

أهلاً بكم من e&. يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة Office Presence. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

☐ جديد ☐ ترقية/تخفيض ☐ قطع الخدمة ☐ انتقال داخلي ☐ انتقال خارجي ☐ نقل من خدمة توفرها اتصالات ☐ نقل من مزود خدمة آخر ☐ تجديد العقد

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: صندوق البريد: الإمارة:
رقم المكتب: رقم الفاكس: رقم التسجيل الضريبي (TRN):
تفاصيل الاتصال بالشخص الفني:
*الاسم: *رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:

ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

☐ وكالة قانونية ☐ رسالة تفويض

*الاسم:
الصفة الوظيفية:
*رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:
نوع مستند إثبات الهوية: ☐ بطاقة هوية دولة الإمارات ☐ جواز السفر
رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الانتهاء:
الجنسية:

د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:

*البريد الإلكتروني:
اللغة: ☐ إنجليزي ☐ عربي
للحصول على فاتورة مفصلة، فم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية businessonline.etisalat.ae لتصل إليها في أي وقت تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على ٨٠٠ ٥٨٠٠.
في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على ٨٠٠ ٥٨٠٠ (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).
*حقول إجبارية

*الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعملاء DEL أو PABX المنتقلين إلى خدمة Office Presence

رقم الحساب (الرقم الرئيسي) DEL/PABX ☐ رقم الحساب

و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية: الطابق: رقم الشقة:

المنطقة: المدينة: صندوق البريد:

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى * : قطعة الأرض: رقم مكاني:

رقم الحساب الحالي * : ☐ اتصالات ☐ غير تابع لـ اتصالات

* حقول إجبارية

* في حال لم يكن للعميل خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هو نفسه.

ز. باقات

☐ شهر واحد مجاني (عرض لمدة محدودة)

الباقية	رسوم التركيب	الإيجار (درهم/ شهرياً)	الخدمة الصوتية	الدقائق المرنة	المتجر الإلكتروني (اشترك بنفسك)	اسم النطاق	مدة الالتزام
Office Presence	0	125	1	100	1	1	عقد لمدة 12 شهراً

– الفواتير بالثانية

– يمكن استخدام 100 دقيقة دولية داخل الباقية لإجراء المكالمات إلى أي من الوجهات المدرجة في القائمة البيضاء (حسب القائمة الموجودة في

يتم تحميل جميع المكالمات الدولية الأخرى حسب السعر العادي للمكالمات الدولية. (www.etisalat.ae/biabinternationaldestinations). www.etisalat.ae/iddrates القائمة موجودة على

– رسوم المكالمات من هاتف ثابت إلى آخر: مجاناً (0.15 درهم/ دقيقة بعد استهلاك الـ 7.500 دقيقة FUP)

– رسوم المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل: 0.30 درهم/ دقيقة

– رسوم الإلغاء المبكر خلال الحد الأدنى لمدة العقد: رسم إيجار الخدمة لشهر واحد + عدد الأقساط المتبقية من سعر الجهاز حتى نهاية العقد

*الخطوط الصوتية الإضافية

الباقية	الإيجار (درهم/شهرياً)	عدد الخطوط
خدمة Add-on Voice	85	-----

* يتضمن كل خط إضافي 100 دقيقة مرنة

• يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم إضافي من الاختيارات أعلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف*)

أنساق لمدة 12 شهراً		نوع الهاتف
عدد الهواتف	الرسوم (درهم/شهر)	
----	20	هاتف عادي
----	30	هاتف لاسلكي

* يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

ج. الأجهزة المدارة الإضافية والخدمات المهنية

1. أدخل كمية نقاط وصول Wi-Fi المدارة المطلوبة:

☐ عقد لمدة ١٢ شهراً بسعر ١٥٠ درهماً شهرياً

2. أدخل كمية الافاتات الرقمية المدارة المطلوبة:

☐ عقد لمدة ١٢ شهراً بسعر ١٥٠ درهماً شهرياً

3. Switch

☐ أرغب في مفتاح جديد

المدارة: ☐ عقد لمدة 24 شهراً مقابل 55 درهماً شهرياً Port POE تحويل 24

* في حالة استخدام التبديل الحالي ، يجب تهيئة شبكتين VLAN

ي. اسم النطاق

☐ لدي حالياً اسم نطاق ae أو

☐ أرغب بالحصول على اسم نطاق ae مجاني

الاختيار الأول

ae

الاختيار الثاني

ae

الاختيار الثالث

ae

• مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى

• يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

ك. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم:

بسبب: بداية من تاريخ:

ي. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية

2. تفويض الشخص الموقع

3. بطاقة المنشأة (للعامل الجدد فقط)

4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول/بطاقة هوية دولة الإمارات/الشريك

5. عقد إيجار

6. طلب إيقاف الخدمة*

7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات*

8. وثيقة TRN

*في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالا

الشروط والأحكام

Office Presence

- بالنسبة لخدمة "التواجد في المكتب":

ما يعادل رسوم شهر واحد (1) كرسوم إيجار شهري للاباقة،
- بالنسبة لخدمة "التواجد في المكتب" مع هاتف SIP وخدمة صوت إضافية مع هاتف SIP:

أ. ما يعادل شهرًا واحدًا (1) من رسوم الإيجار الشهري للاباقة / الخدمة الصوتية، و

ب. رسوم هاتف IP المقدم للعميل التي تحتسب على النحو التالي: (أقساط هاتف IP)

من الحد الأدنى لمدة الاشتراك، في (عدد الأشهر المتبقية - 1) X تكون الرسوم المطبقة هي مجموع IP. حالة وجود عدة هواتف IP، تأخذ العمليات الحسابية لكل هاتف
- بالنسبة لباقة المستخدم/الخط الصوتي
- ما يعادل شهرًا واحدًا (1) من رسوم الإيجار الشهري لكل باقة مستخدم/خط صوتي.
- بالنسبة للأجهزة، هاتف SIP، المفاتيح ، شبكة واي فاي، اللافتات،
- رسوم الجهاز المقدم للعميل التي تحتسب على النحو التالي: (أقساط الجهاز) X (عدد الأشهر المتبقية) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك، في حالة وجود عدة أجهزة، يجب أن تكون الرسوم المطبقة هي مجموع ناتج العمليات الحسابية لكل جهاز.

لمزيد من التوضيح، يجب أن يؤدي إنهاء الخدمة تلقائيًا إلى إنهاء كافة المنتجات وأل الخدمات الإضافية مثل الخطوط الصوتية الإضافية، وهواتف المحارة، والمفاتيح الإضافية والأجهزة، وبراءات "أوفيس 365" وباقي الخدمات والمنتجات المعتمدة على رقم حساب الخدمة.

9. أحكام أخرى

9.1 أي جهاز إضافي بما في ذلك هواتف SIP وأل الخدمة الإضافية التي يشتريها العميل فوق الخدمة يجب أن تخضع للحد الأدنى من شروط وأحكام الحد الأدنى لمدة الاشتراك التي تسري على تلك الخدمة الإضافية.

مفاتيح إضافية

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل لا يكون جزءًا من هذه الخدمة. تخضع المفاتيح الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهرًا، والتي تبدأ اعتبارًا من التاريخ الذي تقوم فيه الاتصالات بتنشيط المفتاح الإضافي (المفاتيح الإضافية)

هواتف IP المحارة

يجوز للعميل شراء هاتف (هواتف) IP إضافية كمنتج منفصل لا تكون جزءًا من الخدمة.

تخضع هواتف IP الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهرًا، والتي تبدأ اعتبارًا من التاريخ الذي تقوم فيه الاتصالات بتنشيط وتركيب الهاتف.

حدود المسؤولية

خدمة صوت UC

يغض النظر عن البند 21.1 "إخلاء المسؤولية عن المنتج" والفقرة 9 "معدات الاتصالات المتأجرة" من الشروط والأحكام العامة (للتعامل)، لا تكون الاتصالات مسؤولة عن أي خلل أو عيوب محتملة في الأجهزة المقدمة للعميل. تتعهد الاتصالات فقط بإصلاح أو استبدال هذه الأجهزة التي توجد فيها عيوب في التصنيع وفقًا لسياسة الشركة المصنعة للمعدات الأصلية (OEM). في جميع الحالات، لا تكون الاتصالات مسؤولة عن أي عت أو عطل أو عيوب أو كسر للأجهزة الموردة من قبل العميل خلال مدة الاتفاقية وسيكون ذلك على مسؤولية العميل وحده.

10. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات لمناقشة الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط الخاصة والشروط والأحكام العامة (للتعامل)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها الاتصالات باستخدام / من قنوات الاتصال الملتصق عليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للتعامل).

11. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى البند (14) من الشروط والأحكام العامة (للتعامل) للاطلاع على الأحكام التي تحكم ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

(هـ) اسم النطاق

- ستتقدم اتصالات بطلب إلى الهيئة التنظيمية ذات العلاقة للحصول على اسم النطاق نيابة عن العميل، ولن تكون هناك أي تكلفة إضافية على العميل مقابل اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.
- الحد الأدنى لفترة الاشتراك في النطاق هو سنة واحدة (1).
- طوال مدة سريان الاتفاقية، ستقوم اتصالات بتحديد تسجيل اسم النطاق نيابة عن العميل على أساس سنوي، ولن تكون هناك أي تكلفة إضافية على العميل لتجديد اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.
- يخضع توفير اسم النطاق للقواعد المعمول بها لتسجيل اسم النطاق وأل تحديد وإجراءات وأل قواعد الهيئة التنظيمية ذات العلاقة المطبقة من وقت لآخر.
- eStore هو أحد مواقع الإنترنت على أساس "افعل ذلك بنفسك" وبناء متجر خاص على شبكة الإنترنت. يحق للعملاء الحصول على اشتراك مجاني في eStore كجزء من الخدمة، حيث يمكن للعملاء تفعيل متجر eStore والبند في استخدام الخدمة. يجوز للعميل إنشاء موقعه (مواقعته) على شبكة الإنترنت. يكون العميل مسؤولًا عن أي محتوى أو مادة على موقع العميل يقوم العميل أو أي شخص مخول من طرفه بتحميله فيما يتعلق بالضافة موقع (مواقع) الويب الخاص بالعميل وتطويره وما إلى ذلك.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

- لا تقل مدة الاتفاقية عن عام واحد (1) ("مدة الحد الأدنى") والتي تبدأ في التاريخ الذي تلي فيه اتصالات الخدمة لعميل ("تاريخ التفعيل"). الخطوط الصوتية الإضافية لها مدة لا تقل عن عام واحد (1) ("الحد الأدنى لمدة الخط الصوتي") والتي تبدأ في التاريخ الذي تقوم فيه الاتصالات بتفعيل الخطوط الصوتية الإضافية بناء على طلب العميل.

ب) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى، يتم تحديد الاتفاقية تلقائيًا على أساس شهري وستسري نفس الشروط والأحكام بما في ذلك الرسوم التي تنطبق على الخدمة. إذا لم يرغب العميل بعد استخدام مدة الحد الأدنى، في تجديد الاتفاقية على أساس شهري، فيجوز له إنهاء الاتفاقية وفقًا للبند 8.

ج) تحفظ اتصالات بحقها في إنهاء هذه الاتفاقية وفقًا لتقديرها الخاص على النحو الملتصق عليه في البند 7 هذه الشروط الخاصة بالخدمة والمادة 18.5 من الشروط والأحكام العامة (للتعامل).

5. الرسوم والفواتير والدفعات

- يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للتعامل) لمعرفة الرسوم والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.
- يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تقاسمي من تاريخ التفعيل حتى نهاية دورة الفاتورة الأولى بعد ذلك، وبعدها من دورة الفاتورة التالية، يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري الكامل مقدّمًا.
- إذا تم إنهاء الخدمة قبل نهاية أي شهر، فسيتم احتساب الفاتورة التي تغطي فترة الفاتورة النهائية على أساس تقاسمي من بداية الشهر حتى تاريخ إنهاء الخدمة.
- يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري المعمول بها شهرًا واحدًا وأي رسوم استخدام إضافية خارج الباقة لا تغطيها رسوم الإيجار الشهري المعمول بها التي سيتم دفع فاتورتها شهرًا كمتأخرات.

6. ائتمان العميل والدفعات والمبالغ المسبقة

يرجى الرجوع إلى البند 13 من الشروط والأحكام العامة (للتعامل) لمعرفة شروط ائتمان العميل والمبالغ المسبقة أو المودعة التي لتطبيق على الخدمة.

7. التعليق أو الفصل أو الإنهاء من اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (للتعامل) للاطلاع على الأحكام التي تحكم تعليق وفصل وإنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف الاتصالات.

8. الإنهاء من العميل

- يجوز للعميل إنهاء الخدمة بواسطة إشعار خطي إلى اتصالات أو عن طريق زيارة أحد مراكز الأعمال التابعة للاتصالات بقر العميل بأنه عند استلام إشعار الإنهاء الخاص بالعميل، سيتعين على الاتصالات إنهاء حساب العميل.
- في حالة إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى، يكون العميل ملزمًا بدفع رسوم الإنهاء المبكر للاتصالات وفقًا للحساب التالي:

1 المقدمات

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة ("الشروط الخاصة بالخدمة") جنبًا إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة (للتعامل) فيما يخص توفير الخدمة لتفائدة العميل من اتصالات علاوة على الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية بين الاتصالات والعميل.

2. تعريفات

- "الاتفاقية" تعني مجمل الاتفاق التعاقدى بين الاتصالات والعميل بشأن الخدمة والتي تتألف من الأجزاء المبينة في البند 21 من الشروط والأحكام العامة (للتعامل)، بما في ذلك الشروط الخاصة بالخدمة.
- "الشروط والأحكام العامة (للتعامل)" تعني الشروط والأحكام العامة للاتصالات التي تسري على منتجات وخدمات الأعمال المنشورة على موقع اتصالات الإلكتروني والمتاحة عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للتعامل).
- "الخدمة" تعني "بيزنس إيدج –التواجد في المكتب" على النحو المفصل في المادة 3 أدناه.
- "مدة الحد الأدنى" لها المعنى المحدد لها في البند 4 (أ).
- "تطبيق الهاتف المحمول" يعني تطبيق Etisalat CloudTalk المتاح على متجر Google Play ومتجر Apple Store.
- "اسم النطاق" يعني جزء خاص من عنوان الشبكة الذي يحدد أنه ينتمي إلى نطاق معين يملكه العميل على الإنترنت.

3. وصف الخدمة

- "بيزنس إيدج –التواجد في المكتب" هو حل متكامل لعملاء الأعمال الذين يستخدمون من خدمة اتصالات هاتفية موحدة ("الخدمة الصوتية UC") واسم نطاق ومتجر إلكتروني.
- تشتمل الخدمة على خط صوتي واحد على الأقل واسم نطاق ومتجر إلكتروني.
- توفر الخدمة عددًا من الخطوط الصوتية لخدمة UC. الحد الأقصى لعدد الخطوط الصوتية يقتصر على مائتي (200) خط لكل موقع. يجب إضافة مفتاح إضافي إذا طلب العميل أكثر من أربعة (4) خطوط صوتية إلى غاية مائتي (200) خط. يجوز للعميل استخدام أي مفتاح أو يمكنه أن يتقدم بطلب منفصل إلى اتصالات لتوفير مفتاح (مفاتيح) إضافية كمنتج إضافي لا يكون جزءًا من الخدمة كما هو موضح في البند 9 تحت عنوان "مفاتيح إضافية".

(د) خدمة صوت UC

- سيتم إعداد الخطوط الصوتية المقدمة كجزء من الخدمة بشكل افتراضي للاستخدام فقط عبر تطبيق الهاتف المحمول.
- إذا لزم الأمر، يجوز للعميل تقديم طلب منفصل إلى اتصالات لتوفير هاتف (هواتف) SIP إضافي كمنتج إضافي لا يكون جزءًا من الخدمة، كما هو موضح في البند 9 تحت عنوان "هواتف IP المحارة".
- يتم ملج الوصول إلى خدمة UC الصوتية واستخدامها من خلال تطبيق الهاتف المحمول بعد إجراء مصادقة باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور وأل رمز PIN. قد يؤدي التكتلف عن بيانات اعتماد المصادقة إلى أي جهات خارجية إلى استخدام / إساءة استخدام الخدمة باسم العميل ويبقى العميل مسؤولًا عن أي سوء استخدام.
- بالنسبة للخدمة الصوتية UC ، تخصص اتصالات للعميل رقمًا من خطة الترميز الوطنية لحولة الإمارات العربية المتحدة، لكل رقم جغرافي مطلوب، يجب على العميل تحديد عنوان المبنى التجاري الذي سيستخدم فيه الرقم الهاتفي.

5) يتضمن كل خط صوتي 100 دقيقة مبرنة للاستخدام المحلي من التثبيت إلى الهاتف المحمول أو دقائق دولية إلى أي وجهة دولية ("IDD") باستثناء بعض الوجهات المدرجة في القائمة السوداء (للاطلاع على قائمة الوجهات المتاحة، www.etisalat.ae/biabiinternationaldestinations). رسوم المكالمات خارج الباقة (أكثر من 100 دقيقة مبرنة) للمكالمات المحلية من الهاتف التثبيت إلى الهاتف المحمول ستكون وفقًا للرسوم القياسية لهاتف التثبيت مقابل رسوم الباقة (أكثر من 100 دقيقة مبرنة)، وستكون قياسية للمكالمات الثابتة إلى الدولية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع خارج أوقات الذروة. سيتم احتساب الاستخدام خارج الباقة في الفاتورة على أساس الثابتة.

إقرار

لقد قرأت جميع الشروط والأحكام التي هي جزء من الاتفاق التعاقدى بين شركة مجموعة الإمارات للاتصالات "اتصالات" والشركة وأنا أقر بأنني أوافق على ذلك.

اسم مقدم الطلب:

صفته الوظيفية في الشركة:.....

تاريخ تقديم الطلب:.....

توقيع مقدم الطلب	ختم الشركة

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»:..... الصفة:.....

تفاصيل الاتصال:.....