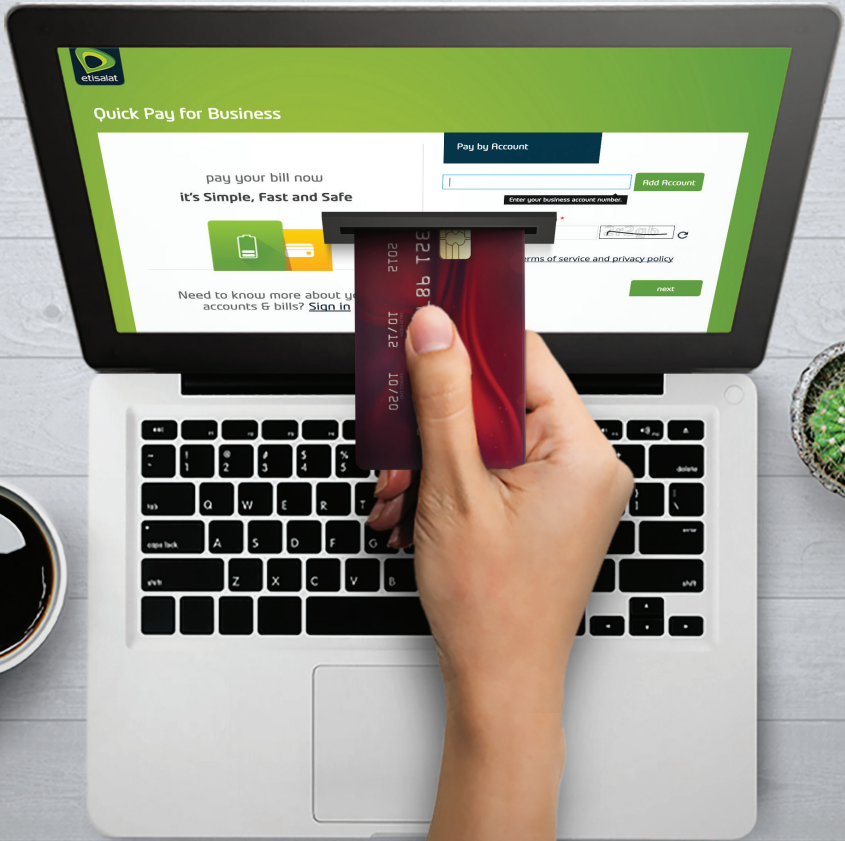


ادفع فواتيرك بسرعة وسهولة مع خدمة **Business Quick Pay**

Customer FAQs



1. ما هي خدمة الدفع السريع للأعمال؟

خدمة الدفع السريع للأعمال هي خيار للدفع عبر الإنترنت متاح لعملاء الأعمال حيث يمكنهم الدفع لحسابات أعمال متعددة من خلال معاملة واحدة ودون أي تسجيل دخول.

2. ما الفائدة من استخدام العملاء لخدمة الدفع السريع للأعمال؟

تتيح خدمة "الدفع السريع للأعمال" لعملاء الشركات تسديد الدفعات من منازلهم و/أو مكاتبهم وتمكينهم من تسوية المستحقات بشكل فوري. وبالتالي لا مزيد من الزيارات إلى مراكز الأعمال أو أجهزة الدفع أو مراكز الصرافة لتسديد الدفعات.

3. من يمكنه استخدام خدمة الدفع السريع للأعمال؟

يمكن استخدام الدفع السريع للأعمال من قبل جميع الشركات، ابتداءً من الشركات متعددة الجنسيات الضخمة وانتهاءً بالشركات الصغيرة. ومع ذلك، يمكن استخدام هذا الخيار لإجراء دفعات لما يصل إلى 8 حسابات في معاملة واحدة. لمزيد من الحسابات، يمكن للعملاء الدخول من جديد إلى الخدمة أو زيارة بوابة الأعمال.

4. كيف يمكن للعميل الدخول إلى خدمة الدفع السريع للأعمال؟

يمكن الدخول إلى خدمة الدفع السريع للشركات عن طريق أي من الخيارات التالية:

1. etisalat.ae < أعمال < من أجلك < الدفع السريع للأعمال
2. صفحة تسجيل الدخول في بوابة الأعمال (businessonline.ae)
3. كتابة businessonline.etisalat.ae/quickpay في متصفح الإنترنت الذي تفضله
4. البحث في Google عن "الدفع السريع للأعمال"

5. لم يتوجب عليك اقتراح خدمة الدفع السريع للأعمال؟

- لأنها طريقة دفع سريعة ومريحة وسهلة متاحة لعملاء الأعمال
- لا تتطلب أي تسجيل دخول أو تسجيل
- يمكن إجراء الدفع لأي من خدمات الأعمال المستخدمة
- متاحة مباشرة عبر الإنترنت والموبايل
- يمكن إجراء الدفعات لعدة حسابات في معاملة واحدة

6. كيف يمكن إضافة حساب للدفع عبر خدمة الدفع السريع للأعمال؟

- قم بزيارة الصفحة الرئيسية لخدمة الدفع السريع من خلال أي من الوسائل الموضحة في السؤال رقم 4
- أدخل "رقم الحساب" واضغط على "إضافة حساب". سيظهر النظام المبلغ المستحق والمحدّث لهذا الحساب
- يمكن للعملاء إضافة ما يصل إلى 8 حسابات في المرة الواحدة
- أدخل (رمز الحماية الظاهر) واضغط للموافقة على الشروط والأحكام
- اضغط على "التالي" لاختيار طريقة الدفع المطلوبة وإتمام عملية الدفع

7. ما هي خيارات الدفع المتاحة في خدمة الدفع الفوري؟

- البطاقة الائتمانية
- التحويل المصرفي عبر الإنترنت

8. هل هناك حد معين للمبلغ المدفوع عبر خدمة الدفع السريع؟

يمكن للعملاء دوماً اختيار تعديل المبلغ الذي يودون دفعه لحساباتهم. إلا أن النظام سيسمح لهم بتخفيض المبلغ المحدد ولكن لن يتمكنوا من زيادته بشكل يتجاوز المبلغ المستحق الحالي لكل حساب.