

Terms and Conditions

Gaming Service Specific Terms – Arena Challenge



1. INTRODUCTION

These specific terms and conditions ("Service Specific Terms") apply in relation to the provision of the Service by Etisalat to the Customer, in addition to the other constituent parts of the Agreement between Etisalat and the Customer.

2. DEFINITIONS

- (a) "Agreement" means the entire contractual agreement between Etisalat and the Customer in relation to the Service, comprising of those constituent parts listed in Clause 2 (b) and 3 of the General T&Cs (Consumer).
- (b) "Customer" means the person who purchases or subscribes to the Service.
- (c) "Eligible Customer" means all active Etisalat prepaid and post-paid mobile customers
- (d) "Etisalat" means Emirates Telecommunications Group Company PJSC.
- (e) "General T&Cs (Consumer)" means Etisalat's general terms and conditions for consumer products and services, which are published on Etisalat's website and are available through the other communications channels referred to in Clause 2(h) General T&Cs (Consumer).
- (f) "Minimum Term" has the meaning given to it in Clause 4(b).
- (g) "Service" means Arena Challenge powered by Omno service available to all Etisalat prepaid and post-paid smartphone customers in UAE as described in more detail in Clause 3.
- (h) "Content" means the gaming content in the forms of, online games and games sequence provided by the Partner through Etisalat's WAP portal arenachallenge.ae. The games available through the Service may change at any time and without prior notice depending on the license with the games publishers.
- (i) "Partner" means Onmobile Global Limited, owner of the Omno service, the third party that has contracted with Etisalat for the provision of the Service.
- (j) "Customer's Account" means the account created by the Customer to access the subscription service operated by the Partner.

3. SERVICE DESCRIPTION

"Arena Challenge" or "Arena Challenge powered by Omno" offers a catalogue of online games to individual users, including arcade games, tile-matching games, racing games along with specifically licensed battle royale games, first person shooting games and virtual sport games ("Games") with no additional local data charges.

4. COMMENCEMENT & DURATION

- 4.1 The Agreement is valid and binding on and from the date on which it is submitted by Etisalat and accepted by the Customer (the "Effective Date").
- 4.2 The Services shall commence on the Effective Date.
- 4.3 The Agreement has a Minimum Term of one (1) month based on the subscription bought, which starts on the date on which Etisalat makes the Service available to the Customer ("Activation Date").
- 4.4 The subscription service will be (a) automatically renewed after the completion of 1 month or (b) in case there is insufficient balance in the Customer account, of the duration could be shortened to 15 days, 7 days or 1 day depending on the available balance unless or until terminated by the Customer or Etisalat as provided in Clause (10) and (11) of this Agreement.
- 4.5 If the Customer's account balance is insufficient, the system will attempt to activate a prorated subscription for a shorter duration of 15 days, 7 days or 1 day instead, depending on the available balance. The benefits, coins and dedicated mobile data will be prorated accordingly. At the end of the shorter duration, the system will attempt to renew for the maximum period (1 month, 15 days 7 days or 1 days) depending on the available balance.
- 4.6 The Top ups and the free trials will not be auto-renewed automatically.

5. CUSTOMER OBLIGATIONS, RESTRICTIONS & USE OF SERVICE

The Customer acknowledges and agrees to the following:

- 5.1 The one (1) Month Free Trials are only applicable to first time Customers of the Service.
- 5.2 The Service is offered in conjunction with Etisalat's mobile services subject to the Customer eligibility to subscribe to such mobile services.
- 5.3 The Service is provided and operated by Etisalat as a Licensee and only in the United Arab Emirates, Etisalat is not responsible for and make no representations or warranties that the Service is appropriate or available for use in other jurisdictions outside UAE. Those who access or use the Service from other jurisdictions including from within any other Service location do so at their own risks and responsibility and are entirely responsible for compliance with all applicable local laws and regulations. Etisalat will not be liable for any breach, violation, Intellectual Property Rights or other rights infringement in relation to the Service or Content provided by the Partner and any third party in any jurisdiction outside UAE.

- 5.4 Using the service from outside the United Arab Emirates will be subject to the roaming data charges available through Etisalat communication channels as per Clause 12 below.
- 5.5 Customer's access to the Service or to certain features of the Service require the Customer to register for an account and login information. The Customer does not have the right to share the Customer's Account with any third party. The Customer is solely responsible for maintaining the confidentiality of the Customer's Account and password, and the Customer agrees to accept every and any responsibility for all activity under the Customer's Account, including unauthorized use of the Service by any third party that accesses the Partner's application for the Service through the Customer's Account.
- 5.6 The quality of the Service may vary from device to device capability, and may be affected by a variety of factors, such as Customers location, the bandwidth available through and/or speed of Customer internet connection and service.
- 5.7 Other than any connectivity or the Service or other services provided by Etisalat, the Customer acknowledges that the use of the Service may require third party software that is subject to third party licenses and Etisalat will not be responsible nor liable for all aspects of the third-party software. Customer also agrees to automatically receive updated versions of the applications/website and related third party software.
- 5.8 Etisalat does not make any express or implied warranties, representations or endorsements whatsoever (including warranties of title or non-infringement, or warranties as to merchantability or fitness for a particular purpose) with regard to the Service or any material or content on the Service (including any Content). In particular, Etisalat disclaims all warranties:

As to:

- (i) the availability of any such Content;
 - (ii) the accuracy, quality or merchantability of any such Content;
 - (iii) compliance with any description or requirement of any such Content; or
 - (iv) the uninterrupted viewing of or access to any such Content;
 - (v) And that any such Content will not:
 - (1) contain any obscene, offensive, defamatory or scandalous material or any material that constitutes or encourages conduct that would contravene applicable laws;
 - (2) contain any advertising and promotional messages;
 - (3) violate or infringe any Intellectual Property Rights or proprietary, privacy or publicity rights of any person, or violate any obligation of confidence or any other proprietary right;
 - (4) contain any viruses, Trojan horses, time bombs or other disabling devices intended to detrimentally interfere, damage, surreptitiously intercept or expropriate any equipment, system or network; or
 - (5) contain any material in any form that would otherwise render Customer liable for or expose Customer to any proceedings whatsoever.
- 5.9 Access and use of the Service by the Customer shall be personal for the Customer and any commercial use or exploitation of the Service is restricted and not allowed.
 - 5.10 The Service and the Content are provided on an "as is, as available" basis and as available basis.
 - 5.11 Etisalat takes certain industry-accepted precautions to secure the Service or portions thereof. However, Etisalat does not warrant that:
 - (i) the use of the Service will meet Customer expectations and requirements;
 - (ii) the Service will always be available;
 - (iii) Customer use of the Service will be uninterrupted, timely, secure, error-free or virus-free, or free from other invasive or damaging code;
 - (iv) the quality of any Content accessed by Customer through Customer use of the Service will meet Customer expectations; or
 - (v) any errors in the Service will be rectified.

- 5.12 Use of the Service is at the Customers own risk and liability and to the maximum extent permitted by applicable laws and regulations.
- 5.13 The Customer agrees to use the Service, including all feature and any functionalities associated with it in accordance with all applicable laws and regulations, or other restrictions on use of the Service or Content therein. The Customer agrees not to archive, reproduce, distribute, modify, display, perform, publish, license, create derivative work from, offer for sale, or use (except as explicitly authorized in this Agreement) content and information contained in or obtained from or through the Service. The Customer also agrees not to: circumvent, remove, alter, deactivate, degrade any of the content Service; decompile, reverse engineer or disassemble any software or other products or processes accessible through the Service; insert any code or product or manipulate the Content of the Service in any way; or use any data mining, data gathering or extraction method. Etisalat may terminate or restrict

the Customers use of the Service if the Customer violates the terms of this Agreement or is engaged in illegal or fraudulent use of the Service.

- 5.14 Customer assumes total responsibility and risk for the Customer's use of the Service. Any Content accessed, streamed or otherwise obtained through the Customer's use of the Service is done at the Customer's sole discretion and own risk. It is solely the Customer's responsibility to evaluate the accuracy, completeness and usefulness of all opinions, advice, services, merchandise and other information provided through the Service or on the Internet generally.
- 5.15 Without prejudice to the generality of the foregoing, save as expressly agreed in writing, Etisalat does not make any representation or warranty in relation to the Service or any associated service(s), product available through the Service (including any Content), and the Customer acknowledges and agrees that Etisalat shall have no liability or responsibility to the Customer or any other person in relation to any such Service, Content or product.
- 5.16 please see Clause (21) of the General T&Cs (Consumer) for the provisions governing Liability & Indemnity that apply to the Service.
- 5.17 Customer's obligations under this Clause shall survive any termination of Customer access to and use of the Service or Customer relationship with Etisalat. Etisalat reserves the right to assume control of any matter subject to indemnification by Customer, in which event Customer shall cooperate with Etisalat in asserting any available defenses.

6. ETISALAT'S OBLIGATIONS

Etisalat will provide the Service to the Customer based on these Service Specific Terms together with the other constituent parts of the Agreement, and in accordance with the law.

7. CHARGES, BILLING & PAYMENT

- 7.1 The subscription Service fees are
 - 7.1.1 AED 30 per month including VAT, with 1GB of dedicated mobile data for Arena Challenge Application in UAE only. The subscription comes with 18,000 coins to be used in the game to complete the challenges and participate in battles.
 - 7.1.2 AED 10 per week including VAT. The subscription comes with 4,000 coins to be used in the game to complete the challenges and participate in battles.
 - 7.1.3 AED 2 per day including VAT. The subscription comes with 500 coins to be used in the game to complete the challenges and participate in battles.
 - 7.2 The subscription Service is monthly and automatically renewed for another Term unless terminated by the Customer in accordance with Clause 11 (Termination by the Customer).
 - 7.3 A post-paid Customer can subscribe to 30 AED once in a month.
 - 7.4 The maximum amount that post-paid Customer can top-up or subscribe in a month is AED 300.
 - 7.5 the Customer should refer to the purchase screen to know about the free trial period and the set of coins.
 - 7.6 Within the one-month time if the Customer finishes the coins, then the Customer will have the option to top-up with 5 AED or 15 AED to procure additional coins. Top up of AED 5 will get you 1,200 coins and a Top up of AED 15 will get you 4,400 coins. Top ups do not include any data allowance. Tops will be valid for one-month.
 - 7.7 If the Customer had any coins not used from the top-up, then the coins should be added together to the Customer's account.
 - 7.8 Coins are used to access to the game challenges and battles.
 - 7.9 Any unused set of coin and data allowances part of the subscription to mobile prepaid and post-paid Customers will be forfeited after the one-month period.
 - 7.10 The Customer will be notified of all Charges that apply to the Service and of the Charges that are due for payment in each bill issued to the Customer by Etisalat. The Customer agrees to pay all Charges, whether or not the Customer uses the Service, including those incurred without the knowledge or permission of the Customer. The Customer remains responsible for any uncollected amounts if a payment is not successfully settled due to insufficient funds, expiration or other reasons and the Customer does not cancel the Service. Etisalat may notify the Customer and suspend the Customers access to the Service until a valid payment method has been successfully charged.
 - 7.11 All Charges for prepaid services are to be paid in advance. Post-paid services are charges on prorate basis for the first month.
 - 7.12 Monthly rental Charges and usage-based Charges will be billed in arrears as per the applicable rules specified by Etisalat.
- ### 8. CUSTOMER CREDIT, ADVANCE PAYMENTS & DEPOSITS
- 8.1 Prepaid Customer will be charged in advance, however, Post-paid Customers will be charged at the end of the month.
 - 8.2 No deposit will be required for this Service.

9 OTHER SPECIFIC PROVISION

Etisalat reserves the right to take such steps as Etisalat believes are reasonably necessary or appropriate to enforce and/or verify compliance with these Terms.

10 SUSPENSION, DISCONNECTION OR TERMINATION BY ETISALAT

- 10.1 Subject to applicable laws and regulations Etisalat may suspend / disconnect or terminate immediately the use of part or all of the Service and/or the Agreement, with or without notice and without exposing itself to any liability, at any time, in the event that:
- (i) Etisalat has reasonable grounds to consider that: (a) the Customer has breached any provisions of the Agreement; or (b) unusual usage or suspected fraudulent activity has occurred on the Customer's Account;
 - (ii) the Customer fails to pay any Charges that fall due within the relevant timeframe;
 - (iii) Etisalat is required to do so under any applicable laws or regulations, or under any other regulatory requirements, or upon request by Government or regulatory or security or other competent authorities, or is required by necessity of an emergency situation;
 - (iv) the operations, security or efficiency of a Service is impaired by the Customer's use of the Service or Customer equipment connected to the Service;
 - (v) In the event the circumstances set out in Clause 14 of the General T&Cs (Consumer) are applicable, Etisalat may suspend the Service; and provide a refund to prepaid Customers and credit to post-paid Customers.
 - (vi) As per Clause 19 of the General T&Cs.

10.2 In the event of suspension of the Service due to the foregoing reasons, all Charges shall remain applicable during the period of suspension and the Customer will continue to be charged for Service Charges until the Service is disconnected. Further, Etisalat shall have the right to recover any reasonable costs and expenses incurred during the implementation of such suspension or disconnection, any fees payable in relation to the suspension / disconnection or reconnection of the Service will be stated in the Service Application Form for the Service, the Service Specific Terms and/or on the Digital Channels.

10.3 Following suspension, Etisalat shall reactivate a Service only when Etisalat is satisfied that the reason for suspension has been resolved.

10.4 Etisalat may, when it deems it necessary and appropriate to do so and where there is no fault by the Customer, terminate all or part of the Service and/or the Agreement. In this event, Etisalat will give the Customer reasonable notice prior to such termination.

10.5 Etisalat will notify the Customer and (if applicable) give the Customer the opportunity to rectify the situation prior to any suspension / disconnection or termination of the Service.

11 TERMINATION BY THE CUSTOMER

11.1 The Customer may terminate the Agreement, by giving prior written notice to Etisalat.

11.2 The Customer acknowledges that, upon receipt of the Customer's termination notice, Etisalat shall terminate the Service. Notwithstanding the receipt date of the termination request, the Customer shall be charged the full monthly rental Charges for the month during which the Service was terminated.

11.3 Customer can cancel or deactivate the Service at any point of time as per the instructions and opt-out process stated in paragraph 11.6 below of this clause.

11.4 The Customer will continue to have access to the Service until the end of the term.

11.5 The Customer may terminate the Service at any time Etisalat will not be liable for damages or costs of any sort resulting from such termination.

11.6 Opt-out Process: The Customer can opt-out of the Service as per the following process:

- (i) Etisalat mobile app – Customer can turn off auto-renew/ unsubscribe.
- (ii) Etisalat website by contacting Etisalat's Customer Care where a Customer Care agent can perform deactivation of the Service.

12 CONTACTING ETISALAT

The Customer may contact Etisalat to discuss the Service, or any other product or service offered by Etisalat, please visit <https://www.etisalat.ae/en/onboarding/elife/get-support/support.html> for all contact details.

13. VAT

Please see Clause (32) of the General T&Cs (Consumer) for the provisions governing VAT (Value Added Tax) that apply to the Service.



اتصالات و المحيد

شروط وأحكام اتصالات من إي آند - الشروط الخاصة بخدمة الألعاب - تحدي Arena

1. المقدمة

تنطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة ("الشروط الخاصة بالخدمة") إضافة إلى كافة مكونات الاتفاقية المبرمة بين "اتصالات" و عملائها على الخدمة المقدمة من "اتصالات" إلى العميل.

2. التعريفات

(أ) "الاتفاقية" تعني محمل الاتفاقية المبرمة بين "اتصالات" والعميل وتعد جزءاً من الأحكام الواردة في البند 2 (ب) و3 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ب) "العميل" يعني كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها.

(ج) "العميل المؤهل" يعني جميع عملاء الباقات المدفوعة مقدماً وباقات خط الفاتورة المفعلة من "اتصالات".

(د) "اتصالات" تعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.

(هـ) "الشروط والأحكام العامة (المستهلك)" تعني الشروط والأحكام العامة للمنتجات والخدمات الاستهلاكية من "اتصالات" المنشورة على موقع "اتصالات" الإلكتروني والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 2 (ج) الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(و) "الحد الأدنى لمدة الاشتراك" يكون لها المعنى الوارد في البند 4 (ب).

(ز) "الخدمة" تعني Arena Challenge المدعومة من خدمة Omno والمتاحة لجميع مستخدمي الهواتف المشتركة في الباقات المدفوعة مقدماً أو باقات خط الفاتورة من "اتصالات" داخل الإمارات العربية المتحدة كما هو وارد تفصيلاً في البند 3.

(ح) "المحتوى" يعني محتوى الألعاب على هيتها القابلة للتحميل من الموقع الإلكتروني والعب games sequence التي يقدمها الشركاء من خلال بروتوكول التطبيقات الاسلاكية (WAP) arenachallenge.ae. التنازل لـ "اتصالات" قد تتغير الألعاب المتاحة من خلال الخدمة في أي وقت وبدون إشعار مسبق حسب التراخيص الخاصة بنشر الألعاب.

(ط) "الشريك" يعني Onmobile Global Limited الذي يملك خدمة Omno، الطرف الثالث الذي تعاقد مع "اتصالات" لتوفير الخدمة.

(ك) "حساب العميل" يعني الحساب الذي أنشأه العميل للوصول إلى خدمة الاشتراك التي يديرها الشريك.

3. وصف الخدمة

تقدم "Arena Challenge" أو "Arena Challenge" المدعومة من Omno كتأجير للألعاب عبر الإنترنت ليتم استخدامها مع ذلك ألعاب arcade مطابقة لمطابقة الألعاب والسيارات إضافة إلى ألعاب royale battle المرخصة والألعاب الرماية من منظور الشخص الأول والألعاب الرياضية الافتراضية ("الألعاب") دون أن تحسب رسوم بيانات محلية إضافية.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

4.1 تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تسليمها للعميل من قبل "اتصالات" وموافقتها عليها ("تاريخ السريان").

4.2 تبدأ الخدمات اعتباراً من تاريخ السريان.

4.3 مدة الاتفاقية لا تقل عن شهر واحد (أ) بناءً على الاشتراك الذي يتم شراؤه، وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير "اتصالات" الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل").

4.4 سيُجدد اشتراك الخدمة (أ) تلقائياً بعد اكتمال شهر واحد أو (ب) في حال كان هناك رصيد غير كاف في حساب العميل لمدة يمكن تقصيرها إلى 15 يوماً أو 7 أيام أو يوم واحد حسب الرصيد المتوفر، ما لم يتم إنهاؤه من قبل العميل أو "اتصالات" على النحو الوارد في البندين (10) و (11) من هذه الاتفاقية.

4.5 في حال عدم وجود رصيد كاف في حساب العميل، سيقوم النظام بتفعيل الاشتراك بشكل تناسي لمدة قصيرة لـ 15 يوماً أو 7 أيام أو يوم واحد بدلاً من ذلك وذلك حسب الرصيد المتوفر. سيتم توزيع أية امتيازات أو بوابات الهاتف المتكامل المخصصة بالتساوي عند نهاية المدة القصيرة، سيحاول النظام التجديد لمدة حد أقصى (شهر واحد)، يوم، 7 أيام أو يوم واحد حسب الرصيد المتوفر.

4.6 لن تُجدد عملية إعادة تعبئة الرصيد والفترات التجريبية المجانية تلقائياً.

5. التزامات العميل بقيود استخدام الخدمة

يقر العميل ويوافق على ما يلي:

5.1 الخدمات التجريبية المجانية ومدتها شهر واحد تكون متاحة لعملاء الخطة الجدد فقط.

5.2 تُقدّم الخدمة بالإقتراح مع خدمات "اتصالات" للهاتف المتحرك وفقاً لأهلية العميل للاشتراك في هذه الخدمات للهاتف المتحرك.

5.3 توفر "اتصالات" الخدمة بوصفها جهة مرخص لها، وتشغلها في دولة الإمارات العربية المتحدة وهم مسؤولون مسؤولية كاملة عن الامتثال لتقديم إقرارات أو ضمانات بأن الخدمة ملائمة أو متاحة للاستخدام تحت اختصاص قضائي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، وأولئك الذين يصلون إلى الخدمة أو يستخدمونها تحت اختصاص قضائي آخر، بما في ذلك من داخل أي موقع خدمة آخر، يفعلون ذلك على مسؤوليتهم الخاصة، وهم مسؤولون مسؤولية كاملة عن الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية السارية. لن تكون "اتصالات" مسؤولة عن أي خرق، أو انتهاك، أو حقوق ملكية فكرية، أو أي انتهاك آخر لحقوق فيما يتعلق بالخدمة أو المحتوى الذي يقدمه الشريك وأي طرف ثالث تحت أي اختصاص قضائي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

5.4 سيترتب على استخدام الخدمة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة فرض رسوم بيانات التحويل الفاتحة عبر قنوات الاتصال الخاصة بـ "اتصالات" كما هو منصوص في البند 12 أذناه.

5.5 قد يتطلب وصول العميل إلى الخدمة أو إلى بعض مزايا الخدمة أن

يقوم بالتسجيل لإنشاء حساب والحصول على معلومات تسجيل الدخول. لا يحق للعميل مشاركة حسابه مع أي طرف ثالث، يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على سرية حسابه وكلمة المرور، ويوافق العميل على قبول كل وأي مسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حساب العميل، بما في ذلك الاستخدام غير المصرح به للخدمة من قبل أي طرف ثالث يصل إلى تطبيق الشريك للخدمة. من خلال حساب العميل.

5.6 قد تختلف جودة الخدمة من جهاز لآخر، وقد تتأثر بعدة عوامل، مثل الموقع الجغرافي للعملاء، وعرض النطاق الترددي المُتاح من خلال و/أو سرعة اتصال وخدمة الإنترنت الخاصة بالعميل.

5.7 بخلاف أي اتصال أو خدمة أو خدمات أخرى تقدمها "اتصالات"، يقر العميل بأن استخدام الخدمة قد يتطلب برنامج من طرف ثالث تخضع لتراخيص طرف الثالث وأن "اتصالات" لن تتحمل أي مسؤولية تتعلق بسمات برنامج الطرف الثالث، يوافق العميل أيضاً على قبول الإصدارات المحدثة من التطبيقات، الموقع الإلكتروني وبرنامج الطرف الثالث ذات الصلة تلقائياً.

5.8 لا تقدم "اتصالات" أي ضمانات أو إقرارات أو موافقات صريحة أو ضمنية من أي نوع على الإطلاق (بما في ذلك ضمانات الملكية أو عدم الانتهاك أو الضمانات المتعلقة بالتسويق أو الملائمة لغرض بعينه) فيما يتعلق بالخدمة أو أي مادة أو محتوى على الخدمة (بما في ذلك أي محتوى)، وعلى وجه الخصوص، تخلي "اتصالات" مسؤوليتها عن كل الضمانات.

كما يلي:

(أ) توفر أي محتوى من هذا القبيل:

(ب) دقة أي محتوى من هذا القبيل أو جودته أو قابليته للتسويق؛

(ج) الامتثال لأي وصف أو شرط لأي محتوى من هذا القبيل؛ أو

(د) العرض المستمر أو الوصول إلى أي محتوى من هذا القبيل؛

(هـ) وأن أي محتوى من هذا القبيل لن:

(1) يحتوي على أي مواد ذات طبيعة فاضحة، أو مسيئة، أو تشهيرية أو فاضحة أو غير ذلك من المواد التي تعتبر أو تشجع أي سلوك يتعارض مع القوانين المطبقة.

(2) يحتوي على أي رسائل إعلانية وترويجية؛

(3) يخترق أو ينتهك أي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية أو السرية أو العداية لأي شخص، أو ينتهك أي التزام الثقة أو أي حق ملكية آخر؛

(4) يحتوي على أي فيروسات، أو أحصنة طرداة، أو برامج قنابل موقوتة أو غيرها من أجهزة التعتيل التي تهدف إلى التدخل بشكل ضار، أو إلتاف، أو اعتراض، أو مصادرة أي معدات، أو نظام، أو شبكة بصورة سرية؛ أو

(5) يحتوي على مادة بأي شكل من الأشكال من شأنها أن تجعل العميل مسؤولاً عن أي إجراءات من أي نوع أو تعرضه لها.

5.9 يجب أن يكون الوصول إلى الخدمة واستخدامها من قبل العميل أمراً شخصياً بالنسبة للعميل، ويُعد أي استخدام تجاري أو استغلال للخدمة محظوراً وغير مسموح به.

5.10 يتم تقديم الخدمة والمحتوى كما هي متوفرة في أي وقت كان.

5.11 تتخذ "اتصالات" بعض الاحتياطات المقبولة في الصناعة لتأمين الخدمة أو أجزاء منها. ومع ذلك، لا تضمن "اتصالات" ما يلي:

(1) استخدام الخدمة سيؤدي بتوقعات العميل ومتطلباته؛

(2) توفر الخدمة في كل الأوقات؛

(3) استخدام العميل للخدمة بلا انقطاع، أو متاح في الوقت المناسب، أو آمن، أو خال من الأخطار أو الفيروسات، أو حتى خالي من البرمجيات الخبيثة الكارثة أو الضارة الأخرى؛

(4) أن أي محتوى يصل إليه العميل من خلال استخدامه للخدمة سئلي جودته توقعات العميل؛ أو

(5) أن يتم تصحيح أي أخطاء في الخدمة.

5.12 مسؤولية استخدام الخدمة والمخاطر المترتبة عليها تقع بالكامل على عاتق العميل إلى أقصى حد تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها.

5.13 يوافق العميل على استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع الميزات وأي وظائف مرتبطة بها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، أو القيود الأخرى المفروضة على استخدام الخدمة أو محتواها. يوافق العميل على عدم أرشفة أو إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو نشر أو أداء أو نشر أو ترخيص أو إنشاء عمل مشتق من أو عرض للبيح أو استخدام (باستثناء ما هو مصرح به بشكل واضح في هذه الاتفاقية) والمعلومات الواردة في أو التي تم الحصول عليها من أو من خلال الخدمة، يوافق العميل أيضاً على عدم التحليل على أو إزالة أو تغيير أو إلغاء تفعيل أو إلحاق الضرر بأي من خدمات المحتوى؛ فك تجميع أو عكس هندسة أو فك تركيب أي برامج أو منتجات أو عمليات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال الخدمة؛ إدراج أي تعليمات برمجية أو منتج أو التلاعب بمحتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال، أو استخدام أي طريقة للتعبير عن البيانات أو جمع البيانات أو استخراجها. يحق لـ "اتصالات" إنهاء أو تقييد استخدام العملاء للخدمة إذا انتهك العميل شروط هذه الاتفاقية أو شارك في استخدام غير قانوني أو احتيالي للخدمة.

5.14 المسؤولية الكاملة لاستخدام الخدمة والمخاطر المترتبة عليها يتحملها العميل. وأي محتوى يتم الوصول إليه أو بثه أو الحصول عليه بطريقة أخرى من خلال استخدام العميل للخدمة، فهو يتم بناءً على رغبة العميل وحده وعلى مسؤوليته الخاصة، ويتحمل العميل وحده مسؤولية تقييم دقة واكتمال وفائدة جميع الآراء والمشورة والخدمات والمنتجات وغيرها من المعلومات المقدمة من خلال الخدمة أو على شبكة الإنترنت بصفة عامة.

5.15 مع عدم الإخلال بعمومية ما تقدم، باستثناء ما تم الاتفاق عليه بشكل واضح خطياً، لا تقدم "اتصالات" أي تعهد أو ضمان فيما يتعلق بالخدمة أو أي خدمة (خدمات) مرتبطة بها، أو منتج متاح من

خلال الخدمة (بما في ذلك أي محتوى)، ويقر العميل ويوافق على أن "اتصالات" لن تتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه العميل أو أي شخص آخر فيما يتعلق بأي خدمة أو محتوى أو منتج من هذا القبيل.

5.16 يرجى الاطلاع على المادة (21) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) المتعلقة بالمسؤولية والتعويض المطبقة على الخدمة.

5.17 ستبقى التزامات العميل بموجب هذا البند سارية بعد إنهاء استخدام العميل للخدمة أو علاقته مع "اتصالات". تحتفظ "اتصالات" بممارسة حقها في أي مسألة تتعلق بالتعويض من قبل العميل، وفي هذه الحالة يتعاون العميل مع "اتصالات" في توفير أي دافعات متاحة.

6. إلتزامات "اتصالات"

لتلتزم "اتصالات" بتقديم الخدمة إلى العميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى الأحكام الأخرى التي تشكل مجموع هذه الاتفاقية وفقاً للقانون.

7. الرسوم والفاوتير والدفع

7.1 يبلغ رسوم الاشتراك الآتي:

• 30 درهماً شهرياً ويتضمن هذا السعر ضريبة القيمة المضافة، إضافة إلى 1 جيبايت من بيانات الهاتف المتحرك المخصصة لتطبيق Arena Challenge لاستخدامها داخل الإمارات العربية المتحدة فقط. ويتضمن الاشتراك 18,000 قطعة نقدية لاستخدامها في اللعبة لإكمال التحديات والمشاركة في البطولات المتضمنة في اللعبة.

• 10 درهماً في الأسبوع ويتضمن هذا السعر ضريبة القيمة المضافة، إضافة إلى 4,000 قطعة نقدية لاستخدامها في اللعبة لإكمال التحديات والمشاركة في البطولات المتضمنة في اللعبة.

• 2 درهماً في اليوم ويتضمن هذا السعر ضريبة القيمة المضافة، إضافة إلى 500 قطعة نقدية لاستخدامها في اللعبة لإكمال التحديات والمشاركة في البطولات المتضمنة في اللعبة.

7.2 يكون الاشتراك على أساس شهري ويُجدد تلقائياً لمدة أخرى ما لم يتم إنهاؤه من قبل العميل وفقاً للبند 11 (إنهاء من قبل العميل).

7.3 يمكن للعميل المشترك في باقات خط الفاتورة الاشتراك بمبلغ 30 درهماً لمرة واحدة في الشهر.

7.4 الحد الأقصى الذي يمكن للعميل المشترك باقطة خط الفاتورة استخدامه لإعادة تعبئة رصيده أو دفعه كرسوم اشتراك في الشهر هو 300 درهماً.

7.5 يجب على العميل الرجوع إلى شاشة الشراء للإطلاع على الفترة التجريبية المجانية ومجموع القطع النقدية.

7.6 إذا أنهى العميل القطع النقدية في غضون شهر واحد، فيمكنه اختيار إعادة تعبئة رصيده مقابل 5 أو 15 درهم إماراتي لشراء قطع نقدية إضافية، سيحصل العميل على 1200 قطعة نقدية عند تعبئة رصيده بـ 5 دراهم وعلى 4400 قطعة نقدية عند تعبئة رصيده بـ 15 درهم إماراتي، لا تتضمن إعادة تعبئة الرصيد أي بيانات قد استهلكها العميل. ستكون تعبئة الرصيد صالحة لمدة شهر واحد.

7.7 إذا كان لدى العميل أي قطع نقدية غير مستخدمة من جراء تعبئة الرصيد، فيجب إضافتها معاً إلى حساب العميل.

7.8 يتم استخدام القطع النقدية للوصول إلى التحديات والبطولات الخاصة بالألعاب.

7.9 سيتم مصادرة جميع القطع النقدية والبيانات غير المستخدمة التي هي جزء من الاشتراك لعملاء الباقات المدفوعة مقدماً وباقات خط الفاتورة بعد فترة الشهر الواحد.

7.10 سيتم إشعار العميل بجميع الرسوم التي تنطبق على الخدمة والرسوم التي من المقرر أن تُدفع في كل فاتورة صادرة من "اتصالات" للعميل. يوافق العميل على دفع جميع الرسوم، سواء استخدم العميل الخدمة أم لم يستخدمها بما في ذلك التي تكبدها دون علم أو إذن منه. يبقى العميل مسؤولاً عن أي مبالغ غير محصلة، في حالة عدم تسوية إحدى الفواتير بنجاح بسبب انتهاء الصلاحية أو عدم توفر الرصيد الكاف أو غير ذلك، ولم يتم العميل بإلغاء الخدمة، يجوز لـ "اتصالات" إشعار العميل وتطبيق وصول العميل إلى الخدمة حتى يتم تحديده طريقة دفع ناجحة.

7.11 جميع رسوم الخدمات المدفوعة مقدماً يجب أن تُدفع مسبقاً. يتم احتساب رسوم خدمات الفاتورة الشهرية على أساس نسبي للشهر الأول.

7.12 ستحسب رسوم الإيجار الشهرية والرسوم حسب الاستخدام على شكل متأخرات في الفاتورة وفقاً للقواعد المعمول بها المحددة من قبل "اتصالات".

8. إلتئمان العميل والمبالغ المدفوعة مقدماً والودائع

8.1 ستُحسب رسوم الخدمة مقدماً لعملاء الباقات المدفوعة مقدماً، بينما ستُحسب رسوم الخدمة من عملاء باقات خط الفاتورة في نهاية الشهر.

8.2 هذه الخدمة لا تتطلب إيداع أي مبلغ.

9. أحكام محددة أخرى

8.1 تحفظ "اتصالات" بحقها في اتخاذ مثل هذه الخطوات التي تعتقد أنها ضرورية أو مناسبة بشكل معقول لغرض و/أو التحقق من الامتثال لهذه الشروط.

10. تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة من قبل "اتصالات"

10.1 مع مراعاة القوانين واللوائح المعمول بها، يجوز لـ "اتصالات" تعليق/فصل أو إنهاء العميل باستخدام كلياً أو جزئياً و/أو الاتفاقية في أي وقت، بإخطار العميل أو بعده دون تحمل أي مسؤولية، في حال:

(1) توفر لدى "اتصالات" أسباب مقبولة للنظر بأن: (أ) العميل قد أخل بأي من أحكام الاتفاقية؛ أو (ب) الاستخدام غير العادي لحساب العميل أو وجود نشاط احتيالي مشتبه به في حسابه؛

(2) فشل العميل في دفع أي رسوم مستحقة ضمن الإطار الزمني المعمول به؛

(3) يُطلب من اتصالات القيام بذلك بموجب أي قوانين أو لوائح معمول بها، أو بموجب أي من المتطلبات التنظيمية أو بناء على طلب من الحكومة أو هيئات تنظيمية أو أمنية أو غيرها من السلطات المختصة أو استجابة لضرورات حالات طارئة؛

(4) استخدام العميل للخدمة أو معدات العميل المرتبطة بالخدمة بطريقة تؤدي الى اضعاف العمليات التشغيلية أو الأمانة أو كفاءة الخدمة؛

(5) في حال سريان الظروف المنصوص عليها في البند 14 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)، فإنه يحق لـ "اتصالات" تعليق الخدمة؛ ورد مبلغ الخدمة لعملاء الباقات المدفوعة مقدماً وإعادة الرصيد لعملاء باقات خط الفاتورة.

(6) وفقاً للبند 19 من الشروط والأحكام العامة.

10.2 في حالة تعليق الخدمة للأسباب المذكورة أعلاه، تبقى جميع الرسوم سارية خلال فترة التعليق وسيستمر العميل في تحمل رسوم الخدمة لاية قطع الخدمة. علاوة على ذلك، يحق لـ "اتصالات" استرداد أي تكاليف ومصاريف معقولة تكبدتها من جراء تنفيذ هذا التعليق أو الإنقطاع، وستذكر أي رسوم مستحقة على تعليق/ فصل أو إعادة الخدمة في نموذج طلب الخدمة الخاص بالخدمة أو الشروط الخاصة بالخدمة و/ أو القنوات الإلكترونية لـ "اتصالات".

10.3 بعد تعليق الخدمة، ستقوم "اتصالات" بإعادة تفعيلها عندما تصبح مقننة بأن سبب التعليق قد تم حله.

10.4 يجوز لـ "اتصالات" عندما ترى ذلك ضرورياً ومناسباً القيام بذلك وعدم وجود خطأ من جانب العميل، إنهاء كل أو جزء من الخدمة و/ أو الإتفاقية، في هذه الحالة، ستقدم "اتصالات" للعميل إشعاراً معقولاً قبل هذا الإنهاء.

10.5 ستقوم "اتصالات" بإخطار العميل (إذا أمكن) ومنحه الفرصة لتصحيح الوضع قبل أي تعليق/ فصل أو إنهاء للخدمة.

11. إنهاء الخدمة من قبل العميل

11.1 يمكن للعميل إنهاء الإتفاقية عن طريق إرسال إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.

11.2 يقر العميل بأنه يتعين على اتصالات عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل إنهاء الخدمة. بصرف النظر عن تاريخ استلام طلب الإنهاء، يتحمل العميل رسوم الإيجار الشهرية الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة.

11.3 يمكن للعميل إلغاء أو وقف الخدمة وقت ما يشاء وذلك وفقاً للتعليمات وعملية إلغاء الاشتراك الواردة في الفقرة 11.6 أدناه من هذا البند:

11.4 سيستمر العميل في الوصول إلى الخدمة حتى نهاية المدة.

11.5 يجوز للعميل إنهاء الخدمة في أي وقت، ولن تتحمل "اتصالات" مسؤولية أي نوع من الأضرار أو التكاليف الناتجة عن هذا الإنهاء.

11.6 عملية إلغاء الاشتراك: يمكن للعميل إلغاء الاشتراك في الخدمة باتباعه للخطوات التالية::

(أ) تطبيق "اتصالات" للهاتف المتحرك- يمكن للعميل إيقاف التجديد التلقائي/ إلغاء الاشتراك.

(ب) الموقع الإلكتروني لـ "اتصالات" من خلال الاتصال بمرکز خدمة عملاء اتصالات حيث يمكن لموظف خدمة العملاء إلغاء تفعيل الخدمة.

12 التواصل مع "اتصالات"

يجوز للعميل أن يتواصل مع "اتصالات" لمناقشة الخدمة، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها "اتصالات" باستخدام إحدى وسائل الاتصال المتوفرة على الموقع الإلكتروني / <https://www.etisalat.ae/en/onboarding/elife/get-support/support.html>

13. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع الى البند (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للإطلاع على الشروط الخاصة بضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.