

رقم مسلسل: .....

أهلاً بكم في e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Business First Plus** الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

### أ. نوع الطلب

رقم الموبايل: .....

رقم SIM: .....

طلب حالي

طلب جديد

### ب. مقدم الطلب

هوية تعريف الطرف: .....

الشركة (COCP)

اسم الشركة: .....

رقم الرخصة التجارية: .....

(في حال قيام الشركة بالتقديم)

تاريخ الإصدار: .....

بطاقة المنشأة: .....

رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....

تاريخ الإصدار: .....

### ج. بيانات الشخص المفوض

وكالة قانونية (حال وجودها)

رسالة تفويض (حال وجودها)

الاسم (إجباري): .....

الصفة الوظيفية: .....

رقم الموبايل: .....

البريد الإلكتروني (إجباري): .....

تفاصيل بطاقة هوية دولة الإمارات:

رقم مستند إثبات الهوية: .....

تاريخ الإصدار: .....

عنوان الارسال:

صندوق البريد: .....

شارع: .....

المدينة: .....

### د. تفاصيل الفاتورة

سيتم ارسال الفاتورة تلقائياً إلى البريد الإلكتروني أدناه.

البريد الإلكتروني (إجباري): .....

الفاتورة المغلقة يمكن الحصول عليها في أي وقت من بوابة الأعمال الإلكترونية (businessonline.etisalat.ae)

## هـ. اختر باقتك

Business First Plus												الوحدة	التعرفة	اختر باقتك
225	175	135	200	150	110	225	175	135	200	150	110	درهم	-	الإيجار الشهري
قياسية						محلية								نوع الباقة
10,000												دقيقة	للدقيقة	الدقائق ضمن فريق العمل
900	550	500	900	550	500	1,800	1,100	900	1,800	1,100	900	دقيقة	للدقيقة	الدقائق المحلية
500	350	300	500	350	300	-	-	-	-	-	-	دقيقة	للدقيقة	الدقائق الدولية
17	13	7.5	17	13	7.5	17	13	7.5	17	13	7.5	GB	30KB	البيانات المحلية
200	150	110	200	150	110	200	150	110	200	150	110	رسالة	رسالة	الرسائل النصية المرنة
-	-	-	12	12	12	-	-	-	12	12	12	شهر	-	مدة العقد
-	-	-	200	150	110	-	-	-	200	150	110	درهم	-	رسوم الإلغاء
<b>المزايا الإضافية:</b>														
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	سارية لمدة 3 أشهر		الدقائق المحلية المحولة للشهر التالي
√	√	√	√	√	√							سارية لمدة 3 أشهر		الدقائق الدولية المحولة للشهر التالي
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	بسرعة محددة 128 Kbps		البيانات المحلية بدون توقف
500 MB	500 MB	250 MB	500 MB	500 MB	250 MB	500 MB	500 MB	250 MB	500 MB	500 MB	250 MB	الوصول لبيانات محلية مجانية الحد اليومي الأقصى		بيانات مجانية لتطبيقات البريد الإلكتروني (Outlook, Gmail, Yahoo) (Mail, Apple Mail Apps) وبيانات مجانية لتطبيقات Teams و Zoom
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	1 per party ID		المتجر الإلكتروني

- تسري الدقائق الدولية المتضمنة في الباقة على وجهات القائمة البيضاء المعتمدة مسبقاً. (للاطلاع على القائمة البيضاء للدول المتضمنة، يرجى زيارة [www.etisalat.ae](http://www.etisalat.ae))
- وحدات البيانات تستند إلى التحويل التالي: 1GB = 1024MB; 1MB = 1024KB; 1KB = 1024 Bytes
- للدعم بعد البيع، يرجى الاتصال على الرقم 8005800 (SMB) أو 8009111 المجاني
- حد الاستخدام العادل للدقائق ضمن فريق العمل هي 10,000 دقيقة

السعر (بالدرهم)	الرسوم	الرسوم خارج الباقة داخل دولة الإمارات
2.4	للدقيقة	الدقائق الدولية
0.3	للدقيقة	الدقائق المحلية
0.3	للدقيقة	الدقائق ضمن فريق العمل
1	لكل MB	البيانات المحلية
0.18	لِلرسالة	الرسائل النصية المحلية
0.6	لِلرسالة	رسائل IDD

### رسوم التجوال خارج الباقة

ملاحظة القمر الصناعي ومشغل رحلة الطائرة	باقي دول العالم	دول مجلس التعاون الخليجي	الرسوم	الخدمة
5.25	4.25	0.808	للدقيقة	المكالمات الواردة
15	9.5	2.203	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى دولة الإمارات
10	4.5	0.881	للدقيقة	المكالمات المحلية الصادرة
15	13	9	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى الآخرين
4	2	0.22	لِلرسالة	الرسائل النصية الصادرة
مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	لِلرسالة	الرسائل النصية الواردة
1	1	0.04626	30KB	البيانات

### غرامة الخدمة المجانية

- يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.
- مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
  - التظليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد

## ز. اختر المزايا الإضافية

المزايا الإضافية لاستقبال المكالمات أثناء التجوال				دقائق دولية				رسائل نصية (محلية/دولية)			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	الدقائق		الكمية	درهم/الشهر	الدقائق		الكمية	درهم/الشهر	رسائل نصية	
	15/24 ساعة	100	<input type="checkbox"/>		25	50	<input type="checkbox"/>		10	60	<input type="checkbox"/>
	50/شهر	40	<input type="checkbox"/>		50	110	<input type="checkbox"/>		15	100	<input type="checkbox"/>
	95/30 ساعة	100 دقائق/يوم*	<input type="checkbox"/>		100	250	<input type="checkbox"/>		40	300	<input type="checkbox"/>
					150	400	<input type="checkbox"/>		60	500	<input type="checkbox"/>
									100	1,000	<input type="checkbox"/>

  

المزايا الإضافية لبيانات التجوال				دقائق محلية				البيانات			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	GB		الكمية	درهم/الشهر	الدقائق		الكمية	درهم/الشهر	GB	
	35/24 ساعة	بدون توقف*	<input type="checkbox"/>		25	100	<input type="checkbox"/>		60	2	<input type="checkbox"/>
	250/شهر	1GB	<input type="checkbox"/>		50	200	<input type="checkbox"/>		100	4	<input type="checkbox"/>
	عقد 12 شهر				100	400	<input type="checkbox"/>		160	8	<input type="checkbox"/>
	400/شهر	3GB	<input type="checkbox"/>		150	750	<input type="checkbox"/>	باقة الاتصال عبر الإنترنت**			
	عقد 12 شهر				200	1,200	<input type="checkbox"/>	الكمية	درهم/الشهر		
									50		<input type="checkbox"/>

  

الوصف	التطبيقات	الحد الأقصى اليومي للبيانات	الصلاحية	الاشتراك (درهم)	الكمية
بيانات مجانية لتطبيقات البريد الإلكتروني	Outlook, Gmail, Yahoo Mail Apps	300MB	1 months	15	<input type="checkbox"/>
		300MB	6 Months	80	<input type="checkbox"/>
		300MB	12 Months	145	<input type="checkbox"/>
بيانات مجانية لـ Teams و Zoom	Teams and Zoom Apps	2GB	1 months	60	<input type="checkbox"/>
		2GB	6 Months	325	<input type="checkbox"/>
		2GB	12 Months	575	<input type="checkbox"/>

الوصف	الاشتراك (درهم)	الصلاحية	الرصيد
سيتم تخفيض باقة Non Stop Data إلى 128Kbps بعد استهلاك 500MB	35	يومي	<input type="checkbox"/>
50 دقيقة مرنة	25		<input type="checkbox"/>
سيتم تخفيض باقة Non Stop Data إلى 128Kbps بعد استهلاك 15 + 1GB دقيقة	60		<input type="checkbox"/>
100 دقيقة مرنة	75		<input type="checkbox"/>
2GB بيانات	100	أسبوعي	<input type="checkbox"/>
10GB بيانات	200		<input type="checkbox"/>
2.5GB بيانات + 500 دقيقة	250		<input type="checkbox"/>
كومبو التجوال داخل المملكة العربية السعودية/ بيانات سعة 1,000 + 10GB دقيقة تجوال مرنة	150		<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 5,200 + 15GB دقيقة واردة + 5,200 دقيقة صادرة	350	باقة الـ 15 يوماً	<input type="checkbox"/>
200 دقيقة مرنة- + 10 رسائل نصية	125	شهري	<input type="checkbox"/>
2GB بيانات + 60 دقيقة	350		<input type="checkbox"/>
5GB بيانات + 500 دقيقة	600		<input type="checkbox"/>
10GB بيانات + 1,000 دقيقة	1,000		<input type="checkbox"/>
35GB بيانات	500	60 يوماً	<input type="checkbox"/>
50GB بيانات	1200	365 يوماً	<input type="checkbox"/>

الباقة الإضافية المميزة من البيانات المحلية (عرض لفترة محدودة)				
اسم العرض	الاشتراك (درهم)	يتكرر	مره واحده	الكمية
20GB	69	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35GB	99	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### \*\*\*بيانات تجول كأتك في دارك

الكمية	الصلاحيّة	درهم
100	7 أيام	

\*سري الدقائق، الدولية الإضافية على جميع الدول باستثناء القائمة المستبعدة (للتفاصيل، تفضل بزيارة [www.etisalat.ae](http://www.etisalat.ae)). يتم احتساب رسوم كل من المكالمات داخل الباقة وخارجها على أساس "الدقيقة".  
تطبق مع المشغلين المفضلين فقط ويمكن الاشتراك بها من خلال الخطوط المدفوعة من الشركة فقط.

• حد الاستخدام المسموح به (150 دقيقة في اليوم لباقة المكالمات الواردة و500MB في اليوم لباقة البيانات، وبعد ذلك سيتم تخفيض السرعة إلى 128kbps). تبدأ صلاحية باقة المرة واحدة من الاستخدام الأول في الخارج ولن يتم تحديثها إلا في حالة استخدامها مجدداً بعد انتهاء صلاحيتها.

\*\* نستخدم باقة الاتصال عبر الإنترنت مع التطبيقات المدعومة فقط (للتفاصيل، يرجى زيارة <https://www.etisalat.ae/b2bportal/mobile-add-ons.html>) تتوفر المكالمات من تطبيق إلى آخر (الصوت والفيديو) مجاناً فقط عند الاشتراك في الباقة. يتوجب الاشتراك في باقة الاتصال عبر الإنترنت لمكالمات من تطبيق لأخر عبر بيانات الموبايل. لن يتم توفير بيانات مجانية مع باقة الاتصال عبر الإنترنت. سيتم فرض رسوم على جميع البيانات المستخدمة مع التطبيقات المدعومة وفقاً لباقة موبايل أو باقة بيانات العميل.

\*\*\* استخدم رصيد بيانات باقتك الأساسية المحلية أثناء التجوال مع شركائنا المفضلين. سيتم تطبيق التجديد التلقائي على حسب الاستخدام.

سيتم إعادة مبلغ الرهن الخاص بالتجوال فقط إيقاف خدمة التجوال بعد خصم الرسوم أدناه في حال وجدت:

1. رسوم خدمات التجوال.
2. مستلزمات الخدمات الأخرى إذا كانت في حال كانت متوقفة لعدم الدفع أو نتيجة الاستهلاك العالي.
3. الباقة الإضافية للبيانات المحلية الخاصة تكون لمدة محدودة ويمكن سحبها بدون سابق إنذار.

لإلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

### ج. اختر خدماتك الأخرى

حد المكالمات الصوتية\*:  أساسي

المكالمات أثناء التجوال:  لا

نعم (إيداع) .....

عرض خاص: .....

\*حد المكالمات الصوتية مفتوح تلقائياً. الحد الأدنى للاشتراك بالحد المسموح يجب أن يكون مساوياً أو أكبر للحد الشهري المتاح في الباقة الأساسية. سيتم تفعيل الحد المسموح في حال رغب العميل بذلك مع عقد اشتراك لمدة 12 شهراً فقط. وبعد ذلك سيصبح الحد المسموح هو الأساسي. وفي حال تطلب الأمر، سيحتاج العميل إلى التواصل مع الاتصالات لإعادة تفعيل حد المكالمات الصوتية بعد 12 شهراً.

• استخدام البيانات المحلية خارج حدود الباقة محجوب تلقائياً لجميع الباقات التي تضم بيانات. استخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة مفتوح تلقائياً. يمكن للعملاء الاتصال بالرقم 101 لتعيين حد لاستخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة.

### ط. تفاصيل دفعات

خيارات الدفع (للخطوط المدفوعة مع جهاز للأفراد):

دفع تلقائي – بطاقة ائتمانية  دفعة مقدمة بقيمة 1,000 درهم

# استمارة طلب Business First Plus

المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفاقية - (1 + عدد الدفعات الشهرية التي سددتها العميل بموجب الاتفاقية)  
(د) بالإضافة إلى ذلك، يحق لاتصالات استرداد رسوم الإنهاء المبكر المنصوص عليها في الفقرة رقم 9(ج) أملاء عمدا تقوم اتصالات بإنهاء الاتفاقية نتيجة تقصير من طرف العميل.

## 10. إنهاء الاتفاقية من طرف العميل بخصوص الباقات ذات الأرقام المميزة

- (أ) في حال رغبة العميل بإنهاء الخدمة، يجب عليه إرسال إشعار خطي مسبقاً إلى اتصالات.
- (ب) في حال قيام العميل بإنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الباقة التي اختارها، يجب على العميل سداد رسوم الإنهاء المبكر إلى اتصالات حسبما هو منصوص عليه في البند رقم 9 أعلاه.
- (ج) في حال اختيار العميل رقماً مميزاً وتم إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الالتزام الخاصة بالرقم المميز التي حددتها العميل، فيجب على العميل إعادة الرقم المميز إلى اتصالات.
- (د) في حالة إنهاء الخدمة وإيقاف برنامج الدفع الأجل ذي الرقم المميز، يحق للاتصالات إعادة تخصيص الرقم المميز لمستخدم آخر بعد انتهاء فترة الحجر التي تبلغ اثني عشر (12) شهراً، وسيبقى العميل جميع حقوقه بخصوص ذلك الرقم ولن يكون بمقدوره استخدامه بعد ذلك.
- (هـ) خلال فترة الحجر التي تبلغ اثني عشر (12) شهراً، يمكن للعميل تقديم ملاعاة قيام العميل بالاشتراك بباقة الدفع الأجل ذاتها مرة أخرى.

## 11. تحويل الباقة، أو التنازل عن الرقم أو تنازل العميل عن الباقات ذات الرقم المميز

- (أ) في حال اختيار العميل الرقم المميز، يحظر على العميل عندئذٍ خلال مدة الالتزام الخاصة بالرقم المميز القيام بما يلي:
- (1) التحويل إلى باقة دفع أجل أخرى؛  
(2) التحويل إلى باقة دفع مسبق؛  
(3) نقل ملكية الحساب إلى شخص أو جهة أخرى؛ أو  
(4) نقل الرقم المميز.
- (ب) فقط بعد انتهاء مدة الالتزام الخاصة بالرقم المميز ذات الصلة، يمكن للعميل التحويل إلى أي باقة أخرى (الدفع الأجل أو الدفع المسبق) أو التنازل عن ملكية الحساب (الحق في استخدامه) إلى شخص أو كيان آخر.

## 12. التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل الاتصال باتصالات والتواصل معها من أجل مناقشة الخدمة (بما في ذلك الشروط الخاصة للخدمة والشروط والأحكام العامة للأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، وذلك من خلال أي من قنوات الاتصال المذكورة في البند رقم 35 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

## 13. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الاطلاع على البند رقم 14 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) بالنسبة للبيود التي تخضع لها ضريبة القيمة المضافة والمطبقة على الخدمة.

لباقات الرقم المميز، بينما تكون مدة باقات الأرقام غير المميزة إما اثني عشر (12) شهراً أو ثمانية عشر (18) شهراً أو أربعة وعشرين (24) شهراً (مدة الحد الأدنى) وذلك بحسب الباقة التي يختارها العميل. والتي تبدأ اعتباراً من تاريخ قيام اتصالات بتقديم الخدمة واتاحتها للعميل (تاريخ التفعيل).

## 5. الالتزامات والقيود المفروضة على العميل

يرجى الاطلاع على البند رقم 6 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) بالخدمة بالإضافة إلى تخضع لها التزامات العميل والقيود المفروضة عليه والمطبقة على الخدمة.

## 6. التزامات اتصالات

لتتزم اتصالات بتقديم الخدمة إلى العميل بناء على هذه الشروط الخاصة بالخدمة بالإضافة إلى البيود الأخرى من الاتفاقية، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

## 7. الرسوم والفاوتير والدفعات

- (أ) يتم استهلاك الفاتورة الخاصة للباقة على أساس كل دقيقة، وأي استخدام يتجاوز الفاتورة في الباقة يتم سداد رسومها على أساس كل ثانية.
- (ب) يتم استهلاك الفاتورة الخاصة للباقة على أساس كل دقيقة، وأي استخدام يتجاوز الفاتورة في الباقة يتم سداد رسومها على أساس كل ثانية.

## 8. إيقاف أو قطع الخدمة أو إنهاء الاتفاقية من طرف اتصالات

يرجى الاطلاع على البند رقم 18 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) بالنسبة للبيود التي يخضع لها إيقاف أو قطع الخدمة أو إنهاء الاتفاقية من طرف اتصالات.

## 9. إنهاء الاتفاقية من طرف العميل

- (أ) في حال رغبة العميل في إنهاء الخدمة، يجب على العميل أن يرسل إلى اتصالات إشعاراً خطياً.
- (ب) يقر العميل بأنه عند استلامه إشعار الإنهاء المقدم من العميل، فإن اتصالات ستقوم بإنهاء الخدمة. يجب على العميل دفع جميع الرسوم المستحقة مقابل الخدمة المقدمة حتى يتم إلغاء حساب العميل.
- (ج) في حال اختيار العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الخدمة أو قبل الإنهاء من برنامج سداد الأقساط، يلتزم العميل بسداد رسوم الإنهاء المبكر إلى اتصالات، ويتم حساب رسوم الإنهاء المبكر على النحو الآتي:

- (1) بالنسبة للباقة الأساسية:  
مبلغ يساوي رسوم الإجاز الشهرية لمدة شهر واحد (1) لكل خط للخدمة الأساسية؛

- (2) بالنسبة للباقة الأساسية مع جهاز هاتف ذكي (إن وجدت) يجب ألا تتجاوز رسوم الإنهاء المبكر المبلغ المحدد وفق المعادلة التالية:  
(رسوم الإنهاء بالباقة الأساسية + (سعر التجزئة للجهاز + عدد الأشهر المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفاقية) × (عدد الأشهر

## 1. المقدمة

تطلق هذه الشروط والأحكام الخاصة (بالشروط الخاصة بالخدمة) على الخدمات التي تقدمها اتصالات إلى العميل، بالإضافة إلى المكونات الأخرى من الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

## 2. التعريفات

- (أ) الاتفاقية تعني كامل الاتفاق التعاقد المبرم بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، وتتألف من الوثائق المكونة للاتفاقية الواردة في البند 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).
- (ب) العميل يعني كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو يشترك بها.
- (ج) اتصالات تعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (مجموعة اتصالات) ش.م.ع.
- (د) الشروط والأحكام العامة (للأعمال) تعني الشروط والأحكام العامة للاتصالات بشأن منتجات وخدمات الأعمال، والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للاتصالات والمتاحة على قنوات الاتصال الأخرى المنشأ إليها في البند رقم 35 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)
- (هـ) مدة الحد الأدنى يكون لها المعنى الوارد في البند 4(ب).
- (و) الرقم المميز يُقصد به رقم خاص من حيث ترتيب الأعداد الواردة في رقم الهاتف المشترك (مثل الأعداد المنتهية بـ 00، أو التي تتضمن ترتيباً تلسلسلي للأعداد مثل 123، أو تحتوي على أعداد متكررة مثل 1515، وهكذا).
- (ز) مدة الالتزام الخاصة بالرقم المميز تعني فترة اثني عشر (12) شهراً أو أربعة وعشرين (24) شهراً، حسب الاقتضاء) التي يمتلك خلالها العميل الرقم المميز.
- (ح) الخدمة وتعني باقة الهاتف المشترك الأجلة الدفع للأعمال حسبما هو موضح بالتفصيل في البند 3.

## 3. وصف الخدمة

- (أ) باقة الهاتف المشترك الأجلة الدفع للأعمال هي عبارة عن خدمة للهاتف المشترك بنظام الدفع الأجل مع خدمات مضافة أخرى اختيارية، يمكن للعميل تخصيص باقة الدفع الأجل الخاصة به من خلال اختيار خدمات إضافية توفيرية بحيث تمنحه رسائل نصية إضافية وخدمات دولية وبيانات وخدمة التجوال و/أو خدمة مكالمات المجموعات للأعمال وذلك ضمن الشروط التي تحددها اتصالات.
- (ب) بالإضافة إلى المزايا المذكورة في البند رقم 3(أ) أعلاه، فهد يتم تضمين أجهزة الهواتف الذكية بالخدمة بخطط تقسيط تمتد على مدى اثني عشر (12) شهراً، أو ثمانية عشر (18) شهراً، أو أربعة وعشرين (24) شهراً. يمكن أيضاً توفير أجهزة الهواتف الذكية مع خطط التقسيط هذه كإضافات للخدمة.

## 4. بدء الاتفاقية ومحتدا

- (أ) تسري هذه الاتفاقية وتكون ملزمة في ومن تاريخ تقديمها إلى اتصالات وموافقها عليها (تاريخ السريان).
- (ب) تكون مدة هذه الاتفاقية بحد أدنى اثني عشر (12) شهراً بالنسبة

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة

## Business First Plus

التوقيع:
----------

## للاستخدام الرسمي فقط

صورة عن هوية الشخص المصرح له  رسالة التفويض  رخصة تجارية سارية المفعول

هوية الموظف: .....

رقم الموبايل: .....

## جهة التفعيل:

ES Gov  Alternate Managed  Managed Indirect  ES Private

Managed SMB  Roadshow  Business Centre/Franchise

الختم
-------

للشركاء/الوكلاء