



اتصالات والمزيد

استماراة طلب

## Video Surveillance as a Service

رقم مسلسل:

رقم الموبايل:

أهلاً بكم في e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Video Surveillance as a Service**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويحك بالخدمة.

### أ. نوع الطلب

اتصال جديد     تحويل داخلي     تحويل خارجي     انقطاع الخدمة     تجديد عاقد

### عميل جديد، تحويل داخلي أو خارجي

عنوان تركيب الخدمة (إذا كانت فقط تحويل للخدمة، يرجى تزويتنا بتفاصيل مكانك الجديد ورقم الحساب الموجود مسبقاً)

المنطقة: ..... رقم صندوق البريد: ..... المدينة: ..... رقم المبني: ..... اسم المبني: ..... رقم الشقة: ..... اسم الموضع: ..... الشارع: ..... رقم هاتف ثابت في نفس المبني/المكتب\*: ..... رقم حساب الانترنت: ..... رقم الحساب الموجود: ..... يجب تزويتنا بأي مما سبق\*

### إيقاف الخدمة

أرغب في إيقاف الخدمة المسجلة برقم حساب: ..... سبب: .....

من يوم: ..... (D/M/YY)

### ب. معلومات الشركة

اسم الشركة: ..... عنوان وصول الفاتورة داخل دولة الإمارات: .....

### ج. تفاصيل الشخص المتصل

رسالة تغويض     وكالة قانونية

الاسم الأول: ..... الاسم الأخير: ..... الصفة الوظيفية: .....

رقم الهاتف الثابت: ..... رقم الموبايل: ..... رقم الفاكس: ..... البريد الإلكتروني: .....

نوع مستند إثبات الهوية: .....  بطاقه هويه دول مجلس التعاون الخليجي     جواز السفر     بطاقه هويه دولة الامارات

## د. تفاصيل الشركة المعنية

اسم الشخص (الشخص المخول): .....

الصفة الوظيفية: .....

## ه. نوع الخدمة

طلب حالي  طلب جديد

الصفة الوظيفية: .....

## و. بيانات الفاتورة

اللغة:

الإنجليزية  العربية

الصيغة:

1. فاتورة إلكترونية

2. البريد

مختصرة

مختصرة

مفصلة

مفصلة

## ز. الخدمات الموجودة مسبقاً

Business in a Box

Business Super

Business Quick Start

Business Pro

..... MBPS

..... MBPS

..... MBPS

..... MBPS

## ج (أ). الباقة الأساسية

الباقة 4 باقة إل 16 كاميرات	الباقة 3 باقة إل 8 كاميرات	الباقة 2 باقة إل 4 كاميرات	الباقة 1 باقة إل 2 كاميرات
16 كاميرات	8 كاميرات	4 كاميرات	2 كاميرات
NVR 16	NVR 8	NVR 4	NVR 4
45 يوماً تخزين محلي 4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً	45 يوماً تخزين محلي تعدادين للأشخاص واحد وتحليلين للخرائط الحرارية مجاناً	45 يوماً تخزين محلي تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	45 يوماً تخزين محلي تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 396 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 1,600 درهم	7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 198 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 800 درهم	7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 99 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 400 درهم	7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 69 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 200 درهم

\* في حال طلب العميل 32 كاميرا، سيتم رفع باقةتين حيث تتكون الباقة الواحدة من 16 قناة.

## ج (ب). باقات الاتصال مع VSaaS

الباقة 4 باقة إل 16 كاميرات	الباقة 3 باقة إل 8 كاميرات	الباقة 2 باقة إل 4 كاميرات	الباقة 1 باقة إل 2 كاميرات
16 كاميرات	8 كاميرات	4 كاميرات	2 كاميرات
NVR 16	NVR 8	NVR 4	NVR 4
45 يوماً تخزين محلي 4 تعدادات للأشخاص و4 تحاليل للخرائط الحرارية مجاناً	45 يوماً تخزين محلي تعدادين للأشخاص واحد وتحليلين للخرائط الحرارية مجاناً	45 يوماً تخزين محلي تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً	45 يوماً تخزين محلي تعداد للأشخاص واحد وتحليل واحد للخرائط الحرارية مجاناً
7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 649 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 1,600 درهم	7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 399 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 800 درهم	7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 250 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 400 درهم	7 أيام تخزين سحابي مجاناً رسم شهري متكرر لمدة 3 سنوات بقيمة 209 درهماً/شهرياً رسوم الأسلال والتركيب 200 درهم

باقة إل 16 كاميرات	باقة إل 8 كاميرات	باقة إل 4 كاميرات	باقة إل 2 كاميرات	اختيار أنواع الكاميرات
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	عدد كاميرات Bullet			
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	عدد كاميرات Dome			

الكمية	سعر دلتا للقطعة (درهم)	اختر الكاميرات عالية المواصفات
<input type="checkbox"/>	22.7	Dome - Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter - DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	22.7	Bullet - Fixed Lens 4MP Built-in Audio with Dark Fighter - DS-2CD3645G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	20.7	Dome - Veri Focal Lens 4MP True WDR Indoor Built-in Audio - DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	4.7	Dome - Fixed Lens 2MP Dark Fighter Built-in Audio - DS-2CD2125FWD-I
<input type="checkbox"/>	60.7	Dome - PTZ Fixed Lens 2MP Built-in Audio - DS-2PT3326IZ-DE3
<input type="checkbox"/>	24.7	Bullet - Fixed Lens 4MP Wall-Mount Built-in Audio - DS-2CD2645FWD-I
<input type="checkbox"/>	18	Bullet - Veri Focal Lens 4MP Outdoor - DS-2CD1643G0-I
<input type="checkbox"/>	84.7	Bullet - Veri Focal Lens 2MP True WDR - DS-2CD7A26GO/P-LZS

## ط. تخزين سحابي إضافي

الباقة 3	الباقة 2	الباقة 1	الباقات
لمدة 90 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 94 -	لمدة 60 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 63 -	لمدة 30 يوماً درهماً شهرياً لكل كاميرا 39 -	باقة ار 2 كاميرات
376 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	156 درهماً شهرياً	باقة ار 4 كاميرات
376 درهماً شهرياً	252 درهماً شهرياً	156 درهماً شهرياً	باقة ار 8 كاميرات
752 درهماً شهرياً	504 درهماً شهرياً	312 درهماً شهرياً	باقة ار 16 كاميرات
1,505 درهماً شهرياً	1,008 درهماً شهرياً	624 درهماً شهرياً	

## ي. إضافة كاميرات أخرى

الكمية	الرسوم	الكاميرات الإضافية
<input type="checkbox"/>	39 درهماً	Normal Camera (Bullet or Dome)
<input type="checkbox"/>	34 درهماً	Dome - Fixed Lens 4MP Built-in Audio - DS-2CD3745G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	34 درهماً	Bullet - Fixed Lens 4MP Built-in Audio - DS-2CD3645G0-IZSUHK
<input type="checkbox"/>	32 درهماً	Bullet - Veri-Focal Lens 2MP - DS-2CD2625FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	16 درهماً	Dome - Fixed Lens 2MP Dark Fighter - DS-2CD2125FWD-I
<input type="checkbox"/>	72 درهماً	Dome - PTZ Fixed Lens 2MP - DS-2PT3326IZ-DE3
<input type="checkbox"/>	36 درهماً	Bullet - Fixed Lens 4MP Wall-Mount - DS-2CD2645FWD-IZS
<input type="checkbox"/>	22 درهماً	Bullet - Veri Focal Lens 4MP Outdoor - DS-2CD1643G0-I
<input type="checkbox"/>	96 درهماً	Bullet - Veri Focal Lens 2MP True WDR - DS-2CD7A26GO/P-LZS

100 درهم لكل كاميرا

### سعر التركيب

\*\*تتوفر الكاميرات الإضافية فقط في باقة 2 كاميرا

### ك. إضافة تحليلات فديو أخرى

الخيار	النوع	القيمة	الوصف
الخيار 1	رسوم الإيجار الشهري	49 درهماً	رسوم الإيجار الشهري
الخيار 2	عرض تعداد الأشخاص	49 درهماً	عرض الخرائط الصاربة (الحركة في المنطقة)
الخيار 3	عرض توزيع الأشخاص (رصد الوجوه)	49 درهماً	عرض توزيع الأشخاص (رصد الوجوه)
الخيار 4	إدارة قائمة المهاجرين	49 درهماً	إدارة قائمة المهاجرين
الخيار 5	رصد تجاوز الحدود	49 درهماً	رصد تجاوز الحدود
الخيار 6	رصد الوقوف في المنطقة	49 درهماً	رصد الوقوف في المنطقة
الخيار 7	مراقبة ظهور الأشخاص في المنطقة	49 درهماً	مراقبة ظهور الأشخاص في المنطقة
الخيار 8	مراقبة اختفاء الأشخاص في المنطقة	49 درهماً	مراقبة اختفاء الأشخاص في المنطقة
الخيار 9	مراقبة التسكع	49 درهماً	مراقبة التسكع
الخيار 10	رصد الأشخاص غير المراقبة	49 درهماً	رصد الأشخاص غير المراقبة
الخيار 11	رصد أشياء متعددة	49 درهماً	رصد أشياء متعددة
الخيار 12	رصد التباعد الاجتماعي	49 درهماً	رصد التباعد الاجتماعي

## ٣. المستندات المطلوبة

1. بطاقة هوية دولة الإمارات
  2. صورة من جواز سفر الكفيف/ الشريك ساري المفعول
  3. رسالة تفويض للشخص المخول
  4. الرخصة التجارية

# شروط وأحكام

## Video Surveillance as a Service

### 5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الاطلاع على البند رقم 6 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) بالنسبة للبنود التي تخص لها التزامات العميل والقيود المفروضة عليه والمطبقة على العميل لهذا الخدمة.

(أ) يرجى العميل بتوفير التيار الكهربائي لمعدات اتصالات.

(ب) يرجى العميل بتوفير منفذ للتوصيل معدات اتصالات إلى شبكة الانترنت المحلية (LAN).

(ج) لا يمكن إلغاء طلبات خدمة (VSaaS) في حال تم تعينه/تحديد موعد/إرجاء زيارة إلى الموقوف.

(د) تشمل خدمة التمديدات خدمة الحفر فقط من فريق الميداني لاتصالات وتغيير التحديد الأرضي بحسب ضلوعه الإضافي، وسيغطي تبديل الخدمة ما يصل إلى 20 متراً كاميراً.

(ه) يرجى العميل بتوفير الموصول إلى الإنترنت والموفرة، وبخوب العمل مسؤولاً عن ضمان وجود ملائمة شبكة الانترنت المحلية (LAN) على موجة اتصالات، لربط الكاميرات وسجلات فيديو الشبكة NVR. في حالة عدم وجود منفذ (LAN)، فيمكن للعميل توسيع منفذ شبكة إضافي.

(و) يضمن العميل توفير الطاقة التددي الكافي على الشبكة الحالية (كاميراً واحدة تتحاج إلى سرعة تحميل 2.5Mbps تقريباً).

(ز) تكون التجهيزات المادية والغلاف الآمن ضمن مسؤولية العميل، ويرجى العميل مسؤولاً عن ضمان حماية الكاميرات والجهيزات المخزنة في الكاميرات وسجلات فيديو الشبكة (NVR).

(أ) يرجى على العميل تزويد اتصالات، بمساحة مكتبة ومرافق اتصال (هاتف/إنترن) في كل موقع للعميل، بما في ذلك المساعدة التي تطليها اتصالات، بشكل معقول لتمكينها من تقديم خدمة VSaaS.

(ي) يرجى على العميل توفير الوصول المطلوب إلى البنية التحتية العامة/تقنية المعلومات لغذاء طرق مشروع معقول لتمكينها من ذلك المساعدة التي تطليها اتصالات بشكل معقول لتمكينها من تقديم خدمة VSaaS.

(ك) يرجى العميل مسؤولاً عن دمج أي نوع من الأنظمة مع خدمة VSaaS وإن يكون ذلك الدمج في نطاق التزامات اتصالات بموجب هذه الاتفاقية.

(ل) يرجى على العميل مسؤولة توسيع ربط شبكي لكل حاسب آلي في موقع العميل.

(م) يرجى على العميل توسيع إمداد متواصل بالطاقة لأنظمة موقع العميل.

(ن) يلتزم العميل بتقديم جميع المعلومات والممساعدة المطلوبة من قبل اتصالات لتمكينها من تقديم الخدمة في الوقت المناسب.

(و) يكون العميل مسؤولاً عن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى محتوى VSaaS باستخدام حسابات وكلمات مرور العميل.

(س) يرجى العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية حسابات العميل وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية المستخدمة مع حسابات العميل.

(ط) يرجى على العميل الالتزام بقواعد ومعايير ضمان الجودة المطبقة لدى اتصالات على الاستخدام السليم لأنظمة خدمة VSaaS.

(ف) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الدسائير أو الأضرار أو الأخطاء في موقع العميل وأنظمة VSaaS وإن معدات اتصالات الناتجة عن الإهمال أو سوء الاستخدام خلال فترة الاشتراك في خدمة VSaaS، كما يتحمل كافة الرسوم مهما كانت إذا نشأت.

(ص) يكون العميل:

أ. المالك الوحيد لكل محتوى VSaaS (لما في ذلك البيانات الشخصية الواجهة فيه) والمஸؤل الوحيد عنها:

ب. ملتزمًا بالتأكد من أن المحتوى يتوافق مع متطلبات المادة 6.2 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)،

ج. ملتزمًا بالآلة أو حذف أي محتوى (أ) أو (ب) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) و

د. يقر بأن اتصالات لا تتحمل أي مسؤولية عن أي محتوى (أ) أو (ب) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، فإن اتصالات هي مسؤولة فقط وليست مسؤولة عن محتوى (أ) أو (ب).

(ف) يكون العميل مسؤولاً عن تحديد موقع الكاميرات ويفضي أن تكون هذه المعايير مناسبة ومتواقة مع القانون المعمول به (ج) يرجى على العميل أن يتأكد من إشعار كافة الأشخاص المعبيين وأوامر ضم جميع الإشعارات أو الافتراضات المطلوبة لعلام الأشخاص المعبيين بوجود الكاميرات وأجهزة NVR في موقع العميل. يكون العميل مسؤولاً عن محتوى تلك الإشعارات.

(ش) يلتزم العميل بالامتثال لجميع القوانين والوائح السارية والمطبقة أثناء استخدام خدمة VSaaS واستخدامها، صور مسجلة ومحرنة VSaaS لأي شخص بواسطة خدمة VSaaS.

### 6. التزامات اتصالات

سنقوم اتصالات بتوفير الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكوثة لهذه الاتفاقية (البنود 8 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)،

موقع، يكون كل منها في موقع العميل لأغراض هذه الاتفاقية، يرجى الاطلاع على البند رقم 7 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تحكم الوصول إلى موقع العميل، والمطبقة على العميل لهذا الخدمة.

(أ) يرجى العميل بتوفير التيار الكهربائي لمعدات اتصالات.

(ب) يرجى العميل بتوفير منفذ للتوصيل معدات اتصالات إلى شبكة الانترنت المحلية (LAN).

(ج) لا يمكن إلغاء طلبات خدمة (VSaaS) في حال تم تعينه/تحديد موعد/إرجاء زيارة إلى الموقوف.

(د) تشمل خدمة التمديدات خدمة الحفر فقط من فريق الميداني لاتصالات وتغيير التحديد الأرضي بحسب ضلوعه الإضافي، وسيغطي تبديل الخدمة ما يصل إلى 20 متراً كاميراً.

(ه) يرجى العميل بتوفير الموصول إلى الإنترنت والموفرة، وبخوب العمل مسؤولاً عن ضمان وجود ملائمة شبكة الانترنت المحلية (LAN) على موجة اتصالات، لربط الكاميرات وسجلات فيديو الشبكة NVR. في حالة عدم وجود منفذ (LAN)، فيمكن للعميل توسيع منفذ شبكة إضافي.

(و) يضمن العميل توفير الطاقة التددي الكافي على الشبكة الحالية (كاميراً واحدة تتحاج إلى سرعة تحميل 2.5Mbps تقريباً).

(ز) تكون التجهيزات المادية والغلاف الآمن ضمن مسؤولية العميل، ويرجى العميل مسؤولاً عن ضمان حماية الكاميرات والجهيزات المخزنة في الكاميرات وسجلات فيديو الشبكة (NVR).

(أ) يرجى على العميل تزويد اتصالات، بمساحة مكتبة ومرافق اتصال (هاتف/إنترن) في كل موقع للعميل، بما في ذلك المساعدة التي تطليها اتصالات، بشكل معقول لتمكينها من تقديم خدمة VSaaS.

(ي) يرجى على العميل توفير الوصول المطلوب إلى البنية التحتية العامة/تقنية المعلومات لغذاء طرق مشروع معقول لتمكينها من تقديم خدمة VSaaS.

(ك) يرجى العميل مسؤولاً عن دمج أي نوع من الأنظمة مع خدمة VSaaS وإن يكون ذلك الدمج في نطاق التزامات اتصالات بموجب هذه الاتفاقية.

(ل) يرجى على العميل مسؤولة توسيع ربط شبكي لكل حاسب آلي في موقع العميل.

(م) يرجى على العميل توسيع إمداد متواصل بالطاقة لأنظمة موقع العميل.

(ن) يلتزم العميل بتقديم جميع المعلومات والممساعدة المطلوبة من قبل اتصالات لتمكينها من تقديم الخدمة في الوقت المناسب.

(و) يكون العميل مسؤولاً عن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى محتوى VSaaS باستخدام حسابات وكلمات مرور العميل.

(س) يرجى العميل مسؤولاً عن الحفاظ على سرية حسابات العميل وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية المستخدمة مع حسابات العميل.

(ط) يرجى على العميل الالتزام بقواعد ومعايير ضمان الجودة المطبقة لدى اتصالات على الاستخدام السليم لأنظمة خدمة VSaaS.

(ف) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن الدسائير أو الأضرار أو الأخطاء في موقع العميل وأنظمة VSaaS وإن معدات اتصالات الناتجة عن الإهمال أو سوء الاستخدام خلال فترة الاشتراك في خدمة VSaaS، كما يتحمل كافة الرسوم مهما كانت إذا نشأت.

(ص) يكون العميل:

أ. المالك الوحيد لكل محتوى VSaaS (لما في ذلك البيانات الشخصية الواجهة فيه) والمஸؤل الوحيد عنها:

ب. ملتزمًا بالتأكد من أن المحتوى يتوافق مع متطلبات المادة 6.2 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)،

ج. ملتزمًا بالآلة أو حذف أي محتوى (أ) أو (ب) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) و

د. يقر بأن اتصالات لا تتحمل أي مسؤولية عن أي محتوى (أ) أو (ب) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، فإن اتصالات هي مسؤولة فقط وليست مسؤولة عن محتوى (أ) أو (ب).

(ف) يكون العميل مسؤولاً عن تحديد موقع الكاميرات ويفضي أن تكون هذه المعايير مناسبة ومتواقة مع القانون المعمول به (ج) يرجى على العميل أن يتأكد من إشعار كافة الأشخاص المعبيين وأوامر ضم جميع الإشعارات أو الافتراضات المطلوبة لعلام الأشخاص المعبيين بوجود الكاميرات وأجهزة NVR في موقع العميل. يكون العميل مسؤولاً عن محتوى تلك الإشعارات.

(ش) يلتزم العميل بالامتثال لجميع القوانين والوائح السارية والمطبقة أثناء استخدام خدمة VSaaS واستخدامها، صور مسجلة ومحرنة VSaaS لأي شخص بواسطة خدمة VSaaS.

1. مقدمة تسرى هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ الشروط الخاصة بالخدمة)، على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكوثة لاتفاقية المبرمة بين اتصالات.

### 2. تعريفات

(أ) الاتفاقية، تعنى محمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميل فيما يتعلق بالخدمة، ويشمل الأجزاء المقدمة والموضحة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(ب) (العميل)، يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) (الاتصالات)، تعنى شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع.).

(د) (اتصالات)، تعنى تاريخ السريان، يعني تاريخ تقديم بموجب طلب الخدمة وموافقة اتصالات عليه.

(ه) (الشروط والاحكام العامة)، تعنى الشروط والاحكام العامة (للأعمال)،即 the terms and conditions of the general terms and conditions of the service provider, including the terms and conditions of the service provider's products and services, as well as the terms and conditions of the service provider's services and products.

(و) (الحد الأدنى للاشتراك)، لها المعنى المذكور في الفقرة 4 (د).

(ج) (VSaaS)، يعني أي محتوى أو كافة المنتجات (يشمل كافة الصور ومقاطع الفيديو والمواد السمعية البصرية والبيانات) التي تم إنشاؤها أو جعلها متاحة من خدمة VSaaS في ذلك العرض.

(ك) (الخدمات)، تعنى خدمات اتصالات للعميل، أي خدمات المراقبة بالفيديو التي تتيحها اتصالات في تفاصيل الخدمة، والتي تتكون بمثابة محتوى لأغراض هذه الاتفاقية.

(ط) (خدمة)، تعنى خدمة المراقبة بالفيديو التي تتيحها اتصالات في تفاصيل اتصالات للعميل كما هو مبين بمزيد من التفصيل في البند (3) من هذه الشروط والاحكام، والتي تتكون بموجبه تفاصيل خدمة لعرض الاتفاقية.

### 3. وصف الخدمة

(أ) (VSaaS)، من اتصالات هي خدمة المراقبة بالفيديو (CCTV) مقدمة بمقدار بيات حلول المراقبة، تشمل البيانات المعدات التي يجب تزويدها (كاميرات وأجهزة تسجيل الفيديو الشبكي (NVR)، ومجاهدات (حل إدارة الفيديو مع الخرين السحابي) المشاهدة عن بعد على جهاز المراقبة المحمولة، بما في ذلك الأجهزة التي تتيحها اتصالات للعميل، وبمحفظة الفيديو الشبكي (NVR) على الشبكة.

(ج) (Business Pro)، تخدمها اتصالات للعميل كما هو مبين بمزيد من التفصيل في البند (3) من هذه الشروط والاحكام، والتي تتكون بموجبه تفاصيل خدمة إضافية اختيارية للعملاء الذين لديهم اشتراك Business Pro.

(ب) (نطاق أعمال اتصالات)، يجدر بالذكر أن بعض طلاق خدمة VSaaS ينبع من نشاطه في نموج طلب الخدمة ذي الصلة.

(أ) (تجربة وعيينة)، ترتكب كاميرات جديدة بنظام بروتوكول الانترنت (كاميرات السحابي) التي تتيحها اتصالات عن بعد على جهاز المراقبة المحمولة، بما في ذلك الأجهزة التي تتيحها اتصالات للخدمات المراقبة للأعمال، وذلك لحل مشكلة تقطيع الاتصالات التي تتيحها اتصالات للعميل.

(ج) (النقل الخارجي)، لا يجوز للعميل نقل خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير مكان أي من معدات اتصالات المستخدمة لتقديم خدمة VSaaS في موقع العميل، إلا إذا كانت هذه الطفولة ضرورية وفقاً للأحكام هذا الفقرة أو بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

#### النقل الخارجي

1. يجوز للعميل نقل خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير مكان أي من معدات اتصالات الانترنت التي تتيحها اتصالات في موقع العميل، إلا إذا كان ذلك ضروريًا وفقاً للأحكام هذا الفقرة أو بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

2. سيمت احتساب رسوم إضافية على العميل تدفع مرة واحدة على المتن المنساب، والتي تشمل رسوم تدفع مرة واحدة على النقل الخارجي لخدمة VSaaS لكل موقع جديد للعميل.

3. يجب أن يكون الموقوف المقاوم أو المقاوم المقاوم، وفقاً للأحكام التي تتيحها اتصالات للعميل.

4. سيمت احتساب رسوم إضافية تدفع مرة واحدة من قبل العميل للتحول الداخلي لكل موقع بغض النظر عن عدد الكاميرات، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات الخاصة بالعميل.

5. ينصح العميل بتنقل خدمات اتصالات الخاصة بالعميل.

6. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

7. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

8. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

9. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

10. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

11. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

12. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

13. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

14. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

15. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

16. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

17. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

18. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

19. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

20. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

21. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

22. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

23. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

24. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

25. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

26. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

27. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

28. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

29. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

30. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

31. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

32. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

33. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

34. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

35. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

36. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

37. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

38. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

39. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

40. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

41. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

42. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

43. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

44. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

45. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

46. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

47. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

48. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

49. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

50. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

51. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

52. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

53. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

54. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

55. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

56. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

57. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

58. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

59. تتيح خدمات اتصالات خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في نطاقها، بما في ذلك تغيير موقع خدمات اتصالات التي تتيحها اتصالات في موقع العميل.

60. تتيح خدمات اتصالات خدمات

(ب) لا ينسجم بالنقل بين منتجات النظام، القديم للخدمة دون موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

#### 12. الرخصة

للطلاع على الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للطلاع على الشروط التي تحكم رخصة حقوق استخدام معدات اتصالات، والبرمجيات المرتبطة بخدمة VSaaS.

#### 13. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للطلاع على الأحكام التي تسرى على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفافية من اتصالات.

#### 14. الإنهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطيء مسبق إلى اتصالات.

(ب) يقر العميل بأنه بعد استلام إشعار إنهاء الخدمة من العميل، ستقوم اتصالات بإنهاء الخدمة.

(ج) إذا اختر العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك أو قبل نهاية خطة التقسيط (حسب الاقتضاء)، يكون العميل ملزماً بدفع رسوم إنهاء المبكر إلى اتصالات، بتهم احتساب رسوم إنهاء المبخر على النحو التالي:

رسوم إنهاء للباقة الأساسية + (سعر التجزئة للجهاز × عدد الأشهر المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفافية) × (عدد الأشهر المتبقية من الحد الأدنى لمدة الاتفافية - 1) + عدد الدفعات الشهرية التي سددتها العميل بموجب الاتفافية).

#### 15. التواصل مع اتصالات

يرجوا العميل أن يتواصل مع اتصالات لمناقشة الخدمة (لما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى من اتصالات عن طريق تقويم التواصل المبينة في المادة رقم ٣٥ من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)).

#### 16. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة 14 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للطلاع على الأحكام التي تسرى على ضريبة القيمة المضافة المطبقة على الخدمة.

(ج) يتم تثبيت وخدمات النقل/التحويل اللاحقة لخدمات VSaaS فقط خلال ساعات العمل العادية (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 2:00 ظهراً، ومن الساعة 6:00 مساءً ولن يتم تنفيذها خلال أيام العطلات الرسمية).

#### 10. دعم الخدمات المقدمة

(أ) يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات على الرقم 0800 5800 800.

(ب) سيقوم فني اتصالات بزيارة موقع العميل عند الضرورة.

(ج) يتم استبدال معدات اتصالات بموجب ضمان إصلاح أو استبدال

(ج) يسري لمدة 3 سنوات اعتباراً من تاريخ التثبيت.

(د) إذا احتاج أي عنصر من معدات اتصالات إلى الاستبدال خلال مدة

هذه الاتفافية، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز المعيب في أقرب وقت ممكن عملاً بالوقت المنشدف للاستبدال هو يوم العمل التالي (دون أي رسوم إضافية)، يشرط أن الجهاز لم يخضع لتعييرات أو تعديلات، وأن شكل من الأشكال، ولم يتعرض لسوء استخدام من العميل، وأن عيوب الجهاز لا تنساب إلى العميل أو أي طرف آخر.

(ه) إذا نحطلت الجهة الموجدة في الموافق، وبناءً على طلب العميل، يجوز لـ اتصالات إجراء فحص في الموافق.

(و) سيستفيد العميل من دعم معدات اتصالات بعد التثبيت خلال

مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(ز) بالنسبة للتعديلات إعدادات نظام إدارة الفيديو VMS، يحب أن يقدم العميل طلباً إلى فريق الدعم التابع لـ اتصالات، سيتم إبلاغ العميل بكمال إجراء التعديلات والبدء في استخدام الخدمة.

(س) العميل على عين أنه يحجز من دعم اتصالات، قد تطلب اتصالات الوصول عن بعد إلى جهاز العميل، قد تطلب اتصالات للعميل المتصلة بخدمة VSaaS. يوافق العميل على توفير هذا

الوصول عن بعد حسب الحاجة من وقت إلى آخر.

(ط) تقوم اتصالات بـ إلزام العميل بتحميم نهاية عمر المعدات، أو نهاية

البيب، لأي من معدات اتصالات المستخدمة في خدمة VSaaS التي لم تعد تتناسب من قبل بود الطرف الثالث، سيتم دعم كافة الطرازات المتأخرة بـ نهاية البيب، حتى نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك، سيتم إشعار العميل بـ حالة دعم نهاية عمر المعدات، ويجب على العميل في هذه الحالة أن يتواصل مع اتصالات لإعداد الخطوط والمزايا للانتقال إلى أحدث طرازات معدات اتصالات.

(ي) إذا وصلت معدات اتصالات إلى دعم نهاية عمر المعدات، خلال

مدة الحد الأدنى للاشتراك، ستفهم اتصالات باستبدال معدات اتصالات الحالية دون أي تحفظ إضافية.

#### 11. ترقية/تحفيض الخدمة إلى المنتج الأساسي المرتبط بـ VSaaS

(أ) يمكن للعميل المشترك في النظام القديم لـ VSaaS أن يقوم بالانتقال والترقية فقط إلى عروض UCAAS.

#### 7. الرسوم والفوائير والدفع

يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للطلاع على الأحكام المتعلقة بالرسوم والفوائير والدفع التي تسرى على الخدمة.

#### 8. ائتمان العميل والمبالغ المدفوعة مسبقاً والتامين

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للطلاع على شروط ائتمان العميل والمبالغ المدفوعة مسبقاً والتامين التي تسرى على الخدمة.

#### 9. التركيب

(أ) تكون (اتصالات) مسؤولة عن تثبيت معدات اتصالات، وستقوم

بتثبيت المعدات المبينة في لمد طلب الخدمة في ذلك الكابلات من نقاط الاتصالات إلى ملء NVR مع بساط فعال إلى الانترنت وشبكة وتمديد الكابلات ما يصل إلى 20 متراً من كابل إيثرنت لكل كاميرا، وسيعطي التثبيت ما يصل إلى 20 متراً من كابل إيثرنت لكل كاميرا، وسيعطي رسوم إضافية على النقاط التي تتجاوز 20 متراً.

(ب) ستفهم اتصالات بالتنسيق مع العميل للحصول على كافة المعلومات المطلوبة لإجراء التثبيت وعمليات الضبط والتحكم الفيزيائية لمعدات اتصالات.

(ج) ستبديم لـ توفير وتبسيط الأجهزة وربطها بنظام اتصالات لـ إدارة (VMS) وإضافة حسابات المستخدمين عبر بوابات الضبط والتحكم عن بعد بواسطة بروتوكول اتصالات.

(د) ستبديم تركيب وتثبيت وتفعيل وتقديم الدعم المستمر من قبل فريق خدمات أعمال اتصالات.

(ه) يجب على العميل أن يتأكد من جاهزية موقع العميل لضمان عدم حدوث أي تأخير في تركيب خدمة VSaaS، جاهزية موقع العميل تتطلب على سبيل المثال لا الحصر الكابلات الداخلية الفيزيائية وإعدادات الطاقة الرئيسية والهندسة المدنية أو تكييف الهواء وخارطة الموقوف والسيئة الامنية لـ كافة معدات اتصالات المبنية في عرض العميل.

(و) يتم تسليم وتثبيت معدات اتصالات في المواعيد المتفق عليها بين اتصالات والعميل بعد قبول نموذج طلب الخدمة (الذي يتراوح عادة بين 48 إلى 72 ساعة)، على أنها بـ أساس المهمة تسليم معدات اتصالات هي تغيرات تقريرية على أساس المهمة المبنية في العادة حالياً، وستقوم اتصالات بـ بذل جهود تجارية معقولة لـ توفير معدات اتصالات على النحو المتفق عليه بين الطرفين والمحدد في الاتفافية.

(ز) إذا أدى تأخير العميل إلى تأجيل تقديم خدمة VSaaS لأكثر من 72 ساعة (30 يوماً اعتباراً من تاريخ التسليم المتفق عليه)، ستتخلى اتصالات، نموذج طلب الخدمة وسيكون العميل مسؤول عن دفع رسوم إنهاء المبخر.

## ن. إقرار

أقر / نقر بأن إكمال تعبيئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بـ خدمة اتصالات، تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات اتصالات المرتبطة بها.

اسم مقدم الطلب:

الصفة الوظيفية:

تاريخ تقديم الطلب:

توقيع مقدم الطلب

ختم الشركة

لاستعمال الرسمي فقط

ممثل اتصالات:

الصفة:

تفاصيل الشخص المتصل: