

رقم مسلسل:

رقم الموبايل:

أهلاً بكم في اتصالات.

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Video Surveillance as a Service**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

اتصال جديد تحويل داخلي تحويل خارجي تجديد تعاقد انقطاع الخدمة

عميل جديد، تحويل داخلي أو خارجي

عنوان تركيب الخدمة (إذا كانت فقط تحويل للخدمة، يرجى تزويدنا بتفاصيل مكانك الجديد ورقم الحساب الموجود مسبقاً)

المنطقة: المدينة: رقم صندوق البريد:

رقم المبنى: اسم المبنى: رقم الشقة:

الشارع: اسم الموقع: الإمارة:

رقم هاتف ثابت في نفس المبنى/المكتب*: المحضر:

رقم حساب الإنترنت:

رقم الحساب الموجود: اتصالات شبكة أخرى

* يجب تزويدنا بأي مما سبق

إيقاف الخدمة

أرغب في إيقاف الخدمة المسجلة برقم حساب:

بسبب: من يوم (D/M/YY):

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:

عنوان وصول الفاتورة داخل دولة الإمارات:

ج. تفاصيل الشخص المتصل

 وكالة قانونية رسالة تفويض

الاسم الأول: الاسم الأخير:

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل: رقم الهاتف الثابت:

رقم الفاكس: البريد الإلكتروني:

نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات جواز السفر بطاقة هوية دول مجلس التعاون الخليجي

د. تفاصيل الشركة المعنية

اسم الشخص (الشخص المخول):

الصفة الوظيفية:

ه. نوع الخدمة

طلب جديد طلب حالي

الصفة الوظيفية:

و. بيانات الفاتورة

اللغة: العربية الإنجليزية

الصيغة: فاتورة إلكترونية مفصلة مفصلة

مختصرة مختصرة

1. فاتورة إلكترونية مفصلة

2. البريد مفصلة

ز. الخدمات الموجودة مسبقاً

..... Business in a Box MBPS

..... Business Super MBPS

..... Business Quick Start MBPS

ح (أ). الباقات الأساسية

الباقة 1 باقة الـ 2 كاميرات	الباقة 2 باقة الـ 4 كاميرات	الباقة 3 باقة الـ 8 كاميرات	الباقة 4 باقة الـ 16 كاميرات
2 كاميرات	4 كاميرات	8 كاميرات	16 كاميرات
4 قنوات NVR	4 قنوات NVR	8 قنوات NVR	16 قناة NVR
45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي
تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعدادين للأشخاص وتحليلين للخرائط الحرارية مجاناً	4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً
رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 69 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 99 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 198 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 396 درهماً/شهرياً
رسمو الأسلاك والتركييب 200 درهم	رسمو الأسلاك والتركييب 400 درهم	رسمو الأسلاك والتركييب 800 درهم	رسمو الأسلاك والتركييب 1,600 درهم

* في حال طلب العميل 32 كاميرا، سيتم رفع باقتين حيث تتكون الباقة الواحدة من 16 قناة.

ح (ب). باقات الاتصال مع VSaaS

الباقة 1 باقة الـ 2 كاميرات	الباقة 2 باقة الـ 4 كاميرات	الباقة 3 باقة الـ 8 كاميرات	الباقة 4 باقة الـ 16 كاميرات
2 كاميرات	4 كاميرات	8 كاميرات	16 كاميرات
4 قنوات NVR	4 قنوات NVR	8 قنوات NVR	16 قناة NVR
45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي
تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعدادين للأشخاص وتحليلين للخرائط الحرارية مجاناً	4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً
رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 209 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 250 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 399 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 649 درهماً/شهرياً
رسمو الأسلاك والتركييب 200 درهم	رسمو الأسلاك والتركييب 400 درهم	رسمو الأسلاك والتركييب 800 درهم	رسمو الأسلاك والتركييب 1,600 درهم

اختيار أنواع الكاميرات	باقة الـ 2 كاميرات	باقة الـ 4 كاميرات	باقة الـ 8 كاميرات	باقة الـ 16 كاميرات
عدد كاميرات Bullet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
عدد كاميرات Dome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الكمية	سعر دلتا للقطعة (درهم)	اختر الكاميرات عالية المواصفات
<input type="checkbox"/>	22.7	Dome - Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter - DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	22.7	Bullet - Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter - DS-2CD3645G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	20.7	Dome - Veri Focal Lens 4MP True WDR Indoor Built-in Audio - DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	4.7	Dome - Fixed Lens 2MP Dark Fighter Built-in Audio - DS-2CD2125FWD-I
<input type="checkbox"/>	60.7	Dome - PTZ Fixed Lens 2MP Built-in Audio - DS-2PT3326IZ-DE3
<input type="checkbox"/>	24.7	Bullet - Fixed Lens 4MP Wall-Mount Built-in Audio - DS-2CD2645FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	18	Bullet - Veri Focal Lens 4MP Outdoor - DS-2CD1643G0-I
<input type="checkbox"/>	84.7	Bullet - Veri Focal Lens 2MP True WDR - DS-2CD7A26GO/P-LZS

ط. تخزين سحابي إضافي

الباقات	الباقة 1	الباقة 2	الباقة 3
	لمدة 30 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 39 -	لمدة 60 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 63 -	لمدة 90 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 94 -
باقة الـ 2 كاميرات	156 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	376 درهماً شهرياً
باقة الـ 4 كاميرات	156 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	376 درهماً شهرياً
باقة الـ 8 كاميرات	312 درهماً شهرياً	504 درهماً شهرياً	752 درهماً شهرياً
باقة الـ 16 كاميرات	624 درهماً شهرياً	1,008 درهماً شهرياً	1,505 درهماً شهرياً

ي. إضافة كاميرات أخرى

الكمية	الرسوم	الكاميرات الإضافية
<input type="checkbox"/>	39 درهماً	Normal Camera (Bullet or Dome)
<input type="checkbox"/>	34 درهماً	Dome - Fixed Lens 4MP Built-in Audio - DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	34 درهماً	Bullet - Fixed Lens 4MP Built-in Audio - DS-2CD3645G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	32 درهماً	Bullet - Veri-Focal Lens 2MP - DS-2CD2625FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	16 درهماً	Dome - Fixed Lens 2MP Dark Fighter - DS-2CD2125FWD-I
<input type="checkbox"/>	72 درهماً	Dome - PTZ Fixed Lens 2MP - DS-2PT3326IZ-DE3
<input type="checkbox"/>	36 درهماً	Bullet - Fixed Lens 4MP Wall-Mount - DS-2CD2645FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	22 درهماً	Bullet - Veri Focal Lens 4MP Outdoor - DS-2CD1643G0-I
<input type="checkbox"/>	96 درهماً	Bullet - Veri Focal Lens 2MP True WDR - DS-2CD7A26G0/P-LZS

100 درهم لكل كاميرا

سعر التركيب

**تتوفر الكاميرات الإضافية فقط في باقة 2 كاميرا

ك. إضافة تحليلات فيديو أخرى

الكمية	رسوم الإيجار الشهرية	المزايا	الاختيار
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	عرض تعداد الأشخاص	الاختيار الأول
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	عرض الخرائط الحرارية (الحركة في المنطقة)	الاختيار 2
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	عرض توزيع الأشخاص (رصد الوجوه)	الاختيار 3
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	إدارة قائمة المهام	الاختيار 4
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد تجاوز الخطوط	الاختيار 5
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد الوقوف في المنطقة	الاختيار 6
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	مراقبة ظهور الأشياء في المنطقة	الاختيار 7
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	مراقبة اختفاء الأشياء في المنطقة	الاختيار 8
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	مراقبة التسكع	الاختيار 9
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد الأشياء غير المراقبة	الاختيار 10
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد أشياء متعددة	الاختيار 11
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد التباعد الاجتماعي	الاختيار 12

م. المستندات المطلوبة

1. بطاقة هوية دولة الإمارات
2. صورة من جواز سفر الكفيل/ الشريك ساري المفعول
3. رسالة تفويض للشخص المخول
4. الرخصة التجارية

شروط وأحكام

Video Surveillance as a Service

المحلية (LAN).
ج) يقوم العميل بتوفير الوصول إلى الإنترنت والفوج. يكون العميل مسؤولاً عن ضمان وجود منافذ شبكة الإنترنت المحلية (LAN) على موجه الاتصال، لربط مسجلات الفيديو. في حالة عدم وجود منفذ (LAN)، فيمكن للعميل توفير منفذ إضافي.

د) يضمن العميل توفير نطاق ترددي على الشبكة.

هـ) تكون التجهيزات المادية وأمن الوصول ضمن مسؤولية العميل.

و) يجب على العميل تزويد «اتصالات» بمساحة مكتبية ومرافق اتصال (هاتف/إنترنت) في كل موقع، بما في ذلك المساعدة التي تطلبها «اتصالات» بشكل معقول لتطبيقها من تقديم خدمة VSaaS.

ز) كما يجب على العميل توفير الوصول المطلوب إلى البنية التحتية العامة/تقنية المعلومات لغاثة فريق مشروع الاتصالات، بما في ذلك المساعدة التي تطلبها اتصالات بشكل معقول لتمكينها من تقديم خدمة VSaaS.

ح) يكون العميل مسؤولاً عن دمج أي نظام في نظام آخر مع خدمة VSaaS ولا يكون ذلك الدمج في نطاق التزامات اتصالات بموجب هذه الاتفاقية.

ط) يقع على العميل مسؤولية توفير رابط شبكي لكل حاسب آلي في موقع العميل.

ي) يقع على العميل مسؤولية توفير إمداد متواصل بالطاقة لأنظمة موقع العميل.

ك) يلتزم العميل بتوفير جميع المعلومات والمساعدة المطلوبة من قبل اتصالات لتمكينها من تقديم الخدمة في الوقت المناسب.

ل) يكون العميل مسؤولاً عن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى محتوى VSaaS باستخدام حسابات وكلمات مرور العميل.

م) يكون العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية حسابات العميل وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية المستخدمة مع حسابات العميل.

ن) يجب على العميل أن يلتزم بقواعد ومعايير ضمان الجودة المطبقة لدى اتصالات على الاستخدام السليم لنظام خدمة VSaaS.

س) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الخسائر أو الأضرار أو الأعطال في موقع العميل و/أو أنظمة VSaaS ومعدات اتصالات بسبب الإهمال أو سوء الاستخدام خلال فترة الاشتراك في خدمة VSaaS. كما يتحمل كافة الرسوم مهما كان منشأها.

ع) يكون العميل:

أ. المالك الوحيد لكل محتوى VSaaS (بما في ذلك البيانات الشخصية الواردة فيه) والمسؤول الوحيد عنها؛

ب. ملتزماً بالتأكد من أن المحتوى يتوافق مع متطلبات الفقرة 6.2 من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال)؛

ج. ملتزماً بإزالة أو حذف أي محتوى VSaaS لا يتوافق مع متطلبات الفقرة 6.2 (أ) أو (ب) من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال)؛ و

د. يقر بأن «اتصالات» ليست مسؤولة عن أي محتوى VSaaS (وإذا وفرت «اتصالات» التخزين على السحابة، فإن «اتصالات» هي ملوذة استضافة فقط وليست مسؤولة عن محتوى VSaaS).

ف) يكون العميل مسؤولاً عن تحديد موقع الكاميرات ومسجلات الفيديو وضمان أن تكون هذه المواقع مناسبة ومتوافقة مع القانون المعمول به.

ص) يجب على العميل أن يتأكد من إشعار كافة الأشخاص المعنيين و/أو عرض جميع الإشعارات أو اللقائات المطلوبة لإبلاغ الأشخاص المعنيين بوجود الكاميرات ومسجلات الفيديو في موقع العميل. يكون العميل مسؤولاً عن محتوى تلك الإشعارات.

ق) يلتزم العميل بجمع القوانين واللوائح السارية أثناء استخدام خدمة VSaaS وعلى استخدام أي صور مسجلة ومخرجة لأي شخص بواسطة خدمة VSaaS.

6. التزامات اتصالات

ستقوم اتصالات بتوفير الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وفقاً للقانون.

7. الرسوم والفواتير والدفع

يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال) للاطلاع على الرسوم والفواتير والدفع التي تسري على الخدمة.

8. ائتمان الرسوم والدفع المسبق والودائع

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال) للاطلاع على شروط ائتمان العميل والمدفوعات المسبقة والودائع التي تسري على الخدمة.

9. التركيب

أ) تكون «اتصالات» مسؤولة عن تثبيت معدات «اتصالات» وستقوم بتثبيت المعدات المبنية في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة والتي قد تشمل الكاميرات ومسجلات الفيديو والبرقالات من نقاط الكاميرات إلى منافذ مسجلات الفيديو مع رابط فعال إلى الإنترنت وتثبيت الكابلات، في حالة إبرام اتفاق على خلاف ذلك، سيغطي التثبيت ما يصل إلى 20 مترًا من كابل إنترنت لكل كاميرا. وستطبق رسوم إضافية على النطاق التي تتجاوز 20 مترًا.

موافق، يكون كل منها في موقع العميل لأغراض هذه الاتفاقية. يرجى الاطلاع على البند 7 من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال) للاطلاع على الشروط التي تسري على الوصول إلى موقع عميل.

و) يحصل العميل على حق الوصول المحمي بكلمة مرور مع تسجيل (الأعمال) أو تطبيق اتصالات المحمول.

ز) يجوز أن تشمل معلومات خدمة VSaaS المتاحة للعميل، اعتمادًا على باقات الخدمات المفصلة في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة، ما يلي:

1. عرض حي لكل كاميرا/موقع.
2. تسجيلات كل كاميرا/موقع.
3. تقارير التنصتات

ح) يمكن للعميل أن يصل إلى مقاطع الفيديو أو نسخها أو إزالتها مباشرة من خلال التخزين المحلي. يتم توفير منفذ USB في مسجل الفيديو لهذا الغرض.

ط) تحكم هذه الاتفاقية الاشتراك في خدمة VSaaS واستخدامها. باستثناء باقات الخدمات الموضحة بالتفصيل في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة، فإن أي متطلبات للأجهزة أو البرامج أو الأعمال المدنية أو الميكانيكية و/أو التكميلية ستكون ضمن مسؤولية العميل. يجوز ل «اتصالات» تغيير أو توسيع أو تقليل ميزات الخدمة من وقت إلى آخر وفقاً للفقرة 24 من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال).

ي) المتطلبات:

أ. تتطلب خدمة VSaaS أن يكون لدى العميل على الأقل أي من الخدمات الأساسية التالية للاستفادة من خدمة VSaaS.

1. خدمة بيزنس سوبر،
2. خدمة بيزنس سوبر بلس،
3. خدمة بيزنس إن بوكس، (BIAB v.1 و UCAAS v.2 BIAB)
4. خدمة بيزنس كويك ستارت، (خدمة بيزنس سوبر، + الصوت)

ب. يجب أن يكون الموجه المدار وأجهزة الوصول (مثل: ONT) على تيار كهربائي بواسطة UPS يوفره العميل.

ج. يجب على العميل تقديم رسوم ومخططات الموقع قبل التثبيت.

ك) النقل الخارجي/الداخلي

لا يجوز للعميل تغيير مكان أي من معدات اتصالات المستخدمة لتقديم خدمة VSaaS في موقع العميل، إلا إذا كانت هذه الخطوة ضرورية وفقاً لأحكام هذا الفقرة أو رهنًا بالحصول على موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

ل) النقل الخارجي

1. يجوز للعميل نقل معدات اتصالات الخاصة بخدمة VSaaS فقط إلى موقع آخر للعميل حيث يتم أيضاً نقل خدمات الإنترنت الأساسية التي قام العميل بشرائها من اتصالات إلى الموقع الجديد للعميل.

2. سيتم احتساب رسوم إضافية على العميل تدفع مرة واحدة على المنتج الأساسي، بما في ذلك رسوم النقل الخارجي لخدمة VSaaS لكل موقع جديد.

م) النقل الداخلي

1. ينسخ بنقل معدات اتصالات الخاصة بخدمة VSaaS داخل الموقع الحالي للعميل.

2. سيتم احتساب رسوم إضافية على العميل للتحويل الداخلي لكل موقع بغض النظر عن عدد الكاميرات، كما هو مفصل في نموذج طلب الخدمة.

ن) استثناءات:

أ) الأمور التالية غير مشمولة في خدمة VSaaS و/أو معدات اتصالات التي ستوفرها اتصالات وستكون ضمن المسؤولية الخاصة للعميل:

1. الأعمال المدنية/الكهربائية/السباكة،
2. يقوم العميل بتوفير المنشأة الخاصة به وحواصيب المراقبة للمشاهدة المحتوى،
3. الرسوم،
4. توفير قناة التمديدات في الموقع للتمكن من سحب كابلات الحائرة التلفزيونية المعلقة،
5. توفير فتحة سقف لتمديد الكابلات.

ب) بدء الاتفاقية ومدها

أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتباراً من التاريخ التالي.

ب) تبدأ هذه الاتفاقية اعتباراً من التاريخ الفعلي وتبقى سارية المفعول لمدة ثلاث سنوات (36 شهراً) («الحد الأدنى لمدة الاشتراك») وتتمدد لمدة سنة بعد هذه المدة إلى غاية قيام أحد الطرفين بإبلاغها وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية بما في ذلك المادة 13 و 14 من هذه الشروط والأحكام الخاصة.

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

أ) يقوم العميل بتوفير التيار الكهربائي لمعدات اتصالات.

ب) يقوم العميل بتوفير وصول معدات اتصالات إلى شبكة الإنترنت

1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد «الشروط الخاصة بالخدمة»)، على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات

أ) «الاتفاقية» تعني مجمل الاتفاق التعاقد بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء المقدمة من اتصالات للعميل إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

ب) «العميل» يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

ج) «اتصالات» تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع).

د) «التاريخ الفعلي» يعني تاريخ التقديم بنموذج طلب الخدمة وموافقة اتصالات عليه.

هـ) «الشروط والأحكام العامة (للتأعمال)» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على الخدمات والمنتجات المخصصة للأعمال كما هو منشور للجمهور على الموقع الإلكتروني للاتصالات ومتاح أيضاً عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال).

و) «الحد الأدنى للاشتراك» لها المعنى الوارد في الفقرة 4 (ب).

ز) «مدة الخدمة» تعني مدة خدمة VSaaS، كما هو مبين في المادة (4).

ح) «محتوى VSaaS» يعني كافة المحتويات (تشمل كافة الصور ومقاطع الفيديو والمواد السمعية البصرية والبيانات) التي تم التقاطها أو جمعها أو تحميلها كجزء من خدمة VSaaS، بما في ذلك جميع المحتويات التي تستضيفها اتصالات كجزء من الخدمة، والتي ستكون بمثابة محتوى لأغراض هذه الاتفاقية.

ط) «خدمة VSaaS» أو «الخدمة» باختصار، تعني خدمة كاميرات المراقبة التي تقدمها اتصالات للعميل كما هو مبين بمزيد من التفصيل في المادة (3).

3. وصف الخدمة

أ) خدمة VSaaS من اتصالات هي خدمة كاميرات مراقبة مدارية (CCTV) توفر باقات حلول المراقبة لغاثة العملاء. تشمل الباقات المعدات التي يجب تركيبها (الكاميرات ومسجلات فيديو الشبكة (NVR))، والبرمجيات (حلول إدارة الفيديو مع التخزين السحابي) للمشاهدة عن بعد على الأجهزة المحمولة للعملاء. يمكن للعميل خيار الاشتراك في واحدة أو أكثر أو جميع الوظائف الإضافية المتاحة للكاميرات ومسجلات فيديو الشبكة والتخزين السحابي والتنصتات.

ب) نطاق أعمال اتصالات

يجوز أن يشمل نطاق خدمة VSaaS بعضاً أو كلا من العناصر التالية (كما هو مفصل في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة):

1. تركيب كاميرات جديدة بنظام بروتوكول الإنترنت (كاميرات مستطيلة ومقبية).
2. تركيب مسجل فيديو الشبكة مع تخزين محلي.
3. تفعيل التنصتات المتاحة (لهذا الغرض، يجوز أن تطلب اتصالات الوصول إلى محتوى VSaaS المستضاف نيابة عن العميل)
4. توفير التخزين السحابي وفقاً لباقة الخدمة الموضحة في الفقرة 3/3 (د) ود) لتسجيل الفيديو فقط وليس لأي استخدام شخصي.
5. توفير الوصول إلى برنامج تسجيل الفيديو (على شبكة الإنترنت والتطبيق المحمول).
6. توفير خدمة مدارية لجميع تلك المكونات بما في ذلك الإصلاح أو استبدال الكفالة (كما هو موضح في الفقرة 10 من هذه الشروط الخاصة بالخدمة).
7. مراقبة وإدارة تفاعلية بشكل كامل للبنية التحتية المستضافة من فريق حلول الخدمة المدارة من «اتصالات» طيلة مدة العقد.
8. يكون عرض وتنزيل محتوى VSaaS ضمن مسؤوليات العميل.

ج) تقدم خدمة VSaaS في عدد من الأشكال (يشار إليها بإشارات الخدمة) المحددة في نموذج طلب الخدمة. يمكن للعميل خيار تحسين الباقات عن طريق زيادة التخزين السحابي وإضافة مسجل فيديو الشبكة وكاميرات إضافية. يمكن للعميل أيضاً خيار إضافة تنصتات الفيديو وفقاً لكل كاميرا.

د) ستقوم اتصالات بتسليم كاميرات العملاء ومسجلات الفيديو باستخدام جهاز التخزين المحلي (أي: القرص الصلب) وفقاً لباقة الخدمة التي تطلبها العميل. يجوز للعميل طلب مسجل فيديو إضافي مع التخزين المحلي، والكاميرات، والتخزين السحابي الإضافي، والتحميل المتقدم لغاثة الشركات، والتي يتم تسليم رسوماتها وفقاً للرسوم الإضافية والباقات التي اختارها العميل وتحتفظ برسوم إضافية في الفاتورة لجميع الكاميرات ومسجلات الفيديو وغيرها من الأجهزة أو المعدات التي يتم تسليمها إلى العميل والمثبتة في موقع العميل أو المستخدمة فيما يتعلق بخدمة VSaaS. يجب أن تكون عبارة عن معدات اتصالات لأغراض هذه الاتفاقية حتى يدفع العميل كافة تكاليف معدات اتصالات. يرجى الاطلاع على البند 8 من الشروط والأحكام العامة (للتأعمال) للاطلاع على الشروط التي تسري على معدات اتصالات.

هـ) يمكن للعميل أن يشترك في باقات متعددة لموقع واحد أو عدة

- (ب) ستقوم اتصالات بالتنسيق مع العميل للوصول على كافة المعلومات المطلوبة لإجراء التثبيت والتضيقات القياسية لمعدات اتصالات.
- (ج) سيتم توفير وتثبيت المعدات وتزويدها بنظام اتصالات لإدارة الفيديو وتحميل حسابات المستخدمين عبر بوابات التضيقات عن بعد بواسطة فريق اتصالات.
- (د) يقوم فريق خدمات أعمال اتصالات بتوفير التثبيت والتفعيل والدعم المتواصل.
- (هـ) يجب على العميل أن يتأكد من جاهزية موقعه لضمان عدم حدوث أي تأخير في تركيب خدمة VSaaS. جاهزية موقع العميل تشمل على سبيل المثال لا الحصر الكابلات الداخلية الهيكلية وإمدادات الطاقة الرئيسية والتهوئة المناسبة أو تكييف الهواء وخزانة التبريد والبيئة الآمنة لكافة معدات اتصالات المثبتة في موقع العميل.
- (و) يتم تسليم وتركيب معدات اتصالات في المواعيد المتفق عليها بين اتصالات والعميل بعد قبول نموذج طلب الخدمة (الذي يتراوح عادة بين ثلاثة وخمسة أيام عمل). علماً بأن مواعيد تسليم معدات اتصالات هي تقديرات تقريبية على أساس المهلة الزمنية المتاحة حالياً. وستقوم «اتصالات» ببذل جهود تجارية معقولة لتوفير معدات «اتصالات» على النحو المتفق عليه بين الطرفين والمحدد في الاتفاقية.
- (ز) إذا أدى تأخير العميل إلى تأجيل تقديم خدمة VSaaS لأكثر من ثلاثين (30) يوماً اعتباراً من تاريخ التسليم المتفق عليه، فستلجئ «اتصالات» نموذج طلب الخدمة وسيكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم الإنهاء المبكر.
- (ح) يتم التثبيت وخدمات النقل/التحويل اللاحقة لخدمات VSaaS فقط خلال ساعات العمل العادية (من الأحد إلى الخميس، من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 2:00 ظهراً، ومن الساعة 3:00 عصراً إلى الساعة 6:00 مساءً) ولن يتم تنفيذها خلال أيام العطلات الرسمية.
- 10. دعم الخدمات المُدارة**
- (أ) يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات على الرقم 800 5800.
- (ب) ستقوم فني اتصالات بزيارة موقع العميل عند الضرورة.
- (ج) يتم استبدال معدات اتصالات بموجب ضمان إصلاح أو استبدال يسري لمدة 3 سنوات اعتباراً من تاريخ التثبيت.
- (د) إذا احتاج أي عنصر من معدات اتصالات إلى الاستبدال خلال مدة هذه الاتفاقية، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز المعيب في أقرب وقت ممكن عملياً (الوقت المستهدف للاستبدال هو يوم العمل التالي) دون أي رسوم إضافية، بشرط أن الجهاز لم يخضع لتغييرات أو تعديلات، بأي شكل من الأشكال، ولم يتعرض لسوء استخدام من العميل، وأن عيوب الجهاز لا تنسب إلى العميل أو أي طرف آخر.
- (هـ) إذا تعطلت الأجهزة في الموقع، وبناء على طلب العميل، يجوز لـ «اتصالات» إجراء فحص في الموقع.

- (و) سيستفيد العملاء من دعم معدات اتصالات بعد التثبيت خلال مدة الاتفاقية.
- (ز) بالنسبة لتعديلات إعدادات نظام إدارة الفيديو، يجب أن يقدم العميل طلباً إلى فريق الدعم التابع لاتصالات. سيتم إبلاغ العميل بكامل إجراء التعديلات والبدء في استخدام الخدمة.
- (ح) العميل على وعي أنه كجزء من دعم العملاء، قد تطلب اتصالات الوصول عن بعد إلى أي من معدات اتصالات والمعدات المملوكة للعميل المتصلة بخدمة VSaaS. يوافق العميل على توفير هذا الوصول عن بعد حسب الحاجة من وقت إلى آخر.
- (ط) تقوم «اتصالات» بإبلاغ العميل بدعم «نهاية عمر المعدات» أو «نهاية البيع» لأي من معدات اتصالات المستخدمة في خدمة VSaaS التي لم تعد تُصنع من قبل مورد الطرف الثالث. سيتم دعم كافة الطرازات المتأثرة ب«نهاية البيع» حتى نهاية مدة الاتفاقية. سيتم إشعار العملاء بحالة دعم «نهاية عمر المعدات»، ويجب على العميل في هذه الحالة أن يتواصل مع اتصالات لإعداد الخطط والميزانية للانتقال إلى أحدث طرازات معدات اتصالات.
- (ي) إذا وصلت معدات اتصالات إلى دعم «نهاية عمر المعدات» خلال مدة الاتفاقية، ستقوم اتصالات باستبدال معدات اتصالات الحالية دون أي تكلفة إضافية.

11. ترقية/تخفيض الخدمة إلى المنتج الأساسي المرتبط بـ VSaaS للشركات الصغيرة والمتوسطة.

- (أ) يمكن للعميل المشترك في النظام القديم لخدمة VSaaS أن يقوم بالترقية فقط إلى عروض UCAAS.
- (ب) لا يُسمح بالتنقل بين منتجات النظام القديم للخدمة دون موافقة خطية مسبقة من اتصالات.
- 12. الرخصة**
- يرجى الرجوع إلى المادة 20 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم رخصة حقوق استخدام «معدات اتصالات» والبرمجيات المرتبطة بخدمة VSaaS.

13. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

- يرجى الرجوع إلى المادة 17 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من اتصالات.

14. الإنهاء من العميل

- (أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق إلى اتصالات لا يقل عن 30 يوماً.
- (ب) يقر العميل بأنه بعد استلام إشعار إنهاء الخدمة من العميل، قد تحتاج اتصالات إلى ما يصل 30 يوماً لإنهاء حساب العميل.

15. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة (للأعمال))، أو أي منتج أو خدمة أخرى من اتصالات عن طريق قنوات التواصل الميمنة في البند رقم 34 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

16. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة 14 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على ضريبة القيمة المضافة المطبقة على الخدمة.

ن. إقرار

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة **Video Surveillance as a Service**. تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات» المرتبطة بها.

اسم مقدم الطلب:

الصفة الوظيفية:

ختم الشركة	توقيع مقدم الطلب

للاستعمال الرسمي فقط

ممثل اتصالات:

الصفة:

تفاصيل الشخص المتصل:

