



اتصالات والمزيد

استمارة طلب Business TV

أهلاً بكم من e& Business TV يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدّم بطلب خدمة الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبّب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

□ إضافة محتوى مميز إلى جهاز STB الحالي □ جديد: عدد أجهزة STB □ قطع الخدمة

ب. بيانات الشركة

اسم الشركة:
عنوان الشركة لإيصال الغواتير في دولة الإمارات:
الإمارات:
صندوق البريد:
الإمارات:
رقم المكتب:
رقم التسجيل الضريبي (TRN):
رقم الفاكس:
تفاصيل الاتصال الفنية:
الاسم:
البريد الإلكتروني:
رقم الموبايل (1):
رقم الموبايل (2):

ج. بيانات الاتصال بالشخص المفوض

_____	<input type="checkbox"/>	رسالة تفويض
_____	<input type="checkbox"/>	وكالة قانونية
الاسم: _____		
الصفة الوظيفية: _____		
رقم الموبايل: _____		
البريد الإلكتروني: _____*		
نوع مستند إثبات الهوية: <input type="checkbox"/> بطاقة هوية دولة الإمارات <input type="checkbox"/> جواز السفر		
رقم مستند إثبات الهوية: _____		
تاريخ الإصدار: _____		
الجنسية: _____		
تاريخ الانتهاء: _____		
*تفاصيل إجبارية		

د. عَمَّيل جَدِيد

عنوان تركيب الخدمة

*الأسعار لا تشتمل على القيمة المضافة "VAT"

٥. باقة Business TV (199 درهم لمرة واحدة + 99 درهم شهرياً) - عقد لمدة 12 شهراً

عدد أجهزة الاستقبال: STB

خدمات القيمة المضافة (الباقات المميزة-مكاتب/غرف التدريس/الممرات/المقاهي/الكافتيريات/المطاعم(غير كحولية/غير مدفوعة))

<input type="checkbox"/> باقة المزايا الإضافية لـ TV standalone (عادي) مقابل 3,680 سنوياً <input type="checkbox"/> باقة المزايا الإضافية لـ TV standalone (فئات أخرى) مقابل سنوياً	<input type="checkbox"/> الباقة الآسيوية للأعمال
<input type="checkbox"/> باقة المزايا الإضافية لـ TV standalone (عادي) مقابل 3,680 سنوياً <input type="checkbox"/> باقة المزايا الإضافية لـ TV standalone (فئات أخرى) مقابل سنوياً	<input type="checkbox"/> الباقة العامة للأعمال
<input type="checkbox"/> باقة المزايا الإضافية لـ TV standalone (عادي) مقابل 3,680 سنوياً <input type="checkbox"/> باقة المزايا الإضافية لـ TV standalone (فئات أخرى) مقابل سنوياً	<input type="checkbox"/> باقة الأخبار للأعمال

٦. باقة الفعاليات الخاص (الباقات المميزة - المخصصة)

اسم الباقة:
السعر: نوع الرسوم: سنوياً

اسم الباقة:
السعر: نوع الرسوم: سنوياً

٧. قطع الخدمة

أرغب في قطع خدمتي، برقم الحساب:

لأسباب التالية

اعتباراً من تاريخ (يوم / شهر / سنة)

٨. بيانات الفاتورة

اللغة:

الصيغة:

- مختصرة الإنجليزية العربية
..... مفصلة 1. فاتورة إلكترونية e-bill
البريد الإلكتروني 2. بوابة الأعمال الإلكترونية

٩. المستندات المطلوبة

4. الرخصة التجارية

1. بطاقة هوية دولة الإمارات

5. وثيقة TRN

2. صورة من جواز سفر الكفيل/ الشريك ساري المفعول

3. رسالة تفويض للشخص المخول

الشروط والأحكام

Business TV

وجميع أشكال المحتوى الذي شراؤه أو اكتسباه/أو توزعه من قبل اتصالات بما في ذلك الدليل هي ملكية فكرية لاتصالات وهي محتسبة من حقوق الألياف والنشر لصالح مؤسسة الإمارات العامة (خدمات الأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أعادة توزيعها أو يبعدها دون الحصول على إذن خطى مسبقة من اتصالات، لا تقبل اتصالات أي مسؤولية عن أي أخطاء أو أهانات أو غيرها من المخالفات في قائمة محتويات الدليل، لا يجوز نسخ هذه المحتويات أو ملصقات إلى إثنين كما لا يجوز استخدامها أو إعلان أو ملصقات إلى الدليل.

ج) البرامج والقنوات: ياقات التلفزيون / القنوات المختارة من قبل العميل يمكن لاتصالات تغييرها أو تعديلها دون إشعار.

ط) الخدمات المقدمة عبر مركز اتصالات التابع لاتصالات / خدمات اتصالات عبر الانترنت / نظام الخدمة الالكترونية / قائمة شاشة التلفزيون: إذا اشتراك العميل في أي من الخدمات عبر مركز اتصال التابع لاتصالات / خدمات اتصالات عبر الانترنت / نظام الخدمة الالكترونية / قائمة شاشة التلفزيون، فإن اشتراكه يمكن قانونياً وملقاً فوراً للعميل، الاشتراك يعني ضمها قانونياً للعميل بشروط وأحكام اتصالات.

ك) يكون العميل وحده مسؤولاً عن صحة جميع المعلومات المتاحة لمركز اتصال التابع لاتصالات / خدمات اتصالات عبر الانترنت / نظام الخدمة الالكترونية / قائمة شاشة التلفزيون، وفق تقييم طلب الاشتراك وعند استدراجه من الخدمات المقدمة. تعتبر هذه المعلومات قانونية وملزمة للعميل.

ل) تحفظ اتصالات حقوقها في رفض أي اشتراك أو الحصول على أي من خدماتها إذا ما ثبت أن المعلومات المقدمة من قبل العميل غير صحيحة / غير دقيقة، وفي تلك الحالات يمكن للعميل أي حقوق قانونية للطالع بذلك الاشتراك أو القول بطلب الحصول على الخدمة.

م) المحتوى التلفزيوني، مع حود عددة مرات من القنوات التلفزيونية المتاحة في مختلف الاليات التي تقدم في إطار تلفزيون الكابل (أي لاييف) / خدمات تلفزيون الشركات والأعمال، يجوز اتصالات وفق التوجهات محددة مراقبة المحتوى المقدم، وفي بعض الحالات حجب أو قص الصور أو الصوت المقدم، أو تغيير مراقبة المحتوى التلفزيوني لخياطهم ينصح العميل بمواصلة مراقبة المحتوى التلفزيوني لخياطهم الفضلة والاستفادة من ميزات الرقابة الآلية المقدمة على خاصية (PIN) المدرجة في جهاز الاستقبال المقدم مع الخدمة. ويمكن الحصول على نصائح إضافية عن محتوى التلفزيون عند الطلب.

11. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات يرجى الرجوع إلى البند 17 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) للاطلاع على الأحكام التي تسرى على تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات.

12. الإنفصال من العميل

(أ) إذا رغب العميل بإنهاء الخدمة فيجب عليه تقديم إشعار خطى مسبق لاتصالات لا يقل عن ثالثين (30) يوماً.

(ب) يقر العميل بأن إغلاق حسابه قد يستغرق مدة تصل إلى (30) يوماً بعد استلام الشعار المتعلق بالهاتف.

(ج) إذا اختار العميل إنهاء الخدمة جزئياً أو كلياً قبل نهاية مدة العد الأدنى، فيجب عليه دفع رسوم الإنفصال المقر لاتصالات بما يعادل رسوم الإيجار الشهري والرسوم الأخرى التي تتحسب على العميل واستمر في عقد الخدمة إلى غاية استكمال فترة العد الأدنى.

13. التواصل مع اتصالات يمكن للعميل التصال مع اتصالات لتجهيز شأن الخدمة المقدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدّمها اتصالات من خلال قنوات الاتصال المذكورة في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

6. التزامات اتصالات تلتزم اتصالات تقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والاحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكتوبة لهذا للعملاء، إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكتوبة لاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

7. الرسوم والفوائير والدفع

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) للاطلاع على أحكام الرسوم والفوائير والدفع التي تطبق على الخدمة باستثناء ما تم ذكره وتحديده في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.

(ب) كل الرسوم والبالغ المنسوب للعميل تتحصل على الخدمة تم تقسيطها في وثيقة المقترن.

(ج) يتم احتساب رسوم الإيجار عن السنة مسبقاً باستثناء ما تم ذكره وتحديده في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.

تشتمل الفاتورة على المعلومات التالية:

(د) مجموع رسوم تركيب تلفزيون الانترنت (IPTV).

(ه) مجموع رسوم تقديم الخدمة سنوياً.

(و) مجموع رسوم المحتوى المميز لتلفزيون الانترنت (IPTV).

(ز) رسوم تدفع مرة واحدة لترفية البافة أو تحفيتها، حسب الحال.

(ج) يتم إعداد فاتورة بإجمالي رسوم الخدمة عن الباقة التي اختارها العميل على أساس سنوي ويتم دفعها مقدماً.

8. ضريبة القيمة المضافة

جميع الأسعار والرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة يجب على العميل دفع ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى الدفعات أو أي مستحقات أخرى سابقة متعلقة بهذا العرض من: (أ) عند الدفع أو (ب) عند إنهاء العرض.

9. الاتمان العميل والدفعات المسبقة والبالغ المودعة

(أ) يرجى الرجوع إلى البند 13 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) للاطلاع على متطلبات الاتمان العميل والدفعات المقدمة والبالغ المودعة التي تطبق على الخدمة باستثناء ما تم ذكره وتحديده في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.

(ب) (ن) تم إعداده أو رسوم أو أرصدة إلى العميل في حالة الإنفصال المبكر للخدمة.

(ج) عند اشتراك في الخدمة يقوم العميل بإجراء الدفعات التالية مقدماً:

(د) رسوم سنوية واحدة أو رسوم المدة المحددة في العقد.

(ه) رسوم الإيجار عن تسليم الخدمة وخدمات المحتوى المميز.

10. أحكام أخرى

كما تسرى الأحكام الاضافية التالية على الخدمة:

(أ) لوع الباقة التي اختارها العميل والمرخص لها من مقدمي المحتوى لا يمكن للعميل إنهاؤها خلال مدة الاتفاقية.

(ب) يمكن إضافة قنوات جديدة إلى الباقة وفي هذه الحالات سيتم التعامل معها كإضافة إلى الباقة الأساسية ويمكن فورتها بصورة مفضلة.

(ج) في فترة التجديد، يمكن للعميل تعديل القنوات التلفزيونية المختارة وإعادة التفاوض على رسوم الاشتراك إذا كان ذلك ممكناً، وفي هذه الحالات، فإن قيمة الرسوم الفردية لن تصبح قابلة للتطبيق، وسيتم تطبيق رسوم معدلة جديدة.

(د) تضخ شروط وأحكام إعادة توزيع القنوات داخل عرض الفنادق ومناطق العرض للجهاز للشروط والأحكام المنصوص عليها في العقد المفضل للخدمة الذي تم توقيعه بين الطرفين ومقدم المحتوى نهاية عن اتصالات.

(ه) قد تكون هناك حاجة إلى جهاز فك تشفير القنوات من اتصالات للوصول إلى الخدمة.

(و) يرجى جهاز فك تشفير القنوات المؤجر للعميل ملكية اتصالات ويجب إعادة ذلك الجهاز للشروط والأحكام المنصوص عليها في العقد المفضل للخدمة الذي تم توقيعه بين الطرفين وإنهاء عقد الخدمة.

(ز) حقوق النشر: خدمات المنتج، وباقات القنوات التلفزيونية،

1. مقدمة تسرى هذه الشروط والأحكام الخاصة (المتشار إليها فيما بعد) "الشروط الخاصة بالخدمة" على الخدمة المقدمة من اتصالات للعملاء، إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكتوبة لاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات (أ) "الاتفاقية" تعنى محمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميلخصوص تقديم الخدمة، حيث تتضمن اتفاقية الينود المدرجة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

(ب) "العميل" يقصد به الشخص أو الكيان الذي يشتري أو يشترى في الخدمة.

(ج) "الاتصالات" تعنى مؤسسة الإمارات لاتصالات أو أي من الشركات التابعة والمملوكة لها بالكامل.

(د) "الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)" تعنى الشروط والأحكام العامة المطبقة من اتصالات على منتجات وخدمات الأعمالي المنشورة على الموقع الالكتروني لاتصالات والمتحدة أيضاً من خلال قنوات الاتصال المشار إليها في الفقرة 34 من الشروط والأحكام العامة لاتصالات (خدمات الأعمال).

(ه) "تلفزيون الانترنت" يعني الـ تلفزيون الانترنت.

(و) "مدة العد الأدنى" يكون لها المعنى الوارد في المادة 4 (ب).

(ز) "الخدمة" تعنى خدمة التلفزيون للأعمال "Business TV" (الخدمة) من اتصالات كما هو موضح بالتفصيل في المادة 3.

3. وصف الخدمة خدمة "التلفزيون للأعمال" من اتصالات هي خدمة بت تلفزيوني عبر بروتوكول الانترنت بواسطة جهاز استقبال تلفزيوني (STB) تقدم هذه الخدمة بشكل أساسي للشركات المتوسطة والصغرى وقطاع الاعمال في دول الإمارات العربية المتحدة. تتوفّر الخدمة على أساس أنها قابلة بذاتها وقوّم على مبدأ اختيار العميل بآيات القنوات التي تقوّم اتصالات بخدماتها مسبقاً أو التي تغيرها من وقت لآخر.

4. بدء الخدمة و مدتها

(أ) يبدأ سريان الاتفاقيه وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها إلى اتصالات واعتبارها لها (تاريخ الافتاد).

(ب) ي تكون العد الأدنى له حد الاتفاقيه مدة لا تقل عن 12 شهراً (يشترى إليها فيما بعد "مدة العد الأدنى" والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي توفر فيه اتصالات الخدمة للعميل (تاريخ التفعيل) أو تاريخ استخدام العميل للخدمة لأول مرة، أيهما ي تكون أول).

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

إضافة إلى التزامات العميل وقيود الاستخدام الواردة في البند 6 من الشروط والأحكام العامة خدمات الاعمال، تتطبق التزامات العميل وقيود الاستخدام التالية على الخدمة:

(أ) يجب على العميل أن يشتراك في الخدمة الأساسية لتلفزيون الأعمال باعتباره شرطاً مسبقاً لشراء أي بطاقة مفيرة.

(ب) يجب أن يكون العميل من قطاع الاعمال والشركات، أي شخصية اعتبارية أو هيئة حكومية وليس شخصاً طبيعياً.

(ج) توفر وتركيب الكابلات في البناء من غيره معدات اتصالات إلى نقطة ترکيب الخدمة هي مسؤولية العميل وعلى نفقته الخاصة.

(د) الروابط الفنية الأخرى والبنية التحتية للشبكات والبيانات الإعلامية، ووصلات الكابلات والالية داخل مبني العميل (الكابلات المعدة للاستخدام في نقطة النهاية) التي يجب على العميل توفرها وتركيبها على نفقته الخاصة لكن تتمكن اتصالات من توفير الخدمة.

(ه) يكون العميل مسؤولاً عن توفير وضبط وصيانة نظام توزيع الكابلات الذي يجب أن يكون ملائماً لتقديم الخدمة في مبني العميل.

(و) يجب على العميل أن يعين ويتبع مع شخص مفوض لإدارة النظام ليكون مسؤولاً عن إدارة وصيانة معدات العميل.

ي. إقرار

أقر/ نقر بأن إكمال تعبيئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات من e&» الخاصة بخدمة **Business TV**. تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات من e&» المرتبطة بها.

اسم مقدم الطلب:

صفته الوظيفية في الشركة:

ختم الشركة	توقيع مقدم الطلب
------------	------------------

للاستعمال الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات من e&»:

تفاصيل الاتصال: