

أهلاً بكم في اتصالات من e&.

يرجى إكمال هذا الطلب إن كنت ترغب في التقدم بطلب باقة **Wi-Fi as a Service**. علماً أن أي نقص بالمعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

### أ. نوع الطلب

جديد  قطع الاتصال  Add-on Devices

### ب. معلومات الشركة

اسم الشركة: .....  
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: ..... صندوق البريد: ..... الإمارات: .....  
رقم المكتب: ..... رقم الفاكس: ..... رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....  
تفاصيل الاتصال الفنية:  
الاسم: ..... رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....

### ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانوني  رسالة تفويض   
الاسم: .....  
المسمى الوظيفي للشخص: .....  
رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....  
نوع مستند إثبات الهوية:  بطاقة هوية دولة الإمارات  جواز السفر  
رقم مستند إثبات الهوية: ..... تاريخ الإصدار: ..... تاريخ الإنتهاء: .....  
الجنسية: .....

### د. تفاصيل الفاتورة:

سيتم إرسال الفاتورة إلى البريد الإلكتروني التالي:

البريد الإلكتروني: .....  
اللغة:  الإنجليزية  العربية  
وإن كنت بحاجة إلى فاتورة مطبوعة، فيرجى الاتصال على **800 5800** (حيث سيتم تقديم ملخص للفاتورة فقط).  
حقوق إجبارية

### هـ. معلومات الشركة

عميل جديد، التحويل أو الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالات عنوان تثبيت الخدمة (في حالة التحويل من خدمة غير تابعة لاتصالات، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديدة ورقم الحساب الحالي أدناه):

المبنى: ..... الطابق: ..... رقم الشقة: .....  
المنطقة: ..... المدينة: ..... صندوق البريد: .....  
رقم هاتف العمل في نفس المكتب/المبنى\*: ..... الأرض: ..... رقم مكاني: .....  
رقم الحساب الحالي\*: ..... اتصالات  غير تابع ل اتصالات   
\*الحقول إلزامية  
\*رقم هاتف العمل في نفس المكتب/المبنى، يمكن أن يكون هو نفسه إن كانت الخدمة هي خدمة خط صوتي حالية غير تابعة لاتصالات

\*الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

## و. الحزم

### أ- تفاصيل الباقة

حدّد باقتك المفضلة ومدة الالتزام من الجدول أدناه

Package-3	Package-2	Package-1	
Up to 50	Up to 35	Up to 15	عدد المستخدمين
250	150	60	المساحة المستخدمة (بالأمتار المربعة)
10	7	3	عدد نقاط الوصول
1	1	1	عدد السويتشات
24 Ports POE	8 Ports POE	8 Ports POE	نوع السويتشات
Y	Y	Y	التكيب والتشغيل
24 x 7	24 x 7	24 x 7	الدعم عن بُعد
Y	Y	Y	الخدمات المُدارة
Next Business Day	Next Business Day	Next Business Day	الدعم المباشر SLA
425 □	250 □	125 □	"MRC بعقد التزام لمدة 36 شهراً (درهم/ شهر)"
525 □	355 □	185 □	"MRC بعقد التزام لمدة 24 شهراً (درهم/ شهر)"

ملاحظة: ستستمر خدمة MRC حتى بعد فترة الالتزام.

### ب - الأجهزة الإضافية

حدّد عدد الأجهزة الإضافية المطلوبة مع عقد الالتزام لمدة 12 شهراً.

العدد	MRC بعقد التزام لمدة 12 شهراً (درهم/ شهر)	الأجهزة
<input type="text"/>	85	نقاط الوصول Wi-Fi
<input type="text"/>	125	سويتش 8 بورت
<input type="text"/>	200	سويتش 24 بورت

### ز. الخدمات المجانية □

- يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 90 أيام من تاريخ تفعيلها دون تحمّل أي كلفة وفق الحالات التالية:
- حدوث مشكلة فنية: الخدمة لا تعمل على النحو الذي وعدت به اتصالات أو لا تتماشى مع شروط وأحكام الخدمة.
  - هناك معلومات غير صحيحة: تم تضليل العميل قبل توقيع العقد.
  - الأجهزة المجمّعة التي تم تسليمها للعميل مع جميع الملحقات والوثائق ليست في علبتها الأصلية.

### ح. إيقاف الخدمة

أرغب في إيقاف الخدمة الخاصة برقم الحساب: ..... بسبب: .....

..... بداية من تاريخ (D / M / YY): .....

### ط. المستندات المطلوبة

- الرخصة التجارية
- التوكيل الرسمي للشخص الموقع
- سجل المنشأة (للعلاء الجدد فقط)
- نسخة سارية المفعول من جواز السفر/
- هوية الإمارات للكفيل/ الشريك
- شهادة TRN

# الشروط والأحكام

## Wi-Fi as a Service

تقديرية بناءً على أوقات التثبيت الحالية. وستقوم اتصالات بديل جهود تجارية معقولة لتسليم الخدمة على النحو المتفق عليه بين أطراف الاتفاقية.

5. يتم التثبيت والنقل اللاحق للخدمة خلال ساعات العمل العادية فقط (من الاثنين إلى السبت: 8:00 صباحاً – 6:00 مساءً) ولا يجوز القيام بذلك خلال أيام العطل الرسمية.

6. لن تتحمل اتصالات المسؤولية تجاه العميل عن أي أضرار أو مطالبات أو خسائر أو نفقات تنشأ عن أعمال التثبيت التي يتم تنفيذها للخدمة.

ب) تثبيت واي فاي خدمة – أحكام خاصة كجزء من الخدمة ستقوم اتصالات أو شريك التنفيذ بإجراء التركيبات التالية وبدون أي تكلفة إضافية على العميل:

1. تثبيت نقاط الوصول وفقاً لنطاق الأشغال، بما في ذلك الكابل من نقاط الوصول إلى أقرب منفذ إيثرنت متاح مع توجيه نشط إلى الإنترنت وربط ذلك الكابل. سيغطي التثبيت ما يصل إلى أربعين (40) متراً من كابل إيثرنت لكل نقطة وصول. سيتم توفير محول التيار المتردد لكل نقطة وصول. يتعين على العميل أن يوفر لـ اتصالات منفذ طاقة لمحول التيار المتردد.

2. إعداد صفحة تسجيل الدخول إلى واي فاي، والتي يمكن لـ اتصالات فحصها للعميل. أثناء تثبيت حل واي فاي المدار، يمكن للعميل تزويد اتصالات بالصورة/عنوان URL الذي يمكن أن تستخدم اتصالات لتخصيص تسجيل دخول واي فاي للعميل، و

3. إعداد حسابات المستخدمين التي تمكن المستخدمين النهائيين الذين لديهم حسابات من الوصول إلى نسخة مخصصة فقط لقراءة لوحة المعلومات.

دعم واي فاي خدمة إذا احتاج الجهاز (نقطة وصول أو لوحة مفاتيح) إلى استبدال خلال مدة هذه الاتفاقية، سيستبدل اتصالات جميع المساعي المعقولة لاستبدال الجهاز المعيب خلال يوم العمل التالي دون أي رسوم إضافية، شريطة ألا يكون الجهاز قد تم تغييره أو تعديله، بأي شكل من الأشكال، أو تعرض لأي ضرر، أو سوء الاستخدام أو العبث به من قبل العميل بحيث لا تتسبب أي عيوب في الجهاز إلى العميل أو أي طرف آخر.

2. في حالة تعطل الأجهزة في الموقع، يمكن لـ اتصالات إجراء فحص في الموقع وذلك بناءً على طلب العميل.

3. يقر العميل أنه كجزء من الدعم المقدم للعملاء، قد تحتاج اتصالات إلى الوصول عن بعد إلى الجهاز وأي من معدات اتصالات والمعدات المملوكة للعميل. يوافق العميل على توفير هذا الوصول كلما دعت الحاجة إلى ذلك ما بين كل فترة وأخرى.

4. ستقوم اتصالات بإبلاغ العميل بأي دعم يتعلق بنهاية العمر الافتراضي أو نهاية البيع للأجهزة التي أوفف المورد أو الطرف الخارجي تصنيهاً. سيتم دعم جميع الطرازات المتأثرة في نهاية البيع حتى نهاية مدة الاشتراك. سيتم إخطار العملاء بدعم نهاية العمر الافتراضي للأجهزة وبمجرد هذا الإخطار يجب على العميل التواصل مع اتصالات للتخطيط وإعداد الميزانية/عرض الانتقال إلى الطرز الأحدث للأجهزة.

5. عندما يصل الجهاز إلى دعم نهاية العمر الافتراضي خلال مدة الاشتراك، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز (الأجهزة الحالية دون أي تكلفة إضافية).

د) المفاتيح الإضافية

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل بتكلفة إضافية. الحد الأدنى لمدة الاشتراك في مفاتيح التثبيت الإضافية هو اثني عشر (12) شهراً، وتبدأ من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتثبيت المفاتيح/المفاتيح الإضافية.

نقاط الوصول الإضافية

6. يجوز للعميل شراء نقاط وصول إضافية كمنتج منفصل بتكلفة إضافية. تخضع نقاط الوصول الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن اثني عشر (12) شهراً، وتبدأ من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتثبيت نقطة (نقاط) الوصول الإضافية.

10. التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل التواصل مع اتصالات لمناقشة الخدمة بما في ذلك الشروط الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (للأعمال) أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، وذلك باستخدام أي من قنوات الاتصال المذكورة في البند (35) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

11. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الاطلاع على البند (14) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) الذي يتضمن الأحكام التي تحكم ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

وغيرها من العوامل. يمكن أن توصي اتصالات العميل بإيقاف تشغيل شبكة واي فاي المدعومة في الراوتر ADSL أو جهاز التوجيه الخاص بالعميل بشكل دائم لمنع تداخل الإشارة وتلوث الترددات الراديوية في موقع العميل.

#### 4. بدء الاتفاقية ومدتها

أ) مدة الاتفاقية لا تقل عن (2) سنتين أو (3) ثلاث سنوات وذلك اعتماداً على باقة الخدمة التي يختارها العميل.

ب) يبدأ الحد الأدنى لمدة الاشتراك من تاريخ التفعيل.

ج) مدة الأجهزة الإضافية لنقطة الوصول أو لوحة المفاتيح لا تقل عن (1) سنة واحدة (الحد الأدنى لمدة الإضافية)، والتي تبدأ من التاريخ الذي تقوم فيه اتصالات بتفعيل نقطة الوصول الإضافية و/أو لوحة المفاتيح، بناءً على طلب من العميل.

د) بعد انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك، يتم تجديد الخدمة والاتفاقية على أساس شهري مع بقاء ذات الشروط والأحكام بما في ذلك الرسوم سارية على الخدمة ما لم يتم الإنهاء من العميل وفقاً للبند 8 – الإنهاء من قبل العميل. في حال عدم رغبة العميل في تجديد الاتفاقية على أساس شهري بعد انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك، فيجوز لـ إنهاء الاتفاقية وفقاً للبند 8 – الإنهاء من قبل العميل.

#### 5. الرسوم والفوترة والدفوع

أ) يرجى الاطلاع على البند 12 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) لمعرفة الرسوم والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.

ب) يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من تاريخ التفعيل وحتى نهاية دورة الفاتورة الأولى. بعد ذلك، واعتباراً من دورة الفاتورة التالية، يتم تحصيل رسوم الإيجار الكامل مقدماً وعلى أساس شهري.

ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل نهاية أي شهر، فسيتم احتساب الفاتورة التي تغطي دورة الفوترة النهائية على أساس تناسبي من بداية الشهر وحتى تاريخ إنهاء الخدمة.

#### 6. ائتمان العميل والدفوعات المقدمة والودائع

2. يرجى الرجوع إلى البند 13 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على أحكام ائتمان العميل والدفوعات المقدمة والودائع التي تسري على الخدمة.

#### 7. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الرجوع إلى البند 18 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف اتصالات.

#### 8. إنهاء الخدمة من قبل العميل

أ) يرجى الاطلاع على البند 19 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الأحكام التي تسري على إنهاء الاتفاقية من قبل العميل.

ب) يجوز للعميل إنهاء الخدمة في أي وقت، ولكن إذا تم الإنهاء في أي يوم خلال شهر معين، فسيتم تطبيق الرسوم الواردة في البند 9 (ج) أعلاه.

#### 1. رسوم الخدمة:

تسحب على النحو التالي: (رسوم الإيجار الشهرية للخدمة) × (عدد الأشهر المتبقية) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك

#### 2. رسوم الأجهزة الإضافية:

رسوم مفاتيح التثبيت ونقاط الوصول، وتحتسب على النحو التالي: (مقسط الجهاز) X (عدد الأشهر المتبقية) من الحد الأدنى لمدة الإضافية للجهاز. في حالة وجود أجهزة متعددة، تكون الرسوم المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل جهاز.

#### 9. أحكام أخرى

أ) تثبيت واي فاي خدمة – أحكام عامة

1. تقوم مجموعة اتصالات أو شريك التنفيذ بعمليات التثبيت والتفعيل والتعامل مع طلبات تغيير الإعدادات وإصلاحها. استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

2. ستقوم اتصالات بالتنسيق مع العميل للحصول على جميع المعلومات اللازمة للقيام بعمليات التثبيت والإعداد القياسية للخدمة.

3. يجب على العميل أن يتأكد من جاهزية الموقع لضمان عدم حدوث أي تأخير في تركيب الخدمة. تشمل جاهزية موقع العميل على سبيل المثال لا الحصر الكابلات الداخلية الهيكلية وإمدادات الطاقة الرئيسية والنهوية المناسبة أو تكيف الهواء ورفوف الخزانة وسلامة البيئة لجميع معدات اتصالات المثبتة في موقع العميل.

4. سيتم تسليم وتركيب الخدمة في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ تقديم طلب الخدمة (لغرض هذه الشروط الخاصة بالخدمة، تعني عبارة "أيام العمل" الأيام من الاثنين إلى السبت) علماً بأن مواعيد التسليم من اتصالات هي

#### 1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (بشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") والشروط والأحكام العامة (للأعمال) على الخدمة المقدمة من شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ذ.م.ع (مجموعة اتصالات) للعميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة (كما هو محدد أدناه) بين مجموعة اتصالات والعميل.

#### 2. التعريفات

أ) "الاتفاقية" يقصد بها محمل الاتفاق التعاقد بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء المنصوص عليها في البند 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، بالإضافة إلى هذه الشروط الخاصة بالخدمة.

ب) "الشروط والأحكام العامة (للأعمال)" ويقصد بها الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على الخدمات والمنتجات المخصصة للأعمال والمنشورة على موقع اتصالات الإلكتروني التي يتم تحديثها بين كل فترة وأخرى، والمتاحة أيضاً من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 35 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)

ج) "العميل" له المعنى الوارد في الشروط والأحكام العامة (للأعمال)

د) "واي فاي خدمة" تعني الخدمة كما هو موضح في الفقرة 3(د).

هـ) "الحد الأدنى للخدمة" يكون له المعنى الوارد في البند 4(أ).

و) "الخدمة" تعني واي فاي خدمة وما يقابلها من باقات الخدمة، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في البند 3 من هذه الوثيقة.

ز) "الجهاز" ويقصد به نقطة (نقاط) الوصول ومفتاح أو مفاتيح التي يتم تركيبها ونشرها في مقر العميل كجزء من الخدمة.

ح) "نقطة الوصول" هي معدات وتجهيزات التشبيك التي تمكن أجهزة واي فاي الأخرى من الاتصال بالشبكة السلكية.

ط) "مفتاح" هو جهاز تشبيك يعمل على توصيل وإرسال باقات البيانات من وإلى الأجهزة الموجودة على الشبكة المحلية (LAN).

ي) "شريك التنفيذ" يعني المقاول الذي تعينه اتصالات لإعداد وتركيب وتسليم الخدمة والتعامل مع طلبات تغيير الإعدادات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ك) "المورد الخارجي" ويقصد به الشركة المصنعة للمعدات الأصلية الخاصة بأجهزة الخدمة.

ل) "تاريخ التفعيل" هو التاريخ الذي توفر فيه اتصالات الخدمة للعميل.

#### 3. وصف الخدمة

أ) لمحة عامة

تعد واي فاي خدمة أحد حلول واي فاي التي توفر لعملائنا خدمات متكاملة تتضمن الإعداد والتركيب والاختيار والتسليم والدعم ما بعد البيع والخدمات المحذرة.

ب) المتطلبات

سيكون العميل مسؤولاً بشكل منفصل عن توفير الطاقة الكهربائية والاتصال بالإنترنت المناسبين لباقية الخدمة التي يختارها.

ج) باقات الخدمة

تختلف باقات الخدمة باختلاف عدد نقاط الوصول ونوع مفاتيح والحد الأدنى للخدمة كما هو موضح في نموذج طلب الخدمة.

في حال لم تتضمن باقة الخدمة التي اختارها العميل المتطلبات الخاصة بنقطة الوصول أو مفاتيح التثبيت الإضافية، يجوز للعميل التقدم بطلب منفصل إلى اتصالات للحصول على نقطة (نقاط) وصول و/أو مفتاح (مفاتيح) تثبيت إضافية كمنتج إضافي وسيتم احتساب رسوم إضافية عليها.

لن تشكل هذه الطلبات الإضافية جزءاً من الخدمة، (لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى البند 9).

د) واي فاي خدمة

1. واي فاي خدمة هي عبارة عن حل متكامل للأجهزة والبرمجيات والخدمات المساندة التي يتم تشغيلها من قبل المورد الخارجي. تتكون واي فاي خدمة من: (1) نقطة (نقاط) الوصول؛ و (2) مفتاح (مفاتيح)؛ و (3) هندسة الشبكات السحابية المحذرة، بما في ذلك لوحة التحكم عبر شبكة الإنترنت (بشار إليها بـ "لوحة التحكم") التي تمكن العميل من إدارة الشبكة. للاستفادة من واي فاي خدمة، يجب على العميل الموافقة على البنود والشروط التي يطبقها المورد الخارجي.

2. يقر العميل بأن أداء واي فاي قد يختلف من موقع إلى آخر وقد يتأثر بالمقاطع الخرسانية وأقسام الجدران والأبواب الفولاذية والأسطح المعدنية ودرجة الحرارة والرطوبة والعوامل البيئية والمعدات والأجهزة في موقع العميل،

## إقرار

لقد قرأت جميع الشروط والأحكام التي هي جزء من الاتفاق التعاقدى بين شركة مجموعة الإمارات للاتصالات "اتصالات" والشركة وأنا أقر بأنني أوافق على ذلك.

اسم مقدم الطلب: .....

صفته الوظيفية في الشركة: ..... تاريخ تقديم الطلب: .....

ختم الشركة	توقيع مقدم الطلب
------------	------------------

## للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: ..... الصة: .....

تفاصيل الاتصال: .....