

1. المقدمة

تطبيق هذه الشروط والأحكام الخاصة ("الشروط الخاصة بالخدمة") إضافة إلى كافة مكونات الاتفاقية المبرمة بين "اتصالات" وعملائها على الخدمة المقدمة من "اتصالات" إلى العميل.

2. التعريفات

(أ) "الاتفاقية" تعني مجمل الاتفاقية المبرمة بين "اتصالات" والعميل وتعد جزءاً من الأحكام الواردة في البند 2(ب) و3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) "العميل" يعني كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها.

(ج) "العميل المؤهل" يعني جميع عملاء الباقات المدفوعة مقدماً وباقات خط الفاتورة المفعلة من "اتصالات".

(د) "اتصالات" تعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.

(هـ) "الشروط والأحكام العامة" (للمستهلك) تعني الشروط والأحكام العامة للمنتجات والخدمات الاستهلاكية من "اتصالات" المنشورة على موقع "اتصالات" الإلكتروني والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 2(ج) الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(و) "الحذ الأدنى لمدة الاشتراك" يكون لها المعنى الوارد في البند 4(ب).

(ز) "الخدمة" تعني Arena Challenge المدعومة من خدمة Omno والمتاحة لجميع مستخدمي الهواتف الذكية المشتركين في الباقات المدفوعة مقدماً أو باقات خط الفاتورة من "اتصالات" داخل الإمارات العربية المتحدة كما هو وارد تفصيلاً في البند 3.

(ح) "المحتوى" يعني محتوى الألعاب على هبنتها القابلة للتحميل من الموقع الإلكتروني وألعاب games sequence التي يقدمها الشركاء من خلال بروتوكول التطبيقات اللاسلكية arenachallenge.ae.wap. التابع لـ "اتصالات" قد تتغير الألعاب المتاحة من خلال الخدمة في أي وقت وبدون إشعار مسبق حسب التراخيص الخاصة بناشري الألعاب.

(ط) "الشريك" يعني Onmobile Global Limited الذي يملك خدمة Omno، الطرف الثالث الذي تعاقد مع "اتصالات" لتوفير الخدمة.

(ك) "حساب العميل" يعني الحساب الذي أنشأه العميل للوصول إلى خدمة الاشتراك التي يديرها الشريك.

3. وصف الخدمة

تقدم "Arena Challenge" أو "Arena Challenge" المدعومة من Omno " كنبولوجيا للإنترنت عبر الإنترنت لكل مستخدم على حدة، بما في ذلك ألعاب arcade وألعاب مطابقة المربعات وألعاب السباقات إضافة إلى ألعاب battle royale المرخصة وألعاب الرماية من منظور الشخص الأول والألعاب الرياضية الافتراضية ("الألعاب") بدون أن تحسب رسوم بيانات محلية إضافية.

4. بدء الاتفاقية ومدةها

4.1 تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تسليمها للعميل من قبل "اتصالات" وموافقتها عليها ("تاريخ السريان").

4.2 تبدأ الخدمات اعتباراً من تاريخ السريان.

4.3 مدة الاتفاقية لا تقل عن شهر واحد (1) بناءً على الاشتراك الذي يتم شراؤه، وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير "اتصالات" الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل").

4.4 سيحدد اشتراك الخدمة تلقائياً بعد اكتمال شهر واحد (الحذ الأدنى لمدة الاشتراك) ما لم يتم إنهاؤه من قبل العميل أو "اتصالات" على النحو الوارد في البندين (10) و (11) من هذه الاتفاقية.

4.5 لن تُحدد عملية إعادة تعبئة الرصيد والفترات التجريبية المجانية تلقائياً.

5. التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

يقر العميل ويوافق على ما يلي:

5.1 الفترات التجريبية المجانية ومدة شهر واحد تكون متاحة لعملاء الخدمة الجدد فقط.

5.1 تُقدّم الخدمة بالإقتران مع خدمات "اتصالات" للهاتف المتحرك وفقاً لأهلية العميل للاشتراك في هذه الخدمات للهاتف المتحرك.

3.5 توفر "اتصالات" الخدمة بوصفها جهة مرخص لها، وتشغلها في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. "اتصالات" ليست مسؤولة ولا تقدم إقرارات أو ضمانات بأن الخدمة ملائمة أو متاحة للاستخدام تحت اختصاص قضائي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، وأولئك الذين يصلون إلى الخدمة أو يستخدمونها تحت اختصاص قضائي آخر، بما في ذلك من داخل أي موقع خدمة آخر، يفعلون ذلك على مسؤوليتهم الخاصة، وهم مسؤولون مسؤولية كاملة عن الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية السارية. لن تكون "اتصالات"

مسؤولة عن أي خرق، أو انتهاك، أو حقوق ملكية فكرية، أو أي انتهاك آخر للحقوق فيما يتعلق بالخدمة أو المحتوى الذي يقدمه الشريك وأي طرف ثالث تحت أي اختصاص قضائي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

5.4 سيترتب على استخدام الخدمة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة فرض رسوم بيانات التحوال المتاحة عبر قنوات الاتصال الخاصة بـ "اتصالات" كما هو منصوص في البند 12 أدناه.

5.5 قد يتطلب وصول العميل إلى الخدمة أو إلى بعض مزايا الخدمة أن يقوم بالتسجيل لإنشاء حساب والحصول على معلومات تسجيل الدخول. لا يحق للعميل مشاركة حسابه مع أي طرف ثالث. يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على سرية حسابه وكلمة المرور، ويوافق العميل على قبول كل وأي مسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حساب العميل، بما في ذلك الاستخدام غير المصرح به للخدمة من قبل أي طرف ثالث يصل إلى تطبيق الشريك للخدمة من خلال حساب العميل.

5.6 قد تختلف جودة الخدمة من جهاز لآخر، وقد تتأثر بعدة عوامل، مثل الموقع الجغرافي للعملاء، وعرض النطاق الترددي المتاح من خلال و/ أو سرعة اتصال وخدمة الإنترنت الخاصة بالعميل.

5.7 بخلاف أي اتصال أو خدمة أو خدمات أخرى تقدمها "اتصالات"، يقر العميل بأن استخدام الخدمة قد يتطلب برنامج من طرف ثالث تخضع لتراخيص طرف الثالث وأن "اتصالات" لن تتحمل أي مسؤولية تتعلق بسمات برنامج الطرف الثالث. يوافق العميل أيضاً على قبول الإصدارات المحدثة من التطبيقات/ الموقع الإلكتروني وبرنامج الطرف الثالث ذات الصلة تلقائياً.

5.8 لا تقدم "اتصالات" أي ضمانات أو إقرارات أو موافقات صريحة أو ضمنية من أي نوع على الإطلاق (بما في ذلك ضمانات الملكية أو عدم الانتهاك أو الضمانات المتعلقة بالتسويق أو الملائمة لغرض معينة) فيما يتعلق بالخدمة أو أي مادة أو محتوى على الخدمة (بما في ذلك أي محتوى). وعلى وجه الخصوص، تخفي "اتصالات" مسؤوليتها عن كل الضمانات:

كما يلي:

- (1) توفر أي محتوى من هذا القبيل؛
- (2) دقة أي محتوى من هذا القبيل أو جودته أو قابليته للتسويق؛
- (3) الامتثال لأي وصف أو شرط لأي محتوى من هذا القبيل؛ أو
- (4) العرض المستمر أو الوصول إلى أي محتوى من هذا القبيل؛
- (5) وأن أي محتوى من هذا القبيل لن:

- (1) يحتوي على أي مواد ذات طبيعة فاحشة، أو مسيئة، أو تشهيرية أو فاضحة أو غير ذلك من المواد التي تعتبر أو تشجع أي سلوك يتعارض مع القوانين المطبقة. (2) يحتوي على أي رسائل إعلانية وترويجية؛
- (3) يخرق أو ينتهك أي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية أو السرية أو الدعاية لأي شخص، أو ينتهك أي التزام باللقوة أو أي حق ملكية آخر؛

- (4). يحتوي على أي فيروسات، أو أحصنة طروادة، أو برامج قنابل موقوتة أو غيرها من أجهزة التعطيل التي تهدف إلى التدخل بشكل ضار، أو إتلاف، أو اعتراض، أو مصادرة أي معدات، أو نظام، أو شبكة بصورة سرية، أو

- (5) يحتوي على مادة بأي شكل من الأشكال من شأنها أن تجعل العميل مسؤولاً عن أي إجراءات من أي نوع أو تعرضه لها.

9.5 يجب أن يكون الوصول إلى الخدمة واستخدامها من قبل العميل أمراً شخصياً بالنسبة للعميل، ويُعد أي استخدام تجاري أو استغلال للخدمة محظوراً وغير مسموح به.

10.5 يتم تقديم الخدمة والمحتوى كما هي متوفرة في أي وقت كان.

5.11 تتخذ "اتصالات" بعض الاحتياطات المقبولة في الصناعة لتأمين الخدمة أو أجزاء منها. ومع ذلك، لا تضمن "اتصالات" ما يلي:

- (1) استخدام الخدمة سيقيّد توافقات العميل ومتطلباته؛
- (2) توفر الخدمة في كل الأوقات؛
- (3) استخدام العميل للخدمة بلا انقطاع، أو متاح في الوقت المناسب، أو آمن، أو خالٍ من الأخطاء أو الفيروسات، أو حتى خالٍ من البرمجيات الخبيثة الضارة أو الضارة الأخرى؛
- (4) أن أي محتوى يصل إليه العميل من خلال استخدام الخدمة سئلبي جودته وتوافقات العميل؛ أو
- (5) أن يتم تصحيح أي أخطاء في الخدمة.

5.12 مسؤولية استخدام الخدمة والمخاطر المترتبة عليها تقع بالكامل على عاتق العملاء إلى أقصى حد تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها.

5.13 يوافق العميل على استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع الميزات وأي وظائف مرتبطة بها وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، أو القيود الأخرى المفروضة على استخدام الخدمة أو استخدامها. يوافق العميل على عدم أرشفة أو إعادة

إنتاج أو توزيع أو تعديل أو عرض أو أداء أو نشر أو ترخيص أو إنشاء عمل مشتق من أو عرض للبيع أو استخدام (باستثناء ما هو مصرح به بشكل واضح في هذه الاتفاقية) المحتوى والمعلومات الواردة في أو التي تم الحصول عليها من أو من خلال الخدمة. يوافق العميل أيضاً على عدم: التحايل على أو إزالة أو تغيير أو إلغاء أو تفعيل أو إلحاق الضرر بأي من خدمات المحتوى، فك تجميع أو عكس هندسة أو فك تركيب أي برامج أو منتجات أو عمليات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال الخدمة، إدراج أي تعليمات برمجية أو منتج أو التلاعب بمحتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال؛ أو استخدام أي طريقة للتفتيش عن البيانات أو جمع البيانات أو استخراجها. يحق لـ "اتصالات" إنهاء أو تقييد استخدام العملاء للخدمة إذا انتهك العميل شروط هذه الاتفاقية أو شارك في استخدام غير قانوني أو احتيالي للخدمة.

5.14 المسؤولية الكاملة لاستخدام الخدمة والمخاطر المترتبة عليها يتحملها العميل. وأي محتوى يتم الوصول إليه أو بثه أو الحصول عليه بطريقة أخرى من خلال استخدام العميل للخدمة، فهو يتم بناءً على رغبة العميل وحده وعلى مسؤولية الخاصة. ويتحمل العميل وحده مسؤولية تقييم دقة واكتمال وفائدة جميع الآراء والمشورة والخدمات والمحتوى وغيرها من المعلومات المقدمة من خلال الخدمة أو على شبكة الإنترنت بصفة عامة.

5.15 مع عدم الإخلال بعمومية ما تقدم، باستثناء ما تم الاتفاق عليه بشكل واضح خطياً، لا تقدم "اتصالات" أي تعهد أو ضمان فيما يتعلق بالخدمة أو أي خدمة (خدمات) مرتبطة بها، أو منتج متاح من خلال الخدمة (بما في ذلك أي محتوى)، ويقر العميل ويوافق على أن "اتصالات" لن تتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه العميل أو أي شخص آخر فيما يتعلق بأي خدمة أو محتوى أو منتج من هذا القبيل.

5.16 يرجى الاطلاع على المادة (21) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) المتعلقة بالمسؤولية والتعويض المطبقة على الخدمة.

5.17 ستبقى التزامات العميل بموجب هذا البند سارية بعد إنهاء استخدام العميل الخدمة أو علاقته مع "اتصالات". تتخلف "اتصالات" بيممارسة حقها في أي مسألة تخضع للتعويض من قبل العميل، وفي هذه الحالة يتعاون العميل مع "اتصالات" في توفير أي دفاعات مقبولة.

6. التزامات "اتصالات"

للتزم "اتصالات" بتقديم الخدمة إلى العميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى الأحكام الأخرى التي تشكل مجموع هذه الاتفاقية وفقاً للقانون.

7. الرسوم والفواتير والدفع

7.1 يبلغ رسوم الاشتراك 30 درهماً شهرياً وتتضمن هذه الأسعار ضريبة القيمة المضافة، إضافة إلى 1 حجباً من بيانات الهاتف المتحرك المخصصة لتطبيق Arena Challenge لاستخدامها في الإمارات العربية المتحدة فقط. ويتضمن الاشتراك 18,000 قطعة نقدية لاستخدامها في اللعبة لإكمال التحديات والمشاركة في البطولات المتضمنة في اللعبة.

7.2 يكون الاشتراك على أساس شهري ويُحدد تلقائياً لمدة أخرى ما لم يتم إنهاؤه من قبل العميل وفقاً للبند 11 (الإنهاء من قبل العميل).

7.3 يمكن للعميل المشترك في باقات خط الفاتورة الاشتراك بمبلغ 30 درهماً لمرة واحدة في الشهر.

7.4 الحد الأقصى الذي يمكن للعميل المشترك بباقة خط الفاتورة استخدامه لإعادة تعبئة رصيده أو دفعه كرسوم اشتراك في الشهر هو 300 درهماً.

7.5 يجب على العميل الرجوع إلى شاشة الشراء للإطلاع على الفترة التجريبية المجانية ومجموع القطع النقدية.

7.6 إذا أنهى العميل القطع النقدية في غضون شهر واحد، فيمكنه اختيار إعادة تعبئة رصيده مقابل 5 أو 15 درهم إماراتي لشراء قطع نقدية إضافية، سيحصل العميل على 1200 قطعة نقدية عند تعبئة رصيده بـ 5 دراهم وعلى 4400 قطعة نقدية عند تعبئة رصيده بـ 15 درهم إماراتي. لا تتضمن إعادة تعبئة الرصيد أي بيانات قد استهلكها العميل. ستكون تعبئة الرصيد صالحة لمدة شهر واحد.

7.7 إذا كان لدى العميل أي قطع نقدية غير مستخدمة من جراء تعبئة الرصيد، فيجب إضافتها مغاً إلى حساب العميل.

7.8 يتم استخدام القطع النقدية للوصول إلى التحديات والبطولات الخاصة بالألعاب.

7.9 سيتم مصادرة جميع القطع النقدية والبيانات غير المستخدمة التي هي جزء من الاشتراك لعملاء الباقات المدفوعة مقدماً وباقات خط الفاتورة بعد فترة الشهر الواحد.

7.10 سيتم إشعار العميل بجميع الرسوم التي تطبق على الخدمة والرسوم التي من المقرر أن تدفع في كل فاتورة صادرة من "اتصالات" للعميل. يوافق العميل على دفع جميع الرسوم،

سواء استخدم العميل الخدمة أم لم يستخدمها بما في ذلك التي تكبدها دون علم أو إذن منه. يبقى العميل مسؤولاً عن أي مبالغ غير محصلة، في حالة عدم تسوية إحدى الدفعات بنجاح بسبب انتهاء الصلاحية أو عدم توفر الرصيد الكاف أو غير ذلك، ولم يتم العميل بإلغاء الخدمة، يجوز لـ "اتصالات" إشعار العميل وتعليق وصول العميل إلى الخدمة حتى يتم تحديد طريقة دفع ناجحة.

7.11 جميع رسوم الخدمات المدفوعة مقدماً يجب أن تُدفع مسبقاً. يتم احتساب رسوم خدمات الفاتورة الشهرية على أساس نسبي للشهر الأول.

7.12 ستحسب رسوم الإيجار الشهرية والرسوم حسب الاستخدام على شكل متأخرات في الفاتورة وفقاً للقواعد المعمول بها المحددة من قبل "اتصالات".

8. إئتمان العميل والمبالغ المدفوعة مقدماً والودائع

8.1 ستحسب رسوم الخدمة مقدماً لعملاء الباقيات المدفوعة مقدماً، بينما ستُحسب رسوم الخدمة من عملاء باقيات خط الفاتورة في نهاية الشهر.

8.2 هذه الخدمة لا تتطلب إيداع أي مبلغ.

9. أحكام محددة أخرى

تحتفظ "اتصالات" بحقوقها في اتخاذ مثل هذه الخطوات التي تعتقد أنها ضرورية أو مناسبة بشكل معقول لفرض و/ أو التحقق من الامتثال لهذه الشروط.

10. تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة من قبل "اتصالات"

10.1 مع مراعاة القوانين واللوائح المعمول بها، يجوز لـ "اتصالات" تعليق/ فصل أو إنهاء الفوري للاستخدام كلياً أو جزئياً و/ أو الاتفاقية في أي وقت، بإخطار العميل أو بعدمه ودون تحمل أي مسؤولية، في حال:

(1) توفر لدى "اتصالات" أسباب معقولة للنظر بأن: (أ) العميل قد أخل بأي من أحكام الاتفاقية؛ أو (ب) الاستخدام غير العادي لحساب العميل أو وجود نشاط احتيالي مشتبّه به في حسابه؛

(2) فشل العميل في دفع أي رسوم مستحقة ضمن الإطار الزمني المعمول به؛

(3) يُطلب من اتصالات القيام بذلك بموجب أي قوانين أو لوائح معمول بها، أو بموجب أي من المتطلبات التنظيمية أو بناءً على طلب من الحكومة أو هيئات تنظيمية أو أمنية أو غيرها من السلطات المختصة أو استجابة لضرورات حالات طارئة؛

(4) استخدام العميل للخدمة أو معدات العميل المرتبطة بالخدمة بطريقة تؤدي إلى إضعاف العمليات التشغيلية أو الأمنية أو كفاءة الخدمة؛

(5) في حال سريان الظروف المنصوص عليها في البند 14 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)، فإنه يحق لـ "اتصالات" تعليق الخدمة؛ ورد مبلغ الخدمة لعملاء الباقيات المدفوعة مقدماً وإعادة الرصيد لعملاء باقيات خط الفاتورة.

(6) وفقاً للبند 19 من الشروط والأحكام العامة.

10.2 في حالة تعليق الخدمة للأسباب المذكورة أعلاه، تبقى جميع الرسوم سارية خلال فترة التعليق وسيستمر العميل في تحمل رسوم الخدمة لغاية قطع الخدمة. علاوة على ذلك، يحق لـ "اتصالات" استرداد أي تكاليف ومصاريف معقولة تكبدها من جراء تنفيذ هذا التعليق أو الإنقطاع، وستُذكر أي رسوم مستحقة على تعليق/ فصل أو إعادة الخدمة في نموذج طلب الخدمة الخاص بالخدمة أو الشروط الخاصة بالخدمة و/ أو القنوات الإلكترونية لـ "اتصالات".

10.3 بعد تعليق الخدمة، ستقوم "اتصالات" بإعادة تفعيلها عندما تصبح مقتنعة بأن سبب التعليق قد تم حله.

10.4 يجوز لـ "اتصالات" عندما ترى ذلك ضرورياً ومناسباً القيام بذلك وعدمه وجود خطأ من جانب العميل، إنهاء كل أو جزء من الخدمة و/ أو الاتفاقية. في هذه الحالة، ستقدم "اتصالات" للعميل إشعاراً معقولاً قبل هذا الإنهاء.

10.5 ستقوم "اتصالات" بإخطار العميل (إذا أمكن) ومنحه الفرصة لتصحيح الوضع قبل أي تعليق/ فصل أو إنهاء للخدمة.

11. إنهاء الخدمة من قبل العميل

11.1 يمكن للعميل إنهاء الاتفاقية عن طريق إرسال إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.

11.2 يقر العميل بأنه يتعين على اتصالات عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل إنهاء الخدمة. بصرف النظر عن تاريخ استلام طلب الإنهاء، يتحمل العميل رسوم الإيجار الشهرية الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة.

11.3 يمكن للعميل إلغاء أو وقف الخدمة وقت ما يشاء وذلك وفقاً من هذا البند؛

11.4 سيستمر العميل في الوصول إلى الخدمة حتى نهاية المدة.

11.5 يجوز للعميل إنهاء الخدمة في أي وقت، ولن تتحمل "اتصالات" مسؤولية أي نوع من الأضرار أو التكاليف الناتجة عن هذا الإنهاء.

11.6 عملية إلغاء الاشتراك: يمكن للعميل إلغاء الاشتراك في الخدمة بالتبعية للخطوات التالية:

(1) تطبيق "اتصالات" للهاتف المتحرك- يمكن للعميل إيقاف التجديد التلقائي/ إلغاء الاشتراك.

(2) الموقع الإلكتروني لـ "اتصالات" من خلال الاتصال بمركز خدمة عملاء اتصالات حيث يمكن لموظف خدمة العملاء إلغاء تفعيل الخدمة.

12. التواصل مع "اتصالات"

يجوز للعميل أن يتواصل مع "اتصالات" لمناقشة الخدمة، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها "اتصالات" باستخدام إحدى وسائل الاتصال المتوفرة على الموقع الإلكتروني <https://www.etisalat.ae/en/onboarding/elife/get-support/support.html>

13. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى البند (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للإطلاع على الشروط الخاصة بضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.