

# Office Presence / Office Presence Pro

أهلاً بكم في e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة **Office Presence / Office Presence Pro**. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

## أ. نوع الطلب

جديد  ترقية/تخفيض  قطع الخدمة  انتقال داخلي  انتقال خارجي  
 نقل من خدمة توفرها اتصالات  نقل من مزود خدمة آخر  تجديد العقد

## ب. معلومات الشركة

اسم الشركة: .....

عنوان الفواتير في دولة الإمارات: ..... صندوق البريد: ..... الإمارة: .....

رقم المكتب: ..... رقم الفاكس: ..... رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....

.....

### تفاصيل الاتصال بالشخص الفني:

\*الاسم: ..... \*رقم الموبايل: ..... \*البريد الإلكتروني: .....

## ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانونية  رسالة تفويض

\*الاسم: .....

الصفة الوظيفية: .....

\*رقم الموبايل: ..... \*البريد الإلكتروني: .....

نوع مستند إثبات الهوية:  بطاقة هوية دولة الإمارات  جواز السفر

رقم مستند إثبات الهوية: ..... تاريخ الإصدار: ..... تاريخ الإنتهاء: .....

الجنسية: .....

## د. بيانات الفاتورة

### سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:

\*البريد الإلكتروني: .....

اللغة:  إنجليزي  عربي

للحصول على فاتورة مفصلة، قم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية [businessonline.etisalat.ae](https://businessonline.etisalat.ae) لتصل إليها في أي وقت

تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على ٨٠٠ ٥٨٠٠.

في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على ٨٠٠ ٥٨٠٠ (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).

\*حقوق إجبارية

## هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعملاء DEL أو PABX المنتقلين إلى خدمة Office Presence / Office Presence Pro

تفاصيل الحساب لحسابات DEL و PABX الحالية وحساب Office Presence الذي يتم نقلها إلى خدمة Office Presence Pro

□ DEL/PABX / Office Presence رقم الحساب ..... (الرقم الرئيسي)

## و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية: ..... الطابق: ..... رقم الشقة: .....

المنطقة: ..... المدينة: ..... صندوق البريد: .....

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى\*: ..... قطعة الأرض: ..... رقم مكاني: .....

رقم الحساب الحالي\*: ..... اتصالات □ غير تابع لـ اتصالات □

\*حقوق إجبارية

\*في حال لم يكن للعميل خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هو نفسه.

## ز. باقات

الباقية	Office Presence □	Office Presence Pro □
رسوم التركيب	0	0
رسوم الإيجار (درهم/شهرياً)	125	179
رسوم العقد الشهري* (درهم/شهرياً)	125	279
الخدمة الصوتية للمستخدم	تطبيق CloudTalk 100 دقيقة مرنة لكل خط صوتي وظائف CloudPABX 7500 دقيقة من خط ثابت إلى خط ثابت	
eStore (الإنشاء والإطلاق بنفسك)	أداة شاملة للدفع عبر الإنترنت بما في ذلك الموقع وال eStore بناء متجر سهل عبر الإنترنت مع وحدات product catalogue غير محدودة	
اسم النطاق	نطاق 1 ae فقط	
UTAP Premium	غير متاح	
مدة الالتزام	12 Months	24 Months

\*\*تطبق رسوم العقد الشهري، في حال لم يحدد العميل العقد لمدة 12 شهراً لخدمة Office Presence و 24 شهراً لخدمة Office Presence Pro.

– الفواتير بالثانية

– يمكن استخدام 100 دقيقة دولية داخل الباقية لإجراء المكالمات إلى أي من الوجهات المدرجة في القائمة البيضاء (حسب القائمة الموجودة في

يتم تحصيل جميع المكالمات الدولية الأخرى حسب السعر العادي للمكالمات (www.etisalat.ae/biabinernationaldestinations).  
www.etisalat.ae/iddrates الدولية القائمة موجودة على

– رسوم المكالمات من هاتف ثابت إلى آخر: مجاناً (0.15 درهم/ دقيقة بعد استهلاك الـ 7.500 دقيقة FUP)

– رسوم المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل: 0.30 درهم/ دقيقة

– رسوم الإلغاء المبكر خلال الحد الأدنى لمدة العقد: رسم إيجار الخدمة لشهر واحد + عدد الأقساط المتبقية من سعر الجهاز حتى نهاية العقد

عدد الخطوط	الدقائق المرنة	الإيجار الشهري	البيانات	نوع الباقات الإضافية
<input type="checkbox"/>	غير متاح	85 درهماً شهرياً عقد سنوي	هاتف عادي	هاتف عادي
<input type="checkbox"/>	75	15 درهماً شهرياً	1 باقة المستخدم F2M	خدمة Voice Add-on
<input type="checkbox"/>	150	25 درهماً شهرياً	2 باقة المستخدم F2M	
<input type="checkbox"/>	400	50 درهماً شهرياً	3 باقة المستخدم F2M	
<input type="checkbox"/>	850	100 درهماً شهرياً	4 باقة المستخدم F2M	
<input type="checkbox"/>	1300	150 درهماً شهرياً	5 باقة المستخدم F2M	
<input type="checkbox"/>	1750	200 درهماً شهرياً	6 باقة المستخدم F2M	

\*يتضمن كل خط إضافي 100 دقيقة مرنة

- يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم إضافي من الاختيارات أعلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف\*)

أقساط لمدة 12 شهراً		نوع الهاتف
عدد الهواتف	الرسوم (درهم/شهر)	
----	20	هاتف عادي 
----	30	هاتف لاسلكي 

\*يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

- دقائق المكالمات المرنة (اختر أحد الخيارات التالية، يمكنك اختيار خيار واحد فقط)

المرنة	نوع الدقائق
<input type="checkbox"/>	100 دقيقة مرنة لكل خط صوتي
<input type="checkbox"/>	80 دقيقة مرنة لكل خط صوتي ضمن مجموعة دقائق مشتركة بين جميع المستخدمين

### ج. الأجهزة المدارة الإضافية والخدمات المهنية

1. أدخل كمية نقاط وصول Wi-Fi المدارة المطلوبة:

عقد لمدة 12 شهراً بسعر 100 درهماً شهرياً

2. أدخل كمية اللافات الرقمية المدارة المطلوبة:

عقد لمدة 12 شهراً بسعر 100 درهماً شهرياً

3. Switch

أرغب في مفتاح جديد

المدارة:  عقد لمدة 24 شهراً مقابل 55 درهماً شهرياً Port POE تحويلية 24

\* في حالة استخدام التبديل الحالي، يجب تهيئة شبكتين VLAN

### ط. اسم النطاق

لدي حالياً اسم نطاق .ae ..... أو

أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae مجاني

الاختيار الأول ..... .ae

الاختيار الثاني ..... .ae

الاختيار الثالث ..... .ae

- مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى

- يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

## ي. التركيب واسلاك التوصيل

### التوصيلات الكهربائية

أحتاج إلى توصيلات كهربائية للاتصالات الهاتفية عبر الإنترنت (IP Telephony). التوصيلات ستكون مجانية لثلاثة خطوط صوتية. سيتم فرض رسوم قدرها ٢٠٠ درهماً لكل خط إضافي بدءاً من الخط الرابع.

## ك. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: ..... بداية من تاريخ: ..... بسبب: .....

## ل. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية
2. تفويض الشخص الموقع
3. بطاقة المنشأة (لعملاء الجدد فقط)
4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول / بطاقة هوية دولة الإمارات/ الشريك
5. عقد إيجار
6. طلب إيقاف الخدمة\*
7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات\*
8. وثيقة TRN

\*في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالا

## حقل إجباري لعملاء U-Tap

تفاصيل جهات اتصال العمل (الزامية)	تفاصيل موقع العمل (الزامية)
<b>تفاصيل الاتصال بالمالك</b> اسم العميل: ..... رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: ..... المستندات المطلوبة بصيغة PDF (التأشيرة، جواز السفر، الهوية الإماراتية): نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	<b>تفاصيل البنك</b> اسم البنك: ..... اسم الفرع: ..... رقم الحساب: ..... صاحب الحساب: ..... رقم الـ IBAN: ..... المستندات المطلوبة بصيغة PDF أو JPG (التأشيرة، جواز السفر، الهوية الإماراتية): نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
<b>تفاصيل الاتصال بالشريك المشترك</b> اسم العميل: ..... رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: ..... المستندات المطلوبة بصيغة PDF (التأشيرة، جواز السفر، الهوية الإماراتية): نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	<b>تفاصيل موقع العمل (الزامية)</b> <b>عنوان التركيب</b> سطر العنوان 1: ..... سطر العنوان 2: ..... المدينة: ..... الإمارة: ..... صندوق البريد: .....
<b>تفاصيل العمل</b> <b>تفاصيل الاتصال بالشريك المشترك</b> الحجم المتوقع سنوياً: ..... عدد سنوات الخبرة في الأعمال التجارية: ..... عدد الموظفين: ..... عدد الفروع: .....	<b>عنوان المكتب المسجل</b> سطر العنوان 1: ..... سطر العنوان 2: ..... المدينة: ..... الإمارة: ..... صندوق البريد: .....

يرجى اختيار المربع فقط إذا كنت من عملاء UTAP

## إقرار

<p>4. هل تشغلون أي من المناصب المذكورة في القائمة الآتية؟ <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم</p> <p>أ. شخص مكلف بوظائف عمومية بارزة تشمل: (أ) رئيس دولة، رئيس حكومة، وزير أو نائب أو مساعد وزير. (ب) مسؤول حكومي كبير. (ج) عضو برلمان. (د) سياسي كبير. (هـ) مسؤول في حزب سياسي مهم. (و) مسؤول قضائي كبير. (ز) عضو في محكمة الحسابات أو مجلس إدارة بنك مركزي. (ح) سفير، قائم بأعمال أو ضابط ذو رتبة عالية في الخدمة الدبلوماسية؛ (ط) ضابط ذو رتبة عالية في قوة مسلحة. (ي) عضو كبير في جهاز إداري، إدارة أو هيئة إشرافية لمؤسسة مملوكة للدولة؛ أو ب. أي من أفراد عائلات الأشخاص المذكورين أعلاه، بما في ذلك: (أ) الزوج أو الزوجة. (ب) الشريك الذي تعتبره القوانين الوطنية معادلاً للزوج. (ج) الطفل.</p>	<p>1. هل لشركتكم أي مكاتب، أنشطة استثمارية أو أنشطة مخطط لها في أي دولة تخضع للعقوبات أو لديكم مصلحة ملكية في طرف خاضع للعقوبات؟ <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم</p> <p>2. هل لشركتكم مملوكة لأي شخص/كيان يكون مسجلاً/مقره في، أو مقيماً في دولة/إقليم خاضع للعقوبات؟ <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم</p> <p>3. هل لشركتكم أي تعاملات مباشرة/غير مباشرة تنطوي على دولة خاضعة للعقوبات* أو أي طرف خاضع للعقوبات**؟ <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم</p> <p>**الدول الخاضعة للعقوبات - إيران، سوريا، كوبا، كوريا الشمالية/إقليم (القرم) وأية دول/أقاليم أخرى كما يتم تحديثها من وقت لآخر بواسطة السلطات المعنية.</p> <p>**الطرف الخاضع للعقوبات يشمل أي شخص أو كيان مصنف لأسباب العقوبات من قبل مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، الاتحاد الأوروبي، مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC)، وزارة الخزانة البريطانية والقائمة السوداء للمصرف المركزي بالإمارات العربية المتحدة.</p>
---	--

(أ) يرجى ملاحظة أن دورنا يقتصر على تقديم الخدمات الفنية التي تدعم توفير خدمة الدفع لك من قبل طرف ثالث\*. لتسهيل توفير UTAP، فإننا لا نقدم لك أي خدمة دفع للبيع بالتجزئة قابلة للتخصيص.

(ب) شريك التاجر - نتورك إنترناشيونال ذ.م.م. ستعمل اتصالات فقط كمزود للخدمات الفنية.

# الشروط والأحكام

## Office Presence / Office Presence Pro

يرجى الاطلاع على المادة 11 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام المتعلقة بالانقطاعات.

### 6. التزامات العميل وقبول الاستخدام

يرجى الاطلاع على المادة 6 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنظم التزامات العملاء وقبول استخدام الخدمة.

### 7. التزامات اتصالات

ستقدم اتصالات الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى النصوص الأخرى التي تشكل هذه الاتفاقية، وفقاً لأحكام القانون.

### 8. الرسوم والفواتير والدفوع

(أ) يرجى الاطلاع على المادة 14 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الرسوم والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.

(ب) يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من تاريخ الفاتورة حتى نهاية دورة الفاتورة الأولى. يعد ذلك، وبدءاً من بداية الفاتورة التالية، يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري الكامل مقدماً.

(ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل نهاية أي شهر، فسيتم احتساب الفاتورة التي تغطي فترة الفاتورة النهائية على أساس تناسبي من بداية الشهر حتى تاريخ إنهاء الخدمة.

(د) يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري المعمول بها شهرياً مقدماً، وأية رسوم استخدام إضافية خارج الباقة لا تغطها رسوم الإيجار الشهري المعمول بها سيتم دفع فاتورتها شهرياً كمتأخرات.

### 9. ائتمان العميل والدفوعات المقدمة والإيداع

يرجى الاطلاع على المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة شروط ائتمان العميل والمبالغ المسبقة أو المودعة التي تطبق على الخدمة.

### مفاتيح إضافية

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل لا يكون جزءاً من هذه الخدمة.

تضع المفاتيح الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهراً، والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتثبيت المفتاح الإضافي (المفاتيح الإضافية).

### 10. التعليق أو الفصل أو الإلغاء من اتصالات

(أ) يرجى الاطلاع على المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم تعليق وفصل وإنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف اتصالات.

(ب) أجهزة الأعمال المدارة – تعليق مؤقت

1. عدم السداد: في حالة تخلف العميل عن سداد أي مدفوعات، ستقوم اتصالات بتعليق استخدام جهاز الأعمال المدارة مؤقتاً، يتم رفع التعليق بعد دفع الدفوعات المستحقة.

2. تأثير التعليق: يظل العميل مسؤولاً عن كافة رسوم إيجار الخدمة المستحقة قبل أو أثناء التعليق.

3. بعد دفع المستحقات: قد تحتاج اتصالات إلى خمسة (5) أيام لاستعادة وصول العميل إلى خدمة أجهزة الأعمال المدارة. يمكن للعميل الاتصال بالرقم 5800 800 لخدمات اتصالات الأعمال للحصول على دعم اتصالات لاستعادة الخدمة بعد دفع المستحقات.

### 11. الإنهاء من العميل

(أ) يجوز للعميل إنهاء الخدمة عن طريق إرسال إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.

(ب) يقر العميل بأنه عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل، فإن اتصالات ستقوم بإنهاء الخدمة.

(ج) بالنسبة لخدمة OFFICE PRESENCE وخدمة OFFICE PRESENCE PRO وأية المستخدم/الخط الصوتي، إذا اختار العميل باقية خدمة تخضع لمدة حد أدنى للاشتراك وأنهى الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى للمدة، يكون العميل ملزماً بدفع رسوم الإنهاء المبكر، وفقاً للبند (12.3) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

(د) بالنسبة للأجهزة المستقلة، والمفاتيح والوأي فاي، واللافتات، وهواتف بروتوكول الإنترنت، تحتسب رسوم الجهاز المقدم للعميل على النحو التالي: (قسط الجزار) X (عدد الأشهر المتبقية) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك. في حالة وجود عدة أجهزة، يجب أن تكون الرسوم المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل جهاز.

(هـ) وتغادياً لأي شك، يؤدي إنهاء الخدمة إلى إنهاء كل المنتجات و/أو الخدمات الإضافية مثل الخطوط الصوتية الإضافية، وهواتف بروتوكول الإنترنت المدارة، والمفاتيح الإضافية، والأجهزة، وتراخيص Office 365، إلخ التي تتم فوترتها على رقم حساب الخدمة.

### 12. أحكام أخرى

أي جهاز إضافي بما في ذلك هواتف SIP و/أو الخدمة الإضافية التي يشتريها العميل فوق الخدمة يجب أن تخضع للحد الأدنى من شروط وأحكام الحد الأدنى لمدة الاشتراك التي تسري على تلك الخدمة الإضافية.

الدولية من الخط الثابت تكون وفقاً للرسوم الموحدة للمكالمات الثابتة إلى الدولية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع خارج أوقات الذروة. ويتم احتساب الاستخدام خارج الباقة في الفاتورة على أساس الثانية.

### (هـ) اسم النطاق

1. ستتقدم اتصالات بطلب إلى الهيئة التنظيمية ذات العلاقة للحصول على اسم النطاق نيابة عن العميل بدون أي تكلفة إضافية على العميل مقابل اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.

2. الحد الأدنى لفترة الاشتراك في النطاق هو سنة واحدة (1).

3. طوال مدة سريان الاتفاقية، ستقوم اتصالات بتجديد تسجيل اسم النطاق نيابة عن العميل على أساس سنوي، ولن تكون هناك أي تكلفة إضافية على العميل لتجديد اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.

4. يضع توفير اسم النطاق للقواعد المعمول بها لتسجيل اسم النطاق و/أو تجديده وإجراءات و/أو قواعد الهيئة التنظيمية ذات العلاقة المطبقة من وقت لآخر.

(و) eStore هو أحد مواقع الإنترنت على أساس "افعل ذلك بنفسك" وبناء متجر خاص على شبكة الإنترنت. يحق للعميل الحصول على اشتراك مجاني في eStore كجزء من الخدمة حيث يمكن للعملاء تفعيل متجر eStore والبدء في استخدام الخدمة، يجوز للعميل إنشاء موقع (مواقع) على شبكة الإنترنت. يكون العميل مسؤولاً عن أي محتوى أو مادة على موقع العميل يقوم العميل أو أي شخص مخول من طرفه بتحميله فيما يتعلق باستضافة الموقع (مواقع) الإلكتروني الخاص بالعميل وتطويره وما إلى ذلك.

(ز) UTAP Premium، هو حل الدفع القوي الذي يعزز الاشتراك من جميع الأنحاء مع إمكانية الوصول إلى طرق التحصيل المباشرة والأتمتة الآسيوية. يتيح حل الدفع UTAP طرق تحصيل ومعالجات آمنة للدفوعات، وخدمات مدارة بالكامل مع الصيانة والإصلاحات والدعم الشامل، وسهولة تحصيل المدفوعات سيحتاج العميل الذي يختار جهاز دفع إلى تلبية متطلبات الأهلية للخدمة.

شريك التجار – نتورك إنترناسيونال ذ.م.ه. يقتصر دور اتصالات على تقديم الخدمات الفنية.

يرجى ملاحظة أن دورنا يقتصر على تقديم الخدمات الفنية التي تدعم توفير خدمة الدفع لك من قبل طرف ثالث، لنسئيل توفير UTAP، فإننا لا نقدم لك أي خدمة للدفع بالتجزئة قابلة للتخصيص.

خدمات الدفع هي اشتراك يوفر للعملاء ميزات الباقة الأساسية، وجهاز طرفي لبطاقة الائتمان/السحب، ويقبل المعاملات عبر EMV و NFC والشريط المغناطيسي والمعاملات غير التلامسية. تدعم الباقة أيضاً الإبلاغ الكامل عن المعاملات، والمعاملة الباطلة في حالة الاسترداد، وتدعم الحجز المسبق للتفويض وإكمال التفويض المسبق، وبوابة التاجر لإعداد تقارير المعاملات الشاملة، أثناء عملية الإعداد، سيطلب من العميل التوقيع على شروط وأحكام إضافية خاصة بطرف خارجي، والتي تشمل اتفاقيات مع مزود تكنولوجيا معالجة الدفع ومزود خدمة الاستحواذ.

في السبب، يوافق العميل على أن يكون فيها العميل قادراً على تلبية شروط وأحكام الطرف الثالث، قد يختار هذا العميل تفضيل مستوى الخدمة إلى office presence.

### 4. بدء الاتفاقية ومدها

(أ) لا تقل مدة الاتفاقية عن سنة واحدة (1) لخدمة Office Presence وستين (6) لخدمة Office Presence Pro ("الحد الأدنى لمدة الاشتراك")، والتي تبدأ في التاريخ الذي يتيح فيه اتصالات الخدمة (أو أي جزء منها) للعميل ("تاريخ التفعيل"). الخطوط الصوتية الإضافية لها مدة لا تقل عن سنة واحدة (1) ("الحد الأدنى لمدة الخط الصوتي")، والتي تبدأ في التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتفعيل الخطوط الصوتية الإضافية بناء على طلب العميل.

(ب) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يتم تجديد الاتفاقية تلقائياً على أساس شهري لخدمة Office Presence بذات الرسوم الشهرية، مع تطبيق رسوم شهرية أعلى بالنسبة لخدمة Office Presence Pro. وستسري نفس الشروط والأحكام على الخدمة، إذا لم يرغب العميل بعد استكمال مدة الحد الأدنى، في تجديد الاتفاقية على أساس شهري، فيجوز له إنهاء الاتفاقية وفقاً للبند 11 – الإنهاء.

(ج) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك لخدمة Office Presence Pro، يجوز للعميل اختيار تجديد الخدمة لمدة أخرى.

(د) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، في حال قرر العميل اختيار تجديد الخدمة لمدة أخرى، ستكون رسوم الإلغاء خلال فترات الحد الأدنى اللاحقة هي رسوم إيجار لمدة شهر واحد فقط ولن يتم تطبيق أي رسوم إلغاء على الأجهزة ما لم يختار العميل أجهزة جديدة.

(هـ) تحفظ اتصالات بحقها في إنهاء هذه الاتفاقية لأسباب خاصة كما هو منصوص عليه في البند 7 من هذه الشروط الخاصة بالخدمة والبند 11.0 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

### 5. الانقطاع المخطط له والانقطاع الطارئ

### 11 المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (بشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) على الخدمة المقدمة من اتصالات إلى العميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

### 2. التعريفات

(أ) "الاتفاقية" تعني كامل الاتفاق التعااقدي المبرم بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، وتتألف من الوثائق المكونة للاتفاقية الواردة في البند 2.1 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) بالإضافة إلى هذه الشروط الخاصة بالخدمة.

(ب) "الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)" ويقصد بها الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على الخدمات والمنتجات المخصصة للأعمال المنشورة على موقع اتصالات الإلكتروني والمتاحة أيضاً من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 35 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

(ج) "الخدمة" تعني خدمة Office Presence/ Office Presence Pro، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في البند 3 من هذه الوثيقة.

(د) "الحد الأدنى للمدة" يكون له المعنى الوارد في البند 4 (أ)

(هـ) "تطبيق الهاتف المتحرك" يعني تطبيق CloudTalk من اتصالات المتوفر على متجر Google Play ومتجر تطبيقات Apple.

(و) "اسم النطاق" يعني الجزء خاص من عنوان الشبكة الذي يحدد أنه ينتمي إلى نطاق معين يملكه العميل على الإنترنت.

(ز) UTAP Premium هو أحد حلول الدفع الرقمية من اتصالات للشركات الصغيرة والمتوسطة ليقول المدفوعات عبر شبكات البطاقات المختلفة بأسعار معقولة.

(ح) "خدمة الدفع" تعني خدمة الدفع (مثل UTAP - Premium) كما هو محدد في البند 3 (ز)، التي تقدمها اتصالات كجزء من الخدمة.

(ط) "هاتف بروتوكول الإنترنت" يعني نوع الهاتف المستخدم مع خدمات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت المقدم كجزء من الخدمة.

### 3. وصف الخدمة

(أ) تُعد خدمة Office Presence / Office Presence Pro حلاً متكاملاً للعملاء من قطاع الأعمال حيث توفر هذه الخدمة حلاً مدمجاً للاتصالات على أساس خدمة الهاتف (بشار إليها فيما بعد بـ "الخدمة الصوتية UC" واسم النطاق والمتجر الإلكتروني وخدمة الدفع UTAP Premium.

(ب) تشمل الخدمة خط صوتي واحد على الأقل واسم النطاق والمتجر الإلكتروني وخدمة الدفع Premium UTAP.

(ج) توفر الخدمة عدد من الخطوط الصوتية لخدمة "UC". الحد الأقصى لعدد الخطوط الصوتية يقتصر على ماثني (200) خط لكل عميل. يجب إضافة مفتاح إضافي إذا طلب العميل أكثر من أربعة (4) خطوط صوتية لغاية ماثني (200) خط. يجوز للعميل استخدام أي مفتاح أو مفتاحين يمكن أن يتقدم بطلب منفصل إلى اتصالات لتوفير مفتاح (مفاتيح) إضافية كمنتج إضافي لا يكون جزءاً من الخدمة كما هو موضح في البند 11 تحت عنوان "المفاتيح الإضافية".

### (د) الخدمة الصوتية UC

1) سيتم إعداد الخطوط الصوتية مسبقاً ليصار إلى استخدامها فقط بواسطة تطبيق الهاتف من اتصالات.

2) يجوز للعميل إذا لزم الأمر التقدم بطلب منفصل إلى اتصالات لتوفير هاتف (هواتف) SIP إضافية كمنتج إضافي، لا يتشكل جزءاً من الخدمة، كما هو موضح في البند 11 تحت عنوان "هواتف بروتوكول الإنترنت المدارة".

3) يتم الوصول إلى خدمة الصوت UC واستخدامها بواسطة تطبيق الهاتف ومن خلال عملية تحقق باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور و/أو رمز PIN، والتي قد يؤدي الكشف عنها إلى استخدام أو أساءة استخدام الخدمة باسم المستخدم، والتي يكون العميل وحده مسؤولاً عنها.

4) بالنسبة للخدمة الصوتية UC، تخصص اتصالات للعميل رقماً من خط الترخيم الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. لكل رقم جغرافي مطلوب، يجب على العميل تحديد عنوان المبنى التجاري الذي سيستخدم فيه الرقم الهاتفي.

5) يتضمن كل خط صوتي 100 دقيقة مرنة للاستخدام المحلي من الثابت إلى الهاتف المحمول أو دقائق دولية إلى أي وجهة دولية ("ID")، باستثناء بعض الوجهات المدرجة في القائمة السوداء (للاطلاع على قائمة الوجهات المسموح بها على www.etisalat.ae/biabinternationaldestinations). رسوم المكالمات التي يتم إجرائها خارج الباقة (خارج 100 دقيقة مرنة) للمكالمات المحلية من الخط الثابت إلى الهاتف المحمول ستكون وفقاً للرسوم الموحدة للهاتف الثابت إلى الهاتف المحمول. رسوم المكالمات التي يتم إجرائها خارج الباقة (خارج 100 دقيقة مرنة) للمكالمات

### مفاتيح إضافية

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل لا يكون جزءاً من هذه الخدمة. تخضع المفاتيح الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهراً، والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتثبيت المفتاح الإضافي (المفاتيح الإضافية).

### هواتف بروتوكول الإنترنت المدارة

يجوز للعميل شراء هاتف (هواتف) بروتوكول الإنترنت إضافية كمنتج منفصل لا تكون جزءاً من الخدمة. تخضع هواتف بروتوكول الإنترنت الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهراً، والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتسليمه وتركيب الهاتف (الهواتف).

### حدود المسؤولية

خدمة صوت UC

بغض النظر عن البند 1. 21 "إلغاء المسؤولية عن المنتج" والبند 9 "معدات اتصالات المبيعة" من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لا تكون اتصالات مسؤولة عن أي خلل أو عيوب محتملة في الأجهزة المقدمة للعميل. وتتعدّد اتصالات فقط بإصلاح أو استبدال هذه الأجهزة التي توجد فيها عيوب في التصنيع وفقاً لسياسة الشركة المصنعة للمعدات الأصلية (OEM). وفي جميع الأحوال، لن تكون اتصالات مسؤولة عن أي عيب أو عطل أو كسر للأجهزة التي يوفرها العميل خلال مدة الاتفاقية لأن ذلك يقع على عاتق العميل وحده.

### 13. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات لمناقشة الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط الخاصة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال))؛ وأي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات. باستخدام أي من قنوات الاتصال المنصوص عليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

### 14. ضريبة القيمة المضافة

يرجى للاطلاع على المادة (14) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

### 15. برنامج تعويض المشتركين

يرجى للاطلاع على البند (12.4) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم التعويض الذي يمكن للعميل الحصول عليه وفقاً لشروط وأحكام محددة.

### 16. سقف الإنفاق والحد ائتماني

يرجى للاطلاع على المادة (13) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الشروط والأحكام التي تنطبق على سقف الإنفاق والحد ائتماني ضمن القسم الخاص باتئمان العميل والدفوعات المقدمة والودائع.

### 17. استرداد الرصيد في حساب العميل

يرجى للاطلاع على البندين (13.5) و (13.6) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنظم إسترداد الرصيد للعميل بشأن الخدمات.

### 18. إلغاء الخدمة بدون غرامة

يرجى للاطلاع على البند (24.5) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنطبق على إلغاء الخدمة بدون غرامة.

### 19. التعديلات التي تجريها اتصالات

يرجى للاطلاع على المادة 24 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام المتعلقة بالتغييرات التي يمكن لاتصالات إجراؤها على الخدمة.

## إقرار

لقد قرأت جميع الشروط والأحكام التي هي جزء من الاتفاق التعاقد بين شركة مجموعة الإمارات للاتصالات "اتصالات" والشركة وأنا أقر بأنني أوافق على ذلك.

أفهم/نفهم تماماً أنه يكامل وتوقيع هذا النموذج (Office Presence Pro)، أوافق/نوافق على الشروط والأحكام الخاصة باتصالات. الشروط والأحكام لهذه الخدمة جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات ذات الصلة باتصالات.

اسم مقدم الطلب: .....

صفته الوظيفية في الشركة: ..... تاريخ تقديم الطلب: .....

توقيع مقدم الطلب

ختم الشركة

## للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: ..... الصفة: .....

تفاصيل الاتصال: .....