

الرقم المتسلسل

مرحباً بكم في اتصالات من e&

لغة الفاتورة: العربية الإنجليزية

مشترك جديد ترقية/تعديل e-Bill

بيانات شخصية

* اسم مقدم الطلب السيد/السيدة/الآنسة:
.....
بواسطة: * صندوق البريد: الإمارة: * الجنسية:
رقم الموبايل (1): رقم الموبايل (2): البريد الإلكتروني:
* نوع بطاقة الهوية: * رقم بطاقة الهوية: تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):

الموقع

البنية: الطابق: رقم الشقة: المنطقة: رقم مكاني:
المدينة: القطاع: * رقم هاتف ثابت يعمل في نفس البنية:
القطعة: اتصالات EID (متواجدة في مدخل الطابق الأرضي): رقم هاتف آخر باسمك
نقل اسم مشترك:

إجباري

أوافق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من اتصالات:
 أوافق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من شركاء اتصالات:

ملخص الطلب

الباقعة	سرعة التحميل أو الرفع	الاشتراك الشهري (بالدرهم)
باقعات eLife Lite التزام لمدة 12 شهراً	12Mps/3Mbps	<input type="checkbox"/> 299 درهماً
	25Mps/7Mbps	<input type="checkbox"/> 399 درهماً
	50Mps/10Mbps	<input type="checkbox"/> 599 درهماً
	100Mps/20Mbps	<input type="checkbox"/> 749 درهماً
الخصومات ومدتها (إن وجدت)	وصف الخصم:	
المزايا/الأرصدة الخاصة		
الرسوم خارج الباقعة وسياسة الاستخدام العادل	مكالمات غير محدودة من الهاتف المنزلي إلى آخر داخل الدولة؛ أو من الهاتف المنزلي إلى الموبايل - 30 فلس/ دقيقة. تتوفر رسوم الهاتف المنزلي للمكالمات الدولية عبر رابط www.etisalat.ae . لا تطبق سياسة حد الاستخدام العادل.	

• يبدأ الحد الأدنى للمدة من تاريخ التفعيل

- تطبيق رسوم إنهاء العقد بما يعادل رسوم شهر واحد بحد أقصى 1,000 درهم، بالإضافة إلى أي رسوم متبقية للجهاز، إن وجدت (يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على الصيغة المفصلة)
- تعتمد رسوم الجهاز المتبقية على سعر التجزئة للجهاز والذي يمكن أن يكون أياً أو كلاً مما يلي: 4K TV box مع خاصية التسجيل 720 درهماً أو 480 درهماً بونتها، راوتر 240 درهماً أو 540 درهماً أو 960 درهماً، هاتف المنزل - 120 درهماً
- إلغاء الخدمة بدون غرامة، يحق للعميل إلغاء عقد الخدمة دون دفع رسوم الإنهاء وفقاً لقوانين حماية المستهلك، وذلك في حالة حدوث أي خلل أثناء عملية البيع أو عدم توافق الخدمة المقدمة مع شروط وأحكام الخدمة، خلال مدة أقصاها: (5) أيام من تفعيل الخدمة فقط؛ (ب) 7 أيام من تفعيل الخدمة مع جهاز (لكل سنة ابتداء من الحد الأدنى للمدة)، وبالنسبة للجهاز داخل الباقعة، تلتزم اتصالات بالتنازل عن جميع رسوم المعدات إذا أعاد العميل الجهاز مع جميع الملحقات والوثائق في العبوة الأصلية، لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بفترة إلغاء الخدمة بدون غرامة، يرجى زيارة موقع اتصالات أو الرجوع إلى قوانين حماية المستهلك الخاصة بالهئية.

المزايا الإضافية - (الرسوم الشهرية مذكورة بجانب كل ميزة إضافية):

التلفاز فقط <input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع-20 <input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع-40 <input type="checkbox"/> باقة eLife الأساسية-50(إجباري)	التلفاز (درهم/شهر)
<input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع-20 <input type="checkbox"/> جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الموضوع	اختيارك من:
<input type="checkbox"/> Premium - 50 <input type="checkbox"/> يد تحكّم مجانية مع عقد لمدة 12 شهراً	eLife TV Gaming
<input type="checkbox"/> Filipino TV - 69 <input type="checkbox"/> Pinoy - 40 <input type="checkbox"/> Western - 40 <input type="checkbox"/> Arabia - 40 <input type="checkbox"/> Asiana - 40	المزايا الإضافية لـ eLife
<input type="checkbox"/> AD Fight - 30 <input type="checkbox"/> Add-on Sports - 39	الرياضية:
<input type="checkbox"/> STARZPLAY - 38.09 <input type="checkbox"/> Extreme Sports - 7 <input type="checkbox"/> Premium - 10 <input type="checkbox"/> Basic - 39 <input type="checkbox"/> Eros Now - 15 <input type="checkbox"/> VOOT - 10 <input type="checkbox"/> ART - 7.50	OnDemand :Unlimited
<input type="checkbox"/> Asiana Plus - 140 <input type="checkbox"/> Western Plus - 50 <input type="checkbox"/> OSN Add-on - 50 <input type="checkbox"/> OSN El-Farq - 249	OSN
<input type="checkbox"/> Hello Russia - 100 <input type="checkbox"/> MTV Lebanon - 10 <input type="checkbox"/> France TV - 50 <input type="checkbox"/> Russian - 100 <input type="checkbox"/> My GMA - 99 <input type="checkbox"/> MAA TV - 10 <input type="checkbox"/> Tamil Pack - 10 <input type="checkbox"/> ZEE Family Plus - 39 <input type="checkbox"/> TFC - 99 <input type="checkbox"/> أخرى:	الباقات الأخرى:

	الإنترنت (درهم/شهر)
<input type="checkbox"/> 50 Mbps/7Mbps - 3999 <input type="checkbox"/> 20 Mbps/7Mbps - 3999 <input type="checkbox"/> 10Mbps/3Mbps - 299	الإنترنت فقط
اسم المستخدم للإنترنت: الخيار الأول: الخيار الثاني: الخيار الثالث:	
.....	Internet Speed Booster (100 درهم/شهر)

خدمة الهاتف المنزلي الثابت (درهم/شهر)

<input type="checkbox"/> هاتف منزلي - 39 <input type="checkbox"/> هاتف منزلي إضافي - 39	خدمة الهاتف المنزلي فقط:
المزايا الإضافية للهاتف المنزلي	
<input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سرّي (دولية فقط) - 15 <input type="checkbox"/> اختيار الرمز السريّ لخاصية حجب المكالمات <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سرّي (دولية ومحلية) - 15 <input type="checkbox"/> خدمة Call Plus ، مكالمة فيديو للطرف الثالث، معزف المتصل، توجيه المكالمات (مشغول، لا يوجد رد، غير مشروط)، انتظار المكالمة - 3	خدمة ذات قيمة إضافية:
<input type="checkbox"/> 1 فلس /ثانية لجميع المكالمات الدولية إلى 39 - 162 <input type="checkbox"/> مكالمات دولية لا محدودة للدولة الواحدة - 150	الاتصال الدولي: (يرجى مراجعة موقع Etisalat.ae للدول المشمولة)
<input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 1 - 100 <input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 2 - 200	المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل داخل دولة الإمارات
<input type="checkbox"/> 200 دقيقة - 49 <input type="checkbox"/> 500 دقيقة - 99	

تأتي باقات eLife مع خدمة البريد الصوتي المفعل مسبقاً وبدون رسوم إيجار، للدخول إلى رسائل البريد الصوتي، اطلب الرقم 123. يتم تطبيق رسم بقيمة 30 فلساً/دقيقة عند طلب الرقم 123. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.etisalat.ae/homevoicemail

أي جهاز ألعاب، وأي جهاز إضافي مثل: أجهزة استقبال القنوات/ الراوتر/ الهاتف المنزلي غير متضمن في باقات eLife القيمة	أجهزة eLife المنزلية (درهم/شهر)
<input type="checkbox"/> الترقية إلى جهاز استقبال القنوات عالي الدقة 4k مع ميزة التسجيل 10+	جهاز استقبال 4k*
<input type="checkbox"/> راوتر عادي <input type="checkbox"/> تقسيط 10 <input type="checkbox"/> دفعة واحدة 240	راوتر لاسلكي (درهم/شهر)
<input type="checkbox"/> يد تحكّم <input type="checkbox"/> تقسيط 5 <input type="checkbox"/> دفعة واحدة 120	جهاز ألعاب:

*متضمنة بشكل تلقائي في جميع باقات eLife القيمة (Family, Sport, Entertainment and Premium) وأيضاً باقات (Starter, Sport, Entertainment, Premium, Premium 500) تتوفر باقات eLife Family و eLife Unlimited starter فقط مع 4K TV box غير قابل للتحويل.

خدمات أخرى

أخرى

إدراج اسم في دليل الهاتف



1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة) على ما يتعلق بتوفير الخدمة من اتصالات إلى العميل ، بالإضافة إلى باقي الأجزاء الأخرى من الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة.

2. تعريفات

- (أ) "الاتفاقية" يقصد بها مجمل الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل وتعد جزءاً من الأحكام الواردة في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).
- (ب) "العميل" كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها.
- (ج) "اتصالات" شركة مجموعة الإمارات للاتصالات، ش.م.خ
- (د) "الخطة ذات المدة المحدودة" تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة لمدة المحددة في نموذج طلب الخدمة والتي ينطبق عليها رسوم الانهاء في حال الانهاء قبل المدة المحددة.
- (هـ) "الأحكام والشروط العامة (المستهلك)" تعني الأحكام والشروط العامة التي تسري على المنتجات والخدمات المخصصة للمستهلك (وليس الأعمال) والمنشورة على موقع اتصالات الإلكتروني والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من الأحكام والشروط العامة (المستهلك).
- (و) "الحد الأدنى لمدة الاشتراك" يكون لها المعنى الوارد في البند 4 (ج).
- (ز) "الخطة الشهرية" تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة على أساس التجديد الشهري .
- (ح) "الخدمة" هي الخدمة الواردة في قائمة الخدمات المشار إليها في البند 4 (ج) والتي اشترك فيها العميل، كما هو وارد تفصيلاً في البند 3.

3. وصف الخدمة

تسري هذه الشروط والأحكام على خدمات الاتصالات الثابتة التي تعرضها اتصالات والمدرجة في البند 4 (ج)، إذا قرر العميل أن يشترك في أكثر من خدمة من الخدمات المبينة في المادة 4 (ج)، فإن هذه الشروط والأحكام ستطبق على كل خدمة على حدة. قد تتضمن باقات إيليف باقة مزايًا يوفرها طرف ثالث خارجي لاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودي خدمة المحتوى التلفزيوني والترفيهي، وبرامج الولاء، والموردين.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

- (أ) تصبح الاتفاقية نافذة وملزمة اعتباراً من تاريخ تسليمها وتوقيعها من العميل لاتصالات وموافقتها عليها (يشترط إليه بتاريخ النفاذ).
- (ب) تبدأ مدة الاتفاقية ("المدة") اعتباراً من تاريخ إتاحة اتصالات الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل") والتي تعتمد على قيام العميل بالاشتراك في الخطة الشهرية أو الخطة ذات المدة المحددة.
- (ج) يطبق الحد الأدنى لمدة الاشتراك (يشترط إليه الحد الأدنى لمدة الاشتراك) في الخدمة إذا اختار العميل الاشتراك في الخطة ذات المدة المحددة، ويكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك في خدمات الاتصالات الثابتة بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة كالتالي:
- (1) إيليف لايت ، إيليف-الثابتة (تضم أي اثنين من الخدمات التالية: الإنترنت أو الهاتف الثابت أو التلفزيون) إيليف-الأحادية (تضم واحدة من الخدمات التالية: الإنترنت أو الهاتف الثابت أو التلفزيون)، خدمة اتصالات سيلكت، الشامل (إنترنت عرض النطاق)؛ 12 شهراً.
- (2) باقات إيليف الثلاثية * (تضم خدمات التلفزيون والإنترنت والهاتف) والتي تشمل الباقات القيمة "إيليف" (4.0) العالية والرياضية والترفيهية والكومبو) وباقات إيليف الغير المحددة (الأساسية، والترفيهية والرياضية وباقة إيليف ألتر (الأساسية، والترفيهية، والرياضية، وفيجو)، 24 شهراً؛

- (د) في حالة انقطاع الخدمة بشكل مؤقت خلال ١ فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك، فإن فترة الانقطاع لا تعتبر جزءاً من فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك ولذلك يتم تمديدتها تلقائياً لتغطية تلك الانقطاعات.
- (هـ) في موعد لا يتجاوز شهراً واحداً قبل انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يجوز للمشارك اختيار الاشتراك في نفس الخطة أو في خطة محددة المدة وألواناً شهرية. ويمكن تغيير اختيار ذلك حتى تاريخ انتهاء مدة الحد الأدنى، إذا لم يتم العمل بتجديد الخدمة أو الاشتراك في خطة ذات مدة

محدودة أو خطة شهرية أو لم يتم إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك ، فإن الخدمة ستجدد تلقائياً على أساس شهري وستطبق عليها رسوم الخطة الشهرية.

(و) يمكن للعميل المشترك في الخطة الشهرية أن ينتقل إلى الخطة ذات المدة المحددة عن طريق التواصل مع اتصالات وفقاً لأحكام المادة (16) من هذه الشروط والأحكام الخاصة.

5. التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

- (أ) تطبيق الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة المذكورة في البند 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
- (ب) إذا اشترك العميل في باقة إيليف الترا ووصل استهلاكه للإنترنت إلى 5 تيرا بايت خلال دورة الفاتورة فإنه بنفس الوقت يكون من ضمن 1% من فئة الزبائن الأعلى من خطط إيليف الترا من حيث استخدام الإنترنت، وعندئذ يمكن أن يخضع استخدام العميل الإضافي للإنترنت لنفس دورة الفاتورة لتخفيض السرعة إلى 1Mbps/256Kbps. ويطبق التخفيض عندما يستهلك أو يصل العميل إلى الحد الأعلى خلال نفس دورة الفاتورة ولا ينتقل التخفيض إلى دورة الفاتورة الجديدة. وسيتم اشعار العميل بأي تغيير في سياسة الاستخدام العادل.
- (ت) يوافق العميل على استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع الخصائص وأي الوظائف المرتبطة بها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، أو القيود الأخرى المفروضة على استخدام الخدمة أو محتواها ، ويوافق العميل كذلك على عدم أرشفة أو إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو عرض أو تنفيذ أو نشر أو ترخيص أو إنشاء عمل مشتق أو عرض للبيع أو استخدام (باستثناء ما هو مصرح به صراحة في هذه الاتفاقية) المحتوى والمعلومات الواردة والتي تم الحصول عليها عبر أو من خلال الخدمة.
- (ث) ويوافق العميل أيضاً على عدم: التحايل أو إزالة أو تغيير أو إلغاء تفعيل أو التقليل من خدمات المحتوى، أو تفكيك أو تنفيذ عمليات الهندسة العكسية أو فك أي برامج أو منتجات أو عمليات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال الخدمة، أو إدخال أي رمز أو منتج أو تلاعب بمحتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال، أو استخدام أي طريقة للتقريب عن البيانات أو جمع البيانات أو استخراجها. ويجوز لاتصالات إنهاء أو تقييد استخدام العملاء للخدمة إذا انتهك العميل شروط هذه الاتفاقية أو شارك في استخدام غير قانوني أو احتمالي للخدمة.
- (ج) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة والمخاطر المترتبة على استخدامه للخدمة، ويتم تنفيذ الوصول لأي محتوى أو تلقيه أو الحصول عليه من خلال استخدام العميل للخدمة وفقاً لتقدير العميل وحده وعلى مسؤوليته الخاصة وإلى أقصى حد تسمح به القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها. يتحمل العميل وحده مسؤولية تقييم دقة واحتمال وفائدة جميع الآراء والنصائح والخدمات والبضائع والمعلومات الأخرى المقدمة من خلال الخدمة أو من خلال الإنترنت بشكل عام.
- (ح) يوافق العميل، وبالشكل الذي يسمح به القانون المعمول به، بالدفاع وتعويض وحماية اتصالات والشركات التابعة لها ومسؤوليتها ومديريها وموظفيها ووكلائها ضد أي وجميع الإجراءات والمطالبات والتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية التي تتكبدها اتصالات أو أي من الشركات التابعة لها) ودفاعاً عن أي من هذه المطالبات أو الإجراءات) والمسؤولية والضائر والأضرار -أياً كانت- التي قد تنشأ ضد اتصالات، أو أي من الشركات التابعة لها، بواسطة أي شخص وألواناً. قد تتعرض لها أو تعاني منها أو تتكبدها اتصالات أو أي من الشركات التابعة لها -حسب الأحوال.

6. التزامات اتصالات

- سوف تقدم اتصالات الخدمة للعميل وتشغلها وفقاً لهذه الشروط والأحكام الخاصة والشروط الأخرى المتضمنة في الاتفاقية فيما يتوافق مع القانون.
- لا تقدم اتصالات أي ضمان لثقة تغطية شبكة الواي-فاي حيث أن هناك عوامل خارجية خارجة عن سيطرتها قد تؤثر على نطاق تغطية الواي-فاي.
- وللحصول على تغطية إضافية يرجى التواصل مع خدمة العملاء في اتصالات عبر قنوات الاتصال الموضحة في المادة (16) من هذه الشروط والأحكام الخاصة.
- لا تقدم اتصالات أي ضمانات أو تعهدات على الإطلاق، بما في ذلك دون حصر، فيما يتعلق بتوافر الخدمة أو أداؤها للباقات المميزة والتي تقدمها الأطراف الثالثة لاتصالات ومع ذلك، فإن اتصالات تخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات فيما يتعلق بمايلي:
1. توفر أي محتوى للباقة المميزة.
 2. دقة أو جودة أي محتوى من هذا القبيل.
 3. الامتثال لأي وصف أو شرط لأي محتوى.

4. جودة أي محتوى يصل إليه العميل من خلال استخدامه للخدمة وبأنه سيبقي توقعاته.

إن استخدام ووصول العميل للخدمة وأي محتوى يتم تزويده من قبل طرف ثالث يجب أن يكون:

- أ. على مسؤولية العميل وإلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها.
- ب. للاستخدام الشخصي فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأي استخدام تجاري أو استغلال لها ممنوع وغير مسموح به.
- ج. وفي جميع الأحوال، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف مشاركة أو استخدام أو نقل الخدمة أو أي محتوى متعلق بها إلى أي شخص أو جهة، لا تقييم رسمياً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو لا تمتلك إقامة سارية المفعول أو هوية إماراتية سارية.

7. الرسوم والفواتير والدفع

- (أ) تطبيق رسوم الإنهاء المبكر التالية إذا تم إنهاء الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك المتفق عليها:
- (1) لباقات إيليف 4.0 القيمة (العائلية، الترفيهية، الرياضية، الكومبو) باقات إيليف الغير محدودة (الأساسية، الترفيهية، الرياضية)، وباقات إيليف الترا (الأساسية، الترفيهية، الرياضية، فيوجين) وباقات إيليف لايت، إيليف الثابتة ، إيليف الأحادية وخدمة اتصالات سيلكت، والشامل (إنترنت عرض النطاق): على العميل دفع رسوم الإنهاء المبكر والتي تعادل 1000 درهم أو شهراً واحداً (1) من رسوم الإيجار الشهري من الخطة الحالية للخدمة (أقل Bf)؛
- غير شاملة الجهاز، فإن رسوم الإنهاء المبكر ستحسب وفقاً للمعادلة التالية:
- $$Bf + (Rp / Ct) \times (Ct - (1+T))$$

حيث أن: Bf تشير إلى رسوم الإنهاء الأساسية

Rp تعني رسوم بيع الجهاز (الأجهزة).

Ct وتعني مدة الاتفاقية بالأشهر.

T وتعني عدد الأشهر التي قضاه العميل في الاتفاقية.

(ب) يمكن الاطلاع على رسوم كل الباقات الأخرى من خلال الموقع الإلكتروني (WWW.ETISALAT.AE) كما يتم إتاحتها عند الطلب باستخدام أي من قنوات التواصل المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ج) يرجى الاطلاع على البند 15 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بالرسوم والفواتير والدفع المطبقة على الخدمة.

(د) قد يتم تحميل رسوم معينة (مثل رسوم التوصل لمرة واحدة أو التنشيط أو التفعيل أو رسوم مشابهة) مقدماً وفقاً لقناة الاشتراك التي اختارها العميل. سيتم إبلاغ العميل بذلك إلى جانب أي شروط سارية ومطبقة قبل انجاز أي طلب لاستخدام القناة وألواناً الاشتراك في الخدمة. ستظهر هذه الرسوم في الفاتورة المخصصة للخدمة كدفع مقدمة من العميل.

(هـ) إن الترقية من باقات إيليف إلى باقات إيليف الترا قد تؤدي إلى تفعيل رسوم الإنهاء المبكر، وفي هذه الحالة، سيتم اشعار العميل بذلك قبل الترقية.

(و) إن الرسوم والنوعاها لمزاي الباقات مع خطط إيليف التي يتم تقديمها من قبل أطراف ثالثة لاتصالات، ستتغير تبعاً لما يقدمه الطرف الثالث ذو العلاقة، وفي هذه الحالة، فإن اتصالات ستشعر العميل تماشياً مع هذه الاتفاقية وألواناً القوانين والأحكام المطبقة.

8. ائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً

- (أ) يسري البند 24 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) على الخدمة بغض النظر عما إذا كانت الخدمة بالدفع المسبق أم لا.
- (ب) يرجى الاطلاع على البند 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً المطبقة على الخدمة.

9. تغيير الخدمة

إذا قام العميل بتعديل اشتراكه في خدمة إيليف خلال و/أو بعد مدة الحد الأدنى للاشتراك، فإن رسوم التخفيض ستطبق وفقاً لرسوم الإنهاء المبكر المذكورة في البند (7) من الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمة.

10. الملكية الفكرية

تعتبر جميع منتجات "اتصالات" وخدماتها وبراءات فنتواتها التلغزونية وعلاماتها التجارية بغض النظر عن طريقة إنشاء محتواتها أو حيازته وأو توزيعه بما في ذلك أدلة الاستخدام، ملك لاتصالات و/ أو مخصصة من قبلها ولا يجوز إعادة انتاجها أو توزيعها أو بيعها من دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

11. المزايا الإضافية من "إيليف": (أ) إيليف أنا إماراتي، (ب) إيليف حماية الوطن، (ج) باقة أبشر، باقة إيليف 4.0 القيمة، العاتنية والترفيهية والرياضية والكمبو وباقة إيليف غير المحدودة الأساسية والترفيهية والرياضية.

تطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية على إيليف أنا إماراتي، وعروض إيليف حماية الوطن وباقة أبشر، كل منها هو ميزة إضافية اختيارية يمكن للعميل الاشتراك فيها وفقاً لما يلي:

(أ) معايير الحصول على المزايا الإضافية لإيليف (تعتبر كل واحدة "ميزة إضافية") كما يلي:

أ. المواطنون الإماراتيون فقط من يحصلون على الميزة الإضافية إيليف أنا إماراتي.

ب. منسبو وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية فقط وحاملي بطاقة حماية الوطن سارية المفعول مخولين للحصول إيليف حماية الوطن

ج. المواطنون الإماراتيون فقط الذين يحملون بطاقة أبشر سارية المفعول، الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين والذين يستفيدون من برنامج الخصومات والعروض الخاصة بالمواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص مؤهلون للحصول على باقة أبشر.

(ب) إلغاء رسوم إنهاء خدمة إيليف للعملاء المستفيدين من الخدمات المضافة لإيليف أنا إماراتي أو الخدمات المضافة لحماية الوطن، وتبقى الدفعات المتبقية على الجهاز سارية المفعول، إن وجدت، لن تطبيق احكام هذا البند فيما يتعلق بإلغاء رسوم الإنهاء على باقة أبشر.

(ج) تحتفظ اتصالات بحقها في إنهاء وصول العميل إلى المزايا الإضافية إذا قررت أن العميل لم يعد مؤهلاً للحصول على تلك المزايا الإضافية (بما في ذلك دون الحصول على عدم امتلاك بطاقة سارية المفعول) أو إذا تم الحصول على المزايا الإضافية بطريقة تضر باتصالات عمداً.

(د) يحق لممطي اتصالات أن يطلبوا من العميل تقديم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول أو أي وثيقة أخرى لأغراض تحديد الهوية.

(هـ) يطلب من العملاء الراغبين في الاشتراك في "حماية الوطن" أو "باقة أبشر" كمزايا إضافية أن يقدموا بطاقة "حماية الوطن" أو "أبشر". ويجوز لاتصالات الاحتفاظ بنسخة وتفاصيل تلك البطاقة لأغراض التحقق من صحتها.

(و) تبقى المزايا الإضافية المجانية لحماية الوطن أو باقة أبشر متاحة لاستخدام العميل ما دامت بطاقة حماية الوطن أو بطاقة أبشر المخزنة لدى اتصالات سارية المفعول، يجب على العملاء تحديث بطاقتهم في موعد لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، إذا لم يقدم العميل البطاقة المحدثة خلال هذا الإطار الزمني (30 يوماً، سيتم إنهاء المزايا الإضافية المجانية وسيتم تزويد العميل بخطة إيليف التي

اشتركت فيها. وستقوم اتصالات بإرسال إشعارات إلى العملاء قبل انتهاء صلاحية البطاقة.

(ز) يجوز للعميل تحديث البطاقة عن طريق التواصل مع اتصالات باستخدام أي من قنوات الاتصالات المنصوص عليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12. خدمة "اتصالات سيلكت"

(أ) للاشتراك في خدمة "اتصالات سيلكت" يجب أن يكون لدى العميل خدمة خط هاتف ثابت من مزود خدمة اتصالات آخر في دولة الامارات العربية المتحدة و تكون تلك الخدمة:

(1) مسجلة باسم العميل أو

(2) مسجلة باسم شخص آخر برخص للعميل في الاشتراك بخدمة "اتصالات سيلكت"

(ب) يمكن استخدام خدمة "اتصالات سيلكت" بطريقتين: (1) استخدام رمز "اتصالات" "08877" قبل الاتصال؛ أو (2) استخدام جهاز الاتصال الآلي.

(ج) يتولى العميل المسؤولية عن كل مكالمات خدمة "اتصالات سيلكت" التي تتم من خلال هاتف العميل الثابت ويجوز لـ"اتصالات" إصدار فواتير هذه المكالمات بصورة مستقلة أو تضمينها في أي حساب آخر يمتلكه العميل لدى اتصالات.

(د) يكون العميل مسؤولاً اتجاه مزود خدمة الخط الثابت نظير ايجار الخط الثابت وأي مكالمات وخدمات أخرى ليست جزءاً من خدمة "اتصالات سيلكت" وعلى العميل إبلاغ اتصالات عند تغيير رقم خط هاتفه الثابت وعدم قيامه بذلك لا يعفيه من تسديد المبالغ المستحقة على المكالمات.

13. محتوى التلغز وبراءات

(أ) تقدم اتصالات مئات القنوات التلغزونية والألعاب من خلال بقاتها وخدماتها المختلفة تحت خدمات إيليف، ولاتصالات بناء على مؤشرات محددة مراقبة محتوى القنوات التلغزونية وحوظره إذا رأت أنه غير لائق أو دون المعايير المقبولة محلياً، وينصح العميل بالقيام بإجراءات أخرى لمراقبة البرامج التلغزونية حسب ما يراه مناسباً مثل استخدام ميزة تحكم الوالدين المرتكزة على الرقم الخاص والمتوفرة في جهاز الاستقبال الرقمي. ويمكن الاستفادة من نصائح وإرشادات اتصالات حول عملية التحكم بمحتوى التلغز عند الطلب من خلال قنوات الاتصال المبيئة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) يجوز لاتصالات تغيير بقات التلغز والألعاب التي اختارها العميل دون إشعار، ولا تعتبر الأفلام والفيديوهات حسب الطلب جزءاً من البقات ويتم احتساب رسومها بشكل منفصل.

(ج) فيما يخص ألعاب "إيليف"، الاشتراك في الخدمة يعني قبول العميل بهذه الشروط والأحكام وبأحكام اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المعمول بها لدى ناشري الألعاب (اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي)، والتي يمكن الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae/elifetvgamingeula.

(د) يقر ويوافق العميل بأن اتصالات ليس طرفاً في أي اتفاقية من اتفاقيات ناشري الألعاب (يشار إليها بـ "عقود الأطراف الأخرى").

ولا تتحمل اتصالات أي التزامات تحت عقود الأطراف الأخرى. ولن يقوم العميل بأي مطالبة ضد اتصالات بسبب أي خرق لناشري الألعاب لعقود الأطراف الأخرى التي لا تقوم بتعديل أو إلغاء شروط وأحكام اتصالات المطبقة على ألعاب إيليف. ويوافق العميل على أنه لا يوجد ولم يتم تقديم أي تمثيل أو ضمان أو كفالة أو تعهد (صريح أو ضمني) في هذا الشأن من قبل اتصالات، ولن تقبل اتصالات تحمل المسؤولية تجاه عقود الغير.

14. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الاطلاع على المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الاحكام المتعلقة بحجب الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها أو فسخها من اتصالات.

15. الإنهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة فيجب عليه تقديم اشعار خطي مسبق لاتصالات.

(ب) يقر العميل أن إنهاء حسابه يعتبر نافذا اعتباراً من تاريخ استلام اتصالات للاشعار ذي العلاقة. وبغض النظر عن تاريخ استلام طلب الإنهاء، فإنه يجب على العميل دفع رسوم ايجار الشهرية الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة.

(ج) قد يكون على العميل تسديد رسوم الإنهاء إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الاشتراك المطبقة والمتفق عليها ويمكن الاطلاع على الرسوم المطبقة بخصوص الإنهاء في المادة (7) من هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة وكذلك المتاحة عبر قنوات التواصل المباشر إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

16. التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل أن يتواصل مع اتصالات للاستفسار عن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام والشروط العامة (للمستهلك) أو عن أي منتج أو خدمة مقدمة من اتصالات عبر قنوات الاتصال المباشر إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) والتي يمكن الحصول عليها في الرابط التالي : <https://www.etisalat.ae/en/footer/terms-and-conditions.jsp>

17. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع الى المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تطبق على الخدم

إقرار

أوافق /نوافق على السماح لاتصالات بتركيب الخدمة المذكورة أعلاه في العنوان المذكور أعلاه.

توقيع العميل:

التاريخ:

للاستعمال الرسمي

اسم مسؤول المبيعات:	رقم مسؤول المبيعات :	رقم يمكن الاتصال به :
رقم الحساب:	رقم الموزع المعتمد:	
رقم الطلب:	الرقم المتسلسل:	رقم البطاقة: