

رقم مسلسل:

أهلاً بكم في اتصالات. يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Business First Plus**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

رقم الموبايل:

رقم SIM:

طلب حالي

طلب جديد

ب. مقدم الطلب

هوية تعريف الطرف:

الشركة (COCP)

اسم الشركة:

رقم الرخصة التجارية:

(في حال قيام الشركة بالتقديم)

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

بطاقة المنشأة:

رقم التسجيل الضريبي (TRN):

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

ج. بيانات الشخص المفوض

وكالة قانونية (حال وجودها)

رسالة تفويض (حال وجودها)

الاسم (إجباري):

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل:

رقم المكتب:

محول:

البريد الإلكتروني (إجباري):

تفاصيل بطاقة هوية دولة الإمارات:

رقم مستند إثبات الهوية:

الجنسية:

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

عنوان الارسال:

صندوق البريد:

المكتب/البنية:

الطابق:

شارع:

اقرب معلم رئيسي:

المدينة:

الإمارة:

د. تفاصيل الفاتورة

سيتم ارسال الفاتورة تلقائياً إلى البريد الإلكتروني أدناه.

البريد الإلكتروني (إجباري):

الفاتورة المغلقة يمكن الحصول عليها في أي وقت من بوابة الأعمال الإلكترونية (businessonline.etisalat.ae)

هـ. اختر باقتك

Business First Plus												الوحدة	التعرفة	اختر باقتك
225	175	135	200	150	110	225	175	135	200	150	110	درهم	-	الإيجار الشهري
قياسية						محلية								نوع الباقة
10,000												دقيقة	للدقيقة	الدقائق ضمن فريق العمل
900	550	500	900	550	500	1,800	1,100	900	1,800	1,100	900	دقيقة	للدقيقة	الدقائق المحلية
500	350	300	500	350	300	-	-	-	-	-	-	دقيقة	للدقيقة	الدقائق الدولية
17	13	7.5	17	13	7.5	17	13	7.5	17	13	7.5	GB	30KB	البيانات المحلية
200	150	110	200	150	110	200	150	110	200	150	110	رسالة	رسالة	الرسائل النصية المرنة
-	-	-	12	12	12	-	-	-	12	12	12	شهر	-	مدة العقد
-	-	-	200	150	110	-	-	-	200	150	110	درهم	-	رسوم الإلغاء
المزايا الإضافية:														
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	سارية لمدة 3 أشهر		الدقائق المحلية المحولة للشهر التالي
√	√	√	√	√	√							سارية لمدة 3 أشهر		الدقائق الدولية المحولة للشهر التالي
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	بسرعة محددة 128 Kbps		البيانات المحلية بدون توقف
المزايا الإضافية الترويجية:														
500 MB	500 MB	250 MB	500 MB	500 MB	250 MB	500 MB	500 MB	250 MB	500 MB	500 MB	250 MB	بيانات محلية مجانية بـ سرعة محدودة		تطبيقات البريد الإلكتروني (Outlook, Gmail & Yahoo)
		x			x			x			x			تطبيقات Zoom و Teams
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	متجر لكل Party ID		المتجر الإلكتروني
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	لمستخدمي نظام الأندرويد		أمن الهاتف المحمول

- تسري الدقائق الدولية المتضمنة في الباقة على وجهات القائمة البيضاء المعتمدة مسبقاً. (للاطلاع على القائمة البيضاء للدول المتضمنة، يرجى زيارة www.etisalat.ae)
- وحدات البيانات تستند إلى التحويل التالي: 1GB = 1024MB; 1MB = 1024KB; 1KB = 1024 Bytes
- للدعم بعد البيع، يرجى الاتصال على الرقم **8005800** (SMB) أو **8009111** المجاني
- حد الاستخدام العادل للدقائق ضمن فريق العمل هي 10,000 دقيقة
- يجب على المدير زيارة الرابط التالي للحصول على رابط المتجر الإلكتروني: <https://www.etisalat.ae/en/smb/business-app-store/digital-marketing/web-builder.html>

السعر (بالدرهم)	الرسوم	الرسوم خارج الباقة داخل دولة الإمارات
2.4	للدقيقة	الدقائق الدولية
0.3	للدقيقة	الدقائق المحلية
0.3	للدقيقة	الدقائق ضمن فريق العمل
1	لكل MB	البيانات المحلية
0.18	لِلرسالة	الرسائل النصية المحلية
0.6	لِلرسالة	رسائل IDD

رسوم التجوال خارج الباقة

ملاحظة القمر الصناعي ومشغل رحلة الطائرة	باقي دول العالم	دول مجلس التعاون الخليجي	الرسوم	الخدمة
5.25	4.25	0.808	للدقيقة	المكالمات الواردة
15	9.5	2.203	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى دولة الإمارات
10	4.5	0.881	للدقيقة	المكالمات المحلية الصادرة
15	13	9	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى الآخرين
4	2	0.22	لِلرسالة	الرسائل النصية الصادرة
مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	لِلرسالة	الرسائل النصية الواردة
1	1	0.04626	30KB	البيانات

غرامة الخدمة المجانية

- يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.
- مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
 - التضليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد

ز. اختر المزايا الإضافية

المزايا الإضافية لاستقبال المكالمات أثناء التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	الدقائق	
	15/24 ساعة	100	<input type="checkbox"/>
	شهر/50	40	<input type="checkbox"/>
	95/30 ساعة	100 دقائق/يوم*	<input type="checkbox"/>

دقائق دولية			
الكمية	درهم/الشهر	الدقائق	
	25	50	<input type="checkbox"/>
	50	110	<input type="checkbox"/>
	100	250	<input type="checkbox"/>
	150	400	<input type="checkbox"/>

رسائل نصية (محلية/دولية)			
الكمية	درهم/الشهر	رسائل نصية	
	10	60	<input type="checkbox"/>
	15	100	<input type="checkbox"/>
	40	300	<input type="checkbox"/>
	60	500	<input type="checkbox"/>
	100	1,000	<input type="checkbox"/>

المزايا الإضافية لبيانات التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	GB	
	24/35 ساعة	بدون توقف*	<input type="checkbox"/>
	شهر/250 عقد 12 شهر	1GB	<input type="checkbox"/>
	شهر/400 عقد 12 شهر	3GB	<input type="checkbox"/>

دقائق محلية			
الكمية	درهم/الشهر	الدقائق	
	25	100	<input type="checkbox"/>
	50	200	<input type="checkbox"/>
	100	400	<input type="checkbox"/>
	150	750	<input type="checkbox"/>
	200	1,200	<input type="checkbox"/>

البيانات			
الكمية	درهم/الشهر	GB	
	60	2	<input type="checkbox"/>
	100	4	<input type="checkbox"/>
	160	8	<input type="checkbox"/>

باقعة الاتصال عبر الإنترنت**		
الكمية	درهم/الشهر	
	50	<input type="checkbox"/>

عرض الباقعة الإضافية للبيانات المحلية الخاصة هو عرض لمدة محدودة			
الكمية	MRC	اسم العرض	
	60	15GB	<input type="checkbox"/>
	90	30GB	<input type="checkbox"/>

الرسوم الشهرية السارية صالحة لمدة 12 شهراً فقط. بدون رسوم إلغاء

الكمية	الصلاحية/درهم	المزايا	
	350 درهماً/شهرياً	2GB بيانات + 60 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>
	600 درهماً/شهرياً	5GB بيانات + 500 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>
	1,000 درهماً/شهرياً	10GB بيانات + 1000 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>

***بيانات تجوّل كأنك في دارك		
الكمية	الصلاحية	درهم
	7 أيام	100

*سري الدقائق الدولية الإضافية على جميع الدول باستثناء القائمة المستبعدة (للتفاصيل، تفضل بزيارة www.etisalat.ae). يتم احتساب رسوم كل من المكالمات داخل الباقعة وخارجها على أساس "الدقيقة".

تطبيق مع المشغلين المفضلين فقط ويمكن الاشتراك بها من خلال الخطوط المدفوعة من الشركة فقط.

• حد الاستخدام المسموح به (150 دقيقة في اليوم لباقة المكالمات الواردة و500MB في اليوم لباقة البيانات، وبعد ذلك سيتم تخفيض السرعة إلى 128kbps). تبدأ صلاحية باقة المرة واحدة من الاستخدام الأول في الخارج ولن يتم تجديدها إلا في حالة استخدامها مجدداً بعد انتهاء صلاحيتها.

** نستخدم باقة الاتصال عبر الإنترنت مع التطبيقات المدعومة فقط (للتفاصيل، يرجى زيارة <https://www.etisalat.ae/b2bportal/mobile-add-ons.html>) تتوفر المكالمات من تطبيق إلى آخر (الصوت والفيديو) مجاناً فقط عند الاشتراك في الباقعة. يتوجب الاشتراك في باقة الاتصال عبر الإنترنت لإجراء مكالمات من تطبيق لأخر عبر بيانات الموبايل. لن يتم توفير بيانات مجانية مع باقة الاتصال عبر الإنترنت. سيتم فرض رسوم على جميع البيانات المستخدمة مع التطبيقات المدعومة وفقاً لباقة موبايل أو باقة بيانات العميل.

*** استخدم رصيد بيانات باقتك الأساسية المحلية أثناء التجوال مع شركائنا المفضلين. سيتم تطبيق التجديد التلقائي على حسب الاستخدام.

سيتم إعادة مبلغ الرهن الخاص بالتجوال فقط إيقاف خدمة التجوال بعد خصم الرسوم أدناه في حال وجدت:

1. رسوم خدمات التجوال.
2. مستحقات الخدمات الأخرى إذا كانت في حال كانت متوقفة لعدم الدفع أو نتيجة الاستهلاك العالي.
3. الباقعة الإضافية للبيانات المحلية الخاصة تكون لمدة محدودة ويمكن سحبها بدون سابق إنذار.

لإلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

ح. اختر خدماتك الأخرى

حد المكالمات الصوتية*: أساسي

المكالمات أثناء التجوال: لا

نعم (إيداع)

عرض خاص:

*حد المكالمات الصوتية مفتوح تلقائياً. الحد الأدنى للاشتراك بالحد المسموح يجب أن يكون مساوياً أو أكبر للحد الشهري المتاح في الباقعة الأساسية. سيتم تفعيل الحد المسموح في حال رغب العميل بذلك مع عقد اشتراك لمدة 12 شهراً فقط. وبعد ذلك سيصبح الحد المسموح هو الأساسي. وفي حال تطلب الأمر، سيحتاج العميل إلى التواصل مع اتصالات لإعادة تفعيل حد المكالمات الصوتية بعد 12 شهراً.

• استخدام البيانات المحلية خارج حدود الباقعة محجوب تلقائياً لجميع الباقات التي تضم بيانات. استخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقعة مفتوح تلقائياً. يمكن للعملاء الاتصال بالرقم 101 لتعيين حد لاستخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقعة.

ط. تفاصيل دفعات

خيارات الدفع (للخطوط المدفوعة مع جهاز للأفراد):

دفع تلقائي - بطاقة ائتمانية دفعة مقدّمة بقيمة 1,000 درهم

استمارة طلب Business First Plus

١. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل وتقرأ مع الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

٢. تعريفات

كون للعبارات والكلمات الواردة في الشروط والأحكام العامة (للأعمال) نفس المعاني الموضحة في هذه الشروط والأحكام الخاصة وهي كما يلي:

(أ) «الاتفاقية»، تعني محمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة ٢،١ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) والمقترح.

(ب) «العميل»، يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات»، تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع.) أو أي من شركاتها التابعة المملوكة لها بالكامل.

(د) «الشروط والأحكام العامة (للأعمال)»، تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على المنتجات والخدمات كما هو منشور للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات ومتاح أيضا عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة ٣٤ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(هـ) «مدة الحد الأدنى»، لها المعنى الوارد في الفقرة ٤ (ب).

(و) «الخدمة»، تعني خطة المحمول للأعمال بنظام الفاتورة من اتصالات، كما هو موضح في الفقرة ٣.

٣. وصف الخدمة

(أ) خطة المحمول للأعمال بنظام الفاتورة هي عبارة عن دفع أجل لخدمة المحمول مع خدمات اختيارية يمكن للعميل إضافتها إلى خطته. يتمتع العميل بالمرونة في تفعيل ذات الخدمة حسب احتياجاته من خلال إضافة خدمات إضافية ذات تكلفة فعالة والتي يمكن أن تمنحهم رسائل قصيرة (SMS) إضافية، مكالمات دولية، وبيانات إنترنت، وخدمة التحوال الوارد و/أو مكالمات الاجتماعات الواردة للأعمال، ضمن حدود الاستخدام التي وضعها شركة اتصالات.

(ب) بالإضافة إلى المزايا المنصوص عليها في البند ٣ (أ) أعلاه، يجوز لجميع الخدمة مع أجهزة الهواتف الذكية في باقات على أقساط تمتد على ١٢ أو ١٨ أو ٢٤ شهرا. كما يمكن توفير أجهزة الهواتف الذكية على أقساط كخيارات إضافية على الخدمة.

٤. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتبارا من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقها عليها (يشار إليه فيما بعد بـ «التاريخ الفعلي»).

(ب) تخضع الخدمة لمدة التزام يوافق ١٢ أو ١٨ أو ٢٤ شهرا (يشار إليها فيما بعد بـ «الحد الأدنى لمدة الاشتراك») وفقا للخطوة التي اختارها العميل والتي تبدأ من اليوم الذي توفر فيه اتصالات الخدمة (يشار إليه فيما بعد بـ «تاريخ التفعيل»).

٥. التزامات العميل وقبول الاستخدام

يرجى الرجوع إلى المادة (١) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الشروط التي تسري على التزامات العميل وقبول الاستخدام الخاصة بالخدمة.

٦. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنبا إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية والقانون المطبق.

٧. الرسوم والفواتير والدفع

إضافة إلى المادة ١٢ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، تسري الشروط التالية على الرسوم والفواتير والدفعات الأخرى التي تسري على الخدمة.

(أ) يتم الاستهلاك داخل الباقة على أساس كل دقيقة، ويتم احتساب أي استخدام خارج الباقة على أساس الثانية.

٨. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات (أ) يرجى

الرجوع إلى المادة ١٨ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف اتصالات.

٩. الإنهاء من العميل

(أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات لا يقل عن ثلاثين (٣٠) يوما.

(ب) يقر العميل بأنه عند استلام اتصالات لإشعار إنهاء الخدمة، قد تستغرق عملية إنهاء الحساب فترة تصل إلى ثلاثين (٣٠) يوما. ويجب على العميل دفع جميع الرسوم المستحقة عن الخدمة حتى تاريخ إنهاء الحساب. يتم احتساب أي استخدام للخدمة بعد إنهاء الاتفاقية بالرسوم القياسية التي لا تخضع للأسعار المحفظة.

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة

Business First Plus

التوقيع:

التاريخ: / /

للاستخدام الرسمي فقط

صورة عن هوية الشخص المصرح له رسالة التفويض رخصة تجارية سارية المفعول

هوية الموظف:

رقم الموبايل:

جهة التفعيل:

ES Private ES Gov

Business Centre/Franchise Roadshow Managed SMB

Alternate Managed

Managed Indirect

الختم

للشركاء/ اللولاء