

رقم مسلسل:

أهلاً بكم في اتصالات. يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Business Xtreme**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

رقم الموبايل:

رقم SIM:

طلب حالي

طلب جديد

ب. مقدم الطلب

هوية تعريف الطرف:

الشركة (COCP)

اسم الشركة:

رقم الرخصة التجارية:

(في حال قيام الشركة بالتقديم)

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

بطاقة المنشأة:

رقم التسجيل الضريبي (TRN):

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

ج. بيانات الشخص المفوض

وكالة قانونية (حال وجودها)

رسالة تفويض (حال وجودها)

الاسم (إجباري):

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل:

رقم المكتب:

محول:

البريد الإلكتروني (إجباري):

تفاصيل بطاقة هوية دولة الإمارات:

رقم مستند إثبات الهوية:

الجنسية:

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

عنوان الارسال:

صندوق البريد:

المكتب/البنية:

الطابق:

شارع:

اقرب معلم رئيسي:

المدينة:

الإمارة:

د. تفاصيل الفاتورة

سيتم ارسال الفاتورة تلقائياً إلى البريد الإلكتروني أدناه.

البريد الإلكتروني (إجباري):

الفاتورة المغلقة يمكن الحصول عليها في أي وقت من بوابة الأعمال الإلكترونية (businessonline.etisalat.ae)

هـ. اختر باقتك

Business Xtreme								الوحدة	التعرفة	اختر باقتك
1,300	1,000	700	375	1200	900	600	325	درهم	-	الإيجار الشهري
غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	دقيقة	للدقيقة	الدقائق المحلية
غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	400	غير محدودة	غير محدودة	غير محدودة	400	دقيقة	للدقيقة	دقائق الاتصال الدولي المباشر
750	300	80	54	750	300	80	54	GB	30 KB	البيانات المحلية (تحتسب بال GB)
274	-	-	-	274	-	-	-	GB	30 KB	**البيانات المحلية الترويجية
20	6	-	-	20	6	-	-	GB	30 KB	بيانات التجوال (تحتسب بال GB)
1,200	500	200	-	1,200	500	200	-	دقيقة	للدقيقة	بيانات التجوال
500	150	-	-	500	150	-	-	دقيقة	للدقيقة	التجوال الصادر
2,500	1,500	1,000	500	2,500	1,500	1,000	500	SMS	SMS	الرسائل النصية المرنة
-	-	-	-	12	12	12	12	شهر	-	مدة العقد
-	-	-	-	1,200	900	600	325	درهم	-	رسوم الإلغاء

المزايا الإضافية:

√	√	√	√	√	√	√	√	بسرعة محددة 128 Kbps	بيانات محلية بدون توقف
				√	√	√	-	ذهبي	رقم مميز

المزايا الإضافية الترويجية:

1GB	1GB	1GB	1GB	1GB	1GB	1GB	1GB	بيانات محلية مجانية بسرعة محدودة	تطبيقات البريد الإلكتروني (Outlook, Gmail & Yahoo)
√	√	√	√	√	√	√	√	متجر لكل Party ID	تطبيقات Zoom و Teams
√	√	√	√	√	√	√	√	لمستخدمي نظام الأندرويد	المتجر الإلكتروني
√	√	√	√	√	√	√	√		أمن الهاتف المحمول

- الدقائق الدولية المتضمنة في الباقة صالحة لوجهات القائمة البيضاء المعتمدة مسبقاً. (للاطلاع على دول القائمة البيضاء المدرجة، يرجى زيارة www.etisalat.ae)
 - تستند البيانات على معايير التحويل التالية: 1,024 ميجابايت = 1,024 كيلوبايت، 1 ميجابايت = 1,024 كيلوبايت = 1,024 بايت
 - لخدمة دعم ما بعد البيع، يرجى الاتصال على الرقم المجاني (SMB) 8005800 أو (ES) 8009111
 - لباقات 1000 & 1200 درهم سيتم توفير ميزة دقائق التجوال الصادرة خلال 24 إلى 48 ساعة
 - يجب على المدير زيارة الرابط التالي للحصول على رابط المتجر الإلكتروني: <https://www.etisalat.ae/en/smb/business-app-store/digital-marketing/web-builder.html>

السعر (بالدرهم)	الرسوم	الرسوم خارج الباقة داخل دولة الإمارات
2.4	للدقيقة	الدقائق الدولية
0.3	للدقيقة	الدقائق المحلية
0.3	للدقيقة	الدقائق ضمن فريق العمل
1	لكل MB	البيانات المحلية
0.18	للمرسلة	الرسائل النصية المحلية
0.6	للمرسلة	رسائل IDD

رسوم التجوال خارج الباقة

الخدمة	الرسوم	دول مجلس التعاون الخليجي	باقي دول العالم	ملاحظة القمير الصناعي ومشغل رحلة الطائرة
المكالمات الواردة	للدقيقة	0.808	4.25	5.25
المكالمات الصادرة إلى دولة الإمارات	للدقيقة	2.203	9.5	15
المكالمات المحلية الصادرة	للدقيقة	0.881	4.5	10
المكالمات الصادرة إلى الآخرين	للدقيقة	9	13	15
الرسائل النصية الصادرة	للمرسلة	0.22	2	4
الرسائل النصية الواردة	للمرسلة	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
البيانات	30KB	0.04626	1	1

الشروط المتعلقة بالرقم الذهبي للأعمال: (تطبق فقط مع باقات 900 درهم و1200 درهم)

- بالنسبة لفئة الرقم الذهبي - خلال عقد العام الواحد، لن يسمح بما يلي:
 أ. الانتقال إلى باقات الفاتورة الأخرى
 ب. الانتقال إلى باقات الدفع المقدم
 ج. نقل الملكية (حق الاستخدام) لعملاء آخرين
 د. إرسال البيانات
- في حالة توقف الخط، سيتم إعادة تدوير الرقم بعد فترة حبر مدتها 12 شهراً، ولن يتمكن العميل من استخدام رقمه مرة أخرى.
- خلال فترة الحبر لمدة 12 شهراً، يمكن إعادة تفعيل الخط لنفس العميل على نفس باقات الفاتورة فقط.
- بعد انتهاء فترة عقد العام الواحد، يسمح للعملاء المشتركين في هذه الباقات بالانتقال إلى أي باقة أخرى أو الانتقال إلى باقات الدفع المقدم أو نقل ملكية (حق الاستخدام) الخط.

غرامة الخدمة المجانية

- يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.
- مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
 - التضليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد

ز. اختر المزايا الإضافية

المزايا الإضافية لاستقبال المكالمات أثناء التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	الدقائق	
	15/24 ساعة	100	<input type="checkbox"/>
	شهر/50	40	<input type="checkbox"/>
	95/30 ساعة	100 دقائق/يوم*	<input type="checkbox"/>

دقائق دولية			
الكمية	درهم/الشهر	الدقائق	
	25	50	<input type="checkbox"/>
	50	110	<input type="checkbox"/>
	100	250	<input type="checkbox"/>
	150	400	<input type="checkbox"/>

رسائل نصية (محلية/دولية)			
الكمية	درهم/الشهر	رسائل نصية	
	10	60	<input type="checkbox"/>
	15	100	<input type="checkbox"/>
	40	300	<input type="checkbox"/>
	60	500	<input type="checkbox"/>
	100	1,000	<input type="checkbox"/>

المزايا الإضافية لبيانات التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	GB	
	24/35 ساعة	بدون توقف*	<input type="checkbox"/>
	شهر/250 عقد 12 شهر	1GB	<input type="checkbox"/>
	شهر/400 عقد 12 شهر	3GB	<input type="checkbox"/>

دقائق محلية			
الكمية	درهم/الشهر	الدقائق	
	25	100	<input type="checkbox"/>
	50	200	<input type="checkbox"/>
	100	400	<input type="checkbox"/>
	150	750	<input type="checkbox"/>
	200	1,200	<input type="checkbox"/>

البيانات			
الكمية	درهم/الشهر	GB	
	60	2	<input type="checkbox"/>
	100	4	<input type="checkbox"/>
	160	8	<input type="checkbox"/>

باقة الاتصال عبر الإنترنت**		
الكمية	درهم/الشهر	
	50	<input type="checkbox"/>

عرض الباقة الإضافية للبيانات المحلية الخاصة هو عرض لمدة محدودة			
الكمية	MRC	اسم العرض	
	60	15GB	<input type="checkbox"/>
	90	30GB	<input type="checkbox"/>

الرسوم الشهرية السارية صالحة لمدة 12 شهراً فقط. بدون رسوم إلغاء

الكمية	الصلاحية/درهم	المزايا	
	350 درهماً/شهرياً	2GB بيانات + 60 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>
	600 درهماً/شهرياً	5GB بيانات + 500 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>
	1,000 درهماً/شهرياً	10GB بيانات + 1000 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>
***بيانات تجوّل كأنك في دارك			
الكمية	الصلاحية	درهم	
	7 أيام	100	<input type="checkbox"/>

*تسري الدقائق الدولية الإضافية على جميع الدول باستثناء القائمة المستبعدة (للتفاصيل، تفضل بزيارة www.etisalat.ae). يتم احتساب رسوم كل من المكالمات داخل الباقة وخارجها على أساس "الدقيقة".

تطبق مع المشغلين المفضلين فقط ويمكن الاشتراك بها من خلال الخطوط المدفوعة من الشركة فقط.

• حد الاستخدام المسموح به (150 دقيقة في اليوم لباقة المكالمات الواردة و500MB في اليوم لباقة البيانات). وبعد ذلك سيتم تخفيض السرعة إلى 128kbps). تبدأ صلاحية باقة المرة واحدة من الاستخدام الأول في الخارج ولن يتم تجديدها إلا في حالة استخدامها مجدداً بعد انتهاء صلاحيتها.

** تستخدم باقة الاتصال عبر الإنترنت مع التطبيقات المدعومة فقط (للتفاصيل، يرجى زيارة <https://www.etisalat.ae/b2bportal/mobile-add-ons.html>) تتوفر المكالمات من تطبيق إلى آخر (الصوت والفيديو) مجاناً فقط عند الاشتراك في الباقة. يتوجب الاشتراك في باقة الاتصال عبر الإنترنت لإجراء مكالمات من تطبيق لأخر عبر بيانات الموبايل. لن يتم توفير بيانات مجانية مع باقة الاتصال عبر الإنترنت. سيتم فرض رسوم على جميع البيانات المستخدمة مع التطبيقات المدعومة وفقاً لباقة موبايل أو باقة بيانات العميل.

*** استخدم رصيد بيانات باقتك الأساسية المحلية أثناء التجوال مع شركائنا المفضلين. سيتم تطبيق التجديد التلقائي على حسب الاستخدام.

سيتم إعادة مبلغ الرهن الخاص بالتجوال فقط إيقاف خدمة التجوال بعد خصم الرسوم أدناه في حال وجدت:

1. رسوم خدمات التجوال.
2. مستحقات الخدمات الأخرى إذا كانت في حال كانت متوقعة لعدم الدفع أو نتيجة الاستهلاك العالي.
3. الباقة الإضافية للبيانات المحلية الخاصة تكون لمدة محدودة ويمكن سحبها بدون سابق إنذار.

لإلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

ج. اختر خدماتك الأخرى

حد المكالمات الصوتية*: أساسي

المكالمات أثناء التجوال: لا

نعم (إيداع)

عرض خاص:

*حد المكالمات الصوتية مفتوح تلقائياً. الحد الأدنى للاشتراك بالحد المسموح يجب أن يكون مساوياً أو أكبر للحد الشهري المتاح في الباقة الأساسية. سيتم تفعيل الحد المسموح في حال رغب العميل بذلك مع عقد الاشتراك لمدة 12 شهراً فقط. وبعد ذلك سيصبح الحد المسموح هو الأساسي. وفي حال تطلب الأمر، سيحتاج العميل إلى التواصل مع الاتصالات لإعادة تفعيل حد المكالمات الصوتية بعد 12 شهراً.

• استخدام البيانات المحلية خارج حدود الباقة محجوب تلقائياً لجميع الباقات التي تضم بيانات. استخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة مفتوح تلقائياً. يمكن للعملاء الاتصال بالرقم 101 لتعيين حد لاستخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة.

ط. تفاصيل دفعات

خيارات الدفع (للخطوط المدفوعة مع جهاز للأفراد):

دفع تلقائي – بطاقة ائتمانية دفعة مقدّمة بقيمة 1,000 درهم

استمارة طلب Business Xtreme

١. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل وتقر مع الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

٢. تعريفات

كون للعبارة والكلمات الواردة في الشروط والأحكام العامة (للأعمال) نفس المعاني الموضحة في هذه الشروط والأحكام الخاصة وهي كما يلي:

(أ) «الاتفاقية»، تعني محمل الاتفاق التعاقدية بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة ٢،١ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) والمقترح.

(ب) «العميل»، يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات»، تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع.) أو أي من شركاتها التابعة المملوكة لها بالكامل.

(د) «الشروط والأحكام العامة (للأعمال)»، تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على المنتجات والخدمات كما هو منشور للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات ومتاح أيضا عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة ٣٤ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(هـ) «مدة الحد الأدنى»، لها المعنى الوارد في الفقرة ٤ (ب).

(و) «الخدمة»، تعني خطة المحمول للأعمال بنظام الفاتورة من اتصالات، كما هو موضح في الفقرة ٣.

٣. وصف الخدمة

(أ) خطة المحمول للأعمال بنظام الفاتورة هي عبارة عن دفع أجل لخدمة المحمول مع خدمات اختيارية يمكن للعميل إضافتها إلى خطته. يتمتع العميل بالمرونة في تفعيل باقات الخدمة حسب احتياجاته من خلال إضافة خدمات إضافية ذات تكلفة فعالة والتي يمكن أن تمنحهم رسائل قصيرة (SMS) إضافية، مكالمات دولية، وبيانات إنترنت، وخدمة التحوال الوارد و/أو مكالمات الاجتماعات الواردة للأعمال، ضمن حدود الاستخدام التي وضعها شركة اتصالات.

(ب) بالإضافة إلى المزايا المنصوص عليها في البند ٣ (أ)، أعلاه، يجوز تجميع الخدمة مع أجهزة الهواتف الذكية في باقات على أقساط تمتد على ١٢ أو ١٨ أو ٢٤ شهرا. كما يمكن توفير أجهزة الهواتف الذكية على أقساط كخيارات إضافية على الخدمة.

٤. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتبارا من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه فيما بعد بـ «التاريخ الفعلي»).

(ب) تخضع الخدمة لمدة التزام يوافق ١٢ أو ١٨ أو ٢٤ شهرا (يشار إليها فيما بعد بـ «الحد الأدنى لمدة الاشتراك») وفقا للخطة التي اختارها العميل والتي تبدأ من اليوم الذي توفر فيه اتصالات الخدمة (يشار إليه فيما بعد بـ «تاريخ التفعيل»).

٥. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الرجوع إلى المادة (١) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الشروط التي تسري على التزامات العميل وقيود الاستخدام الخاصة بالخدمة.

٦. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنبا إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية والقانون المطبق.

٧. الرسوم والفواتير والدفع

إضافة إلى المادة ١٢ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، تسري على العميل والشروط التالية على الرسوم والفواتير والدفعات الأخرى التي تسري على الخدمة.

(أ) يتم الاستهلاك داخل الباقية على أساس كل دقيقة، ويتم احتساب أي استخدام خارج الباقية على أساس الثانية.

(ب) تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات (ب) يرجى الرجوع إلى المادة ١٨ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف اتصالات.

٩. الإنهاء من العميل

(أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات لا يقل عن ثلاثين (٣٠) يوما.

(ب) يقر العميل بأنه عند استلام اتصالات لإشعار إنهاء الخدمة، قد تستغرق عملية إنهاء الحساب فترة تصل إلى ثلاثين (٣٠) يوما. ويجب على العميل دفع جميع الرسوم المستحقة عن الخدمة حتى تاريخ إنهاء الحساب. يتم احتساب أي استخدام للخدمة بعد إنهاء الاتفاقية بالرسوم القياسية التي لا تخضع للأسعار المحفظة.

(ج) إذا اختار العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك أو قبل نهاية خطة الأقساط الشهرية (أي ١٢ أو ١٨ أو ٢٤ شهرا)، يلتزم العميل بدفع رسوم الإنهاء المبكر لاتصالات يتم احتساب رسوم الإنهاء المبكر على النحو التالي:

(١) بالنسبة للخطة الأساسية:
ما يعادل شهرا واحدا من رسوم الإيجار الشهري للخدمة الأساسية أو ١٠٠٠ درهم أقل؛

(٢) بالنسبة للخطة الأساسية مع باقة أجهزة الهواتف الذكية (إن وجدت) وجدت:
رسوم الأقساط الشهرية للجهاز × (عدد الأشهر المتبقية -) من مدة الحد الأدنى للاشتراك + رسوم الخروج من الخطة الأساسية (ما يعادل شهرا واحدا من رسوم الإيجار الشهري للخدمة الأساسية أو ١٠٠٠ درهم أيهما أقل)؛

(٣) بالنسبة للخطة الأساسية مع إضافة الهواتف الذكية (إن وجدت):
في حالة الإنهاء قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك: رسوم الأقساط الشهرية للجهاز × عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية خطة الأقساط + رسوم الخروج من الخطة الأساسية (ما يعادل شهرا واحدا من رسوم الإيجار الشهري للخدمة الأساسية أو ١٠٠٠ درهم أيهما أقل)؛

في حالة الإنهاء بعد نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك في الخطة الأساسية ولكن قبل نهاية خطة الأقساط للجهاز: رسوم الأقساط الشهرية للجهاز × عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية خطة الأقساط.

(د) بالإضافة إلى ذلك، يقر لـ «اتصالات» استرداد رسوم الإنهاء المبكر على النحو المنصوص عليه في البند ٩ (ج) أعلاه إذا أنهت «اتصالات» الاتفاقية نتيجة لخرق العميل.

١٠. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة (للأعمال)) أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق قنوات التواصل المبينة في المادة ٣٥ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

١١. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى البند ١٤ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

ط. إقرار

أقر / تقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمه Business Xtreme.

التوقيع:

التاريخ:

للاستخدام الرسمي فقط

صورة عن هوية الشخص المصرح له رسالة التفويض رخصة تجارية سارية المفعول

هوية الموظف:

رقم الموبايل:

جهة التفعيل:

Alternate Managed Managed Indirect ES Private ES Gov

Business Centre/Franchise Roadshow Managed SMB

الخطم

للشركاء/الوكلاء