

أهلاً بكم في اتصالات من e&. يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة Office Presence. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

جديد ترقية/تخفيض قطع الخدمة انتقال داخلي انتقال خارجي
 نقل من خدمة توفرها اتصالات نقل من مزود خدمة آخر تجديد العقد

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:

عنوان الفواتير في دولة الإمارات: صندوق البريد: الإمارة:

رقم المكتب: رقم الفاكس: رقم التسجيل الضريبي (TRN):

تفاصيل الاتصال بالشخص الفني:
*الاسم: *رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:

ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانونية رسالة تفويض

*الاسم:

الصفة الوظيفية:

*رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:

نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات جواز السفر

رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الانتهاء:

الجنسية:

د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:
*البريد الإلكتروني:

اللغة: إنجليزي عربي

للحصول على فاتورة مفصلة، فم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية businessonline.etisalat.ae لتصل إليها في أي وقت تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على ٨٠٠ ٥٨٠٠.

في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على ٨٠٠ ٥٨٠٠ (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).

*حقوق إجبارية

هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعملاء DEL أو PABX المنتقلين إلى خدمة Office Presence

رقم الحساب (الرقم الرئيسي) DEL/PABX رقم الحساب

و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية: الطابق: رقم الشقة:

المنطقة: المدينة: صندوق البريد:

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى*: قطعة الأرض: رقم مكاني:

رقم الحساب الحالي*: اتصالات غير تابع لـ اتصالات

*حقول إجبارية

*في حال لم يكن للعميل خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هو نفسه.

ز. باقات

شهر واحد مجاني (عرض لمدة محدودة)

| مدة الالتزام | اسم النطاق | المتجر الإلكتروني (اشترك بنفسك) | الدقائق المرنة | الخدمة الصوتية | الإيجار (درهم/ شهرياً) | رسوم التركيب | الباقية |
|-------------------|------------|---------------------------------|----------------|----------------|------------------------|--------------|-----------------|
| عقد لمدة 12 شهراً | 1 | 1 | 100 | 1 | 125 | 0 | Office Presence |

– الفواتير بالثانية

– يمكن استخدام 100 دقيقة دولية داخل الباقية لإجراء المكالمات إلى أي من الوجهات المدرجة في القائمة البيضاء (حسب القائمة الموجودة في

www.etisalat.ae/biabinernationaldestinations
القائمة موجودة على www.etisalat.ae/iddrates

– رسوم المكالمات من هاتف ثابت إلى آخر: مجاناً (0.15 درهم/ دقيقة بعد استهلاك الـ 7.500 دقيقة FUP)

– رسوم المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل: 0.30 درهم/ دقيقة

– رسوم الإلغاء المبكر خلال الحد الأدنى لمدة العقد: رسم إيجار الخدمة لشهر واحد + عدد الأقساط المتبقية من سعر الجهاز حتى نهاية العقد

*الخطوط الصوتية الإضافية

| عدد الخطوط | الإيجار (درهم/شهرياً) | الباقية |
|------------|-----------------------|-------------------|
| ----- | 85 | خدمة Add-on Voice |

*يتضمن كل خط إضافي 100 دقيقة مرنة

• يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم إضافي من الاختيارات أعلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف*)

| أقساط لمدة 12 شهراً | | نوع الهاتف |
|---------------------|-------------------|---|
| عدد الهواتف | الرسوم (درهم/شهر) | |
| ---- | 20 | هاتف عادي  |
| ---- | 30 | هاتف لاسلكي  |

*يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

ج. الأجهزة المدارة الإضافية والخدمات المهنية

1. أدخل كمية نقاط وصول Wi-Fi المدارة المطلوبة:

عقد لمدة 12 شهراً بسعر 100 درهماً شهرياً

2. أدخل كمية اللافات الرقمية المدارة المطلوبة:

عقد لمدة 12 شهراً بسعر 100 درهماً شهرياً

3. Switch

أرغب في مفتاح جديد

تحويلة 24 Port POE المدارة: عقد لمدة 24 شهراً مقابل 55 درهماً شهرياً
* في حالة استخدام التبديل الحالي ، يجب تهيئة شبكتين VLAN

ي. اسم النطاق

لدي حالياً اسم نطاق .ae أو

أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae مجاني

الاختيار الأول

.ae

الاختيار الثاني

.ae

الاختيار الثالث

.ae

- مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى
- يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

ك. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: بسبب :

..... بداية من تاريخ:

ي. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية

2. تفويض الشخص الموقع

3. بطاقة المنشأة (للعلماء الجدد فقط)

4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول/بطاقة هوية دولة الإمارات/الشريك

5. عقد إيجار

6. طلب إيقاف الخدمة*

7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات*

8. وثيقة TRN

*في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالا

