



استمارة طلب eLife Value Packs

رقم متسلسل:

مرحباً بكم في «اتصالات».

الإنجليزية

العربية لغة الفاتورة:

e-Bill

ترقية/تعديل

مشترك جديد

بيانات شخصية

* اسم مقدم الطلب السيد/السيدة/الآنسة:			
بواسطة:	* صندوق البريد:	* الإمارة:	* الجنسية:
* رقم الموبايل (1)	* رقم الموبايل (2)	* البريد الإلكتروني:	
* نوع بطاقة الهوية:	* رقم بطاقة الهوية:	تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):	

الموقع

البنية:	الطابق:	رقم الشقة:	المنطقة:	رقم مكاني:
المدينة:	القطاع:	* رقم هاتف ثابت يعمل في نفس البنية:		
القطعة:	اتصالات EID (متواجدة في مدخل الطابق الأرضي):			
نقل اسم مشترك:	رقم هاتف آخر باسمك:			

* إجباري

ملخص الطلب

<input type="checkbox"/> عقد لمدة 24 شهراً رسوم إلغاء مبكر 500 درهم خلال السنة الأولى و250 درهماً بعد السنة الأولى ولكن قبل نهاية السنة الثانية، وبالإضافة إلى الأقساط المتبقية على الجهاز	* الحد الأدنى للمدة يبدأ من تاريخ التفعيل
<input type="checkbox"/> eLife Combo (Sports and Entertainment) - 699 <input type="checkbox"/> eLife Entertainment - 569 <input type="checkbox"/> eLife Ultimate 1Gbps - 5000 <input type="checkbox"/> eLife Sports - 499 <input type="checkbox"/> eLife Premium 500 - 2999 <input type="checkbox"/> eLife Family - 359 <input type="checkbox"/> eLife Premium - 999	الباقة - الرسوم الشهرية (بالدرهم)
<input type="checkbox"/> eLife AnA Emirati <input type="checkbox"/> eLife Homat Al Watan <small>المزايا الإضافية (يرجى الرجوع إلى قسم الإضافات في هذه الصفحة والصفحة التي تليها) للمزايا المجانية، يرجى الرجوع إلى موقع اتصالات الإلكتروني</small>	الخصم ومدته (إن وجد)
تفاصيل الخصومات	المزايا الخاصة/الرصيد الخاص

المزايا الإضافية - (الرسوم الشهرية مذكورة بجانب كل ميزة إضافية)

<input type="checkbox"/> 40 باقة eLife الأساسية - 40	<input type="checkbox"/> جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الوضوح - 40	<input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الوضوح - 20	<input type="checkbox"/> جهاز استقبال فقط	<input type="checkbox"/> eLifeON - 30	التلفاز (درهم/الشهر)
اختيارك من:					
<input type="checkbox"/> Extreme Sports - 7	<input type="checkbox"/> Premium Video Packs - 10	<input type="checkbox"/> STARZPlay - 30	<input type="checkbox"/> eLife Video Packs - 39	<input type="checkbox"/> باقات فيديو eLife	مكتبة الفيديو:
<input type="checkbox"/> OSN Entertainment - 160	<input type="checkbox"/> OSN Premier - 278	<input type="checkbox"/> OSN Gold - 328	<input type="checkbox"/> OSN Platinum - 417	أخرى	
<input type="checkbox"/> Pehla Premium - 175	<input type="checkbox"/> Pehla Plus - 140	<input type="checkbox"/> OSN Pinoy Plus Extra - 166	<input type="checkbox"/> OSN Pinoy Plus - 124		
<input type="checkbox"/> Western Plus - 50	<input type="checkbox"/> Asiana - 40	<input type="checkbox"/> Pinoy - 40	<input type="checkbox"/> Arabia - 40		المزايا الإضافية لـ eLife:
<input type="checkbox"/> English Club - 5	<input type="checkbox"/> Media Box - 30	<input type="checkbox"/> TRT - 20	<input type="checkbox"/> French - 50	<input type="checkbox"/> Russian - 100	<input type="checkbox"/> My GMA - 99
				<input type="checkbox"/> MAA TV - 10	<input type="checkbox"/> Tamil Pack - 10
		<input type="checkbox"/> Abu Dhabi Sports - 39	<input type="checkbox"/> beIN SPORTS Full Package - 110		الرياضية:

الإنترنت (درهم/الشهر)

10Mbps - 299 <input type="checkbox"/>	20Mbps - 399 <input type="checkbox"/>	50Mbps - 599 <input type="checkbox"/>	الإنترنت فقط:
اسم المستخدم للإنترنت:			
الخيار الأول: _____ الخيار الثاني: _____ الخيار الثالث: _____			
استعادة كلمة السر لـ eLife: <input type="checkbox"/>		Internet Speed Booster (100 درهم/الشهر) <input type="checkbox"/>	
الاشتراك في خدمة Norton Internet Security: <input type="checkbox"/>		رخصة واحدة - 15 <input type="checkbox"/> ثلاث رخص - 20 <input type="checkbox"/>	

الهاتف المنزلي الثابت (درهم/الشهر)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
هاتف منزلي فقط - 39 <input type="checkbox"/> هاتف منزلي إضافي - 39 <input type="checkbox"/> خدمة Call Plus - 25 (دولي فقط) <input type="checkbox"/> خدمة Call Plus - 25 (دولي ومحلي) <input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سري <input type="checkbox"/>									
1 فلس/الثانية مكالمات دولية إلى 162 دولة - 39 <input type="checkbox"/> مكالمات محلية لا محدودة لبلد واحد - 150* <input type="checkbox"/> البلد <input type="checkbox"/>									
مكالمات من ثابت إلى موبايل: <input type="checkbox"/> 200 دقيقة - 49 <input type="checkbox"/> 500 دقيقة - 99 <input type="checkbox"/>									
تأتي باقات eLife مع خدمة البريد الصوتي "المرسال" المفعلة مسبقاً وبدون رسوم إيجار. حيث سيتم تحويل المكالمات تلقائياً إلى خدمة البريد الصوتي في حال عدم الرد على الهاتف المنزلي الثابت. لإلغاء هذه الخدمة، اطلب #61#. يتم تطبيق رسم بواقع 30 فلساً/الدقيقة عند الدخول إلى رسائل البريد الصوتي عبر طلب الرقم 123. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.etisalat.ae/homevoicemail									

*للتفاصيل والاطلاع على سياسة الاستخدام المسموح، يرجى زيارة الموقع www.etisalat.ae

أجهزة eLife المنزلية	أي جهاز ألعاب، وأي جهاز إضافي مثل: أجهزة استقبال القنوات/الراوتر/الهاتف المنزلي غير متضمنة في باقات eLife القيمة
جهاز استقبال عالي الدقة*:	<input type="checkbox"/> الترقية إلى جهاز استقبال القنوات عالي الدقة مع ميزة التسجيل ⁺
راوتر لاسلكي (درهم / الشهر):	راوتر عادي <input type="checkbox"/> 240 دفعة واحدة <input type="checkbox"/>
هاتف لا سلكي:	راوتر متطور <input type="checkbox"/> 540 دفعة واحدة <input type="checkbox"/>
جهاز ألعاب:	هاتف منزلي <input type="checkbox"/> 120 دفعة واحدة <input type="checkbox"/>
	Sony Play Station 4 Pro <input type="checkbox"/> 1750 دفعة واحدة <input type="checkbox"/>

*متضمنة بشكل تلقائي في باقات eLife القيمة (Family, Sport, Entertainment, Premium) eLife Family+ تمنحك جهاز استقبال بدون ميزة التسجيل

خدمات أخرى

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
إدراج اسم في دليل الهاتف	زيارة تقني	إيقاف مؤقت:	أخرى <input type="checkbox"/>
شهر واحد - 150 درهماً تدفع مرة واحدة	شهرين - 250 درهماً تدفع مرة واحدة	من: _____ إلى: _____	

إقرار

أوافق/نوافق على السماح لاتصالات بتركيب الخدمة المذكورة أعلاه في العنوان المذكور أعلاه.

توقيع العميل: _____ التاريخ: _____

للاستعمال الرسمي

اسم مسؤول المبيعات:	رقم مسؤول المبيعات:	رقم يمكن الاتصال به:
رقم الحساب:	رقم الموزع المعتمد:	رقم البطاقة:
رقم الطلب:	الرقم المتسلسل:	

الشروط والأحكام

خدمة إنترنت الشامل والهاتف الثابت وإيلايف (eLife) وخدمات اتصالات المختارة

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات للعملاء، .

2. التعريفات

(أ) "اتفاقية" يقصد بها مجمل الاتفاقية المبرمة بين "اتصالات" والعميل وتعد جزءاً من الأحكام الواردة في البند 3 - الأحكام والشروط العامة (المستهلك).

(ب) "عميل" كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك بها.

(ج) "اتصالات" شركة مجموعة الإمارات للاتصالات وأي من شركاتها التابعة المملوكة لها بالكامل.

(د) "الأحكام والشروط العامة (المستهلك)" الأحكام والشروط العامة للمنتجات والخدمات التي تستهدف المستهلك (وليس الجهات التجارية) والمنشورة على موقع "اتصالات" الإلكتروني والمتوفر كذلك من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من الأحكام والشروط العامة (المستهلك).

(هـ) "مدة الحد الأدنى" يكون لها المعنى الوارد في البند 4 (ب).

(و) "خدمة" هي إحدى الخدمات المشار إليها في قائمة الخدمات المبينة في البند 4 (ب) والمشار إليها العميل كما هو وارد تفصيلاً في البند 3.

3. وصف الخدمة

أ. تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة على خدمات الاتصالات الثابتة التي تقدمها "اتصالات" والمدرجة في البند 4 (ب) ويتم تطبيقها وفقاً للخدمة التي يشترك فيها العميل.

ب. خدمة eLife Lite و eLife Value Packs ستقدم تاريخ صدور هذه الشروط والأحكام الخاصة مع خدمة بريد صوتي منمعة مسبقاً ومجاناً، وسيتم تحويل جميع المكالمات المستقبلية إلى خدمة البريد الصوتي بشكل تلقائي في حالة عدم الرد عليها. ويجب على العميل، لاجل الوصول إلى البريد الصوتي الاتصال على 123 . ويجب على العملاء الذي يستقبلون خدمات eLife Lite و eLife Value Packs قبل تاريخ صدور هذه الشروط والأحكام الخاصة "اختيار الموافقة" على استقبال خدمة البريد الصوتي، التفاصيل المتعلقة بخدمة البريد الصوتي والرسوم المطبقة واختيار الموافقة وخيارات الإلغاء تم نشرها على موقع اتصالات (www.etalat.ae) ومتاحة عند الطلب باستخدام أي من قنوات الاتصال المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (العميل)

4. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) "تعتبر هذه الاتفاقية نافذة وملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها وموافقة اتصالات عليها ("تاريخ النفاذ")."
(ب) ان الحد الأدنى لمدة الاشتراك في هذه الاتفاقية ("مدة الحد الأدنى") تكون بحسب الخدمة التي اختارها العميل. ومدة الحد الأدنى بخدمات الاتصالات الثابتة بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة للخدمة ستكون على النحو الآتي:

- (1) إي لايف لايت: (شبكة الألياف إلى مقر العميل) 12 شهراً
- (2) باقات القيمة من إي لايف 24 شهراً (شبكة الألياف إلى مقر العميل بما في ذلك باقات إي لايف العائلية والقنوات الرياضية والترفيهية والمدمجة والباقة المميزة، والباقة المميزة 500، وأتمتت 24 (1GBPS) شهراً؛
- (3) إي لايف-الباقة الثلاثة: (البت التلفزيوني الرقمي (IPTV) - إنترنت- صوت) 24 شهراً؛
- (4) إي لايف -الباقة الثنائية: (إي خدمتين من خدمات البث التلفزيوني الرقمي (IPTV)، إنترنت و صوت) 12 شهراً؛
- (5) إي لايف - الباقة الأحادية: (إي من خدمات البث التلفزيوني الرقمي (IPTV)، إنترنت و صوت) 12 شهراً؛
- (6) خدمات الهاتف الثابت المنزلي: 3 أشهر؛
- (7) خدمة "اختيار اتصالات": 12 شهراً؛

(8) خدمة الإنترنت الشامل (فاتح السرعة) 12 شهراً؛ و

(9) الباقة الصوتية للهاتف المنزلي: 24 شهراً (ج) في جميع الحالات، يبدأ سريان مدة الحد الأدنى اعتباراً من تاريخ إتاحة الخدمة للعميل من قبل "اتصالات" ("تاريخ التفعيل")."

(د) لا تعتبر أوقات انقطاع الخدمة المؤقتة خلال مدة الحد الأدنى جزءاً من تلك الفترة ولذلك يتم تمديد مدة الحد الأدنى تلقائياً لتعويض أوقات الانقطاع.

5. التزامات العميل وقبول استخدام الخدمة

يرجى الاطلاع على البند 8 من الشروط العامة ("المستهلك") لمعرفة الأحكام التي تنظم التزامات العميل وطريقة استخدامه للخدمة.

6. التزامات "اتصالات"

تقوم "اتصالات" بتوفير الخدمة وتشغيلها للعميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام الخاصة إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل ووفقاً للقانون.

لن تقدم اتصالات أي ضمان بشأن تغطية الواي-فاي حيث أن العوامل الخارجية الخارجة عن سيطرتها قد تؤثر على توصيل الواي-فاي. وللحصول على تغطية إضافية يرجى التواصل بخدمة العملاء عن اتصالات عبر قنوات الاتصال الموضحة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

7. الرسوم والفوترة والدفع

(أ) تدفع رسوم الانتهاء من قبل العميل مقابل 100 درهم عند انتهاء خدمة إي لايف لايت في أي وقت.
(ب) على العميل دفع رسوم الخروج المبكر إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الحد الأدنى المتفق عليها:

(1) باقات القيمة من إي لايف العائلية والقنوات الرياضية والترفيهية والمدمجة والباقة المميزة والباقة المميزة 500 وأتمتت 500 (1GBPS) درهم خلال العام الأول و250 درهم خلال العام الثاني من مدة الاشتراك؛

(2) الباقة الصوتية للهاتف المنزلي: تحسب رسوم الخروج المبكر بخصوص باقات المكالمات وخدمات القيمة المضافة بناء على عدد الأشهر المتبقية من مدة الاشتراك مضروبة في الفرق بين سعر الإيجار العادي للباقة (سعر الباقة خارج مدة الاشتراك) وسعر إيجار الباقة التي اختارها العميل من الباقات الصوتية للهاتف المنزلي. وبخصوص جهاز الهاتف، تكون رسوم الخروج المبكر مساوية لقيمة الأقساط المتبقية على الجهاز والمستحقة على العميل.

(ج) يمكن الاطلاع على رسوم الباقات الأخرى (بما في ذلك رسوم المكالمات المحولة إلى البريد الصوتي المشار إليها في البند 3 "ب") وكذلك برامج التعرف المطبقة على الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني (WWW.ETISALAT.AE) ومتاحة عند الطلب باستخدام أي من قنوات الاتصال المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة ("المستهلك")."

(د) يرجى الاطلاع على البند 15 من الشروط والأحكام العامة ("المستهلك") لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بالرسوم والفوترة والدفع المطبقة على الخدمة.

8. ائتمان العميل والادعاءات المقدمة

(أ) يسري البند 24 من الشروط والأحكام العامة ("المستهلك") على الخدمة بغض النظر عن طريقة الاشتراك بها.
(ب) يرجى الاطلاع على البند 16 من الشروط والأحكام العامة ("المستهلك") لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بائتمان العميل والادعاءات المقدمة والادعاءات المطبقة على الخدمة.

9. تغيير الخدمة (إي لايف -الباقة الثلاثية)

لا يجوز للعميل المشترك بخدمة إي لايف -الباقة الثلاثية

تعديل اشتراكه قبل مرور اثني عشر شهراً التي تلي اشتراكه في العقد المحدد بأربع وعشرين شهراً ويجوز له تغيير اشتراكه بعد انقضاء تلك المدة إلى باقات أخرى من خدمة إي لايف - الباقات الثلاثية، بعد دفع رسوم الترقية / التخفيض ذات العلاقة.

10. الملكية الفكرية

تعتبر جميع منتجات "اتصالات" وخدماتها وباقات قنواتها التلفزيونية وعلاماتها التجارية بغض النظر عن طريقة انشاء محتواها أو حيازتها و/أو توزيعها بما في ذلك دليل الاستخدام ملكاً لـ "اتصالات" و/أو مخصصة من قبلها ولا يجوز إعادة انتاجها أو توزيعها أو بيعها من دون موافقة خطية مسبقة من "اتصالات".

11. إي لايف "أنا إماراتي"

تطبق الشروط والأحكام الإضافية الآتية على العرض المقدم "إي لايف أنا إماراتي"

(أ) "إي لايف أنا إماراتي" هو منتج مجاني يضاف إلى باقة القيمة لايت من إي لايف ولباقات القيمة من إي لايف

(ب) تقتصر الخدمة الإضافية الاختيارية "أنا إماراتي" على مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ج) لا يوجد رسوم خروج على باقة القيمة لايت من إي لايف ورسوم إنهاء مبكر على إي لايف، إلا أنه يتم تحصيل أقساط الجهاز المتبقية، إن وجدت.

(د) إذا اشترك العميل في باقات شبكة OSN التلفزيونية لمدة شهر واحد دون مقابل فعليه دفع الرسوم العادية عن هذا الشهر في حال أنهى الخدمة خلال اثني عشر شهراً من مدة الاشتراك.

(هـ) لـ "اتصالات" الحق في تعديل أو إلغاء المزاي المقدمة كجزء من خدمة "إي لايف أنا إماراتي" الإضافية في أي وقت.

(و) تحتفظ "اتصالات" بحق إلغاء مزاي خدمة "إي لايف أنا إماراتي" الإضافية إذا اكتشفت أن العميل ليس مواطناً إماراتياً أو قد حصل على المزاي بقصد الحاق الضرر بـ"اتصالات".

12. إي لايف "حماة الوطن"

يعرف هذا العرض أيضاً بـ "عرض حماة الوطن من إي لايف" أو "عرض إي لايف حماة الوطن"، والذي تخليق عليه الشروط والأحكام الإضافية التالية:

1. إي لايف "حماة الوطن" هو منتج مجاني يضاف إلى باقات القيمة من إي لايف.
2. عرض متاح فقط لمواطني وزارة الدفاع والقوات المسلحة في دولة الإمارات العربية المتحدة من المجندين والعسكريين والمدنيين والمتقاعدين، الذين يحملون بطاقة "حماة الوطن" سارية المفعول التي ستمنحهم من إضافة المنتج "إي لايف حماة الوطن" إلى الباقات الأخرى، علماً بأن المنتج اختياري.
3. يطلب من العملاء الذين يرغبون في الاشتراك في العرض أن يقدموا بطاقات حماة الوطن الأصلية لممثلي اتصالات الذين سيحتفظون بنسخ من تلك البطاقات لغرض التحقق من بياناتها. كما يحق لممثلي اتصالات طلب البطاقة الشخصية أو أي ثبوتات شخصية أخرى للاطلاع عليها والتأكد من صاحب البطاقة.
4. في إطار هذا العرض، تتنازل اتصالات عن رسوم الإنهاء لباقات القيمة من إي لايف، وتستمر الدفعات الأخرى، الخاصة بالأجهزة (في حال توافرها).
5. تحتفظ اتصالات بحقها في إلغاء المزاي المنوطة في إطار "إي لايف حماة الوطن" إذا تبين أن العميل لا يجوز على بطاقة حماة الوطن سارية المفعول أو إذا تبين أن تلك المزاي تم الحصول عليها بطريقة تضر باتصالات بصورة عمدية.

13. خدمة "اختيار اتصالات"

(أ) للاشتراك بخدمة "اختيار اتصالات" يجب أن يكون لدى العميل خدمة خط هاتف ثابت من مزود خدمة آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة بحيث تكون تلك الخدمة:

- (1) مسجلة باسم العميل أو
 - (2) مسجلة باسم شخص آخر يرخص للعميل في اشتراكه بخدمة "اختيار اتصالات"
- (ب) لـ "اتصالات" إنهاء الخدمة فوراً إذا رأت بأن العميل قد قدم معلومات غير دقيقة

(ج) يمكن استخدام خدمة اختيار "اتصالات" بطريقتين:

(1) استخدام رمز "اتصالات" "08877" قبل الاتصال؛ و (2) استخدام جهاز الاتصال الآلي.

(د) يتولى العميل المسؤولية عن مكالمات خدمة اختيار اتصالات" التي تتم من خلال هاتفه الثابت ويجوز لـ "اتصالات" إصدار فواتير هذه المكالمات بصورة مستقلة أو تضمينها بأي حساب للعميل لدى "اتصالات".

(هـ) يكون العميل مسؤولاً اتجاه مزود خدمة الخط الثابت نظير إيجار الخط الثابت وأي مكالمات وخدمات أخرى ليست جزءاً من خدمة "اختيار اتصالات" وعلى العميل إبلاغ "اتصالات" عند تغيير رقم هاتفه الثابت وعدم قيامه بذلك لا يعفيه من تسديد مبالغ المستحقة على المكالمات.

(و) يبلغ العميل مركز خدمة عملاء "اتصالات" عن أي أعطال أو قصور في الخدمة، ومع ذلك على العميل احطار مزود خدمة الخط الثابت إذا كانت تلك الأعطال ناجمة عن شبكة هاتفه الثابت ولن تعيد "اتصالات" في مثل هذه الحالات أي رسوم إلى العميل ولن تكون مسؤولة عن تلك الأعطال.

14. محتوى التلفاز وباقاته

(أ) تقدم "اتصالات" مئات القنوات التلفزيونية من خلال باقاتها وخدماتها المختلفة تحت اسم إي لايف ولـ "اتصالات" بناء على مؤشرات محددة مراقبة محتوى القنوات التلفزيونية المصري والسعودي وحظره إذا رأت أنه غير لائق أو دون المعايير المقبولة، وينصح العميل بالتزام بإجرائها أخرى لمراقبة البرامج التلفزيونية حسب ما يراه مناسباً مثل استخدام ميزة تحكم الوالدين المرتكزة على الرقم الخاص والمتوفرة في جهاز الاستقبال الرقمي، ويمكن استقبال العديد من النصح من "اتصالات" حول عملية التحكم بمحتوى التلفاز عند الطلب من خلال قنوات الاتصال المبينة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ب) يجوز لـ "اتصالات" تغيير باقات التلفاز التي اختارها العميل بدون اشعار ولا تعتبر الأفلام والفيديوهات حسب الطلب جزءاً من الباقات ويتم احتساب رسومها بشكل منفصل.

15. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من طرف "اتصالات"

يرجى الاطلاع على المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) لمعرفة الأحكام المتعلقة بحجب الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها وكذلك الاتفاقية من طرف "اتصالات"

16. الإنهاء الطوعي

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة فيجب أن يرسل اشعاراً خطياً مسبقاً إلى "اتصالات"

(ب) يقر العميل أن إنهاء حسابها قد يستغرق 30 يوماً من تاريخ استلام الأشعار ذي العلاقة.

(ج) قد يكون على العميل تسديد رسوم الإنهاء إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الاشتراك المتفق عليها ويمكن الاطلاع على الرسوم المطبقة بخصوص الإنهاء في المادة (7) من الشروط والأحكام الخاصة وكذلك عبر قنوات الاتصال المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

17. التواصل مع "اتصالات"

يمكن للعميل الاتصال بـ "اتصالات" للاستفسار عن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة (المستهلك)) أو عن أي منتج أو خدمة مقدمة من "اتصالات" من خلال قنوات الاتصال المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).