



اتصالات والمزيد

استمارة طلب eLife Lite باقة

الرقم المتسلسل

مرحباً بكم من e&.

لغة الفاتورة: ☐ العربية ☐ الإنجليزية

☐ مشترك جديد ☐ ترقية/تعديل ☐ e-Bill

بيانات شخصية

* اسم مقدم الطلب السيد/السيدة/الآنسة:

بواسطة: * صندوق البريد: الإمارة: * الجنسية:

رقم الموبايل (1): رقم الموبايل (2): البريد الإلكتروني:

* نوع بطاقة الهوية: * رقم بطاقة الهوية: تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة)

الموقع

البنية: الطابق: رقم الشقة: المنطقة: رقم مكاني:

المدينة: القطاع: * رقم هاتف ثابت يعمل في نفس البنية:

رقم هاتف آخر باسمك (متواجدة في مدخل الطابق الأرضي) EID القطعة: اتصالات

نقل اسم مشترك:

إجباري

☐ أوافق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من اتصالات:

☐ أوافق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من شركاء اتصالات:

ملخص الطلب

الباقة	سرعة التحميل أو الرفع	الاشتراك الشهري (بالدرهم)
باقات eLife Lite التزام لمدة 12 شهراً	12Mps/3Mbps	☐ 299 درهماً
	25Mps/7Mbps	☐ 399 درهماً
	50Mps/10Mbps	☐ 599 درهماً
	100Mps/20Mbps	☐ 749 درهماً
الخصومات ومدتها (إن وجدت)	وصف الخصم:	
المزايا/الأرصدة الخاصة		
الرسوم خارج الباقة وسياسة الاستخدام العادل	مكالمات غير محدودة من الهاتف المنزلي إلى آخر داخل الدولة؛ أو من الهاتف المنزلي إلى الموبايل - 30 فلس/ دقيقة. تتوفر رسوم الهاتف المنزلي للمكالمات الدولية عبر رابط www.etisalat.ae . لا تطبق سياسة حد الاستخدام العادل.	

• يبدأ الحد الأدنى للمدة من تاريخ التنفيع

• تطبيق رسوم إنهاء العقد بما يعادل رسوم شهر واحد بحد أقصى 1,000 درهم، بالإضافة إلى أي رسوم متبقية للجهاز، إن وجدت (يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على الصيغة المفصلة)

• تعتمد رسوم الجهاز المتبقية على سعر التجزئة للجهاز والذي يمكن أن يكون أياً أو كلاً مما يلي: 4K TV box مع خاصية التسجيل 720 درهماً أو 480 درهماً بدونها، راوتر 240 درهماً أو 540 درهماً أو 960 درهماً، هاتف المنزل - 120 درهماً

• إلغاء الخدمة بدون غرامة، يحق للعميل إلغاء عقد الخدمة دون دفع رسوم الإنهاء وفقاً لقوانين حماية المستهلك، وذلك في حالة حدوث أي خلل أثناء عملية البيع أو عدم توافق الخدمة المقدمة مع شروط وأحكام الخدمة، خلال مدة

أقصاها: (٥) أيام من تفعيل الخدمة فقط، بـ 7 أيام من تفعيل الخدمة مع جهاز (لكل سنة ابتداءً من الحد الأدنى للمدة). وبالنسبة للجهاز داخل الباقة، تلتزم اتصالات بالتنازل عن جميع رسوم المعدات إذا أعاد العميل الجهاز مع

جميع الملحقات والوثائق في العيوب الأصلية. لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بفترة إلغاء الخدمة بدون غرامة، يرجى زيارة موقع اتصالات أو الرجوع إلى قوانين حماية المستهلك الخاصة بالهيئة

المزايا الإضافية - (الرسوم الشهرية مذكورة بجانب كل ميزة إضافية:

التلفاز فقط ☐ جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع 20- ☐ جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع 40- ☐ باقة eLife الأساسية 50- (إجباري)	التلفاز (درهم/شهر)
☐ جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع 20- ☐ جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الموضوع	اختيارك من:
☐ Premium - 50 ☐ يد تحكم مجانية مع عقد لمدة 12 شهراً	eLife TV Gaming:
☐ Asiana - 40 ☐ Arabia - 40 ☐ Western - 40 ☐ Pinoy - 40 ☐ Filipino TV - 69	المزايا الإضافية لـ eLife:
☐ beIN ULTIMATE - 200 ☐ Add-on Sports - 39 ☐ AD Fight - 30	الرياضية:
☐ Basic - 39 ☐ Premium - 10 ☐ Extreme Sports - 7 ☐ STARZPLAY - 38.09 ☐ ART - 7.50 ☐ VOOT - 10 ☐ Eros Now - 15	OnDemand :Unlimited
☐ OSN El-Farq - 249 ☐ OSN Add-on - 50 ☐ Western Plus - 50 ☐ Asiana Plus - 140	o/n
☐ My GMA - 99 ☐ Russian - 100 ☐ France TV - 50 ☐ MTV Lebanon - 10 ☐ Hello Russia - 100 ☐ TFC - 99 ☐ ZEE Family Plus - 39 ☐ Tamil Pack - 10 ☐ MAA TV - 10 ☐ أخرى: _____	الباقات الأخرى:

	الإنترنت (درهم/شهر)
☐ 10Mbps/3Mbps - 299 ☐ 20 Mbps/7Mbps - 3999 ☐ 50 Mbps/7Mbps - 3999	الإنترنت فقط
اسم المستخدم للإنترنت:	
..... الخيار الأول: الخيار الثاني: الخيار الثالث	
.....	Internet Speed Booster (درهم/شهر 100)

خدمة الهاتف المنزلي الثابت (درهم/شهر)	
☐ هاتف منزلي - 39 ☐ هاتف منزلي إضافي - 39	خدمة الهاتف المنزلي فقط
المزايا الإضافية للهاتف المنزلي	
☐ خاصية حجب المكالمات برقم سري (دولية فقط) - 15 ☐ خاصية حجب المكالمات برقم سري (دولية ومحلية) - 15 ☐ اختيار الرمز السري لخاصية حجب المكالمات ☐ ☐ ☐ ☐ مكالمات فيديو للطرف الثالث، معزف المتصل، توجيه المكالمات (مشغول، لا يوجد رد، غير مشروط)، انتظار المكالمات - 3، Call Plus ☐ خدمة	خدمة ذات قيمة إضافية:
☐ 1 فلس /ثانية لجميع المكالمات الدولية إلى 39 - 162 ☐ مكالمات دولية لا محدودة للدولة الواحدة - 150	الاتصال الدولي:
☐ باقة الاتصال الدولي غير المحدود 1 - 100 ☐ باقة الاتصال الدولي غير المحدود 2 - 200	(يرجى مراجعة موقع Etisalat.ae للمشموله)
☐ 200 دقيقة - 49 ☐ 500 دقيقة - 99	المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل داخل دولة الإمارات
تأتي باقات eLife مع خدمة البريد الصوتي المفغلة مسبقاً وبدون رسوم إيجار، للدخول إلى رسائل البريد الصوتي، اطلب الرقم 123. يتم تطبيق رسم بقيمة 30 فلساً/دقيقة عند طلب الرقم 123. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.etisalat.ae/homevoicemail	

إن استخدام ووصول العميل للخدمة واي محتوى يتم تزويده من قبل طرف ثالث يجب أن يكون:

- (أ) على مسؤولية العميل وإلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها.
- (ب) للاستخدام الشخصي فقط داخل دولة الامارات العربية المتحدة واي استخدام تجاري أو استغلال لها ممنوع وغير مسموح به.
- (ج) وفي جميع الاحوال، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف مشاركة أو استخدام أو نقل الخدمة أو أي محتوى متعلق بها إلى أي شخص أو جهة، لا تقييم رسميا في دولة الامارات العربية المتحدة أو لا تملك إقامة سارية المفعول أو هوية اماراتية سارية.

7. الرسوم والغواتير والدفع

تطبق رسوم الإنهاء المبكر التالية إذا تم إنهاء الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك المتفق عليها:

1. لباقات إيلاياف 4.0 القيمة (العائلية والترفيهية) باقات إيلاياف الغير محدودة (الأساسية والترفيهية)، وباقات إيلاياف الترا (الأساسية والترفيهية) وباقات إيلاياف لبيت، أيلاياف الشاتية، إيلاياف الأندية وخدمة اتصالات سيليكت، والشامل (انترنت عريض النطاق): على العميل دفع رسوم الإنهاء المبكر والتي تعادل 1000 درهم أو شهرا واحدا (1) من رسوم الایجار الشهري من الخطة الحالية للخدمة أيهما أقل (Bf)؛
2. أما فيما يخص الباقات الشاملة ل belN Sports (:باقة إيلاياف 4.0 القيمة (الرياضة،الكوميو، وباقات إيلاياف الغير محدودة (الرياضة) وباقات إيلاياف الترا (الرياضة) وفيجون، على العميل دفع رسوم الإنهاء المبكر والتي تعادل شهرا ونصف (1.5) من رسوم الایجار الشهرية من باقة الخدمة الحالية (Bf)

غير شاملة الجهاز، فإن رسوم الإنهاء المبكر ستحسب وفقا للمعادلة التالية:

$$Bf + (Rp / Ct) \times (Ct - (1 + T))$$

حيث أن: Bf تشير إلى رسوم الإنهاء الأساسية

و Rp تعني رسوم بيع الجهاز (الأجهزة).

T تعني مدة الاتفاقية بالأشهر.

و تعني عدد الأشهر التي قضاها العميل في الاتفاقية.

(ب) يمكن الاطلاع على رسوم كل الباقات الأخرى من خلال الموقع الإلكتروني (WWW.ETISALAT.AE) كما يتم اتاحتها عند الطلب باستخدام أي من قنوات التواصل المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ج) يرجى الاطلاع على البند 15 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بالرسوم والغواتير والدفع المطبقة على الخدمة.

(د) قد يتم تحصيل رسوم معينة (مثل رسوم التوصيل لمرة واحدة أو التثبيت أو التفعيل أو رسوم مشابهة) مقدما وفقا لقناة الاشتراك التي اختارها العميل. سيتم إبلاغ العميل بذلك إلى جانب أي شروط سارية ومطبقة قبل انجاز أي طلب لاستخدام القناة وأو الاشتراك في الخدمة. ستظهر هذه الرسوم في الفاتورة المخصصة للخدمة كدفعة مقدمة من العميل.

(هـ) ان الترقية من باقات إيلاياف إلى إيلاياف الترا قد تؤدي إلى تفعيل رسوم الإنهاء المبكر. وفي هذه الحالة، سيتم إشعار العميل بذلك قبل الترقية. ولمزيد من التوضيح، فإن رسوم الإنهاء المبكر ستطبق على الحالة التالية:

الخطط التي تحتوي على belN Sports تخضع لرسوم الإنهاء المبكر إذا كانت الخطة التي سوف ينتقل إليها العميل لا تحتوي على belN Sports.

(و) ان الرسوم والنواعف لمزايا الباقات مع خطط إيلاياف التي يتم تقديمها من قبل اطراف ثالثة لاتصالات، ستتغير تبعا لما يقدمه الطرف الثالث ذو العلاقة. وفي هذه الحالة، فإن اتصالات ستشعر العميل تماشيا مع هذه الاتفاقية و/أو القوانين والأحكام المطبقة.

8. ائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدما

(أ) يسري البند 24 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) على الخدمة بغض النظر عما إذا كانت الخدمة بالدفع المسبق أم لا.

(ب) يرجى الاطلاع على البند 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدما المطبقة على الخدمة.

9. تغيير الخدمة

إذا قام العميل بتعديل اشتراكه في خدمة إيلاياف خلال و/أو

مطبقة في الحد الأدنى للخدمة.

(ز) يجوز للعملاء المشتركين في خطة المدة المحددة أو خطة المدة الشهرية الانتقال إلى خطة أخرى محددة المدة أو إلى خطة شهرية مختلفة عن طريق التواصل مع اتصالات، وفقا لاحكام المادة 16 من هذه الشروط والاحكام الخاصة.

5. التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

(أ) تطبق الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود استخدام للخدمة المذكورة في البند 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) اذا اشترك العميل في باقة إيلاياف الترا ووصل استهلاكه للتترا إلى 5 تيرا بايت خلال دورة الفاتورة فإنه بنفس الوقت يكون من ضمن 1% من فئة الزبائن الأعلى من خطط إيلاياف الترا من حيث استخدام الانترنت، وعندئذ يمكن أن يخضع استخدام العميل الاضافي للانترنت لنفس دورة الفاتورة لتخفيض السرعة إلى 1Mbps/256Kbps. ويطبق التخفيض عندما يستهلك او يصل العميل إلى الحد الأعلى خلال نفس دورة الفاتورة ولا ينتقل التخفيض إلى دورة الفاتورة الجديدة، وسيتم اشعار العميل بأي تغيير في سياسة الاستخدام العادل.

(ج) يوافق العميل على استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع الخصائص وأي الوظائف المرتبطة بها وفقا للقوانين واللوائح المعمول بها، أو القيود الأخرى المفروضة على استخدام الخدمة أو محتواها، ويوافق العميل كذلك على عدم أرشفة أو إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو عرض أو تنفيذ أو نشر أو ترخيص أو إنشاء عمل مشتق أو عرض للبيع أو استخدام (باستثناء ما هو مصرح به صراحة في هذه الاتفاقية) المحتوى والمعلومات الواردة أو التي تم الحصول عليها عبر أو من خلال الخدمة.

(د) ويوافق العميل أيضا على عدم التحايل أو إزالة أو تغيير أو إلغاء تفعيل أو التقليل من خدمات المحتوى، أو تفكيك أو تنفيذ عمليات الهندسة العكسية أو فك أي برامج أو منتجات أو عمليات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال الخدمة، أو إدخال أي رمز أو منتج أو التلاعب بمحتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال، أو استخدام أي طريقة للتقييد عن البيانات أو جمع البيانات، أو استئجارها. ويجوز لاتصالات إنهاء أو تقييد استخدام العملاء للخدمة إذا انتهك العميل شروط هذه الاتفاقية أو شارك في استخدام غير قانوني أو احتيالي للخدمة.

(هـ) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة والمخاطر المترتبة على استخدامه للخدمة، ويتم تنفيذ الوصول لأي محتوى أو تلقيه الحصول عليه من خلال استخدام العميل للخدمة وفقا لتقيد العميل وحده وعلى مسؤوليته الخاصة وإلى أقصى حد تسمح به القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها. يتحمل العميل وحده مسؤولية تقييم دقة واكتمال وفائدة جميع الآراء والنصائح والخدمات والبضائع والمعلومات الأخرى المقدمة من خلال الخدمة أو من خلال الانترنت بشكل عام.

(و) يوافق العميل، وبالشكل الذي يسمح به القانون المعمول به، بالدفاع وتعبوض وحماية اتصالات والشركات التابعة لها ومسؤوليها ومديريها وموظفيها ووكلائها ضد أي وجميع الإجراءات والمطالبات والتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية التي تنكبها اتصالات أو أي من الشركات التابعة لها دفاعا عن أي من هذه المطالبات أو الإجراءات) والمسؤولية والخسائر والأضرار -أيا كانت- التي قد تنشأ ضد اتصالات، أو أي من الشركات التابعة لها، بواسطة أي شخص وأو التي قد تتعرض لها أو تعاني منها أو تنكبها اتصالات أو أي من الشركات التابعة لها -حسب الأحوال.

6. التزامات اتصالات

سوف تقدم اتصالات الخدمة للعميل وتشغلها وفقا لهذه الشروط والأحكام الخاصة والشروط الأخرى المتضمنة في الاتفاقية فيما يتوافق مع القانون.

لا تقدم اتصالات أي ضمان لقوة تغطية شبكة الواي-فاي حيث أن هناك عوامل خارجية خارجة عن سيطرتها قد تؤثر على نطاق تغطية الواي-فاي.

وللحصول على تغطية اضافية يرجى التواصل مع خدمة العملاء في اتصالات عبر قنوات الاتصال الموضحة في المادة (16) من هذه الشروط والأحكام الخاصة.

لا تقدم اتصالات أي ضمانات أو تعهدات على الإطلاق، بما في ذلك دون حصر، فيما يتعلق بتوافر الخدمة أو أدائها للباقات المميزة والتي تقدمها الأطراف الثالثة لاتصالات ومع ذلك، فإن اتصالات تخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات فيما يتعلق بمالبي:

1. توفر أي محتوى للباقة المميزة.
2. دقة أو جودة أي محتوى من هذا القبيل.
3. الامتثال لأي وصف أو شرط لأي محتوى.
4. جودة أي محتوى يصل اليه العميل من خلال استخدام للخدمة وأنه سيليقي توقعاته.

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة) على ما يتعلق بتوفير الخدمة من اتصالات إلى العميل ، بالإضافة إلى باقي الأجزاء الأخرى من الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة.

2. تعريفات

(أ) "الاتفاقية" يقصد بها مجمل الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل وتعد جزءا من الأحكام الواردة في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) "العميل" كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها.

(ج) "اتصالات" شركة مجموعة الإمارات للاتصالات، ش.م.خ

(د) "الخطة ذات المدة المحددة" تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة لمدة المحددة في نموذج طلب الخدمة والتي ينطبق عليها رسوم الإنهاء في حال الانهاء قبل المدة المذكورة.

(هـ) "الأحكام والشروط العامة (المستهلك)" تعني الأحكام والشروط العامة التي تسري على المنتجات والخدمات المخصصة للمستهلك (وليس الأعمال) والمنشورة على موقع اتصالات الالكتروني والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من الاحكام والشروط العامة (المستهلك).

(و) "الحد الأدنى لمدة الاشتراك" يكون لها المعنى الوارد في البند 4.

(ز) "الخطة الشهرية" تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة على أساس التجديد الشهري.

(ح) "الخدمة" هي الخدمة الواردة في قائمة الخدمات المشار اليهم في البند 4 (ج) والتي اشترك فيها العميل، كما هو وارد تفصيلا في البند 3.

3. وصف الخدمة

تسري هذه الشروط والاحكام على خدمات الاتصالات الثابتة التي تعرضها اتصالات والمدرجة في البند 4 (ج)، إذا قرر العميل أن يشترك في أكثر من خدمة من الخدمات المبينة في المادة 4 (ج)، فإن هذه الشروط والأحكام ستطبق على كل خدمة على حدة. قد تتضمن باقات إيلاياف باقة مزايا يوفرها طرف ثالث خارجي لاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودي خدمة المحتوى التلفزيوني والترفيهي، وبرامج الولاء، والموردين.

4. بدء الاتفاقية ومدها

(أ) تعتبر الاتفاقية نافذة وملزمة اعتبارا من تاريخ تسليمها وتلقيها من العميل لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه بـ "تاريخ النفاذ").

(ب) تبدأ مدة الاتفاقية ("المدة") اعتبارا من تاريخ إتاحة اتصالات الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل") والتي تعتمد على قيام العميل بالاشتراك في الخطة الشهرية أو الخطة ذات المدة المحددة.

(ج) يطبق الحد الأدنى لمدة الاشتراك (يشار إليه بـ "الحد الأدنى لمدة الاشتراك") في الخدمة إذا اختار العميل الاشتراك في الخطة ذات المدة المحددة. ويكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك في خدمات الاتصالات الثابتة بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة كالتالي:

1. إيلاياف لبيت، إيلاياف-الشاتية (تضم أي اثنين من الخدمات التالية، الانترنت أو الهاتف الثابت أو التلفزيون)، إيلاياف-الأندية (تضم واحدة من الخدمات التالية، الانترنت أو الهاتف الثابت أو التلفزيون)، خدمة اتصالات سيليكت، الشامل (انترنت عريض النطاق)، 12 شهرا.
2. "باقات إيلاياف الثلاثة" (تضم خدمات التلفزيون والانترنت والتلفون) والتي تشمل الباقات القيمة "إيلاياف 4.0 (العائلية والرياضية والترفيهية والكوميو) وباقات إيلاياف الغير المحدودة (الأساسية، والترفيهية والرياضية وباقة إيلاياف أنثرا (الأساسية، والترفيهية، والرياضية، وفيجون)، 24 شهرا؛

(د) في حالة انقطاع الخدمة بشكل مؤقت خلال فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك، فإن فترة الانقطاع لا تعتبر جزءا من فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك ولذلك يتم تمديدتها تلقائيا لتغطية تلك الانقطاعات.

(هـ) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للخدمة وفي حال لم يتم انهاؤها من قبل العميل وفقا لأحكام المادة (15) (الإنهاء من قبل العميل)، سيستمر تجديد الخدمة بشكل شهري. وفي حال عدم رغبة العميل بعد استخدام مدة الحد الأدنى للخدمة الاستمرار في استخدام الخدمة كما هو مفصل أعلاه، فيمكن للعميل إنهاء الخدمة بموجب أحكام المادة (15) (الإنهاء من قبل العميل).

(و) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للخدمة، وفي حالة استمرار الخدمة، سيتم تطبيق نفس رسوم الایجار الشهرية كما هي

بعد مدة الحد الأدنى للاشتراك، فإن رسوم التخليص ستطبق وفقاً لرسوم الإنهاء المبكر المذكورة في البند (7) من الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمة.

10. الملكية الفكرية

تعتبر جميع منتجات "اتصالات" وخدماتها وباقات قنواتها التلفزيونية وعلاماتها التجارية بغض النظر عن طريقة إنشاء محتواها أو حيازته و/أو توزيعه بما في ذلك أدلة الاستخدام، ملك لـ"اتصالات و/، أو مخصصة من قبلها ولا يجوز إعادة إنتاجها أو توزيعها أو بيعها من دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

11. المزايا الإضافية من "إيلاييف": (أ) إيلاييف أنا إماراتي، (ب) إيلاييف حياة الوطن، (ج) باقة أبشر، باقة إيلاييف 4.0 القيمة، العائلية والترفيهية والرياضية والكميو وباقة إيلاييف غير المحدودة الأساسية والترفيهية والرياضية.

تطبق الشروط والأحكام الإضافية التالية على إيلاييف أنا إماراتي، وعروض إيلاييف حياة الوطن وباقة أبشر، كل منها هو ميزة إضافية اختيارية يمكن للعميل الاشتراك فيها وفقاً لما يلي:

(أ) معايير الحصول على المزايا الإضافية لإيلاييف (تعتبر كل واحدة "ميزة إضافية") كما يلي:

أ. المواطنون الإماراتيون فقط من يحصلون على الميزة الإضافية إيلاييف أنا إماراتي.

ب. منتسبو وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية فقط وصاحلي بطاقة حماية الوطن سارية المفعول محولين للحصول إيلاييف حياة الوطن

ج. المواطنون الإماراتيون فقط الذين يحملون بطاقة أبشر سارية المفعول، الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين والذين يستفيدون من برنامج الخصومات والعروض الخاصة بالمواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص مؤهلون للحصول على باقة أبشر.

(ب) إلغاء رسوم إنهاء خدمة إيلاييف للعملاء المستفيدين من الخدمات المضافة لإيلاييف أنا إماراتي أو الخدمات المضافة لحياة الوطن. وتبقى الدفعات المتبقية على الجهاز سارية المفعول، إن وجدت. ان إلغاء رسوم الإنهاء المبكر لن تطبق إذا قام العميل بالاشتراك في أي من الباقات الرياضية الشاملة لـ beIN (beIN Sports) الرياضية (باقات إي-لايف الرياضية الغير محدودة، وباقة إي-لايف الرياضية القيمة، والكميو).لن تطبق أحكام هذا البند فيما يتعلق بإلغاء رسوم الإنهاء على باقة أبشر.

(ج) تحتفظ اتصالات بحقها في إنهاء وصول العميل إلى المزايا الإضافية إذا قررت أن العميل لم يعد مؤهلاً للحصول على تلك المزايا الإضافية (بما في ذلك دون الحصرعلى عدم امتلاك بطاقة سارية المفعول) أو إذا تم الحصول على المزايا الإضافية بطريقة تضر باتصالات عمدا.

(د) يحق لممثلي اتصالات أن يطلبوا من العميل تقديم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول أو أي وثيقة أخرى لأغراض تحديد الهوية.

(هـ) يطلب من العملاء الراغبين في الاشتراك في "حياة الوطن" أو "باقة أبشر" كمزايا إضافية أن يقدموا بطاقة "حياة الوطن" أو "أبشر". ويجوز لاتصالات الاحتفاظ بنسخة وتفصيل تلك البطاقة لأغراض التحقق من صحتها.

(و) تبقى المزايا الإضافية المجانية لحماية الوطن أو باقة أبشر متاحة لاستخدام العميل ما دامت بطاقة حماية الوطن أو بطاقة أبشر المخزنة لدى اتصالات سارية المفعول. يجب على العميل تحديث بطاقاتهم في موعد لا يتجاوز 30 يوما من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. إذا لم يقدم العميل البطاقة المحدثة خلال هذا الإطار الزمني (30) يوما، سيتم إنهاء المزايا الإضافية المجانية وسيتم تزويد العميل بخطة إيلاييف التي اشترك فيها. وستقوم اتصالات بإرسال إشعارات إلى العملاء قبل انتهاء صلاحية البطاقة.

(ز) يجوز للعميل تحديث البطاقة عن طريق التواصل مع اتصالات باستخدام أي من قنوات الاتصالات المنصوص عليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12. خدمة "اتصالات سيلكت"

(أ) للاشتراك في خدمة "اتصالات سيلكت" يجب أن يكون لدى العميل خدمة خط هاتف ثابت من مزود خدمة اتصالات آخر في دولة الامارات العربية المتحدة و تكون تلك الخدمة:

1. مسجلة باسم العميل أو
2. مسجلة باسم شخص آخر برخص للعميل في الاشتراك بخدمة "اتصالات سيلكت"

(ب) يمكن استخدام خدمة "اتصالات سيلكت" بطريقتين: (1) استخدام رمز "اتصالات" "08877" قبل الاتصال؛ أو (2) استخدام جهاز الاتصال الآلي.

(ج) يتولى العميل المسؤولية عن كل مكالمات خدمة "اتصالات سيلكت" التي تتم من خلال هاتف العميل الثابت ويجوز لـ"اتصالات" إصدار فواتير هذه المكالمات بصورة مستقلة أو تضمينها في أي حساب آخر يمتلكه العميل لدى اتصالات.

(د) يكون العميل مسؤولاً اتجاه مزود خدمة الخط الثابت نظير إيجار الخط الثابت وأي مكالمات وخدمات أخرى ليست جزءاً من خدمة "اتصالات سيلكت" وعلى العميل إبلاغ اتصالات عند تغيير رقم خط هاتفه الثابت وعدم قيامه بذلك لا يعفيه من تسديد المبالغ المستحقة على المكالمات.

13. محتوى التلغز وباقاته

(أ) تقدم اتصالات مئات القنوات التلفزيونية والألعاب من خلال باقاتها وخدماتها المختلفة تحت خدمات إيلاييف، ولاتصالات بناء على مؤشرات محددة مراقبة محتوى القنوات التلفزيونية وحظره إذا رأت أنه غير لائق أو دون المعايير المقبولة محلياً. وينصح العميل بالقيام بإجراءات أخرى لمراقبة البرامج التلفزيونية حسب ما يراه مناسباً مثل استخدام ميزة تحكم الوالدين المرتكزة على الرقم الخاص والمتوفرة في جهاز الاستقبال الرقمي. ويمكن الاستفادة من نصائح وإرشادات اتصالات حول عملية التحكم بمحتوى التلغز عند الطلب من خلال قنوات الاتصال الميينة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) يجوز لاتصالات تغيير باقات التلغز والألعاب التي اختارها العميل دون إشعار، ولا تعتبر الأفلام والفيديوهات حسب الطلب جزءاً من الباقات ويتم احتساب رسومها بشكل منفصل.

(ج) فيما يخص ألعاب "إيلاييف"، الاشتراك في الخدمة يعني قبول العميل بهذه الشروط والأحكام وبأحكام اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المعمول بها لدى ناشري الألعاب (اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي)، والتي يمكن

الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae/elifetvgamingeula.

(د) يقر ويوافق العميل بان اتصالات ليس طرفا في أي اتفاقية من اتفاقيات ناشري الألعاب (يشار إليها بـ "عقود الأطراف الأخرى")، ولا تتحمل اتصالات أي التزامات تحت عقود الأطراف الأخرى. ولن يقوم العميل بأي مطالبة ضد اتصالات بسبب أي خرق لناشري الألعاب لعقود الأطراف الأخرى التي لا تقوم إيلاييف. ويوافق العميل على أنه لا يوجد ولم يتم تقديم أي تعديّل أوألغاء شروط وأحكام اتصالات المطبقة على ألعاب إيلاييف. ويوافق العميل على أنه لا يوجد ولم يتم تقديم أي تمثيل أو ضمان أو كفالة أو تعهد (صريح أو ضمني) في هذا الشأن من قبل اتصالات، ولن تقبل اتصالات تحمل المسؤولية تجاه عقود الغير.

14. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الاطلاع على المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الاحكام المتعلقة بحجب الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها أو فسخها من اتصالات.

15. الانهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات.

(ب) يقر العميل أن إنهاء حسابه يعتبر نافذاً اعتباراً من تاريخ استلام اتصالات للإشعار ذي العلاقة. وبغض النظر عن تاريخ استلام طلب الانهاء، فإنه يجب على العميل دفع رسوم الإيجار الشهرية الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة.

(ج) قد يكون على العميل تسديد رسوم الإنهاء إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الاشتراك المطبقة والمتفق عليها ويمكن الاطلاع على الرسوم المطبقة بخصوص الإنهاء في المادة (7) من هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة وكذلك المتاحة عبر قنوات التواصل المباشر اليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

16. التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل أن يتواصل مع اتصالات للاستفسار عن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة (للمستهلك) أو عن أي منتج أو خدمة مقدمة من اتصالات عبر قنوات الاتصال المباشر اليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) والتي يمكن الحصول عليها في الرابط التالي: <https://www.etisalat.ae/en/footer/terms-and-conditions>."
"jsp

17. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع الى المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تطبق على الخدمة.

إقرار

أوافق /نوافق على السماح لاتصالات بتركيب الخدمة المذكورة أعلاه في العنوان المذكور أعلاه.

توقيع العميل:

التاريخ:

للاستعمال الرسمي

اسم مسؤول المبيعات:	رقم مسؤول المبيعات :	رقم يمكن الاتصال به :
رقم الحساب:	رقم الموزع المعتمد:	
رقم الطلب:	الرقم المتسلسل:	رقم البطاقة: