



اتصالات و المزيد

الشروط والأحكام خدمة Control الجديدة

1. مقدمة

تطبيق هذه الشروط والأحكام الخاصة (يشار إليها به الشروط الخاصة بالخدمة) على توفير الخدمة من اتصالات للمعمل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والمعمل.

2. تعريفات

يكون للكلمات المكتوبة بخط عريض والتي لم يرد لها تعريف في هذه المادة (2) نفس التعريفات الواردة في الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(أ) «الباقات الإضافية، تعني باقات المكالمات الصوتية أو الرسائل النصية أو البيانات المتحركة التي يمكن اقتضاؤها اختياريًا، وفقًا للشروط المطبقة، والتي لا تعتبر جزءًا من الخصصات الشهرية لخدمة الخدمة كما هو مبين في نموذج طلب الخدمة، ويمكن للمعمل شراء هذه الباقات الإضافية بشكل منفصل.

(ب) «الاتفاقية، تعني مجمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والمعمل، والذي يتألف من الأجزاء والوثائق المنصوص عليها في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ج) «المعمل، يعني الشخص الذي يشتري الخدمة أو يشترك فيها.

(د) «اتصالات، تعني شركة مجموعة الإشارات للاتصالات (ش.م.ع) وأي من شركاتها التابعة المملوكة لها بالكامل.

(هـ) «الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)، تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على المنتجات والخدمات الاستهلاكية (من غير الاعمال) المنشورة على الموقع الإلكتروني للاتصالات وهي متاحة عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(و) «الخدمة، تعني خدمة الاتصالات المتنقلة بنظام الفاتورة الشهرية من اتصالات المشار إليها بـ«تتروزل لاين»، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في المادة 3.

(ي) «الرقم المفضل، يعني رقم أحد مشتركي الخدمات المتنقلة لشركة اتصالات والذي يمكن للمعمل أن يعرفه كرقم مفضل للتفاه بمكالمات مجانية لهذا الرقم كجزء من الخصص الشهرية المطبق، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في المادة 3.

3. وصف الخدمة

(أ) الخدمة عبارة عن خدمة اتصالات متنقلة بنظام الفاتورة الشهرية والمتاحة للمعمل باستخدام شريحة هاتف متحرك (SIM) من اتصالات، يجوز للمعمل استخدام الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي بلدان أخرى مع مراعاة الشروط المطبقة في تلك البلدان. يمكن استخدام الخدمة لإجراء المكالمات الصوتية (على سبيل المثال، المكالمات المحلية أو الوطنية أو الدولية)، والرسائل النصية القصيرة واستخدام البيانات المتنقلة، إن وجدت.

(ب) تشمل الخدمة مخصصًا شهريًا للمكالمات الصوتية واستخدام البيانات المتنقلة كما هو محدد في نموذج طلب الخدمة.

(ج) ستسمح الخدمة للمعمل بشراء باقات إضافية على أساس الدفع المسبق لتمكين المعمل من السيطرة على النفقات الإضافية التي لا تمثل جزءًا من المخصص الشهري المقدم كجزء من خطة الخدمة.

(د) تخضع الرسوم الخارجة عن الباقة (أو «الدفع حسب الاستهلاك») لرصيد ائتماني كافٍ في حساب المعمل لتلك الرسوم الخاصة بالمكالمات الصوتية أو الرسائل القصيرة أو (خاضعة لبعض المتطلبات) خدمات استخدام البيانات المتنقلة التي يمكن أن يتحملها المعمل عند استخدام كامل المخصص الشهري المقدم كجزء من خطة الخدمة ذات العلاقة.

(هـ) بإمكان المعمل إجراء مكالمات مجانية للرقم المفضل لحد 1000 دقيقة شهرية (سياسة الاستخدام العادل للمكالمات الصادرة للأرقام المفضلة)، وعند استهلاك هذه الدقائق سيتم محاسبة المكالمات الصادرة للرقم المفضل حسب تعرفه المكالمات المحلية.

(و) بإمكان المعمل استخدام باقة البيانات المبنية في عقد الاشتراك بدون أي تحديد للسرعة، وعند استنفاد كمية البيانات المتوفرة في الباقة سيتمكن المعمل من استخدام البيانات المحلية بدون توقف على سرعة قليلة 64Kbps

4. بدأ الاتفاقية ومحدثها

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتبارًا من تاريخ تقديمها للاتصالات وموافقتهما عليها (يشار إليه فيما بعد بـ«تاريخ النفاذ».

(ب) تبقى الاتفاقية سارية المفعول لمدة اشتراك لا تقل عن شهر واحد (يشار إليه فيما بعد بـ«الحد الأدنى لمدة الاشتراك»). وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير الخدمة من اتصالات للمعمل (يشار إليه فيما بعد بـ«تاريخ التفعيل»).

(ج) باستثناء الحالة التي يقوم فيها المعمل بإنهاء الاتفاقية وفقًا للمادة (10) أدناه، تجدد الاتفاقية تلقائيًا لمدة متتالية من شهر واحد.

5. التزامات المعمل وقيود الاستخدام

يرجى الرجوع إلى المادة 8 من الأحكام والشروط العامة (للمستهلك) للاطلاع على المزيد من الأحكام التي تنظم التزامات المعمل وقيود الاستخدام التي تنطبق على الخدمة.

6. التزامات اتصالات

ستقدم اتصالات الخدمة للمعمل بناءً على هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة جنبًا إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة مع المعمل وفقًا للقانون.

7. الرسوم والفواتير والدفع

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 15 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الرسوم الأخرى والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.

(ب) تكون الرسوم المطبقة على الخدمة بما في ذلك قائمة الدول التي يمكن الاتصال بها باستخدام الدقائق الممنوعة التي يمكن أن تكون جزءًا من خطة الخدمة (إن وجدت)، إضافة إلى قائمة الدول حسب المناطق وأسعار الاستخدام خارج مخصصات باقة المعمل والتي سيتم إطلاع المعمل عليها عند الاشتراك وفقًا لما هو محدد في الموقع الإلكتروني للاتصالات و/أو باستخدام إحدى قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ج) تحسب فاتورة المعمل على أساس المتأخرات الشهرية لرسم الإيجار الشهري لخطة الخدمة ذات العلاقة.

(د) رسوم الإيجار والمخصص الشهري الذي ينطبق على الخطة للمكالمات الصوتية واستخدام البيانات المتنقلة المدرجة في خطة الخدمة ذات العلاقة سيتم توفيرها واحتسابها على أساس تناسبي من تاريخ التفعيل حتى نهاية دورة الفاتورة الأولى. وبعد ذلك، واعتبارًا من الفاتورة التالية، سيتم تطبيق كافة رسوم الإيجار الشهري وسيتم تزويد العملاء بكامل المخصص الشهري.

(هـ) إذا تم إنهاء الخدمة جزئيًا خلال أي شهر فإن الفاتورة التي تغطي دورة الفاتورة النهائية ستغطي الشهر الذي تم فيه إنهاء الخدمة ولن يتم احتسابها على أساس تناسبي اعتبارًا من تاريخ الإنهاء وحتى تاريخ نهاية دورة الفاتورة (أي أي المعمل سيكون ملزمًا بدفع كامل رسوم الإيجار الشهري).

(و) يجوز للمعمل شراء حزم إضافية بواسطة الاتصال بالرقم 101، أو باستخدام تطبيق اتصالات للأجهزة المحمولة أو باستخدام إحدى قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ز) يمكن للمعمل أن يحصل على معلومات حول الباقات الإضافية والرسوم المطبقة في أي وقت عن طريق الاتصال بالرقم 101 أو باستخدام تطبيق اتصالات للأجهزة المتنقلة أو باستخدام إحدى قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في الفقرة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ح) الدفعات الخاصة بما يلي:

(أ) المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة خارج الباقة، أو

(ب) استخدام البيانات المتنقلة من خارج الباقة إذا قرر المعمل أن يستخدم البيانات من خارج الباقة ووافق على تكبد رسوم استخدام البيانات المتنقلة خارج المخصص الشهري المطبق على خطة المعمل، أو

(ج) الباقات الإضافية.

سيقوم المعمل بدفعها مسبقًا وسيتم احتساب الدفعة المقدمة في حساب المعمل كرصيد دائن. وسيتم بعد ذلك خصم الرسوم المطبقة على أي من استخدامات تلك الباقات الإضافية من رصيد المعمل.

(ط) كما يجوز للمعمل أن يدفع رسوم الإيجار الشهرية لخطة خدمة معينة من نفس الرصيد.

(ي) يجوز للمعمل أن يتحقق من رصيده المتبقي في أي وقت عن طريق الاتصال بالرقم 101 أو باستخدام تطبيق اتصالات للأجهزة المتنقلة أو باستخدام إحدى قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ك) إذا أخفق المعمل في دفع رسوم الإيجار الشهري كما هو مبين في الفاتورة في تاريخ الاستحقاق، سيتم إيقاف/تعطيل كافة المكالمات الصادرة والرسائل القصيرة والبيانات المتنقلة، حسب الاقتضاء، حتى وإن كان لدى المعمل رصيد في حسابه.

(ل) إذا قام المعمل بدفع أي مبالغ مستحقة قبل إيقاف حسابه بسبب عدم الدفع، فسيتم رفع التعليق المؤقت على الخدمة من اتصالات وسيتمكن المعمل من الاستمرار في استخدام الرصيد الموجود في حسابه.

(م) إذا تم إيقاف حساب المعمل بسبب عدم الدفع، سيكون لاتصالات الحق في خصم أي مبلغ مستحق من رصيد المعمل لتسوية أي مبالغ مستحقة.

8. ائتمان المعمل والدفعات المسبقة

والودائع

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على شروط ائتمان المعمل والدفعات المقدمة والودائع التي تنطبق على الخدمة.

(ج) يحق للمعمل ترحيل حساب خدمته أو تغيير اشتراكه في الخدمة هنا باستثناء الشروط المعمول بها، إن وجدت، عند سداد أي مبالغ مستحقة على الحساب.

(د) يعتبر الطلب المقدم من المعمل لترحيل حساب خدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة بمثابة ترخيص لاتصالات لنقل جميع أرصدة المعمل والمستحقات والالتزامات المتعلقة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الاشتراك المعدل.

(هـ) تحتفظ اتصالات بحقها في تحصيل دفعة مقدمة من المعمل لتغطية تكلفة ربط الخدمة أو رسوم الإيجار.

9. التعليق أو الفصل أو الإنهاء بواسطة اتصالات

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسري على تعليق أو قطع أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من اتصالات.

(ب) إذا قامت اتصالات بإنهاء الخدمة وفقًا للمادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) فإن أي دفعات مقدمة و/أو أرصدة ائتمانية ستتم مصادرتها.

(ت) وفي كافة الأحوال، يمكن إعادة ربط الخدمة بعد التعليق أو الفصل وقبل الإنهاء وفقًا لتقدير اتصالات شريطة: (1) أن يقوم المعمل بدفع أي رسوم مستحقة، و(2) لم تتم اتصالات بإعادة تخصيص الرقم (الأرقام) إن وجد.

10. انهاء الخدمة من قبل المعمل

(أ) إذا رغب المعمل في إنهاء الخدمة، فعليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات.

(ب) عندما ينتهي المعمل الخدمة، لن يكون للمعمل الحق في استرداد أي دفعات مقدمة و/أو أي رصيد ائتمان قائم. ومع ذلك، يجوز للمعمل نقل الرصيد إلى حساب متنقل آخر مع اتصالات بشرط أن يُشعر المعمل اتصالات بتفاصيل الحساب الجديد قبل إنهاء الخدمة.

11. التواصل مع اتصالات

يجوز للمعمل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (للمستهلك))، أو أي خدمة أو منتج آخر تقدمه اتصالات، وذلك باستخدام أي من قنوات التواصل المنصوص عليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.