

أهلاً بكم في اتصالات من e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة Business TV. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

جديد: عدد أجهزة STB: إضافة محتوى مميز إلى جهاز STB الحالي:
قطع الخدمة

ب. بيانات الشركة

اسم الشركة:
عنوان الشركة لإيصال الفواتير في دولة الإمارات: صندوق البريد: الإمارات:
رقم المكتب: رقم الفاكس: رقم التسجيل الضريبي (TRN):

تفاصيل الاتصال الفنية:

الاسم: رقم الموبايل (1): رقم الموبايل (2):
البريد الإلكتروني:

ج. بيانات الاتصال بالشخص المفوض

وكالة قانونية رسالة تفويض
الاسم:
الصفة الوظيفية:
رقم الموبايل: البريد الإلكتروني*:
نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات جواز السفر
رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار:
تاريخ الإنتهاء: الجنسية:
تفاصيل إجبارية*

د. عميل جديد

عنوان تركيب الخدمة

مبنى: الطابق: شقة رقم:
منطقة: المدينة: صندوق البريد:
رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى*: قطعة*:
اتصالات من e& غير تابع ل اتصالات من e&
تفاصيل إجبارية*

ه. باقة Business TV (199 درهم لمرة واحدة + 99 درهم شهرياً) - عقد لمدة 12 شهراً

عدد أجهزة الاستقبال STB:

خدمات القيمة المضافة (الباقات المميزة - مكاتب/غرف التدريس/الممرات/المقاهي/الكافتيريات/المطاعم (غير كحولية/غير مدفوعة)

الباقة الأساسية للأعمال

باقة المزايا الإضافية لـ standalone TV (عادي) مقابل 3,680 سنوياً
 باقة المزايا الإضافية لـ standalone TV (فئات أخرى) مقابل سنوياً

الباقة العامة للأعمال

باقة المزايا الإضافية لـ standalone TV (عادي) مقابل 3,680 سنوياً
 باقة المزايا الإضافية لـ standalone TV (فئات أخرى) مقابل سنوياً

باقة الأخبار للأعمال

باقة المزايا الإضافية لـ standalone TV (عادي) مقابل 3,680 سنوياً
 باقة المزايا الإضافية لـ standalone TV (فئات أخرى) مقابل سنوياً

و. باقة الفعاليات الخاص (الباقات المميزة - المخصصة)

اسم الباقة: السعر: نوع الرسوم: سنوياً

اسم الباقة: السعر: نوع الرسوم: سنوياً

ز. قطع الخدمة

أرغب في قطع خدمتي، برقم الحساب:
للسبب التالية:
اعتباراً من تاريخ (يوم / شهر / سنة)

ح. بيانات الفاتورة

اللغة: العربية الإنجليزية
الصيغة: مفصلة مختصرة
1. فاتورة إلكترونية e-bill البريد الإلكتروني
2. بوابة الأعمال الإلكترونية

ط. المستندات المطلوبة

1. بطاقة هوية دولة الإمارات
2. صورة من جواز سفر الكفيل / الشريك ساري المفعول
3. رسالة تفويض للشخص المخول
4. الرخصة التجارية
5. وثيقة TRN

الشروط والأحكام Business TV

وجميع أشكال المحتوى الذي شرأه أو اختسبه و/أو توزيعه من قبل اتصالات بما في ذلك الدلائل هي ملكية فكرية للاتصالات وحق مكتسب من حقوق التأليف والنشر لصالح مؤسسة الإمارات للاتصالات. ولا يجوز نسخ هذه المحتويات أو إعادة توزيعها أو بيعها دون الحصول على إذن خطي مسبق من اتصالات. لا تقبل اتصالات أي مسؤولية عن أي أخطاء أو إهمال أو غيرها من المخالفات في قائمة محتويات الدليل. لا يوجد استخدام أي مغل أو ملف إضافي دون إذن، كما لا يجوز وضع أي تسميات أو إعلان أو ملصقات إلى الدليل.

ج) البرامج والقنوات: باقات التلفزيون / القنوات المختارة من قبل العميل يمكن لاتصالات تغييرها أو تعديلها دون سابق إذار.

ط) الخدمات المقدمة عبر مركز الاتصال التابع للاتصالات / خدمات اتصالات عبر الإنترنت / نظام الخدمة الهاتفية التفاعلية / قائمة شاشة التلفزيون:

ي) إذا اشترك العميل في أي من الخدمات عبر مركز الاتصال التابع للاتصالات / خدمات اتصالات عبر الإنترنت / نظام الخدمة الهاتفية التفاعلية / قائمة شاشة التلفزيون، فإن اشتراكه يكون قانونياً وملزماً فوراً للعميل. الاشتراك يعني ضمناً قبول العميل بشروط وأحكام اتصالات.

ك) يكون العميل وحده مسؤولاً عن صحة جميع المعلومات المتاحة لمركز الاتصال التابع للاتصالات / خدمات اتصالات عبر الإنترنت / نظام الخدمة الهاتفية التفاعلية / قائمة شاشة التلفزيون في وقت تقديم طلب الاشتراك وعند استخدام أي من الخدمات المقدمة. تعتبر هذه المعلومات قانونية وملزمة للعميل.

ل) تحتفظ اتصالات بحقها في رفض أي اشتراك أو الحصول على أي من خدماتها إذا ما ثبت أن المعلومات المقدمة من قبل العميل غير صحيحة / غير دقيقة، وفي تلك الحالة لن يكون للعميل أي حقوق قانونية للمطالبة بذلك الاشتراك أو التقدم بطلب للحصول على الخدمة.

م) المحتوى التلفزيوني: مع وجود عدة مئات من القنوات التلفزيونية المتاحة في مختلف الباقات التي تقدم في إطار تلفزيون الكابل (أي لايف) أو خدمات تلفزيون الشركات والأعمال، يجوز للاتصالات، وفقاً لتوجيهات محددة، مراقبة المحتوى المقدم وفي بعض الحالات حجب أو قص الصور أو الصوت الذي يعتبر غير لائق وفقاً للمعايير المحلية. ومع ذلك، ينصح العملاء بمواصلة مراقبة المحتوى التلفزيوني لخياراتهم المفضلة والاستفادة من مميزات الرقابة الأبوية القائمة على خاصية (PIN) المدرجة في جهاز الاستقبال المقدم مع الخدمة. ويمكن الحصول على نصائح إضافية عن محتوى التلفزيون عند الطلب.

11. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات يرجى الرجوع إلى البند 17 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات.

12. الإنهاء من العميل أ) إذا رغب العميل بإنهاء الخدمة فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق للاتصالات لا يقل عن ثلاثين (30) يوماً. ب) يقر العميل بأن إغراق حسابه قد يستغرق مدة تصل إلى (30) يوماً بعد استلام الإشعار المتعلق بإنهاء الخدمة. ج) إذا اختار العميل إنهاء الخدمة جزئياً أو كلياً قبل نهاية مدة الحد الأدنى، فيجب عليه دفع رسوم الإنهاء المبكر للاتصالات بما يعادل رسوم الإيجار الشهري والرسوم الأخرى التي تحتسب على العميل لو استمر في عقد الخدمة إلى غاية استكمال فترة الحد الأدنى.

13. التواصل مع اتصالات يمكن للعميل الاتصال مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة المقدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال). أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، من خلال قنوات الاتصال المذكورة في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

6. التزامات اتصالات تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وفقاً للقانون.

7. الرسوم والخصومات والدفع أ) يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) للاطلاع على أحكام الرسوم والخصومات والدفع التي تنطبق على الخدمة باستثناء ما تم ذكره وتحديده في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.

ب) كل الرسوم والمبالغ المستحقة على الخدمة تم تفصيلها في وثيقة المقترح. ج) يتم احتساب رسوم الإيجار عن السنة مسبقاً باستثناء ما تم ذكره وتحديده في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة. تشمل الفاتورة على المعلومات التالية:

د) مجموع رسوم تركيب تلفزيون الإنترنت (IPTV). هـ) مجموع رسوم تقديم الخدمة سنوياً. و) مجموع رسوم المحتوى المتميز لتلفزيون الإنترنت (premium IPTV).

ز) رسوم تدفع مرة واحدة لترقية الباقة أو تخفيضها، حسب الحالة. ح) يتم إعداد فاتورة إجمالية لرسوم الخدمة عن الباقة التي اختارها العميل على أساس سنوي ويتم دفعها مقدماً.

8. ضريبة القيمة المضافة جميع الأسعار والرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة. يجب على العميل دفع ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى الدفعات أو أي مستحقات أخرى سابقة متعلقة بهذا العرض من: (أ) عند الدفع أو أي استحقاق آخر؛ أو (ب) عند انتهاء العرض.

9. ائتمان العميل والدفعات المسبقة والمبالغ المودعة أ) يرجى الرجوع إلى البند 13 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) للاطلاع على متطلبات ائتمان العميل والدفعات المقدمة والمبالغ المودعة التي تنطبق على الخدمة باستثناء ما تم ذكره وتحديده في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.

ب) لن تتم إعادة أي رسوم أو أرصدة إلى العميل في حالة الإنهاء المبكر للخدمة. ج) عند الاشتراك في الخدمة، يقوم العميل بإجراء الدفعات التالية مقدماً:

(أ) رسوم سنة واحدة أو رسوم المدة المحددة في العقد. (ب) رسوم الإيجار عن تسليم الخدمة وخدمات المحتوى المتميز.

10. أحكام أخرى كما تسري الأحكام الإضافية التالية على الخدمة:

أ) نوع الباقة التي اختارها العميل والمرخص لها من مقدمي المحتوى لا يمكن للعميل إنهاؤها خلال مدة الاتفاقية. ب) يمكن إضافة قنوات جديدة إلى الباقة وفي هذه الحالة سيتم التعامل معها كإضافة إلى الباقة الأساسية ويمكن فوترتها بصورة منفصلة.

ج) في فترة التحديد، يمكن للعميل تعديل القنوات التلفزيونية المختارة وإعادة التفاوض على رسوم الاشتراك إذا كان ذلك ممكناً. وفي هذه الحالة، فإن قيمة الرسوم القديمة لن تصبح قابلة للتطبيق، وسيتم تطبيق رسوم معدلة جديدة.

د) تخضع شروط وأحكام إعادة توزيع القنوات داخل غرف الفنادق ومناطق العرض للجمهور للشروط والأحكام المنصوص عليها في العقد المنفصل للخدمة الذي تم توقيعه بين الفندق ومقدم المحتوى نيابة عن اتصالات. هـ) قد تكون هناك حاجة إلى جهاز فك تشفير القنوات من اتصالات للحصول على الخدمة.

و) يبقى جهاز فك تشفير القنوات المؤجر للعميل ملكية اتصالات ويجب إعادة ذلك الجهاز (إضافة إلى جميع الملصقات المقدمة مع جهاز فك تشفير القنوات) إلى اتصالات بمجرد إنهاء عقد الخدمة.

ز) حقوق النشر: خدمات المنتج، وباقات القنوات التلفزيونية،

1. مقدمة تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات للعملاء، إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات أ) "الاتفاقية" تعني مجمل الاتفاق التعاقدي بين اتصالات والعميل بخصوص تقديم الخدمة، حيث تتضمن الاتفاقية البنود المدرجة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

ب) "العميل" يقصد به الشخص أو الكيان الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

ج) "اتصالات" تعني مؤسسة الإمارات للاتصالات أو أي من الشركات التابعة والمملوكة لها بالكامل.

د) "الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)" تعني الشروط والأحكام العامة المطبقة من اتصالات على منتجات وخدمات الأعمال المنشورة للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات والمتاحة أيضاً من خلال قنوات الاتصال المشار إليها في الفقرة 34 من الشروط والأحكام لاتصالات (خدمات الأعمال). هـ) "تلفزيون الإنترنت" يعني البث التلفزيوني عبر بروتوكول الإنترنت.

و) "مدة الحد الأدنى" يكون لها المعنى الوارد في المادة 4 (ب). ز) "الخدمة" تعني خدمة "التلفزيون للأعمال" "Business TV" المقدمة من اتصالات كما هو موضح بالتفصيل في المادة 3.

3. وصف الخدمة خدمة "التلفزيون للأعمال" من اتصالات هي خدمة بث تلفزيوني عبر بروتوكول الإنترنت بواسطة جهاز استقبال تلفزيوني (STB). تقدم هذه الخدمة بشكل أساسي للشركات المتوسطة والصغيرة وقطاع الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتوفر الخدمة على أساس أنها قائمة بذاتها وتقوم على مبدأ اختيار العميل لباقات القنوات التي تقوم اتصالات بإعدادها مسبقاً أو التي تغيرها من وقت لآخر.

4. بدء الخدمة ومدتها أ) يبدأ سريان الاتفاقية وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها إلى اتصالات واعتمادها لها ("تاريخ النفاذ"). ب) يكون الحد الأدنى لهذا الاتفاقية مدة لا تقل عن 12 شهراً (يشترط إليها فيما بعد بـ "مدة الحد الأدنى") والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي توفر فيه اتصالات الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل") أو تاريخ استخدام العميل للخدمة لأول مرة، أيهما يكون أولاً.

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام إضافة إلى التزامات العميل وقيود الاستخدام الواردة في البند 6 من الشروط والأحكام العامة خدمات الأعمال، تنطبق التزامات العميل وقيود الاستخدام التالية على الخدمة:

أ) يجب على العميل أن يشترك في الحزمة الأساسية لتلفزيون الأعمال باعتباره شرطاً مسبقاً لشراء أي باقة مميزة. ب) يجب أن يكون العميل من قطاع الأعمال والشركات، أي شخصية اعتبارية أو هيئة حكومية وليس شخصاً طبيعياً.

ج) توفير وتركيب الكابلات في البناية من غرفة معدات الاتصالات إلى نقطة تركيب الخدمة هي مسؤولية العميل وعلى نفقته الخاصة. د) الروابط الفنية الأخرى والبنية التحتية للشبكات وخوادم الإعلامية، ووصلات الكابلات والألياف داخل مبنى العميل (الكابلات المعدة للاستخدام في نقطة النهاية) التي يجب على العميل توفيرها وتركيبها على نفقته الخاصة لكي تتمكن اتصالات من توفير الخدمة.

هـ) يكون العميل مسؤولاً عن توفير وتضيق وصيانة نظام توزيع الكابلات الذي يجب أن يكون ملائماً لتقديم الخدمة في مبنى العميل.

و) يجب على العميل أن يعين ويتابع مع شخص مفوض لإدارة النظام ليكون مسؤولاً عن إدارة وصيانة معدات العميل.

ز) يجب على العميل أن يعين ويتابع مع شخص مفوض لإدارة النظام ليكون مسؤولاً عن إدارة وصيانة معدات العميل.

ي. إقرار

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات من e&» الخاصة بخدمة **Business TV**. تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات من e&» المرتبطة بها.

اسم مقدم الطلب:

صفته الوظيفية في الشركة: تاريخ تقديم الطلب:

ختم الشركة	توقيع مقدم الطلب
------------	------------------

للاستعمال الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات من e&»:..... الصة:.....

تفاصيل الاتصال:.....

