

# استمارة طلب الباقات المميزة للخط المفوتر (الذهبية والبلاتينية)

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة موبايل. رقم للاتصال بك: التاريخ:

## 1. بيانات المشترك

اسم مقدم الطلب/السيد/السيدة/الآنسة:

صندوق البريد:	الإمارة:	الجنسية:
نوع الوثيقة: <input type="checkbox"/> هوية الإمارات الوطنية <input type="checkbox"/> جواز السفر <input type="checkbox"/> هوية مواطني مجلس التعاون الخليجي	رقم الوثيقة:	تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة):
رقم الإقامة:	تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة):	تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):
الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط):	رقم ملف الإقامة:	رقم باسم المشترك:
تاريخ الميلاد (يوم/شهر/سنة):	الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى	رقم باسم المشترك:
أود استلام رسائل نصية تسويقية من «اتصالات» عن أحدث العروض والعروض الترويجية: <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	البريد الإلكتروني:	

## 2. معلومات المفوض:

☐ خطاب تفويض

☐ وكالة

نوع الوثيقة: ☐ هوية الإمارات الوطنية ☐ جواز السفر ☐ هوية مواطني مجلس التعاون الخليجي

رقم الوثيقة: تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة): تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):

الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط): رقم ملف الإقامة: الجنسية: الإمارة:

صندوق البريد: تاريخ الميلاد (يوم/شهر/سنة): الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى رقم باسم المشترك:

## 5. إقرار

## 3. الباقات المميزة

☐ الباقة الذهبية

☐ الباقة البلاتينية

- بالتوقيع على هذه الاستمارة، يوافق مقدم الطلب على شروط وأحكام «اتصالات»
- تخضع الباقات الموفرة مع الجهاز إلى عقد مدته 24 شهراً، ويمكن إلغاؤه في حال سداد رسوم الخروج المطبقة
- لا يمكن استخدام بعض الأجهزة إلا مع بطاقة SIM من «اتصالات» وذلك خلال فترة سريان العقد

## 4. بيانات الفاتورة

اللغة ☐ عربي ☐ إنجليزي

الشكل

e-bill ☐ مفصلة ☐ موجزة

العنوان/البريد الإلكتروني

## المستندات المطلوبة

- ☐ النسخة الأصلية لبطاقة هوية دولة الإمارات العربية المتحدة سارية المفعول
- ☐ أحد المستندات التالية: شهادة راتب أو النسخة الأصلية لرخصة المركبة

## للاستخدام الرسمي فقط

رقم حساب جديد: ☐ رقم KR/RD ☐ رقم المحل KR/RD/MR ☐ رقم الموظف KR/RD/MR/المبيعات

رقم الطلب: رقم المرجع للطلب: رقم التعريف للمشارك: توقيع المدير المعتمد:

# الشروط والأحكام

## الباقات المميزة للخط المفوتر

### (الذهبية والبلاتينية)

8. ائتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع	4. بدء الاتفاقية ومدتها	1. مقدمة
يرجى الرجوع إلى المادة 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على ائتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع.	(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه فيما بعد بـ"تاريخ النفاذ").	(أ) تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ"الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والمستهلك.
(ب) تبقى الاتفاقية سارية المفعول لمدة اشتراك لا تقل عن 24 شهراً (يشار إليه فيما بعد بـ"الحد الأدنى لمدة الاشتراك"). تبدأ مدة الاتفاقية من تاريخ توفير الخدمة من اتصالات للعميل (يشار إليه فيما بعد بـ"تاريخ التفعيل").	(ب) تبقى الاتفاقية سارية المفعول لمدة اشتراك لا تقل عن 24 شهراً (يشار إليه فيما بعد بـ"الحد الأدنى لمدة الاشتراك"). تبدأ مدة الاتفاقية من تاريخ توفير الخدمة من اتصالات للعميل (يشار إليه فيما بعد بـ"تاريخ التفعيل").	(ب) تعريفات
9. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل مزود الخدمة (أ) يرجى الرجوع إلى المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من طرف اتصالات.	5. التزامات العميل وقيود الاستخدام (أ) يرجى الرجوع إلى المادة (8) من الأحكام والشروط العامة (للمستهلك) للاطلاع على المزيد من الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود الاستخدام التي تنطبق على الخدمة.	(ج) تعريفات
10. الإنهاء من العميل (أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات.	(ب) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.	(د) الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)
(ب) إذا أقدم العميل على إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة «الحد الأدنى للاشتراك»، تطبق رسوم الخروج المنصوص عليها في المادة 7(د).	(ج) لا يسمح للعميل بتخفيض أو ترقية الخدمة إلى باقة مختلفة أو الانتقال إلى واصل أو خطة أخرى للمحمول بنظام الفاتورة خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.	(هـ) «الاتفاقية» تعني مجمل الاتفاق التعاقد بين اتصالات والعميل، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
(ج) إذا أقدم العميل على إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة «الحد الأدنى للاشتراك»، يجب عليه إرجاع الرقم المميز إلى اتصالات ويفقد العميل حق استخدام ذلك الرقم الذي لن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.	(د) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.	(ب) «العميل» يقصد به الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.
(د) في حالة إنهاء الخدمة وتوقيف الخط المميز للخط بنظام الفاتورة، يحق لاتصالات إعادة تخصيص الرقم المميز لمستخدم آخر بعد القضاء مدة الحجز المحددة في 12 شهراً وبذلك يفقد العميل حقوقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.	(هـ) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.	(ج) «اتصالات» تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.خ).
(هـ) خلال مدة الحجز المحددة في 12 شهراً، يجوز للعميل أن يتقدم بطلب إلى اتصالات لإعادة تفعيل نفس الرقم المميز باشتراك العميل مرة أخرى في نفس الخط المميز للخط بنظام الفاتورة. وبدون اشتراك العميل بشكل جديد تبقى اتصالات غير ملزمة بإعادة تفعيل الرقم المميز لفائدة العميل الذي يكون قد فقد حقوقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.	(ب) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.	(د) «الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على منتجات وخدمات المستهلك (لا تشمل قطاع الأعمال) المنشورة للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات والمتاحة أيضاً عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
11. التواصل مع اتصالات	6. التزامات اتصالات	(هـ) «المخصصات ضمن الباقية» تعني المكالمات الصوتية والبيانات المتحركة المدمجة في خطة خدمة العميل (أي الباقية المفصلة في المادة 3(ب)).
(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 32 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.	(ب) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.	(د) «مدة الحد الأدنى» لها المعنى الوارد في الفقرة 4(ب).
12. ضريبة القيمة المضافة	7. الرسوم والفواتير والدفوع	(هـ) «المخصصات خارج الباقية» تعني المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة والبيانات المتحركة التي تتعدى حدود خطة خدمة العميل (أي المخصصات الواردة ضمن الباقية).
(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 32 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.	(ب) يتم إصدار فاتورة للعميل بكافة الرسوم الشهرية المحتسبة على شكل متأخرات لكل الرسوم التي احتسبت على الخدمة.	(و) «رقم مميز» يعني رقم الهاتف المتحرك الخاص والمميز الذي يعرف طلباً كبيراً عليه في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه الخدمة دائماً استخدام رقم مميز.
(ب) يرجى الرجوع إلى المادة 32 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.	(ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل إكمال أي شهر، فإن الفاتورة التي تغطي دورة الفاتورة النهائية ستشمل رسوم شهر كامل.	(ز) «الخدمة» تعني خدمة جديدة من الاتصالات للخط بنظام الفاتورة على أساس تخصيص أرقام مميزة من اتصالات وتسمى هذه الخدمة الخط المميز للخط بنظام الفاتورة كما هو مفصل في المادة 3(3).
13. وصف الخدمة	(د) إذا قام العميل بإنهاء الاتفاقية قبل انقضاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، ستسري رسوم الإنهاء المبكر وفقاً لما يلي:	(ح) «الخدمة» تعني خدمة جديدة من الاتصالات للخط بنظام الفاتورة على أساس تخصيص أرقام مميزة من اتصالات وتسمى هذه الخدمة الخط المميز للخط بنظام الفاتورة كما هو مفصل في المادة 3(3).
(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 32 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.	(هـ) طلب العميل بترحيل حساب خدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة يعتبر بمثابة تفويض لاتصالات لنقل جميع أرصدة العميل والمستحقات والالتزامات المتعلقة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الاشتراك الذي تم تغييره.	(و) «الخدمة» تعني خدمة جديدة من الاتصالات للخط بنظام الفاتورة على أساس تخصيص أرقام مميزة من اتصالات وتسمى هذه الخدمة الخط المميز للخط بنظام الفاتورة كما هو مفصل في المادة 3(3).
(ب) يرجى الرجوع إلى المادة 32 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.	(و) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.	(ز) «الخدمة» تعني خدمة جديدة من الاتصالات للخط بنظام الفاتورة على أساس تخصيص أرقام مميزة من اتصالات وتسمى هذه الخدمة الخط المميز للخط بنظام الفاتورة كما هو مفصل في المادة 3(3).