

الباقات المميزة للخط المفوتر (الذهبية والبلاتينية)

رقم للاتصال بك:..... التاريخ:.....

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة موبايل.

1. بيانات المشترك

اسم مقدم الطلب/السيد/السيدة/الآنسة:

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| صندوق البريد: | الإمارة: | الجنسية: |
| نوع الوثيقة: <input type="checkbox"/> هوية الإمارات الوطنية <input type="checkbox"/> جواز السفر <input type="checkbox"/> هوية مواطني مجلس التعاون الخليجي | | |
| رقم الوثيقة: | تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة): | تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة): |
| رقم الإقامة: | تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة): | تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة): |
| الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط): | رقم ملف الإقامة: | |
| تاريخ الميلاد(يوم/شهر/سنة): | الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى | رقم باسم المشترك: |
| أود استلام رسائل نصية تسويقية من «اتصالات» عن أحدث العروض والعروض الترويجية: <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا البريد الإلكتروني: | | |

2. معلومات المفوض: اسم المفوض: _____ وكالة خطاب تفويض

نوع الوثيقة: هوية الإمارات الوطنية جواز السفر هوية مواطني مجلس التعاون الخليجي

رقم الوثيقة: _____ تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة): _____ تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة): _____

الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط): _____ رقم ملف الإقامة: _____ الجنسية: _____ الإمارة: _____

صندوق البريد: _____ تاريخ الميلاد(يوم/شهر/سنة): _____ الجنس: ذكر أنثى رقم باسم المشترك: _____

3. الباقات المميزة

 الباقة الذهبية الباقة البلاتينية

5. إقرار

- بالتوقيع على هذه الاستمارة، يوافق مقدم الطلب على شروط وأحكام «اتصالات»
- تخضع الباقات الموفرة مع الجهاز إلى عقد مدته 24 شهراً، ويمكن إلغاؤه في حال سداد رسوم الخروج المطبقة
- لا يمكن استخدام بعض الأجهزة إلا مع بطاقة SIM من «اتصالات» وذلك خلال فترة سريان العقد

4. بيانات الفاتورة

اللغة عربي إنجليزي

الشكل

e-bill مفصلة موجزة

العنوان/البريد الإلكتروني

المستندات المطلوبة

- النسخة الأصلية لبطاقة هوية دولة الإمارات العربية المتحدة سارية المفعول
- أحد المستندات التالية: شهادة راتب أو النسخة الأصلية لرخصة المركبة

للاستخدام الرسمي فقط

رقم حساب جديد: _____ رقم KR/RD _____ رقم المحل KR/RD/MR _____ رقم الموظف KR/RD/MR/المبيعات _____

رقم الطلب: _____ رقم المرجع للطلب: _____ رقم التعريف للمشارك: _____ توقيع المدير المعتمد: _____

الشروط والأحكام

الباقات المميزة للخط المفوتر

(الذهبية والبلاتينية)

- 1. مقدمة**

(أ) تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والمستهلك.

2. تعريفات

العبارات والكلمات المكتوبة بخط عريض والتي لم يرد تعريفها في هذه المادة (رقم 2) يكون لها التعريف الوارد في الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(أ) «الاتفاقية» تعني مجمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميل، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) «العميل» يقصد به الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات» تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.خ.).

(د) «الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على منتجات وخدمات المستهلك (لا تشمل قطاع الأعمال) المنشورة للجمهور على الموقع الالكتروني لاتصالات والمتاحة أيضا عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(هـ) «المخصصات ضمن الباقة» تعني المكالمات الصوتية والبيانات المتحركة المدمجة في خطة خدمة العميل (أي الباقة المفصلة في المادة 3(ب)).

(د) «مدة الحد الأدنى» لها المعنى الوارد في الفقرة 4(ب).

(هـ) «المخصصات خارج الباقة» تعني المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة والبيانات المتحركة التي تتعدى حدود خطة خدمة العميل (أي المخصصات الواردة ضمن الباقة).

(و) «رقم مميز» يعني رقم الهاتف المتحرك الخاص والمميز الذي يعرف طلبا كبيرا عليه في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه الخدمة دائما استخدام رقم مميز.

(ز) «الخدمة» تعني خدمة جديدة من الاتصالات للخط بنظام الفاتورة على أساس تخصيص أرقام مميزة من اتصالات وتسمى هذه الخدمة الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة كما هو مفصل في المادة (3).
- 2. تعريفات**

العبارات والكلمات المكتوبة بخط عريض والتي لم يرد تعريفها في هذه المادة (رقم 2) يكون لها التعريف الوارد في الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
- 3. وصف الخدمة**

(أ) الخدمة هي خدمة اتصالات للخط بنظام الفاتورة متاح للعميل بواسطة شريحة هاتفية تصدرها اتصالات للعميل الذي سيتمكن من استخدام هذه الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دول أخرى. كما يجوز استخدام الخدمة لإجراء المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل النصية واستخدام البيانات المتحركة.

(ب) يجوز توفير الخدمة للعملاء في باقات مختلفة ضمن العديد من خطط الخدمات المكونة من «باقة خدمات» تشمل مخصصات المكالمات الهاتفية والبيانات (يشار إليها فيما بعد بالباقة). ويمكن للعميل أن يطلع على تفاصيل الباقة التي اشترك فيها في استمارة طلب الخدمة المتاحة عبر القنوات الرقمية.

(ج) يحصل العميل على رقم مميز كجزء من الخدمة.
- 4. بدء الاتفاقية ومدتها**

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتبارا من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه فيما بعد بتاريخ النفاذ).

(ب) تبقى الاتفاقية سارية المفعول لمدة اشتراك لا تقل عن 24 شهرا (يشار إليه فيما بعد بـ «الحد الأدنى لمدة الاشتراك»). تبدأ مدة الاتفاقية من تاريخ توفير الخدمة من اتصالات للعميل (يشار إليه فيما بعد بتاريخ التفعيل).
- 5. التزامات العميل وقيود الاستخدام**

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة (8) من الأحكام والشروط العامة (للمستهلك) للاطلاع على المزيد من الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود الاستخدام التي تنطبق على الخدمة.

(ب) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(ج) لا يسمح للعميل بتخفيض أو ترقية الخدمة إلى باقة مختلفة أو الانتقال إلى واصل أو خطة أخرى للمحمول بنظام الفاتورة خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.
- 6. التزامات اتصالات**

لتلزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنبا إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وفقا للقانون.
- 7. الرسوم والفواتير والدفوع**

(أ) يتم إصدار فاتورة للعميل بكافة الرسوم الشهرية المحتملة على شكل متأخرات لكل الرسوم التي احتسبت على الخدمة.

(ب) تحسب رسوم الإيجار الشهرية والمخصصات الواردة ضمن الباقة، على أساس تناسبي من تاريخ التفعيل إلى نهاية دورة الفاتورة الأولى. واعتبارا من دورة الفاتورة التالية، ستطبق الرسوم الكاملة للإيجار الشهري وسيتم تزويد العميل بمخصصات الباقة كل شهر.

(ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل إكمال أي شهر، فإن الفاتورة التي تغطي دورة الفاتورة النهائية ستشمل رسوم شهر كامل.

(د) إذا قام العميل بإنهاء الاتفاقية قبل انقضاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، ستسري رسوم الإنهاء المبكر وفقا لما يلي:

رسوم إيجار شهر واحد التي تسري على الباقة ذات العلاقة.

(هـ) طلب العميل بتحويل حساب خدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة يعتبر بمثابة تفويض لاتصالات لنقل جميع أرصدة العميل والمستحقات والالتزامات المتعلقة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الاشتراك الذي تم تغييره.

(و) يرجى الرجوع إلى المادة 15 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام الأخرى للرسوم والفواتير والدفوع التي تنطبق على الخدمة.
- 8. ائتمان العميل والدفوعات المقدمة والودائع**

يرجى الرجوع إلى المادة 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على ائتمان العميل والدفوعات المقدمة والودائع.
- 9. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل مزود الخدمة**

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من طرف اتصالات.
- 10. الإنهاء من العميل**

(أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات.

(ب) إذا أقدم العميل على إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة «الحد الأدنى للاشتراك»، تطبق رسوم الخروج المنصوص عليها في المادة 7(د).

(ج) إذا أقدم العميل على إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة «الحد الأدنى للاشتراك»، يجب عليه إرجاع الرقم المميز إلى اتصالات ويفقد العميل حق استخدام ذلك الرقم الذي لن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.

(د) في حالة إنهاء الخدمة وتوقيف الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة، يحق لاتصالات إعادة تخصيص الرقم المميز لمستخدم آخر بعد انقضاء مدة الحجز المحددة في 12 شهرا وبذلك يفقد العميل حقوقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.

(هـ) خلال مدة الحجز المحددة في 12 شهرا، يجوز للعميل أن يتقدم بطلب إلى اتصالات لإعادة تفعيل نفس الرقم المميز بالاشتراك العميل مرة أخرى في نفس الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة. وبدون اشتراك العميل بشكل جديد تبقى اتصالات غير ملزمة بإعادة تفعيل الرقم المميز لفائدة العميل الذي يكون قد فقد حقوقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.
- 11. التواصل مع اتصالات**

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (للمستهلك) أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق قنوات التواصل المبيّنة في المادة (30) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
- 12. ضريبة القيمة المضافة**

يرجى مراجعة المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.