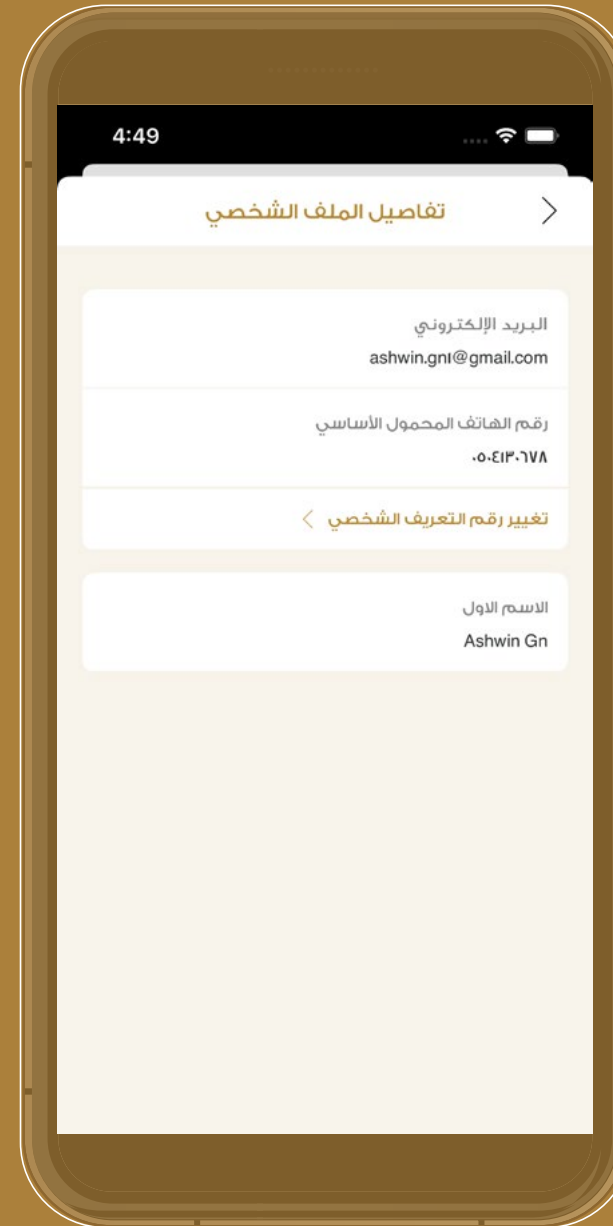
انقر على **تغيير رقم التعريف
الشخصي**.

1

2

3

4



إدارة الدخول

كيفية إنشاء رقم التعريف الشخصي؟

5 | أدخل رقم **التعريف الشخصي** الحالي.
أدخل رقم **التعريف الشخصي** الحالي.

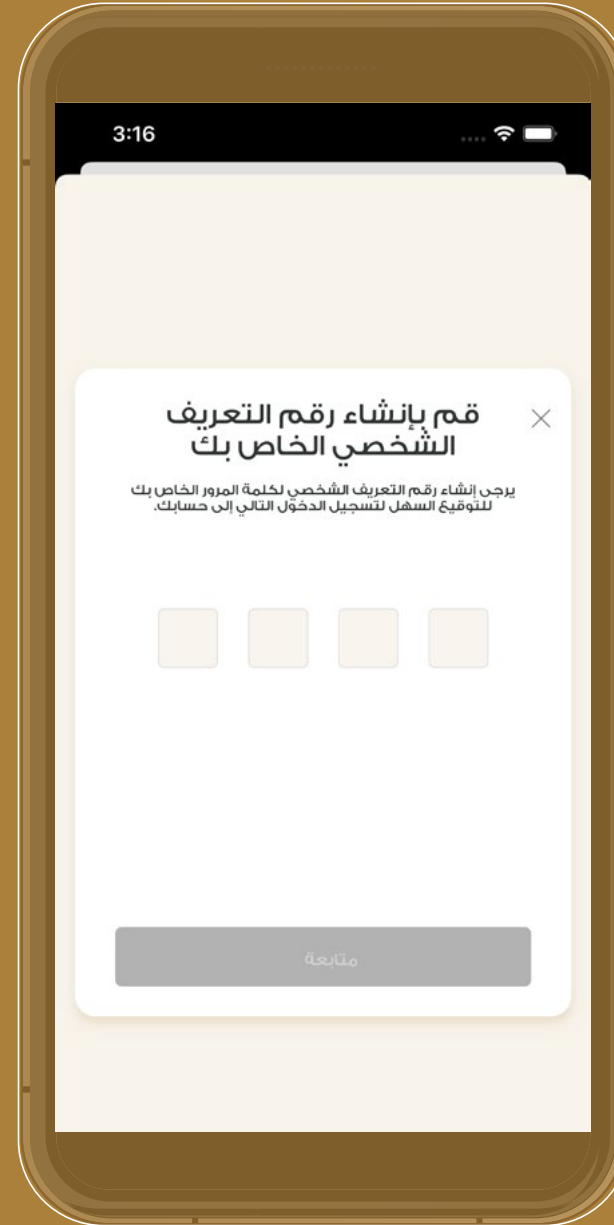


إدارة الدخول

كيفية إنشاء رقم التعريف الشخصي؟

الآن، قم بإنشاء رقم التعريف الشخصي الجديد وعاود إدخاله مرة أخرى للتحقق واضغط على **متابعة** لتغيير رقم التعريف الشخصي بنجاح.

6



إدارة الدخول

كيفية تسجيل الخروج؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في أسفل الشاشة.

2 انقر على زر **تسجيل الخروج**.

3 ستظهر النافذة التنبيهية للتأكيد.
اضغط على **تأكيد** لتسجيل
الخروج بنجاح.



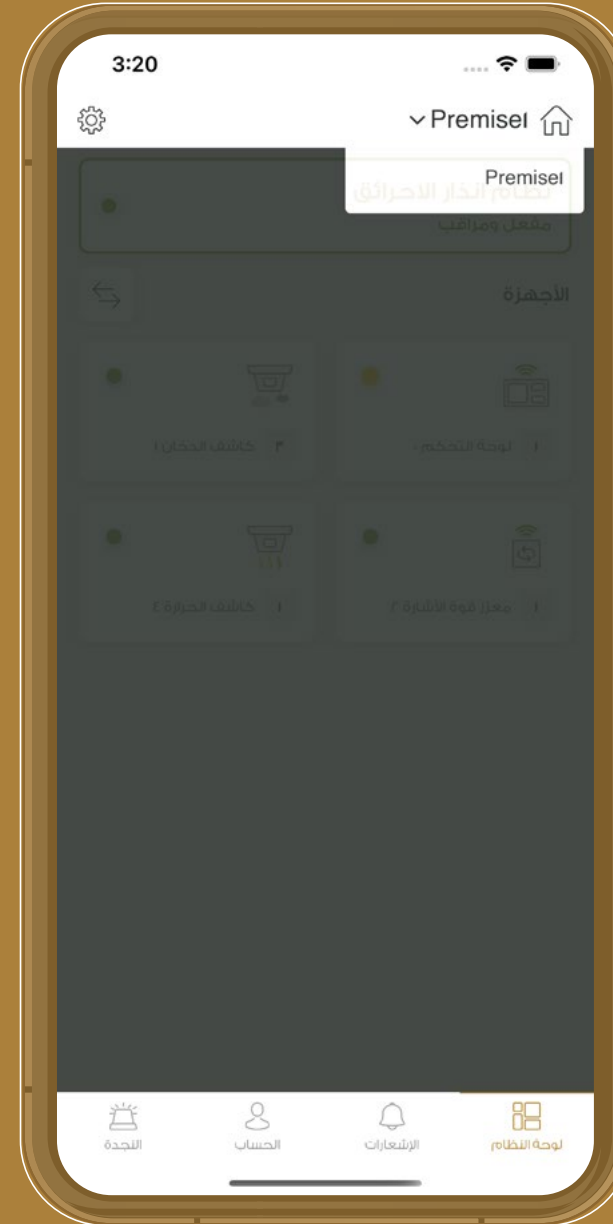
لوحة النظام

كيفية تحديد المنزل؟

1 انقر على أيقونة **لوحة النظام** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على أيقونة **المنزل** في أعلى الشاشة لعرض قائمة المباني، ثم قم باختيار المنزل المطلوب.

3 سترى عناصر لوحة النظام الخاصة بالمنزل المختار من أجهزة وإعدادات وحالة النظام.



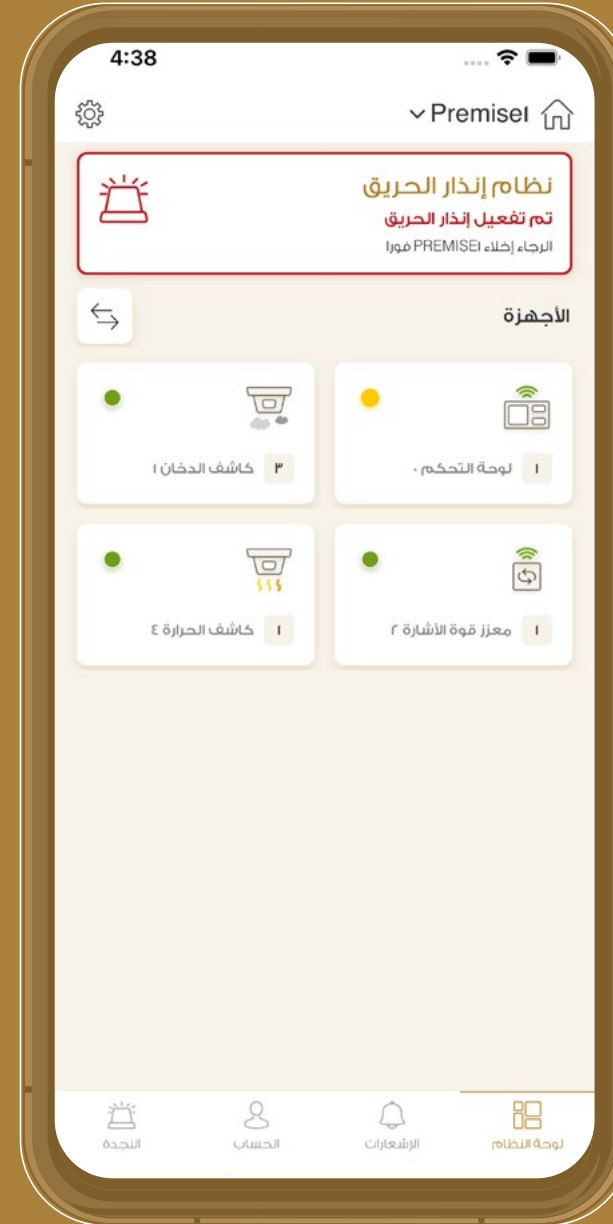
لوحة النظام

كيفية التحقق من حالة الجهاز ونشاطه؟

1 حدد نوع الجهاز. يتم عرض الأجهزة حسب نوع الجهاز. على سبيل المثال (لوحة التحكم، كاشف الحرارة، كاشف الدخان)

2 انقر على بطاقة نوع الجهاز.

3 قم باختيار الجهاز من قائمة الأجهزة.



لوحة النظام

كيفية التحقق من حالة الجهاز ونشاطه؟

يمكنك عرض حالة الجهاز باختيار حالة
من أعلى الشاشة.

4



لوحة النظام

كيفية التحقق من حالة الجهاز ونشاطه؟

يمكنك عرض **نشاط** الجهاز بالنقر
على نشاط في أعلى الشاشة.

5



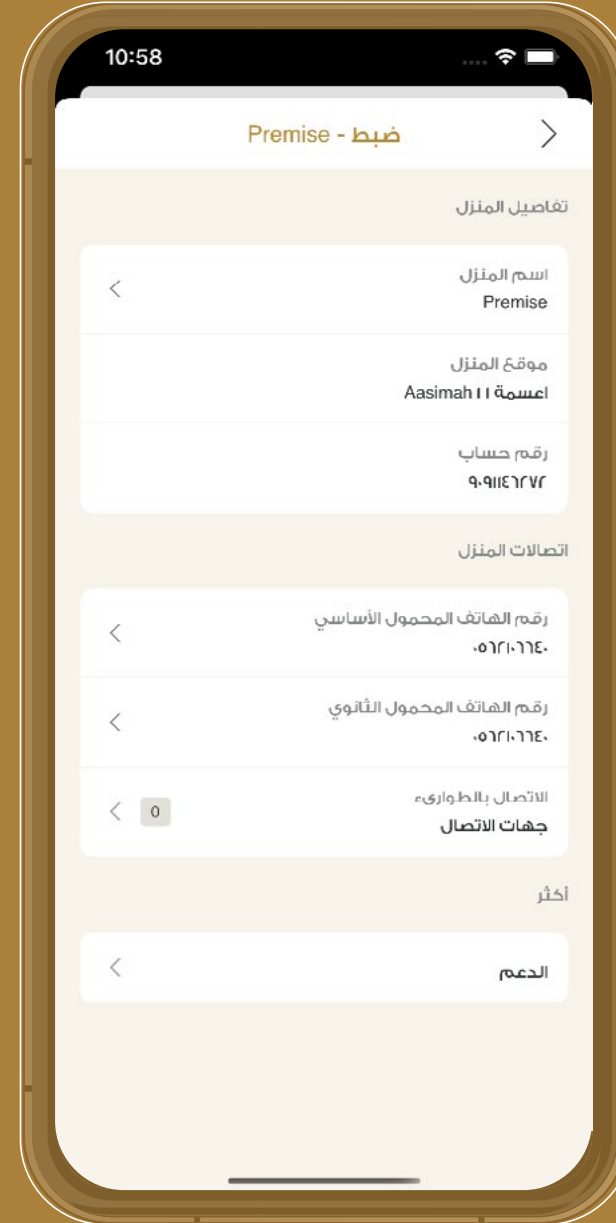
لوحة النظام

كيفية عرض إعدادات المنزل؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على أيقونة **إدارة المنزل**.

3 قم باختيار المنزل المطلوب.
(ملاحظة: يمكن الوصول إلى نفس الإعدادات أيضاً من خلال الضغط على أيقونة الإعدادات في أعلى الشاشة من صفحة لوحة التحكم)



لوحة النظام

كيفية تغيير طريقة عرض قائمة الأجهزة؟

1 انقر على أيقونة **لوحة النظام** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على أيقونة **السهم المزدوج** التي تظهر تحت حالة النظام.

3 سيتم تغيير عرض الأجهزة حسب الموقع.



الإشعارات (داخل التطبيق)

كيف يمكنك تتبع الإشعارات داخل التطبيق؟

1 انقر على أيقونة **الإشعارات** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 ستظهر قائمة الإشعارات داخل التطبيق.

3 يمكن عرض مختلف أنواع الإشعارات مثل إشعارات الحريق، إشعارات الصيانة (الشبكة، الطاقة الكهربائية، البطارية، حالة التلاعب، التراب) والحملات الترويجية.



الإشعارات (داخل التطبيق)

كيف يمكن للمستخدم تفعيل إشعارات الجوال؟

1 انقر على أيقونة الإشعارات في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على زر التفعيل في أعلى الشاشة لتفعيل استلام الإشعارات.



الإشعارات (داخل التطبيق)

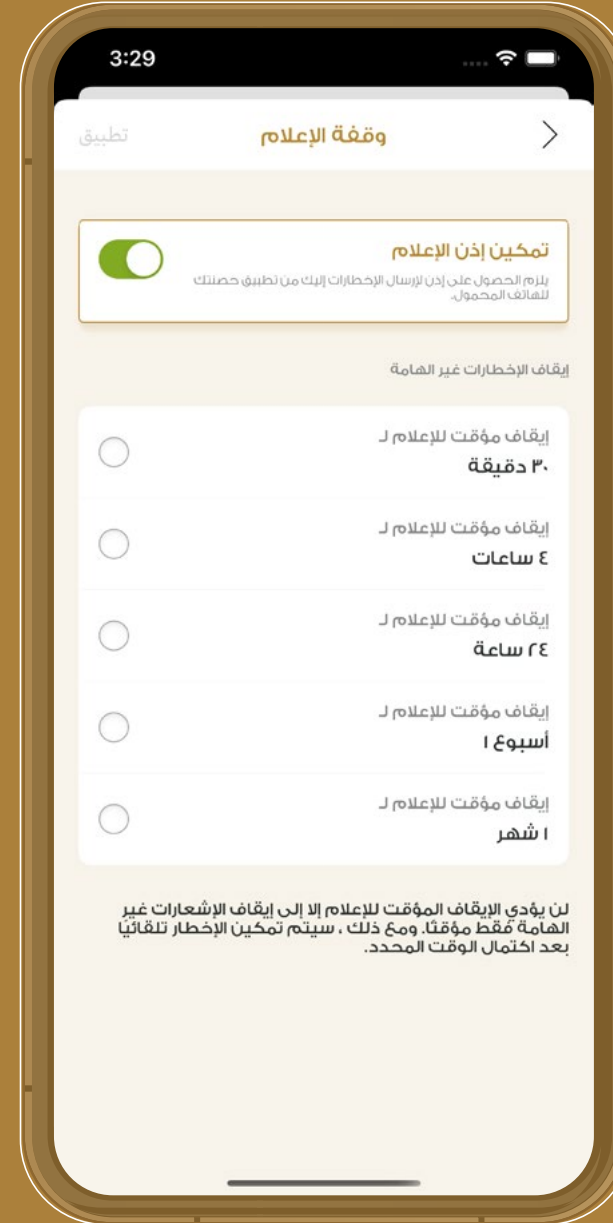
كيفية تعطيل أو إيقاف الإشعارات لفترة محددة من الزمن؟

1 انقر على أيقونة **الإشعارات** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على أيقونة **الجرس** في أعلى الشاشة.

3 ستظهر الشاشة أدناه. يمكنك تعطيل إعلام الهاتف المحمول بشكل دائم أو لفترة زمنية محددة.

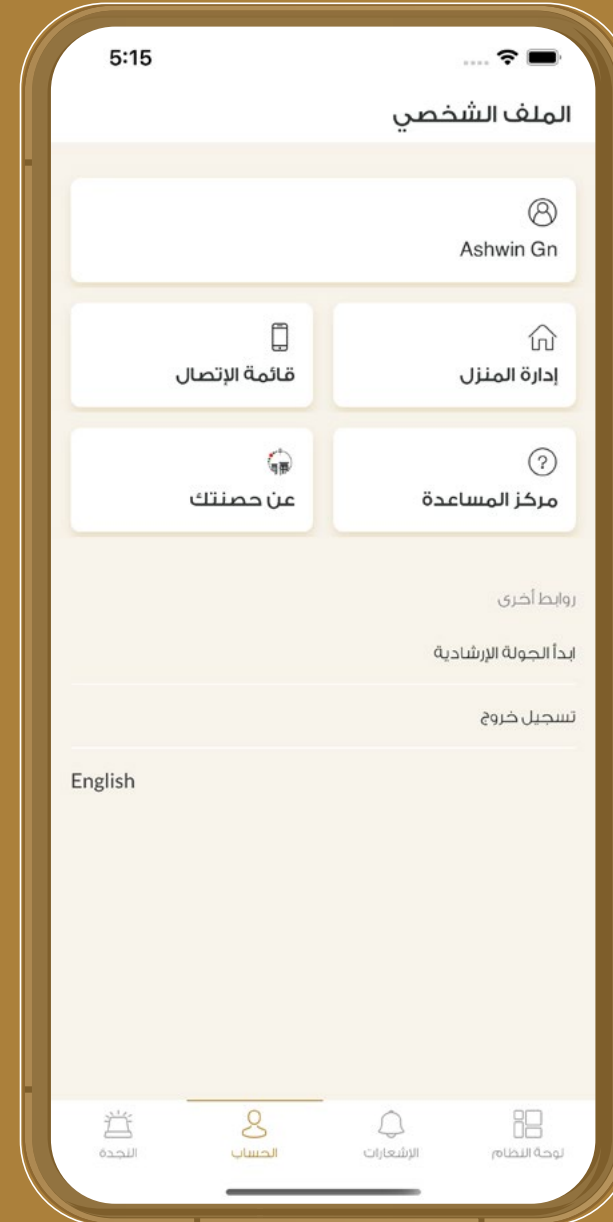
4 اختر الخيار وانقر على **تطبيق**.



الملف الشخصي

كيف يمكنك عرض تفاصيل ملفك الشخصي؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.



الملف الشخصي

كيف يمكنك عرض تفاصيل ملفك الشخصي؟

2 | انقر على بطاقة الملف الشخصي
لعرض التفاصيل.

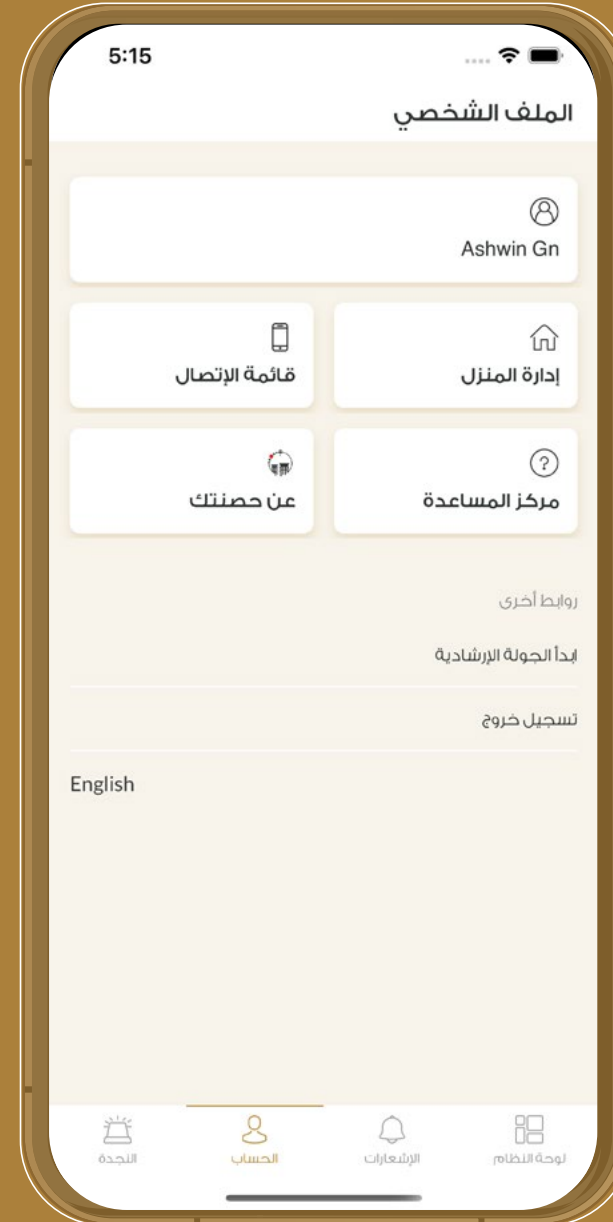


الملف الشخصي

كيف يمكنك إضافة جهة اتصال؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

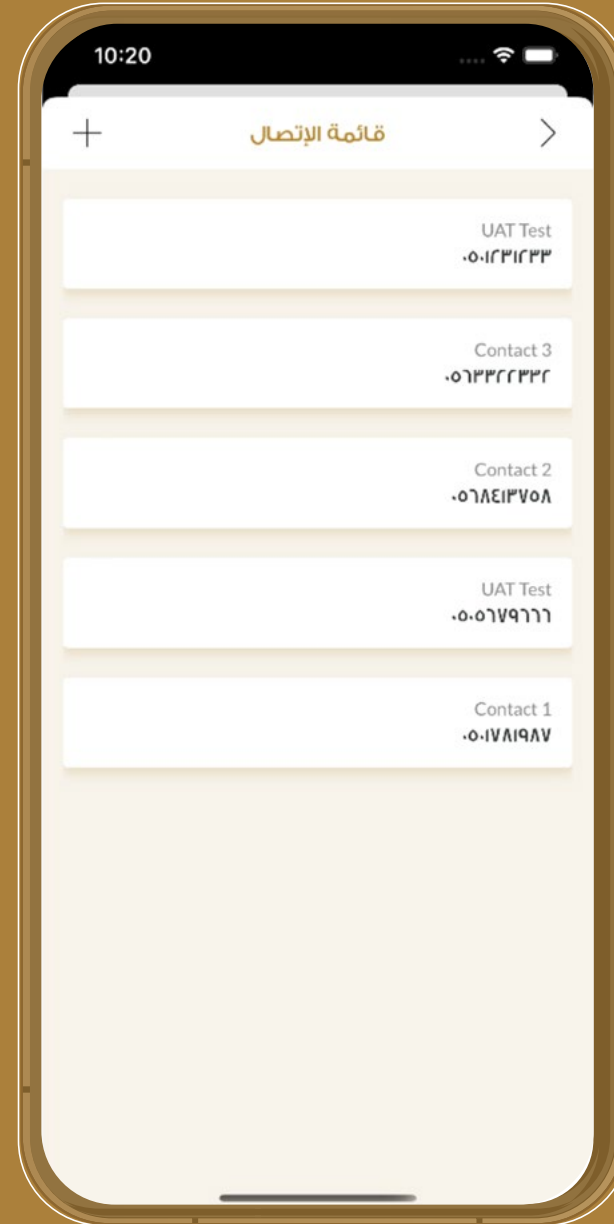
2 انقر على زر **قائمة جهات الاتصال** لعرض جميع جهات الاتصال المضافة.



الملف الشخصي

كيف يمكنك إضافة جهة اتصال؟

3 انقر على أيقونة + في أعلى الشاشة.



الملف الشخصي

كيف يمكنك إضافة جهة اتصال؟

أدخل الاسم ورقم الهاتف المحمول في الحقول التالية. اضغط على إضافة جهة اتصال.

4

سيتم إرسال رمز التحقق إلى رقم هاتفك المحمول. أدخل رمز التحقق. ستم إضافة جهة الاتصال بنجاح.

5

The screenshot shows a mobile app interface for adding a new contact. At the top, the status bar displays the time 10:20 and signal/battery icons. The app's header is titled "إضافة جهة اتصال جديدة" (Add New Contact) with a right arrow. Below the header, there is a paragraph of instructions in Arabic: "الرجاء إدخال تفاصيل الاتصال التي ترغب في إضافتها إلى قائمة جهات الاتصال الخاصة بك والتي يمكن تحديدها لجهة اتصال في حالات الطوارئ." (Please enter the contact details you want to add to your list of contacts, which can be identified as a contact in emergency situations). There are two input fields: the first is labeled "اسم" (Name) and the second is labeled "رقم الجوال eg. 0x xxxx xxx" (Mobile Number eg. 0x xxxx xxx). At the bottom of the screen, there is a grey button labeled "إضافة جهة اتصال" (Add Contact).

الملف الشخصي

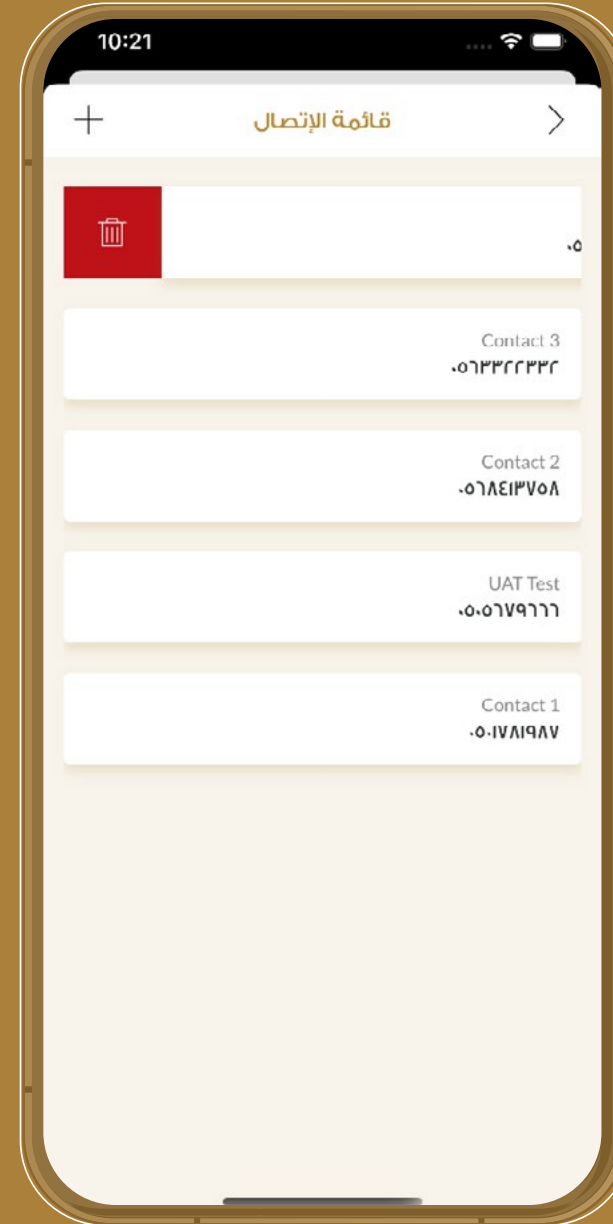
كيف يمكنك حذف جهة اتصال؟

1 انقر على أيقونة الملف الشخصي في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على زر **قائمة جهات الاتصال** لعرض جميع جهات الاتصال المضافة.

3 اسحب بطاقة جهة الاتصال إلى اليمين وسيظهر زر الحذف.

4 انقر على زر حذف، سيتم حذف جهة الاتصال بنجاح.



الملف الشخصي

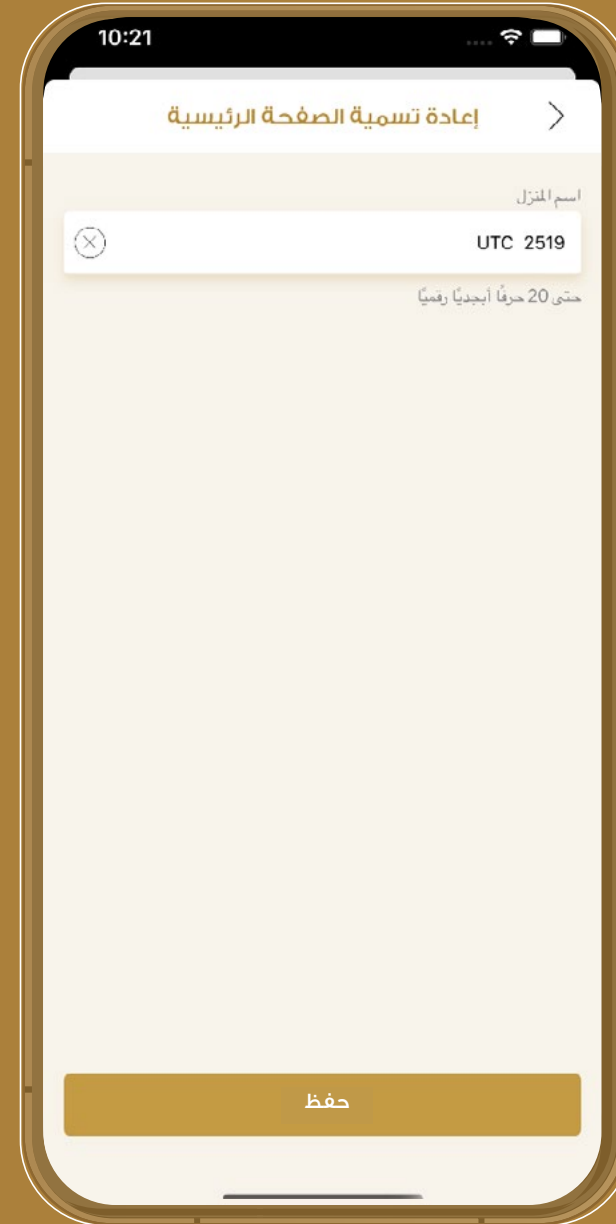
كيفية تحديث اسم المنزل؟

1 انقر على ايقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على **إدارة المنزل** ثم حدد المنزل المطلوب.

3 انقر على اسم المنزل للتغيير.

4 عند إكمال إدخال اسم المنزل الجديد، اضغط على **حفظ**.



الملف الشخصي

كيفية تحديث جهة الاتصال الرئيسي للمنزل الواحد؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على **إدارة المنزل** ثم حدد المنزل المطلوب.

3 يمكنك تحديث جهة رقم الهاتف ضمن قسم **جهات الاتصال الرئيسية**.

4 انقر على رقم الاتصال الأساسي للتحديث.

5 عند إكمال إدخال رقم الهاتف، اضغط على **تحديث جهة الإتصال**.

6 ستحصل على رمز التحقق. تحقق من رقم جهة الاتصال وسيتم تحديثه.
(ملاحظة: سيتم تلقائياً تسجيل الخروج من حسابك الحالي. يمكنك الوصول إلى المنزل بمعاودة **الدخول** باستخدام رقم هاتفك المحمول الجديد)



الملف الشخصي

كيفية تحديث جهة الاتصال الثانوية للمنزل الواحد؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

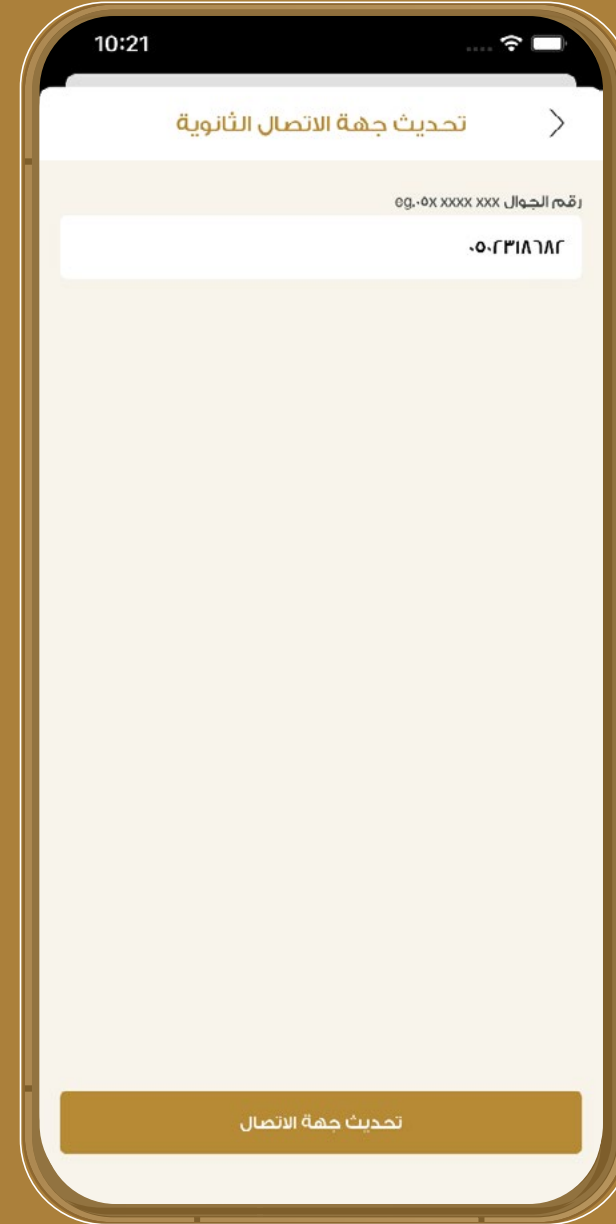
2 انقر على **إدارة المنزل** ثم حدد المنزل المطلوب.

3 يمكنك تحديث جهة رقم الهاتف الثانوي ضمن قسم **جهات الاتصال الرئيسية**.

4 انقر على رقم الاتصال الثانوي للتحديث.

5 عند إكمال إدخال رقم الهاتف، اضغط على **تحديث جهة الاتصال**.

6 ستحصل على رمز التحقق. تأكد من رقم جهة الاتصال وسوف يتم تحديث الرقم.



الملف الشخصي

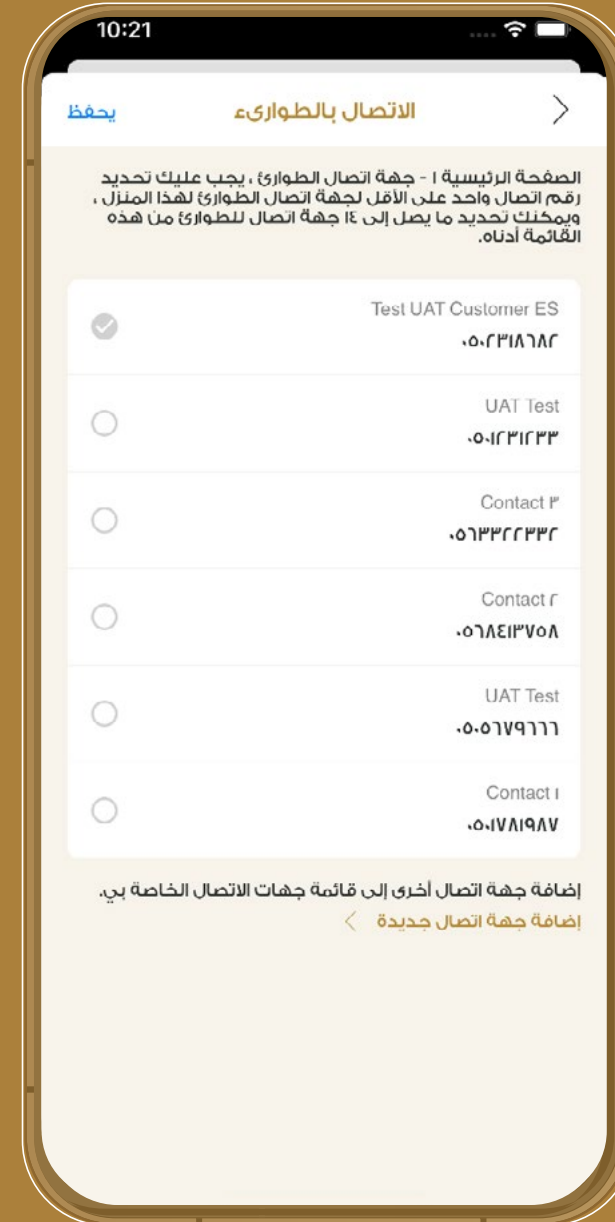
كيفية تعيين جهات اتصال الطوارئ للمنزل الواحد؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على **إدارة المنزل** ثم حدد المنزل المطلوب.

3 انقر على **جهات اتصال الطوارئ** للتحديث.

4 قم بتحديد/إلغاء تحديد جهات الاتصال ثم اضغط على **حفظ** (ملاحظة: يمكن تحديد 14 جهة للمنزل الواحد كأقصى حد)

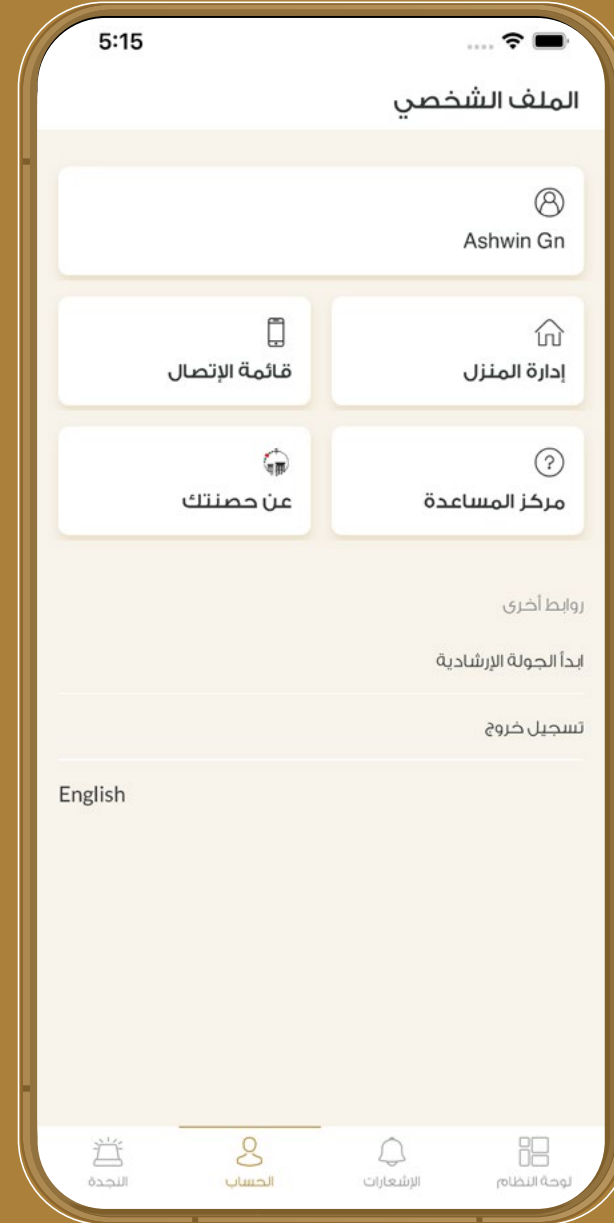


الملف الشخصي

كيفية تغيير اللغة؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على زر **العربية**. ستتغير لغة التطبيق تماماً من الإنجليزية إلى العربية أو العكس.



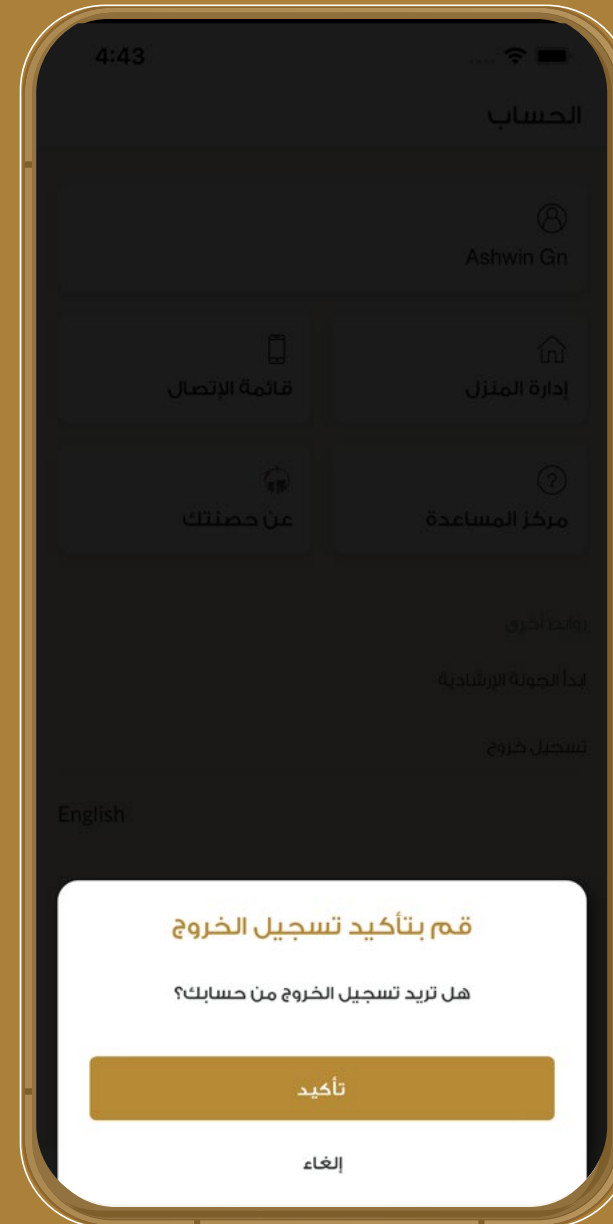
الملف الشخصي

كيفية تسجيل الخروج للمستخدم؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي**.

2 انقر على زر **تسجيل الخروج** للتأكيد.

3 انقر على زر **تأكيد** لتسجيل الخروج بنجاح.



الملف الشخصي

كيفية الاتصال بمركز الاتصال؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انقر على **مركز المساعدة**.

3 انقر على **اتصل بمركز الاتصال**.

4 أكمل الاتصال عبر الهاتف.

1
2
3
4



الملف الشخصي

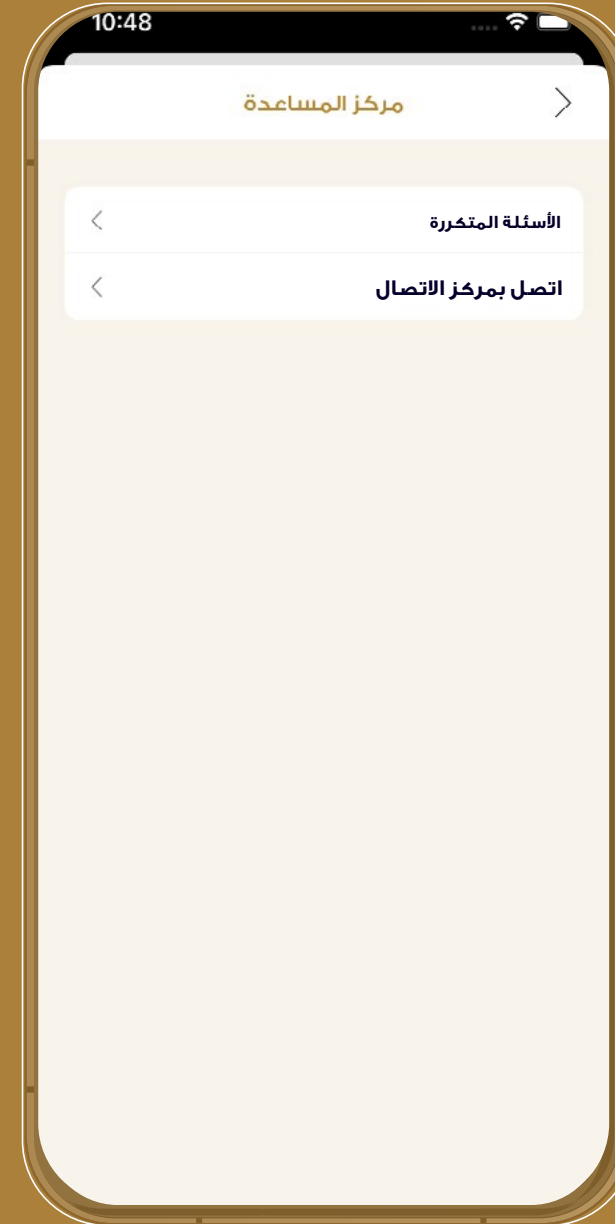
كيفية الوصول إلى الأسئلة المتكررة؟

1 انقر على أيقونة **الملف الشخصي** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 انتقل إلى **مركز المساعدة**.

3 انقر على **الأسئلة المتكررة**.

4 في صفحة الأسئلة المتكررة، ستظهر قائمة بفئات الأسئلة المتكررة للاختيار.



الملف الشخصي

كيفية الوصول إلى الأسئلة المتكررة؟

يمكنك قراءة الأسئلة المتكررة وأجوبتها
ذات الصلة.

5



كيفية بدء إنذار الزناد اليدوي؟

1 انقر على أيقونة **الطوارئ** في شريط التنقل أسفل الشاشة (ملاحظة: يجب **اختيار المنزل** المعني في صفحة لوحة التحكم قبل بدء عملية الإنذار اليدوي)

2 عند ظهور القائمة التنبيهية، اضغط على إنذار الزناد اليدوي.

3 تحتاج إلى تمكين خدمات الموقع لبدء إنذار الزناد اليدوي.



حالة طوارئ

كيفية بدء إنذار الزناد اليدوي؟

قم بالموافقة على الأحكام والشروط الخاصة بالإنذار اليدوي.

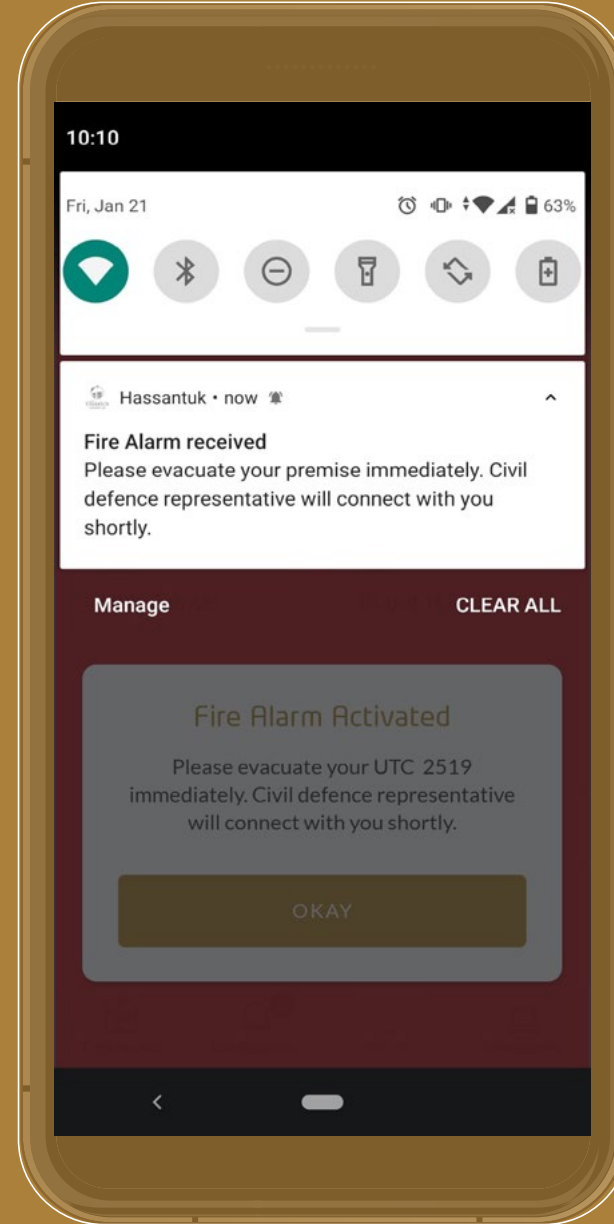
4

لبدء الإنذار، قم بالضغط باستمرار على زر **تفعيل** لمدة 5 ثوان لإطلاق المنبه.

5

بمجرد تفعيل إنذار الحريق ستحصل على إشعار الطوارئ لإعلامك بتنشيط التنبيه.

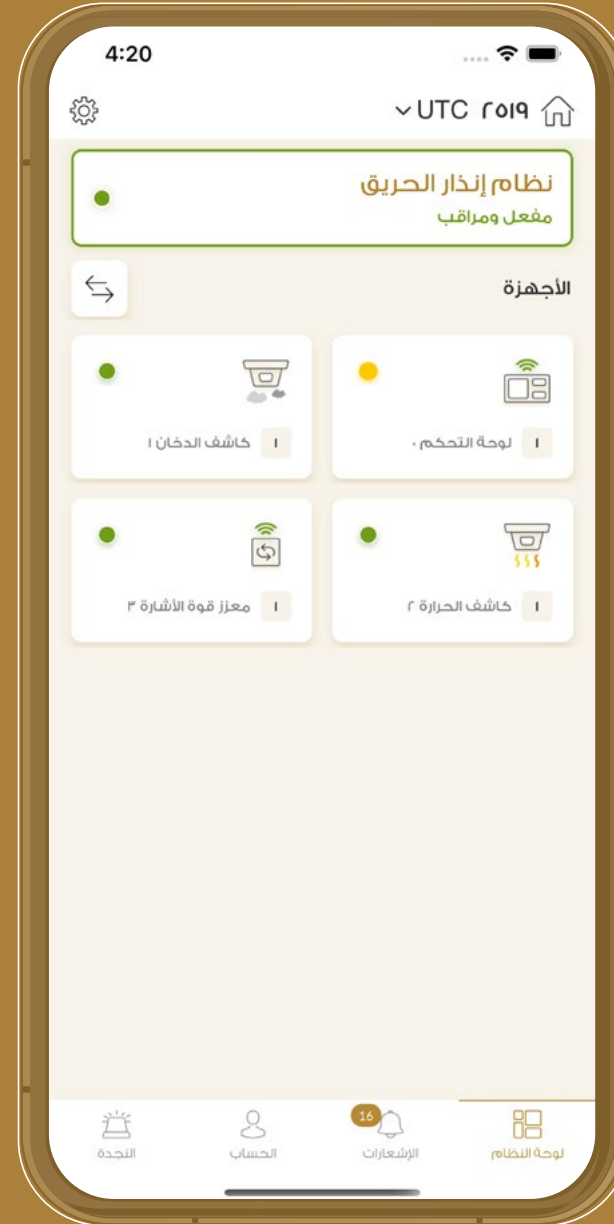
6



حالة طوارئ

كيفية بدء إنذار الزناد اليدوي؟

7 | بمجرد تفعيل إنذار الحريق يمكنك أن ترى حالة التنشيط على لوحة النظام.



حالة طوارئ

كيفية الاتصال بخدمة الطوارئ؟

1 انقر على أيقونة **الطوارئ** في شريط التنقل أسفل الشاشة.

2 عند ظهور القائمة التنبهية، اضغط على **اتصل برقم الطوارئ**.

3 أكمل الاتصال عبر الهاتف.

