



اتصالات والمزيد

استماراة طلب

## الباقات المميزة للخط المفوتر (الذهبية والبلاتينية)

رقم للاتصال بك: ..... التاريخ: .....

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة موبايل.

### 1. بيانات المشترك

اسم مقدم الطلب/السيد/السيدة/الاتسعة:

|  |   |
|--|---|
| الإماراة:  | صندوق البريد:   |
| جواز السفر <input type="checkbox"/>  | هوية الإمارات الوطنية <input type="checkbox"/>  |
| تاریخ انتهاء الصلاحیة (یوم/شهر/سنه):   | نوع الوثيقة:  |
| تاریخ انتهاء الصلاحیة (یوم/شهر/سنه):   | رقم الوثيقة:  |
| رقم ملف الاقامة:   | الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط):   |
| رقم باسم المشترك: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى | تاریخ الميلاد(یوم/شهر/سنه): الجنس:  |
| البريد الإلكتروني:   | أود استلام رسائل نصية تسويقية من «اتصالات» عن أحدث العروض والعروض الترويجية: <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا |

### 2. معلومات المفوض:

اسم المفوض: ..... وكالة  خطاپ تفویض

نوع الوثيقة:  هوية الإمارات الوطنية  جواز السفر  هوية مواطنی مجلس التعاون الخليجي

رقم الوثيقة: ..... تاریخ الإصدار (یوم/شهر/سنه): ..... تاریخ انتهاء الصلاحیة (یوم/شهر/سنه): ..... الإماراة:

الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط): ..... رقم ملف الاقامة: ..... الجنسية: ..... الإماراة:

صندوق البريد: ..... تاریخ الميلاد(یوم/شهر/سنه): ..... الجنس:  ذكر  أنثى رقم باسم المشترك:

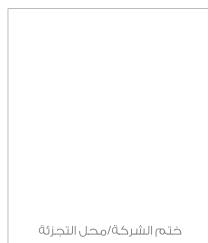
### 5. إقرار

### 3. الباقات المميزة

الباقة الذهبية

الباقة البلاتينية

- بالتوقيع على هذه الاستماراة، يوافق مقدم الطلب على شروط وأحكام «اتصالات»
- تخضع الباقات الموقرة مع الجهاز إلى عقد مدته 24 شهراً، ويمكن إلغاؤه في حال سداد رسوم الخروج المطبقة
- لا يمكن استخدام بعض الأجهزة إلا مع بطاقة SIM من «اتصالات» وذلك خلال فترة سريان العقد



### 4. بيانات الفاتورة

اللغة:  إنجليزي  عربي

الشكل:

e-bill  مفصلة  موجزة

العنوان/البريد الإلكتروني:

### المستندات المطلوبة

النسخة الأصلية لبطاقة هوية دولة الإمارات العربية المتحدة سارية المفعول

أحد المستندات التالية: شهادة راتب أو النسخة الأصلية لرخصة المركبة

### للاستخدام الرسمي فقط

رقم حساب جديد:  رقم المحل KR/RD/MR  رقم المبيعات KR/RD  رقم الممثل KR/RD/MR/MR

رقم الطلب: ..... رقم المرجع للطلب: ..... توقيع المدير المعتمد: ..... رقم التعریف للمشترک:

# الشروط والأحكام

## الباقات المميزة لخط المفوتر

### (الذهبية والبلاتينية)

#### 8. ائتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع

يرجى الرجوع إلى المادة 16 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على ائتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع.

#### 9. تعليق الخدمة أو فصلها أو إيقافها من قبل مزود الخدمة

(ا) يرجى الرجوع إلى المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو فصلها أو إيقافها من طرف اتصالات.

#### 10. الإنفصال من العميل

(ا) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطى مسبق لاتصالات.

(ب) إذا أقدم العميل على إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك، تطبق رسوم الخروج المنصوص عليها في المادة 7(د).

(ج) إذا أقدم العميل على إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك، يجب عليه إرجاع الرقم المميز إلى اتصالات ويفقد العميل حق استخدام ذلك الرقم الذي لن يتمكن من استخدامه بعد إنهاء الخدمة.

(د) في حالة إنهاء الخدمة وتوقف الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة، يحق لاتصالات إعادة تخصيص الرقم المميز لمستخدم آخر بعد انتهاء مدة الحجز المحددة في 12 شهراً وبذلك يفقد العميل حقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد إنهاء الخدمة.

(ه) خلال مدة الحجز المحددة في 12 شهراً، يجوز للعميل أن يتقدم بطلب إلى اتصالات لإعادة تفعيل نفس الرقم المميز باشتراك العميل مرة أخرى في نفس الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة، وبدون اشتراك العميل بشكل جديد تبقى اتصالات غير ملزمة بإعادة تفعيل الرقم المميز لفائدة العميل الذي يكون قد فقد حقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد إنهاء الخدمة.

#### 11. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحدد بشأن الخدمة بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (المستهلك) أو أي مبلغ أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق قنوات التواصل المبينة في المادة (30) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

#### 12. ضريبة القيمة المضافة

يرجى مراجعة المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.

#### 4. بدء الاتفاقيات و مدتها

(ا) تدخل هذه الاتفاقيات حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقتها عليها (بشار إليه فيما بعد بـ تاريخ النفاذ).

(ب) تبقى الاتفاقيات سارية المفعول لمدة اشتراك لا تقل عن 24 شهراً (بشار إليه فيما بعد بـ الحد الأدنى لـ مدة الاشتراك)، تبدأ مدة الاتفاقيات من تاريخ توفير الخدمة من اتصالات للعميل (بشار إليه فيما بعد بـ تاريخ التفعيل).

#### 5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

(ا) يرجى الرجوع إلى المادة (8) من الأحكام والشروط العامة (المستهلك) للاطلاع على المزيد من الأحكام التي تتضمن التزامات العميل وقيود الاستخدام التي تطبق على الخدمة.

(ب) لا يسمح للعميل بتحويل أو التنازل عن حق استخدام الرقم المميز لفائدة عميل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(ج) لا يسمح للعميل بتحفيض أو ترقية الخدمة إلى باقة مختلفة أو الانتقال إلى واتس أو خطة أخرى للمحمول بنظام الفاتورة خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.

#### 6. التزامات اتصالات

تلزمه اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناءً على هذه الشروط والاحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقيات وفقاً للقوانين.

#### 7. الرسوم والفوائير والدفع

(ا) يتم إصدار فاتورة للعميل بكافة الرسوم الشهرية المحتسبة على شكل متأخرات لكل الرسوم التي احتسبت على الخدمة.

(ب) تحسب رسوم الإيجار الشهرية وـ المخصصات الواردة ضمن الباقة، على أساس تناسبى من تاريخ التفعيل إلى نهاية دورة الفاتورة الأولى، واعتباراً من دورة الإيجار التالية. ستطبق الرسوم الكاملة لـ الإيجار الشهري وسيتم تزويد العميل بمخصصات الباقة كل شهر.

(ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل إكمال أي شهر، فإن الفاتورة التي تغطي دورة الفاتورة النهائية ستشمل رسوم شهر كامل.

(د) إذا قام العميل بإنهاء الاتفاقيات قبل انتهاء المددة الحد الأدنى للاشتراك، ستتسرى رسوم إنهاء المبكر وفقاً لما يلي:

رسوم إيجار شهر واحد التي تسري على الباقة ذات العلاقة.

(هـ) طلب العميل بتحويل حساب خدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة يعتبر بمثابة تفويض لاتصالات لنقل جميع أرصدة العميل والمستحقات والالتزامات المتعلقة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الاشتراك الذي تم تغييره.

(و) يرجى الرجوع إلى المادة 15 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) للاطلاع على الأحكام الأخرى للرسوم والفوائير والدفع التي تطبق على الخدمة.

#### 1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل إضافةً إلى الأجزاء الأخرى المكونة لـ الاتفاقيات المبرمة بين اتصالات والمستهلك.

#### 2. تعرفيات

العبارات والكلمات المكتوبة بخط عريض والتي لم يرد تعريفها في هذه المادة (فم 2) يكون لها التعريف الوارد في الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ا) «الاتفاقية» تعني محمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميل، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ب) «العميل» يقصد به الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات» تعنى شركة مجموعة الامارات لاتصالات (ش.م.م.).

(د) «الشروط والأحكام العامة (المستهلك)» تعنى الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على منتجات وخدمات المستهلك (الاشتمال قطاع الأعمال) المنتشرة لـ الجمـهـور على الموقع المـوقـعـ للمـشـارـ إـلـيـهـ فيـ والمـاتـاحـةـ أـيـضاـ عـبـرـ الوـسـائـطـ الأـخـرىـ المـشـارـ إـلـيـهـ فيـ المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ـ) «المخصصات ضمن الباقة» تعنى المكالمات الصوتية والبيانات المتحركة المدمجة في خطة خدمة العميل (أي الباقة المفصلة في المادة 3(ب)).

(ـ) «مدة الحد الأدنى» لها المعنى الوارد في الفقرة 4(ب).

(ـ) «المخصصات خارج الباقة» تعنى المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة والبيانات المتحركة التي تتعدي حدود خطة خدمة العميل (أي المخصصات الواردة ضمن الباقة).

(ـ) «رقم مميز» يعني رقم الهاتف المتحرك الخاص والمميز الذي يعرف طلباً كبيراً عليه في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه الخدمة دائماً استخدام رقم مميز.

(ـ) «الخدمة» تعنى خدمة جديدة من اتصالات للخط بنظام الفاتورة على أساس تخصيص أرقام مميزة من اتصالات وتسمى هذه الخدمة الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة كما هو مفصل في المادة (3).

#### 3. وصف الخدمة

(ـ) الخدمة هي خدمة اتصالات لـ خط بنظام الفاتورة تناح للعميل بواسطة شريحة هاتفية تصدرها اتصالات للعميل الذي سيتمكن من استخدام هذه الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دول أخرى. كما يجوز استخدام الخدمة لـ إجراء المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل النصية واستخدام البيانات المتحركة.

(ـ) يجوز توفير الخدمة للعملاء في باقات مختلفة ضمن العدد من خطوط الخدمات الحكومية من باقات خدمات تشمل مخصصات المكالمات الهاتفية والبيانات (بشار إليها فيما بعد الباقة)، ويمكن للعميل أن يطلب على تفاصيل الباقة التي اشتراك فيها في استئجار طلب الخدمة المـاتـاحـةـ عـبـرـ الـفـنـوـاتـ الرـقـمـيـةـ.

(ـ) يحصل العميل على رقم مميز كجزء من الخدمة.