



اتصالات والمزيد

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة وائل المدفوع مسبقاً "Wasel" و وائل فليكسي"Emirati واماراتي وائل"Wasel Flexi "Five" وخط الزائر "Visitor Line" وخط فايف "Wasel

- 2- خط فايف - بالثانية.
- 3- خط الزائر - بالدقائق.

(ج) يجوز للعميل أن يشتراك في الخدمات المضافة باستخدام تطبيق المحمول من أي آند أو باستخدام أي من خدمات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة 30 من "الشروط والأحكام العامة" (المستهلك).

(د) تم تحديد رسوم الخدمات المضافة في الواقع الإلكتروني المذكورة في المادة 3.

(هـ) يدفع العميل مقدماً كافة رسوم الخدمات المضافة.

8. ائتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع

(أ) تحفظ إي آند حقوقها في تحصيل دفعية مقدمة من العميل لغطائية تكاليف الاتصال أو رسوم الإيجار.

(ب) يجوز للعميل تحويل الخدمة إلى خدمة هاتف متحرك بنظام الفاتورة في أي وقت إذا استوفى العميل جميع المتطلبات الأساسية المطلوبة مثل هذا التحويل.

(ج) يجوز للعملين أن يتحققون من صيدهم الائتماني في أي وقت عن طريق الاتصال بالرقم 121 أو الاتصال بالرقم *121# أو باستخدام تطبيق المحمول.

(د) يجوز للعميل إعادة شحن صيده في أي وقت عن طريق الاتصال بالرقم 120 أو الاتصال بالرقم *121# (رقم البطاقة) # أو باستخدام تطبيق إي آند للمحمول.

9. التعليق أو الفصل أو الإنهاء من طرف إي آند

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 19 من "الشروط والأحكام العامة" (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تنظم تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتصال من قبل إي آند

(ب) يرجى ملاحظة أنه عندنا تنهي إي آند الخدمة وفقاً للمادة 19 من "الشروط والأحكام العامة" (المستهلك)، فإن أي مبالغ مدفوعة مسبقاً أو مترصدة في رصيد الحساب سيتم مصادرتها.

(ج) في جميع الأحوال، بعد تعليق أو قطع الخدمة، ولكن قبل إنهاء الاتفاقية، يمكن للعميل طلب إعادة ربط الخدمة حسب تقدير إي آند شريطة: (1) فيما العملي بت Siddid الرسوم المستحقة عليه و(2) أن الأرقام (إن وجدت) لم تقم إي آند بإعادة تخصيصها وفقاً للإجراءات المتبعة.

(د) **بخصوص "خط الزائر" فقط:** يجوز تمديد مدة الاتفاقية (يشكل مكرر) وفقاً للشروط المنصوص عليها في الفقرة 4 (ج) أعلاه. وفي حالة عدم استيفاء أي من الشروط المطبقة، ستقوم إي آند بتعليق الخدمة.

هـ بخصوص "وائل المدفوع مسبقاً" و "وائل فليكسي"

يسخدم العميل الخدمة من خلال إعادة شحن الرصيد أو إجراء أو تلقي مكالمات صوتية أو رسائل نصية قصيرة (لا تشمل الرسائل القصيرة الترويجية من إي آند) لمدة تسعين (90) يوماً متتالية. يجب تعليق الخدمة مؤقتاً من إي آند ويجب على إي آند إلغاء العميل بهذا التعليق.

إذا أعاد العميل شحن صيده في موعد لا يتجاوز سنة واحدة (1) بعد هذا التعليق المؤقت، فسيتم إعادة تفعيل الخدمة تلقائياً إذا قام العميل خلال نفس الفترة بحد أقصى عام واحد (1) بعد التعليق المؤقت بإجراء مكالمة أو تلقيها أو إرسال أو استلام رسالة نصية قصيرة باستثناء الرسائل القصيرة الترويجية من إي آند.

إذا لم تتم إعادة تفعيل الخدمة من قبل العميل عن طريق إعادة شحن صيده أو إجراء مكالمات أو استقبالها أو إرسال أو استقبال الرسائل القصيرة بعد تسعين (90) يوماً متتالية من عدم التفعيل، ولهذا برصيد كافٍ، سيتم

وائل فليكسي واماراتي وائل طالما أن العميل لديه خطة اشتراك مفعلة.

ثانياً، إذا لم يجدد العميل خطته خلال 21 يوماً من التهاء صلاحية خطته، فسيتم حظر خدمات المكالمات الصادرة على خط هذا العميل بينما مستمرة خدمات المكالمات الواردة بالعمل.

ثالثاً، خلال فترة الحظر للمكالمات الصادرة، يمكن للعميل تحديد خطته عن طريق إعادة شحن خطه بقيمة تعادل أو تزيد عن قيمة خطة الاشتراك.

4. بعده الخدمة ومدتها

(أ) تعتبر الاتفاقية سارية المفعول وملزمة من تاريخ تقديمها ومواقفها إي آند عليها ("تاريخ السريان").

(ب) بخصوص خط "وائل المدفوع مسبقاً" و "وائل فليكسي"، واماراتي وائل وفايف، تبدأ مدة الاتفاقية من التاريخ الذي تتيح فيه إي آند الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل") وينتهي ساري المفعول طوال مدة تأشيرة الزيارة ويمكن تمديدها لمدة 90 يوماً عند تقديم العميل لتأشيرة سارية المفعول في أي من مراكز إي آند دفع الرسوم المستحقة وفقاً للتفاصيل المبينة في الموفع الإلكتروني.

(ج) بخصوص خط "الزائر"، تبدأ مدة الاتفاقية من التاريخ الذي تتيح فيه إي آند الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل") وتنتهي ساري المفعول طوال مدة تأشيرة الزيارة ويمكن تمديدها لمدة 90 يوماً عند تقديم العميل لتأشيرة سارية المفعول في أي من مراكز إي آند دفع الرسوم المستحقة وفقاً للتفاصيل المبينة في الموفع الإلكتروني.

(د) بالنسبة للعميل الذي يحمل جواز سفر غير إماراتي (بما في ذلك جواز سفر دول مجلس التعاون الخليجي) مع ختم دخول للدولة، لمدة تسعين (90) يوماً من تاريخ ختم الدخول أو تاريخ إنهاء صلاحية وثيقة الهوية، أيهما أقرب، بشرط أن تكون المدة القصوى تسعين (90) يوماً فقط.

(هـ) بالنسبة للعميل الذي يحمل جواز سفر غير إماراتي (بما في ذلك جواز سفر دول مجلس التعاون الخليجي) بدون ختم دخول للدولة، لمدة ثلاثين (30) يوماً من تاريخ التفعيل أو تاريخ إنهاء صلاحية وثيقة الهوية، أيهما أقرب، بشرط أن تكون المدة القصوى ثلاثين (30) يوماً فقط.

(جـ) بالنسبة للعميل الذي يحمل بطاقة هوية وطنية من دول مجلس التعاون الخليجي، لمدة تسعين (90) يوماً من تاريخ التفعيل أو تاريخ إنهاء صلاحية وثيقة الهوية، أيهما أقرب، بشرط أن تكون المدة القصوى تسعين (90) يوماً فقط.

(دـ) لا تخضع هذه الاتفاقية لفترة حد أدنى أو فترة الحد الأدنى للالتزام.

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الرجوع إلى المادة 8 من "الشروط والأحكام العامة" (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود استخدام البيانات المتنقلة.

6. التزامات إي آند

ستقدم إي آند الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى النصوص الأخرى التي تشكل هذه الاتفاقية، وفقاً للأحكام القائمة.

7. الرسوم والفوائير والدفع

(أ) تم تحديد الرسوم والتعريفات الثابتة للخدمات في الموقعا الإلكتروني المذكورة في المادة 3.

(ب) تتحسب الوحدات الصوتية للخدمة على الأساس التالي: 1- وائل المدفوع مسبقاً، و "وائل فليكسي" واماراتي وائل - بالثانية.

1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة ("الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة") على كل ما يتعلق بتوفير الخدمة من إي آند للعميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى التي تشكل مجتمعة الاتفاقية بين إي آند والعميل.

2. تعرفيات

(أ) "الإضافات" تعني الخدمات الإضافية على المكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة وبيانات المحمول التي يمكن للعميل الاشتراك فيها أو إضافتها من خلال تطبيق إي آند المحمول أو باستخدام إحدى المواقف الأخرى المشار إليها في المادة 30 من "الشروط والأحكام العامة" (المستهلك) مقابل الرسوم المبينة على موقع إي آند الإلكتروني.

(ب) "الاتفاقية" تعني جميع الاتفاقيات التعاقدية ما بين إي آند والعميل، والتي تتألف من الأجزاء المنصوص عليها في المادة 3 من "الشروط والأحكام العامة" (المستهلك).

(ج) "العميل" يعني الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(د) "إي آند" تعني شركة مجموعة الإمارات للإندشن وأي من شركاتها التابعة.

(هـ) "تطبيقات إي آند المحمول" يعني تطبيق المحمول المشار إليه بـ E& UAE.

(و) "وثيقة الهوية" تعني المستند الذي يحدد هوية العميل.

(ز) "الشروط والأحكام العامة" (المستهلك) تعني الشروط والأحكام التي تقدمها إي آند للمستهلك (عدا الأعمال) والتي يتم نشرها على موقع إي آند الإلكتروني.

(حـ) "الخدمة" تعني خدمة الهاتف المتحرك المدفوعة مسبقاً من إي آند والمتوفرة تحت العلامات والأسماء التجارية التالية كما هو مبين بالتفصيل في المادة 3.

- "وائل المدفوع مسبقاً"

- "Wasel Flexi"

- "Visitor Line"

- "خط فايف" المدفوع مسبقاً

- "Emirati Wasel"

(ط) "شريحة الهاتف المحمول للمشتري" تعني الشريحة التعرفية التي يجب إدخالها في الجهاز المحمول التابع للعميل والتي يتم من خلالها تحديد هوية العميل على شبكة إي آند المتقللة.

3. وصف الخدمة

(أ) الخدمة هي خدمة إي آند للهاتف المتحرك مسبقة الدفع، تقدم للعميل باستخدام شريحة محمول الصوتية والرسائل النصية القصيرة واستخدام البيانات المتنقلة.

(بـ) تم تحديد تفاصيل كل خدمة بوضوح في الموقعا الإلكتروني التالية:

- وائل فليكسي - www.e&ae - وخط الزائر

- خط فايف للدفع المسبق - www.fivemobile.ae

- تطبيق القواعد التالية فقط على مدة دورة وائل فليكسي واماراتي وائل: أولاً، يمكن للعميل الاستمتاع بصلاحية مدى الحياة على

المضافة (بشار إليها بـ"ضريبة القيمة المضافة") التي تسرى على الخدمة.

12. التواصل مع أي أحد

يجوز للعميل أن يتواصل مع إي أحد لمناقشة الخدمات بما في ذلك هذه "الشروط الخاصة بالخدمة" و"الشروط والأحكام العامة" (للمستهلك)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها إي أحد، وذلك باستخدام أي من قنوات الاتصال المنصوص عليها في المادة ٣٠ من "الشروط والأحكام العامة" (للمستهلك).

10. الإنتهاء من طرف العميل

(ا) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه أن يوجه إشعارا خطيا مسبقا لاي أحد

(ب) في حالة إنهاء العميل للخدمة، فإنه لن يكون من حق العميل استرداد أي مبالغ مدفوعة مسقا أو متصلة من رصيد الهاتف. ومع ذلك، يجوز للعميل تحويل ذلك المبلغ/الرصيد إلى حساب آخر مع اي أحد شريطة قيام العميل بإشعار اي أحد بتفاصيل التحويل قبل انهاء الخدمة.

(ج) يملك العميل القدرة على تغيير مزود خدمة الإي أحد والاحتفاظ بنفس رقم الهاتف المحمول (أي تغيير المشغل) في أي وقت شريطة استيفاء كافة المتطلبات اللازمة لنقل رقم الهاتف المحمول كما هو محدد في الموقع الإلكتروني لاي أحد

11. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة 32 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على أحكام ضريبة القيمة

ضرف رسوم قدرها عشرة (10) دراهم على كل فتره تسعين (90) يوماً لتنظر الخدمة مفعولة. وينتمي خصم هذه الرسوم من رصيد العميل.

ومع ذلك، إذا كان الرصيد المتبقى للعميل أقل من عشرة (10) دراهم لخطية الرسوم المطبقة ستستخدم اي أحد كل الرصيد المتبقى لخطية الرسوم المطبقة جزئياً على الأقل وستنزل الخدمة معلقة.

بعد تعليق الخدمة، تحتفظ اي أحد برقم الهاتف المحمول الذي خصصته للعميل لمدة عام واحد. خلال هذه الفترة، ووفقاً للبند 9 (ج) أعلاه، يجوز للعميل إعادة تفعيل الخدمة في أي وقت عن طريق إعادة شحن رصيده أو إجراء مكالمة صادرة أو إرسال رسالة نصية قصيرة من رصيد العميل. إذا لم يكن هناك استخدام للخدمة من قبل العميل خلال هذه الفترة المحددة في عام كامل، فسيتم فصل الخدمة بشكل نهائي ومتسلخ الاتفاقيه من قبل اي أحد ولن يتمكن العميل من إعادة تفعيل الخدمة بعد ذلك. كما لن يتمكن العميل من استعادة رقم الهاتف المحمول المخصص له سابقاً من قبل اي أحد ضمن الخدمة.