



اتصالات و المزيد

استمارة طلب

Video Surveillance as a Service

رقم مسلسل:

رقم الموبايل:

أهلاً بكم في e&.

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Video Surveillance as a Service**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

☐ اتصال جديد ☐ تحويل داخلي ☐ تحويل خارجي ☐ تجديد تعاقد ☐ انقطاع الخدمة

عميل جديد، تحويل داخلي أو خارجي

عنوان تركيب الخدمة (إذا كانت فقط تحويل للخدمة، يرجى تزويدنا بتفاصيل مكانك الجديد ورقم الحساب الموجود مسبقاً)

المنطقة: المدينة: رقم صندوق البريد:

رقم المبنى: اسم المبنى: رقم الشقة:

الشارع: اسم الموقع: الإمارة:

رقم هاتف ثابت في نفس المبنى/المكتب*: المحضر:

رقم حساب الإنترنت:

رقم الحساب الموجود: ☐ اتصالات ☐ شبكة أخرى

* يجب تزويدنا بأي مما سبق

إيقاف الخدمة

أرغب في إيقاف الخدمة المسجلة برقم حساب:

من يوم (D/M/YY):

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:

عنوان وصول الفاتورة داخل دولة الإمارات:

ج. تفاصيل الشخص المتصل

☐ وكالة قانونية ☐ رسالة تفويض

الاسم الأول: الاسم الأخير:

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل: رقم الهاتف الثابت:

رقم الفاكس: البريد الإلكتروني:

نوع مستند إثبات الهوية: ☐ بطاقة هوية دولة الإمارات ☐ جواز السفر ☐ بطاقة هوية دول مجلس التعاون الخليجي

د. تفاصيل الشركة المعنية

اسم الشخص (الشخص المخوّل):

الصفة الوظيفية :

ه. نوع الخدمة

☐ طلب جديد ☐ طلب حالي

الصفة الوظيفية :

و. بيانات الفاتورة

اللغة:

☐ العربية

☐ الإنجليزية

الصيغة:

1. فاتورة إلكترونية

☐ مفصلة

☐ مختصرة

2. البريد

☐ مفصلة

☐ مختصرة

ز. الخدمات الموجودة مسبقاً

..... ☐ Business in a Box MBPS

..... ☐ Business Super MBPS

..... ☐ Business Quick Start MBPS

..... ☐ Business Pro MBPS

ج (أ). الباقات الأساسية

الباقة 1 باقعة الـ 2 كاميرات	الباقة 2 باقعة الـ 4 كاميرات	الباقة 3 باقعة الـ 8 كاميرات	الباقة 4 باقعة الـ 16 كاميرات
2 كاميرات	4 كاميرات	8 كاميرات	16 كاميرات
4 قنوات NVR	4 قنوات NVR	8 قنوات NVR	16 قناة NVR
45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي
تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً
رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 69 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 99 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 198 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 396 درهماً/شهرياً
رسوم الأسلاك والتركيب 200 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 400 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 800 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 1,600 درهم

* في حال طلب العميل 32 كاميرا، سيتم رفع باقتين حيث تتكون الباقة الواحدة من 16 قناة.

ج (ب). باقات الاتصال مع VSaaS

الباقة 1 باقعة الـ 2 كاميرات	الباقة 2 باقعة الـ 4 كاميرات	الباقة 3 باقعة الـ 8 كاميرات	الباقة 4 باقعة الـ 16 كاميرات
2 كاميرات	4 كاميرات	8 كاميرات	16 كاميرات
4 قنوات NVR	4 قنوات NVR	8 قنوات NVR	16 قناة NVR
45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي	45 يوماً تخزين محلي
تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً	7 أيام تخزين سحابي مجاناً
رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 209 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 250 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 399 درهماً/شهرياً	رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 649 درهماً/شهرياً
رسوم الأسلاك والتركيب 200 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 400 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 800 درهم	رسوم الأسلاك والتركيب 1,600 درهم

اختيار أنواع الكاميرات	باقعة الـ 2 كاميرات	باقعة الـ 4 كاميرات	باقعة الـ 8 كاميرات	باقعة الـ 16 كاميرات
عدد كاميرات Bullet	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
عدد كاميرات Dome	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

الكمية	سعر دلتا للقطعة (درهم)	اختر الكاميرات عالية المواصفات
<input type="checkbox"/>	22.7	Dome – Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter – DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	22.7	Bullet – Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter – DS-2CD3645G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	20.7	Dome – Veri Focal Lens 4MP True WDR Indoor Built-in Audio – DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	4.7	Dome – Fixed Lens 2MP Dark Fighter Built-in Audio – DS-2CD2125FWD-I
<input type="checkbox"/>	60.7	Dome – PTZ Fixed Lens 2MP Built-in Audio – DS-2PT3326IZ-DE3
<input type="checkbox"/>	24.7	Bullet – Fixed Lens 4MP Wall-Mount Built-in Audio – DS-2CD2645FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	18	Bullet – Veri Focal Lens 4MP Outdoor – DS-2CD1643G0-I
<input type="checkbox"/>	84.7	Bullet – Veri Focal Lens 2MP True WDR – DS-2CD7A26GO/P-LZS

ط. تخزين سحابي إضافي

الباقات	الباقة 1	الباقة 2	الباقة 3
	لمدة 30 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 39 -	لمدة 60 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 63 -	لمدة 90 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 94 -
باقة الـ 2 كاميرات	156 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	376 درهماً شهرياً
باقة الـ 4 كاميرات	156 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	376 درهماً شهرياً
باقة الـ 8 كاميرات	312 درهماً شهرياً	504 درهماً شهرياً	752 درهماً شهرياً
باقة الـ 16 كاميرات	624 درهماً شهرياً	1,008 درهماً شهرياً	1,505 درهماً شهرياً

ي. إضافة كاميرات أخرى

الكمية	الرسوم	الكاميرات الإضافية
<input type="checkbox"/>	39 درهماً	Normal Camera (Bullet or Dome)
<input type="checkbox"/>	34 درهماً	Dome – Fixed Lens 4MP Built-in Audio – DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	34 درهماً	Bullet – Fixed Lens 4MP Built-in Audio – DS-2CD3645G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	32 درهماً	Bullet – Veri-Focal Lens 2MP – DS-2CD2625FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	16 درهماً	Dome – Fixed Lens 2MP Dark Fighter – DS-2CD2125FWD-I
<input type="checkbox"/>	72 درهماً	Dome – PTZ Fixed Lens 2MP – DS-2PT3326IZ-DE3
<input type="checkbox"/>	36 درهماً	Bullet – Fixed Lens 4MP Wall-Mount – DS-2CD2645FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	22 درهماً	Bullet – Veri Focal Lens 4MP Outdoor – DS-2CD1643G0-I
<input type="checkbox"/>	96 درهماً	Bullet – Veri Focal Lens 2MP True WDR – DS-2CD7A26G0/P-LZS

100 درهم لكل كاميرا

سعر التركيب

**تتوفر الكاميرات الإضافية فقط في باقة 2 كاميرا

ك. إضافة تحليلات فيديو أخرى

الكمية	رسوم الإيجار الشهرية	المزايا	
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	عرض تعداد الأشخاص	الاختيار الأول
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	عرض الخرائط الحرارية (الحركة في المنطقة)	الاختيار 2
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	عرض توزيع الأشخاص (رصد الوجوه)	الاختيار 3
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	إدارة قائمة المهام	الاختيار 4
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد تجاوز الخطوط	الاختيار 5
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد الوقوف في المنطقة	الاختيار 6
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	مراقبة ظهور الأشياء في المنطقة	الاختيار 7
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	مراقبة اختفاء الأشياء في المنطقة	الاختيار 8
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	مراقبة التسكع	الاختيار 9
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد الأشياء غير المراقبة	الاختيار 10
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد أشياء متعددة	الاختيار 11
<input type="checkbox"/>	49 درهماً	رصد التباعد الاجتماعي	الاختيار 12

م. المستندات المطلوبة

- بطاقة هوية دولة الإمارات
- صورة من جواز سفر الكفيل/ الشريك ساري المفعول
- رسالة تفويض للشخص المخوّل
- الرخصة التجارية

شروط وأحكام

Video Surveillance as a Service

1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات.

2. تعريفات

(أ) «الاتفاقية»، تعني محمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميل فيما يتعلق بالخدمة، ويشمل الأجزاء المكونة والموضحة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال).

(ب) «العميل»، يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات»، تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع.).

(د) «تاريخ السريان» يعني تاريخ التقدم بنموذج طلب الخدمة وموافقة اتصالات عليه.

(هـ) «الشروط والأحكام العامة (للاتعمال)»، تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على منتجات وخدمات الأعمال المنشورة للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات والمقابلة أيضا خلال قنوات الاتصالات الأخرى المشار إليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال).

(و) «الحد الأدنى للاشتراك»، لها المعنى الوارد في الفقرة ٤ (ب).

(ح) «محتوى VSaaS»، يعني أي محتوى أو كافة المحتويات (تشمل كافة الصور ومقاطع الفيديو والمواد السمعية البصرية والبيانات) التي تم التقاطها أو جمعها أو تحميلها كجزء من خدمة VSaaS، بما في ذلك جميع المحتويات التي تستضيفها اتصالات كجزء من الخدمة، والتي ستكون بمثابة محتوى لأغراض هذه الاتفاقية.

(ط) «خدمة VSaaS»، أو «الخدمة»، تعني خدمة المراقبة بالفيديو التي تقدمها اتصالات للعميل كما هو مبين بمزيد من التفصيل في البند (3) من هذه الشروط والأحكام، والتي ستكون خدمة مقدمة لغرض الاتفاقية.

3. وصف الخدمة

(أ) خدمة VSaaS من اتصالات هي خدمة المراقبة بالفيديو (CCTV) فمارة توفر باقات حلول المراقبة للعملاء. تشمل الباقات المعدات التي يجب تركيبها (كاميرات وأجهزة تسجيل الفيديو الشبكية (NVR)، وبرمجيات (حل إدارة الفيديو مع التخزين السحابي) للمشاهدة عن بعد على أجهزة العميل المحمولة. يبق للعميل الاشتراك في أي إحدى أو عدة أو جميع الخدمات الإضافية المتاحة للكاميرات والتخزين السحابي والتحليلات. توفر خدمة VSaaS خدمة إضافية اختيارية للعملاء الذين لديهم اشتراك Business Pro.

(ب) نطاق أعمال اتصالات

يجوز أن يشمل نطاق خدمة VSaaS بعضاً أو كلاً من العناصر التالية (كما هو مفصل في نموذج طلب الخدمة ذي الصلة):

- تركيب كاميرات جديدة بنظام بروتوكول الانترنت (كاميرات مخبية ومفتحة)
- تركيب كاميرات وأجهزة تسجيل فيديو الشبكية NVR مع تخزين محلي.
- تفعيل خاصية التحليلات المتاحة (لهذا الغرض، يجوز أن تطلب اتصالات الوصول إلى محتوى VSaaS المستضاف نيابة عن العميل)
- توفير التخزين السحابي وفقاً لباقات الخدمة الموضحة في الفقرة (3/ج و د) لبث الفيديو فقط وليس لأي استخدام شخصي.
- إتاحة الوصول إلى برنامج تسجيل الفيديو (على شبكة الإنترنت والتطبيق المحمول).
- توفير خدمة فمارة لجميع هذه المكونات بما في ذلك الإصلاح أو استبدال الضمان (كما هو موضح في البند 10 من هذه الشروط الخاصة بالخدمة).
- مراقبة وإدارة تفاعلية بشكل كامل للبيئة التحتية المستضافة من فريق حلول الخدمة المدارة من «اتصالات، طيلة مدة العقد.
- مشاهدة محتوى VSaaS وتحميله هو ضمن مسؤوليات العميل.

(ج) تقدم خدمة VSaaS في عدد من الأشكال (يشار إليها بـ باقات الخدمات) المحددة في نموذج طلب الخدمة. يملك العميل خيار تحسين الباقات عن طريق زيادة مساحة التخزين السحابي وإضافة كاميرات إضافية. أيضا يملك العميل خيار إضافة تحليلات إضافية، بحيث يكون التحليل وفقاً لكل كاميرا.

(د) ستقوم اتصالات بتسليم كاميرات العملاء ومسجلات الفيديو NVR مع جهاز التخزين المحلي (أي: القرص الصلب) وفقاً لباقة الخدمة التي طلبها العميل. يجوز للعميل طلب كاميرات إضافية، خدمات تخزين سحابي إضافية، وتحليلات متقدمة للأعمال، والتي يتم تحميل رسوماتها حسب رسوم الإضافات وفقاً لباقات المرسله للعميل والتي يقوم باختيارها ويتم فورة العميل على أساسها بشكل إضافي. وتعتبر جميع الكاميرات و NVR وغيرها من الأجهزة أو المعدات التي يشتريها العميل والمثبتة في موقعه أو المستخدمة فيما يتعلق بخدمة VSaaS ملكاً لاتصالات لأغراض هه الاتفاقية حتى يدفع العميل كافة تكاليف معدات اتصالات.

يرجى الرجوع إلى المادة ٨ من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال) للاطلاع على الشروط التي تسري على معدات اتصالات.

(هـ) يمكن للعميل أن يشترك في باقات متعددة لموقع واحد أو عدة

مواقع، يكون كل منها في موقع العميل لأغراض هذه الاتفاقية. يرجى الاطلاع على المادة 7 من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم الوصول إلى موقع العميل.

(و) سيحصل العميل على حق الوصول المحمي بكلمة مرور مع تسجيل دخول واحد للوصول إلى بوابة اتصالات الإلكترونية المخصصة للشركات (B2B) أو تطبيق اتصالات المحمول.

(ز) قد تشمل المعلومات الخاصة بخدمة VSaaS المتاحة للعميل، حسب باقات الخدمات المفصلة في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة، ما يلي:

- عرض مباشر لكل كاميرا/موقع.
- تسجيلات كل كاميرا/موقع.
- تقارير التحليلات

(ط) يمكن للعميل الوصول إلى مقاطع الفيديو أو نسخها أو إزالتها مباشرة من خلال التخزين المحلي. يتم توفير منفذ USB في الكاميرات ومسجلات فيديو الشبكة NVR لهذا الغرض.

(ي) تحكم هذه الاتفاقية الاشتراك في خدمة VSaaS واستخدامها. باستثناء باقات الخدمات الموضحة بالتفصيل في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة، فإن أي متطلبات للأعمال المرتبطة وأو الإضافية، للأجهزة أو البرامج أو الأعمال المدنية أو الميكانيكية وأو التكميلية ستكون ضمن مسؤولية العميل. يق لـ «اتصالات» تغيير أو توسيع أو تقليل ميزات الخدمة من وقت إلى آخر وفقاً للمادة 24 من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال).

(ك) المتطلبات:

أ. تتطلب خدمة VSaaS من العميل أن يكون لديه على الأقل أي من الخدمات الأساسية التالية للاستفادة من خدمة VSaaS.

- خدمة «بيزنس سوبر».
- خدمة «بيزنس سوبر بلس».
- خدمة «بيزنس إن بوكس» (BIAB v.2 UCAAS و BIAB v.1)
- خدمة «بيزنس كوكب ستارت» (خدمة «بيزنس سوبر»+ الصوت)

ب. يجب أن يكون الموجه المدار وأجهزة الوصول (مثل: ONT) على تيار كهربائي بواسطة UPS يوفره العميل.

ج. يجب على العميل تقديم الرسومات النهائية والمخططات التفصيلية للموقع والمباني قبل التركيب.

ل) النقل الخارجي/الداخلي

لا يجوز للعميل نقل أو تغيير مكان أي من معدات اتصالات المستخدمة لتقديم خدمة VSaaS في موقع العميل، إلا إذا كانت هذه الخطوة ضرورية وفقاً لأحكام هذا الفقرة أو بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

النقل الخارجي

- يجوز للعميل نقل معدات اتصالات الخاصة بخدمة VSaaS فقط إلى موقع آخر للعميل حيث يتم أيضاً نقل خدمات الانترنت الأساسية التي قام العميل بشرائها من اتصالات إلى الموقع الجديد للعميل.
- ستتم احتساب رسوم إضافية على العميل تدفع مرة واحدة على المنتج الأساسي، والتي تشمل رسوم تدفع لمرة واحدة للنقل الخارجي لخدمة VSaaS لكل موقع جديد للعميل يتعلق بالنقل.

النقل الداخلي

- تسمح بنقل معدات اتصالات الخاصة بخدمة VSaaS داخل الموقع الحالي للعميل.
- ستتم احتساب رسوم إضافية تدفع مرة واحدة من قبل العميل للتحويل الداخلي إلى موقع بغض النظر عن عدد الكاميرات، كما هو مفصل في نموذج طلب الخدمة.

(م) استثناءات:

تعتبر الأمور التالية غير مشمولة في خدمة VSaaS وأو معدات اتصالات التي ستوفرها اتصالات وستكون ضمن المسؤولية الخاصة للعميل وحده.

- الأعمال المدنية/الكهربائية/السباكة.
- يجب على العميل توفير الشاشة الخاصة به (LCD) وأجهزة الرقوف.
- توفر قناة التمديدات في الموقع للتأكد من سحب كابلات (CCTV) الدائرة للتفريغية المغلفة.
- توفر فتحة سقف المصممة لتمديد الكابلات.

4. بدء الاتفاقية ومدها

(أ) بالنسبة لباقة الاشتراك السحابي، تكون الاتفاقية نافذة وملزمة اعتباراً من تاريخ السريان.

(ب) تبدأ هذه الاتفاقية اعتباراً من تاريخ السريان وتبقى سارية المفعول لمدة سنة أو سنتين بحسب الباقة التي يختارها العميل (12 إلى 24 شهراً) (الحد الأدنى لمدة الاشتراك) وتستمر الخدمة بعد ذلك ما لم يتم إنهاؤها مسبقاً من قبل أحد الطرفين وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية بما في ذلك البند 13 و 14 من هذه الشروط والأحكام العامة.

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الاطلاع على البند رقم 6 من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال) بالنسبة للبيود التي تخضع لها التزامات العميل والقيود المفروضة عليه والمطبقة على العميل لهذه الخدمة.

(أ) يقوم العميل بتوفير التيار الكهربائي لمعدات اتصالات.

(ب) يقوم العميل بتوفير منفذ لتوصيل معدات اتصالات إلى شبكة الانترنت المحلية (LAN).

(ج) لا يمكن إلغاء طلبات خدمة (VSaaS) في حال تم تعيين/تحديد موعد أو إجراء زيارة إلى الموقع.

(د) تشمل خدمة التمديدات خدمة الحفر فقط من فريق المبدائي لاتصالات ويعتبر التمديد الإضافي خاضع للرسوم الإضافية، وسيغطي تثبيت الخدمة ما يصل إلى 20 متراً لكل كاميرا.

(هـ) يتوجب على العميل بتوفير الوصول إلى الإنترنت والموجه. ويكون العميل مسؤولاً عن ضمان وجود منافذ شبكة الانترنت المحلية (LAN) على موجه «اتصالات» لربط الكاميرات ومسجلات فيديو الشبكة NVR. في حالة عدم وجود منفذ (LAN)، فيمكن للعميل توفير منفذ شبكة إضافي.

(و) ضمن العميل توفير النطاق الترددي الكافي على الشبكة الحالية (كاميرا واحدة تحتاج إلى سرعة تحميل 2.5Mbps تقريباً).

(ز) تكون التجهيزات المادية والنفاذ الآمن ضمن مسؤولية العميل، ويكون العميل مسؤولاً عن حماية الفيديوها المخزنة في الكاميرات ومسجلات فيديو الشبكة (NVR).

(ح) يجب على العميل تزويد «اتصالات» بمساحة مكتبية ومرافق اتصال (هاتف/إنترنت) في كل موقع للعميل، بما في ذلك المساعدة التي تطلبها «اتصالات» بشكل معقول لتحميلها من تقديم خدمة VSaaS.

(ي) كما يجب على العميل توفير الوصول المطلوب إلى البنية التحتية العامة/تقنية المعلومات لقاعدة فريق مشروع اتصالات، بما في ذلك المساعدة التي تطلبها اتصالات بشكل معقول لتحميلها من تقديم خدمة VSaaS.

(ك) يكون العميل مسؤولاً عن دمج أي نوع من الأنظمة مع خدمة VSaaS ولا يكون ذلك الدمج في نطاق التزامات اتصالات بموجب هذه الاتفاقية.

(ل) يقع على العميل مسؤولية توفير رابط شبكي لكل حاسب آلي في موقع العميل.

(م) يقع على العميل مسؤولية توفير إمداد متواصل بالطاقة للأنظمة موقع العميل.

(و) يلتزم العميل بتقديم جميع المعلومات والمساعدة المطلوبة من قبل اتصالات لتحميلها من تقديم الخدمة في الوقت المناسب.

(ن) يكون العميل مسؤولاً عن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى محتوى VSaaS باستخدام حسابات وكلمات مرور العميل.

(س) يكون العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية حسابات العميل وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية المستخدمة مع حسابات العميل.

(ع) يجب على العميل الالتزام بقواعد ومعايير ضمان الجودة المطبقة لدى اتصالات على الاستخدام التسليم للأنظمة خدمة VSaaS.

(ف) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الخسائر أو الأضرار أو الأعطال في موقع العميل وأو الأنظمة VSaaS ومعدات اتصالات الناتجة عن الإهمال أو سوء الاستخدام خلال فترة الاشتراك في خدمة VSaaS. كما يتحمل كافة الرسوم مهما كانت إذا نشأت.

(ص) يكون العميل:

أ. المالك الوحيد لكل محتوى VSaaS (بما في ذلك البيانات الشخصية الواردة فيه) والمسؤول الوحيد عنها؛

ب. ملتزم بالتأكد من أن المحتوى يتوافق مع متطلبات المادة 6.2 من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال)؛

ج. ملتزم بإزالة أو حذف أي محتوى VSaaS لا يتوافق مع متطلبات المادة 6.2 (أ) أو (ب) من الشروط والأحكام العامة (للاتعمال)؛ و

د. يقر بأن «اتصالات» لا تتحمل أي مسؤولية عن أي محتوى VSaaS (وإذا وفرت «اتصالات» خدمة التخزين السحابي، فإن «اتصالات» هي مزود الاستضافة فقط وليست مسؤولة عن محتوى VSaaS نفسه)

(ق) يكون العميل مسؤولاً عن تحديد موقع الكاميرات و NVR ويضمن أن تكون هذه المواقع مناسبة ومتوافقة مع القانون المعمول به

(ر) يجب على العميل أن يتأكد من إشعار كافة الأشخاص المعنيين وأو عرض جميع الإشعارات أو اللافتات المطلوبة لإعلام الأشخاص المعنيين بوجود الكاميرات وأجهزة NVR في موقع العميل. يكون العميل مسؤولاً عن محتوى تلك الإشعارات.

(ش) يلتزم العميل بالإمتثال لجميع القوانين واللوائح السارية والمطبقة أثناء استخدام خدمة VSaaS واستخدام أي صور مسجلة ومخزنة لأي شخص بواسطة خدمة VSaaS.

6. التزامات اتصالات

ستقوم اتصالات بتوفير الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وفقاً للقانون.

7. الرسوم والفواتير والدفع

يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الأحكام المتعلقة بالرسوم والفواتير والدفع التي تسري على الخدمة.

8. ائتمان العميل والمبالغ المدفوعة مسبقاً والتأمين

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على شروط ائتمان العميل والمبالغ المدفوعة مسبقاً والتأمين التي تسري على الخدمة.

9. التركيب

(١) تكون «اتصالات» مسؤولة عن تثبيت معدات «اتصالات» وستقوم بتثبيت المعدات الميينة في نموذج طلب الخدمة ذي العلاقة والتي قد تشمل الكاميرات وNVR مع رابط فعال إلى الإنترنت وشبكة وتوريد الكابلات، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، سيغطي التثبيت ما يصل إلى 20 مترًا من كابل الإنترنت لكل كاميرا. وستطبق رسوم إضافية على النطاق التي تتجاوز 20 مترًا.

(ب) ستقوم اتصالات بالتنسيق مع العميل للحصول على كافة المعلومات المطلوبة لإجراء التثبيت واعمال الضبط والتحكم القياسية لمعدات اتصالات.

(ج) سيتم توفير وتضيق الأجهزة وربطها بنظام اتصالات لإدارة الفيديو (VMS) وإضافة حسابات المستخدمين عبر بوابات الضبط والتحكم عن بعد بواسطة فريق الاتصالات.

(د) سيتم تركيب وتثبيت وتفعيل وتقديم الدعم المستمر من قبل فريق خدمات أعمال اتصالات

(هـ) يجب على العميل أن يتأكد من جاهزية موقع العميل لضمان عدم حدوث أي تأخير في تركيب خدمة VSaaS. جاهزية موقع العميل تشمل على سبيل المثال لا الحصر الخواديم الداخلية الهيكلية وإمدادات الطاقة الرئيسية والهوية المناسبة أو تخفيف الفناء وخزانة الرفوف والبيئة الآمنة لكافة معدات اتصالات المدينة في موقع العميل.

(و) يتم تسليم وتركيب معدات اتصالات في المواعيد المتفق عليها بين الصالات والعميل بعد قبول نموذج طلب الخدمة الذي يتراوح عادة بين ثلاثة (3) إلى خمسة (5) أيام عمل). علماً بأن مواعيد تسليم معدات اتصالات هي تقديرات تقريبية على أساس المهلة الزمنية المتاحة حالياً. وستقوم «الصالات» ببدل جهود تجارية معقولة لتوفير معدات «الصالات» على النحو المتفق عليه بين الطرفين والمحدد في الاتفاقية.

(ج) إذا أدى تأخير العميل إلى تأجيل تقديم خدمة VSaaS لأكثر من ثلاثين (30) يوماً اعتباراً من تاريخ التسليم المتفق عليه، ستلغي «اتصالات» نموذج طلب الخدمة وسيكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم الإنهاء المبكر.

ن. إقرار

(ب) لا يُسمح بالتنقل بين منتجات النظام القديم للخدمة دون موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

12. الرخصة

يرجى الرجوع إلى المادة 20 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم رخصة حقوق استخدام «معدات اتصالات» والبرمجيات المرتبطة بخدمة VSaaS.

13. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الانقائية من اتصالات.

14. الإنهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.

(ب) يقر العميل بأنه بعد استلام إشعار إنهاء الخدمة من العميل، ستقوم اتصالات بإنهاء الخدمة.

(ج) إذا اختار العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك أو قبل نهاية خطة التقسيط (حسب الاقتضاء)، يكون العميل ملزمًا بدفع رسوم الإنهاء المبكر إلى اتصالات. يتم احتساب رسوم الإنهاء المبكر على النحو التالي:

رسوم الإنهاء للباقة الأساسية + سعر التجزئة للجهاز ÷ عدد الأشهر المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفاقية) × (عدد الأشهر المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفاقية - 1) + عدد الدفعات الشهرية التي سددتها العميل بموجب الاتفاقية).

15. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات لمناقشة الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة للأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى من اتصالات عن طريق قنوات التواصل المبينة في المادة رقم ٣٥ من الشروط والأحكام العامة (التواصل).

16. ضريبة القيمة المضافة

يجب الرجوع إلى المادة 14 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على ضريبة القيمة المضافة المطبقة على الخدمة.

(2) يتم التثبيت وخدمات النقل/التحويل اللاحقة لخدمات VSaaS فقط خلال ساعات العمل العادية (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 2:00 ظهراً، ومن الساعة 3:00 عصراً إلى الساعة 6:00 مساءً) ولن يتم تنفيذها خلال أيام العطلات الرسمية.

10. دعم الخدمات المُدارة

(أ) يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات على الرقم 800 5800.
(ب) سيقوم فني اتصالات بزيارة موقع العميل عند الضرورة.

(ج) يتم استبدال معدات اتصالات بموجب ضمان إصلاح أو استبدال يسري لمدة 3 سنوات اعتباراً من تاريخ التثبيت.

(د) إذا احتاج أي عنصر من معدات اتصالات إلى الاستبدال خلال مدة هذه الاتفاقية، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز المعيب في أقرب وقت ممكن عملياً (الوقت المستهدف للاستبدال) في يوم العمل التالي دون أي رسوم إضافية، بشرط أن الجهاز لم يخضع لتغييرات أو تعديلات، وأن شكل من الأشكال، ولم يتغير نسق استخدام من العميل، وأما عن الجهاز لا تتسبب في العمل، أو، طرف آخر.

(هـ) إذا تعطلت الأجهزة الموجودة في الموقع، وبناءً على طلب العميل، يجوز لـ «اتصالات» إجراء فحص في الموقع.

(9) سيستفيد العملاء من دعم معدات اتصالات بعد التثبيت خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(ج) بالنسبة لتعديلات إعدادات نظام إدارة الفيديو VMS، يجب أن يُقدم العميل طلباً إلى فريق الدعم التابع للاتصالات. سيتم إبلاغ العميل باكمال إجراء التعديلات والبدء في استخدام الخدمة.

(ج) العميل على وعي أنه كجزء من دعم العملاء، قد تطلب اتصالات الوصول عن بُعد إلى أي من معدات اتصالات والمعدات المملوكة للعميل المتصلة بخدمة VSaaS. يوافق العميل على توفير هذا الوصول عن بُعد حسب الحاجة من وقت إلى آخر.

(ط) تقوم "الانصالات" بإبلاغ العميل بدعم "نهاية عمر المعدات"، أو "نهاية" البيع، لأي من معدات الاتصال المستخدمة في خدمة VSAas التي لم تعد تصدق من قبل مورد الطرف الثالث، سيتم دعم كافة الطرازات المتأثرة بـ"نهاية البيع"، حتى نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك، سيتم إشعار العملاء بحالة بيع "نهاية عمر المعدات"، ويجب على العميل في هذه الحالة أن يتواصل مع أحد اتصالات لإعداد الخطط والميزانية للانتقال إلى أحدث طرازات معدات الاتصالات.

(ي) إذا وصلت معدات اتصالات إلى دعم "نهاية عمر المعدات"، خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، ستقوم اتصالات باستبدال معدات اتصالات العميل دون أي تكلفة إضافية.

11. ترقية/تخفيض الخدمة إلى المنتج الأساسي المرتبط بـ VSaaS للشركات الصغيرة والمتوسطة

(أ) يمكن للعميل المشترك في النظام القديم لخدمة VSaaS أن يقوم بالانتقال والترقية فقط إلى عروض UCAAS.

Video Surveillance as a Service أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة. تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات» المرتبطة بها.

اسم مقدم الطلب:

الصفة الوظيفية: تاريخ تقديم الطلب:

للاستعمال الرسمي فقط

ممثل اتصالات:

الصفة:

تفاصيل الشخص المتصل: