

الرقم المتسلسل

مرحباً بكم في اتصالات من e&

لغة الفاتورة: العربية الإنجليزية

مشترك جديد ترقية/تعديل e-Bill

بيانات شخصية

* اسم مقدم الطلب السيد/السيدة/الآنسة:
.....
بواسطة: * صندوق البريد: الإمارة: * الجنسية:
رقم الموبايل (1): رقم الموبايل (2): البريد الإلكتروني:
* نوع بطاقة الهوية: * رقم بطاقة الهوية: تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):

الموقع

البنية: الطابق: رقم الشقة: المنطقة: رقم مكاني:
المدينة: القطاع: * رقم هاتف ثابت يعمل في نفس البنية:
القطعة: اتصالات EID (متواجدة في مدخل الطابق الأرضي): رقم هاتف آخر باسمك
نقل اسم مشترك:

إجباري

أوافق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من اتصالات:

أوافق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من شركاء اتصالات:

ملخص الطلب

Monthly Rentals (in AED)		سرعة التحميل أو الرفع	الباقة		
خيار بدون التزام	عقد بمدة ثابتة لـ 24 شهراً				
454 درهماً <input type="checkbox"/>	429 درهماً <input type="checkbox"/>	500Mbps/200Mbps	eLife Ultra Starter	eLife Ultra	
664 درهماً <input type="checkbox"/>	639 درهماً <input type="checkbox"/>	750 Mbps/300Mbps	eLife Ultra Entertainment		
540 درهماً <input type="checkbox"/>	515 درهماً <input type="checkbox"/>	750Mbps/300Mbps	eLife Ultra Sports		
840 درهماً <input type="checkbox"/>	815 درهماً <input type="checkbox"/>	1Gbps/300Mbps	eLife Ultra Fusion		
409 درهم <input type="checkbox"/>	389 درهماً <input type="checkbox"/>	250Mbps/100Mbps	eLife Unlimited Starter	eLife Unlimited	
619 درهماً <input type="checkbox"/>	599 درهماً <input type="checkbox"/>	500Mbps/200Mbps	eLife Unlimited Entertainment		
485 درهماً <input type="checkbox"/>	465 درهماً <input type="checkbox"/>	500Mbps/200Mbps	eLife Unlimited Sports		
	359 درهماً <input type="checkbox"/>	100Mbps/40Mbps	eLife Family	eLife 4.0 Value Packs	
	569 درهماً <input type="checkbox"/>	100Mbps/40Mbps	eLife Entertainment		
	435 درهماً <input type="checkbox"/>	100Mbps/40Mbps	eLife Sports		
				وصف الخصم:	الخصومات ومهدتها (إن وجدت)
					المزايا/الأرصدة الخاصة
مكالمات غير محدودة من الهواتف المنزلي إلى آخر داخل الدولة؛ أما من الهاتف المنزلي إلى الموبايل – 30 فلس/ دقيقة؛ تتوفر رسوم الهاتف المنزلي للمكالمات الدولية عبر رابط www.etisalat.ae . لا تطبق سياسة حد الاستخدام العادل.					الرسوم خارج الباقة وسياسة حد الاستخدام العادل

- يبدأ الحد الأدنى للمدة من تاريخ التفعيل.
- يُطبق خصم لأصحاب الهمم بنسبة 50% على سعر باقات eLife Unlimited Starter، eLife Ultra Starter و eLife Family مع عقد الـ 24 شهراً فقط.
- يعد الالتزام الشهري اختياري، وعند الالتزام به، ستطبق رسوم شهرية بقيمة 20 درهماً لباقات eLife Unlimited و 25 درهماً لباقات eLife Ultra.
- رسوم إنهاء العقد – يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على الصيغة التفصيلية.
 - بالنسبة لباقات eLife 4.0 القيمة (Family, Entertainment, Sports) و باقات eLife Ultra (Starter, Entertainment, Sports, Fusion): يجب على العميل دفع رسوم الإنهاء المبكر، والتي تعادل 1,000 درهم أو رسم إيجار شهر واحد لباقة الحايه (أيهما أقل) (Bf).
 - إذا كانت الباقة تتضمن الجهاز، فسيتم احتساب رسوم الإنهاء المبكر وفقاً للصيغة التالية، حيث أن: Bf - رسوم الخروج الأساسية Rp – رسوم البيع بالتجزئة للجهاز (الأجهزة) Ct – مدة الاتفاقية بالأشهر T – عدد الأشهر التي استخدمها العميل بالنسبة للعقد.

5. إلغاء الخدمة بدون غرامة: يحق للعميل إلغاء عقد الخدمة دون دفع رسوم إنهاء العقد وفقاً لقوانين حماية المستهلك، وذلك في حالة حدوث أي خلل أثناء عملية البيع أو عدم توافق الخدمة المقدمة مع شروط وأحكام الخدمة، خلال مدة أقصاها: (أ) 5 أيام من تفعيل الخدمة فقط؛ (ب) خلال 7 أيام من تفعيل الخدمة مع جهاز (لكل سنة ابتداء من الحد الأدنى للمدة). وبالنسبة للأجهزة داخل الباقة، تلتزم اتصالات بالتنازل عن جميع رسوم المعدات إذا أعاد العميل الأجهزة مع جميع الملحقات والوثائق في العبوة الأصلية. لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بفترة إلغاء الخدمة بدون غرامة، يرجى زيارة موقع اتصالات أو الرجوع إلى قوانين حماية المستهلك الخاصة بالهيئة.

المزايا الإضافية - (الرسوم الشهرية المذكورة بجانب كل ميزة إضافية):

التفاز فقط <input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع-20 <input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع-40 <input type="checkbox"/> باقة eLife الأساسية-50 (إجباري)	المزايا الإضافية لـ eLife:
<input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوع-20 <input type="checkbox"/> جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الموضوع	
<input type="checkbox"/> Premium - 50 <input type="checkbox"/> يد تحكّم مجانية مع عقد لمدة 12 شهراً	الرياضية:
<input type="checkbox"/> Asiana - 40 <input type="checkbox"/> Arabia - 40 <input type="checkbox"/> Western - 40 <input type="checkbox"/> Pinoy - 40 <input type="checkbox"/> Filipino TV - 69 <input type="checkbox"/>	
أول إضافة بخصم 30 درهماً شهرياً على Unlimited Sports و eLife Unlimited Starter و Unlimited Entertainment	OnDemand: Unlimited
<input type="checkbox"/> Add-on Sports - 39 <input type="checkbox"/> AD Fight - 30	
<input type="checkbox"/> Basic - 39 <input type="checkbox"/> Premium - 10 <input type="checkbox"/> Extreme Sports - 7 <input type="checkbox"/> STARZPLAY - 38.09 <input type="checkbox"/> Eros Now - 15 <input type="checkbox"/> VOOT - 10 <input type="checkbox"/> ART - 7.50 <input type="checkbox"/>	On
<input type="checkbox"/> OSN El-Farq - 249 <input type="checkbox"/> OSN Add-on - 50 <input type="checkbox"/> Western Plus - 50 <input type="checkbox"/> Asiana Plus - 140 <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> My GMA - 99 <input type="checkbox"/> Russian - 100 <input type="checkbox"/> France TV - 50 <input type="checkbox"/> Hello Russia - 100 <input type="checkbox"/> MTV Lebanon - 10 <input type="checkbox"/> MAA TV - 10 <input type="checkbox"/> Tamil Pack - 10 <input type="checkbox"/> ZEE Family Plus - 39 <input type="checkbox"/> TFC - 99 <input type="checkbox"/>	الباقات الأخرى:
أخرى: <input type="checkbox"/>	

الإنترنت (درهم/شهر)

50 Mbps/7Mbps - 599 <input type="checkbox"/> 20 Mbps/7Mbps - 399 <input type="checkbox"/> 10Mbps/3Mbps - 299 <input type="checkbox"/>	الإنترنت فقط
اسم المستخدم للإنترنت:	
الخيار الأول: الخيار الثاني: الخيار الثالث:	
<input type="checkbox"/>	Internet Speed Booster (100 درهم/شهر)

خدمة الهاتف المنزلي الثابت (درهم/شهر)

<input type="checkbox"/> هاتف منزلي - 39 <input type="checkbox"/> هاتف منزلي إضافي - 39	خدمة الهاتف المنزلي فقط:
المزايا الإضافية للهاتف المنزلي	
<input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برفق سري (دولية فقط) - 15 <input type="checkbox"/> اختيار الرمز السري لخاصية حجب المكالمات <input type="checkbox"/> خدمة Call Plus، مكالمات فيديو للطرف الثالث، معزف المتصل، توجيه المكالمات (مشغول، لا يوجد رد، غير مشروط)، انتظار المكالمات - 3	خدمة ذات قيمة إضافية:
<input type="checkbox"/> 1 فلس /ثانية لجميع المكالمات الدولية إلى 39 - 162 <input type="checkbox"/> مكالمات دولية لا محدودة للدولة الواحدة - 150 <input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 1-100 <input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 2-200	الاتصال الدولي: (يرجى مراجعة موقع Etisalat.ae للدول المشمولة)
<input type="checkbox"/> 200 دقيقة - 49 <input type="checkbox"/> 500 دقيقة - 99	المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل داخل دولة الإمارات
تأتي باقات eLife مع خدمة البريد الصوتي المفغلة مسبقاً وبدون رسوم إيجار، للدخول إلى رسائل البريد الصوتي، اطلب الرقم 123. يتم تطبيق رسم بقيمة 30 فلساً/دقيقة عند طلب الرقم 123. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.etisalat.ae/homevoicemail	

اختر أو قم بالترقية إلى باقة إضافية تتضمن جهاز	أجهزة eLife المنزلية (درهم/شهر)
<input type="checkbox"/> دفعات لمدة 24 شهراً - 20 <input type="checkbox"/> أقساط لمدة 24 شهراً - 480 <input type="checkbox"/> دفعات واحدة - 720 <input type="checkbox"/> أقساط لمدة 24 شهراً - 30 <input type="checkbox"/> أقساط لمدة 24 شهراً - 540 <input type="checkbox"/>	جهاز استقبال 4K
<input type="checkbox"/> دفعات واحدة - 240 <input type="checkbox"/> أقساط لمدة 24 شهراً - 10 <input type="checkbox"/> أقساط لمدة 24 شهراً - 22.5 <input type="checkbox"/>	راوتر لاسلكي مُحدار
<input type="checkbox"/> دفعات واحدة - 120 <input type="checkbox"/> أقساط لمدة 24 شهراً - 5 <input type="checkbox"/>	هاتف منزلي ثابت
<input type="checkbox"/> دفعات واحدة - 120 <input type="checkbox"/> أقساط لمدة 24 شهراً - 5 <input type="checkbox"/>	جهاز تحكم للالعاب

خدمات أخرى

إدراج اسم في دليل الهاتف أخرى

الشروط والأحكام الخدمات المنزلية

4. جودة أي محتوى يصل اليه العميل من خلال استخدامه للخدمة وبأنه سيليبي توقعاته.

ان استخدام ووصول العميل للخدمة واي محتوى يتم تزويده من قبل طرف ثالث يجب ان يكون:

أ. على مسؤولية العميل والى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها.

ب. للاستخدام الشخصي فقط داخل دولة الامارات العربية المتحدة واي استخدام تجاري او استغلال لها ممنوع وغير مسموح به.

ج. وفي جميع الاحوال، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف مشاركة او استخدام او نقل الخدمة أو أي محتوى متعلق بها إلى أي شخص أو جهة، لا تقييم رسميا في دولة الامارات العربية المتحدة أو لا تمتلك إقامة سارية المفعول أو هوية اماراتية سارية.

7. الرسوم والفواتير والدفع

(أ) تطبيق رسوم الإنهاء المبكر التالية إذا تم إنهاء الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك المتفق عليها:

(1) باقات إيليف 4.0 القيمة (العائلية، الترفيهية، الرياضية، الكوميو) باقات إيليف الغير محدودة (الأساسية، الترفيهية، الرياضية)، وباقات إيليف الترا (الأساسية، الترفيهية، الرياضية، فيوجين) وباقات إيليف لايت، إيليف الثانية ، إيليف الأحادية وخدمة اتصالات سيليك، والشامل (انترنت عرض النطاق): على العميل دفع رسوم الإنهاء المبكر والتي تعادل 1000 درهم أو شهرا واحدا(1) من رسوم الإيجار الشهري من الخطة الحالية للخدمة أيهما أقل (Bf)؛

غير شاملة الجهاز، فان رسوم الإنهاء المبكر ستحسب وفقا للمعادلة التالية:

$$Bf + (Rp / Ct) \times (Ct - (1+T))$$

حيث أن، Bf تشير إلى رسوم الإنهاء الأساسية

Rp وتعني رسوم بيع الجهاز (الأجهزة).

و Ct تعني مدة الاتفاقية بالأشهر.

T وتعني عدد الأشهر التي قضاه العميل في الاتفاقية.

(ب) يمكن الاطلاع على رسوم كل الباقات الأخرى من خلال الموقع الالكتروني (WWW.ETISLAT.AE) كما يتم اتاحتها عند الطلب باستخدام أي من قنوات التواصل المشار اليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ج) يرجى الاطلاع على البند 15 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بالرسوم والفواتير والدفع المطبقة على الخدمة.

(د) قد يتم تحصيل رسوم معينة (مثل رسوم التوصيل لمرة واحدة أو التثبيت أو التفعيل أو رسوم مشابهة) مقدما وفقا لقناة الاشتراك التي اختارها العميل. سيتم إبلاغ العميل بذلك إلى جانب أي شروط سارية ومطبقة قبل انجاز أي طلب لاستخدام القناة و/أو الاشتراك في الخدمة. ستظهر هذه الرسوم في الفاتورة المخصصة للخدمة كدفعة مقدمة من العميل.

(هـ) ان الترقية من باقات إيليف إلى إيليف الترا قد تؤدي إلى تفعيل رسوم الإنهاء المبكر، وفي هذه الحالة، سيتم اشعار العميل بذلك قبل الترقية.

(و) ان الرسوم والنوعا لمزايا الباقات مع خطط إيليف التي يتم تقديمها من قبل اطراف ثالثة لاتصالات، ستتغير تبعا لما يقدمه الطرف الثالث ذو العلاقة، وفي هذه الحالة، فان اتصالات ستشعر العميل تماشيا مع هذه الاتفاقية و/أو القوانين والاحكام المطبقة.

8. ائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدما

(أ) يسري البند 24 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) على الخدمة بغض النظر عما إذا كانت الخدمة بالدفع المسبق أم لا.

(ب) يرجى الاطلاع على البند 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدما المطبقة على الخدمة.

9. تغيير الخدمة

إذا قام العميل بتعديل اشتراكه في خدمة إيليف خلال و/او بعد مدة الحد الأدنى للاشتراك، فان رسوم التخفيض ستطبق وفقا لرسوم الإنهاء المبكر المذكورة في البند (7) من الشروط والاحكام الخاصة بهذه الخدمة.

محدودة أو خطة شهرية أو لم يقم بإنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك ، فان الخدمة ستجد تلقائيا على أساس شهري وستطبق عليها رسوم الخطة الشهرية.

(و) يمكن للعميل المشترك في الخطة الشهرية أن ينتقل الى الخطة ذات المدة المحددة عن طريق التواصل مع اتصالات وفقا لاحكام المادة (16) من هذه الشروط والاحكام الخاصة.

5. التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

(أ) تطبيق الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود استخدام للخدمة المذكورة في البند 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) اذا اشترك العميل في باقة إيليف الترا ووصل استهلاكه للانترنت إلى 5 تيرا بايت خلال دورة الفاتورة فانه بنفس الوقت يكون من ضمن 1% من فئة الزبائن الأعلى من خطاط إيليف الترا من حيث استخدام الانترنت، وعندئذ يمكن أن يخضع استخدام العميل الاضافي للانترنت لنفس دورة الفاتورة لتخفيض السرعة إلى 1Mbps/256Kbps. ويطبق التخفيض عندما يستهلك او يصل العميل الى الحد الأعلى خلال نفس دورة الفوتره ولا ينتقل التخفيض الى دورة الفاتورة الجديدة. وسيتم اشعار العميل بأي تغيير في سياسة الاستخدام العادل.

(ت) يوافق العميل على استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع الخصائص وأي الوظائف المرتبطة بها وفقا للقوانين واللوائح المعمول بها، أو القيود الأخرى المفروضة على استخدام الخدمة أو محتواها ، ويوافق العميل كذلك على عدم أرشفة أو إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو عرض أو تنفيذ أو نشر أو ترخيص أو إنشاء عمل مشتق أو عرض للبيع أو استخدام (باستثناء ما هو مصرح به صراحة في هذه الاتفاقية) المحتوى والمعلومات الواردة أو التي تم الحصول عليها عبر أو من خلال الخدمة.

(ث) ويوافق العميل أيضا على عدم: التحايل أو إزالة أو تغيير أو إلغاء تفعيل أو التقليل من خدمات المحتوى، أو تفكيك أو تنفيذ عمليات الهندسة العكسية أو فك أي برامج أو منتجات أو عمليات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال الخدمة، أو إدخال أي رمز أو منتج أو تلاعب بمحتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال، أو استخدام أي طريقة للتقريب عن البيانات أو جمع البيانات أو استخراجها. ويجوز لاتصالات إنهاء أو تقييد استخدام العملاء للخدمة إذا انتهك العميل شروط هذه الاتفاقية أو شارك في استخدام غير قانوني أو احتمالي للخدمة.

(ج) يتحمل العميل المسؤولية الكاملة والمخاطر المترتبة على استخدامه للخدمة، ويتم تنفيذ الوصول لأي محتوى أو تلقيه أو الحصول عليه من خلال استخدام العميل للخدمة وفقا لتقدير العميل وحده وعلى مسؤوليته الخاصة وإلى أقصى حد، لتسمح به القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها. يتحمل العميل وحده مسؤولية تقييم دقة واحتمال وفائدة جميع الآراء والنصائح والخدمات والبضائع والمعلومات الأخرى المقدمة من خلال الخدمة أو من خلال الإنترنت بشكل عام.

(ح) يوافق العميل، وبالشكل الذي يسمح به القانون المعمول به، بالدفاع وتعويض وحماية اتصالات والشركات التابعة لها ومسؤوليتها ومديرها وموظفيها ووكلائها ضد أي وجميع الإجراءات والمطالبات والتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية التي تكبدها اتصالات أو أي من الشركات التابعة لها) ودافعا عن أي من هذه المطالبات أو الإجراءات) والمسؤولية والضائر والأضرار –أيا كانت–التي قد تنشأ ضد اتصالات، أو أي من الشركات التابعة لها، بواسطة أي شخص و/أو التي. قد تتعرض لها أو تعاني منها أو تكبدها اتصالات أو أي من الشركات التابعة لها –حسب الأحوال.

6. التزامات اتصالات

سوف تقدم اتصالات الخدمة للعميل وتشغلها وفقا لهذه الشروط والأحكام الخاصة والشروط الأخرى المتضمنة في الاتفاقية فيما يتوافق مع القانون.

لا تقدم اتصالات اي ضمان لقوة تغطية شبكة الواي-فاي حيث أن هناك عوامل خارجية خارجة عن سيطرتها قد تؤثر على نطاق تغطية الواي-فاي.

وللحصول على تغطية اضافية يرجى التواصل مع خدمة العملاء في اتصالات عبر قنوات الاتصال الموضحة في المادة (16) من هذه الشروط والاحكام الخاصة.

لا تقدم اتصالات أي ضمانات أو تعهدات على الإطلاق، بما في ذلك دون حصر، فيما يتعلق بتوافر الخدمة أو أداؤها للباقات المميزة والتي تقدمها الأطراف الثالثة لاتصالات ومع ذلك، فان اتصالات تخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات فيما يتعلق بمايلي:

1. توفر أي محتوى للباقة المميزة.

2. دقة أو جودة أي محتوى من هذا القبيل.

3. الامتثال لاي وصف او شرط لأي محتوى.

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة) على ما يتعلق بتوفير الخدمة من اتصالات إلى العميل ، بالإضافة إلى باقي الأجزاء الأخرى من الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة.

2. تعريفات

(أ) "الاتفاقية" يقصد بها مجمل الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل وتعد جزءا من الأحكام الواردة في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ب) "العميل" كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها.

(ج) "اتصالات" شركة مجموعة الإمارات للاتصالات، ش.م.خ

(د) "الخطة ذات المدة المحدودة" تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة للمدة المحددة في نموذج طلب الخدمة والتي ينطبق عليها رسوم الإنهاء في حال الإنهاء قبل المدة المذكورة.

(هـ) "الأحكام والشروط العامة (المستهلك)" تعني الأحكام والشروط العامة التي تسري على المنتجات والخدمات المخصصة للمستهلك (وليس الأعمال) والمنشورة على موقع اتصالات الالكتروني والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار اليها في البند 30 من الاحكام والشروط العامة (المستهلك).

(و) "الحد الأدنى لمدة الاشتراك" يكون لها المعنى الوارد في البند 4 (ج).

(ز) "الخطة الشهرية" تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة على أساس التجدد الشهري .

(ح) "الخدمة" هي الخدمة الواردة في قائمة الخدمات المشار اليهم في البند 4 (ج) والتي اشترك فيها العميل، كما هو وارد تفصيلا في البند 3.

3. وصف الخدمة

تسري هذه الشروط والاحكام على خدمات الاتصالات الثابتة التي تعرضها اتصالات والمدرجة في البند 4 (ج)، اذا قرر العميل أن يشترك في أكثر من خدمة من الخدمات المبينة في المادة 4 (ج)، فإن هذه الشروط والأحكام ستطبق على كل خدمة على حدة. قد تتضمن باقات إيليف باقة مزايا يوفرها طرف ثالث خارجي لاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودي خدمة المحتوى التلفزيوني والترفيهي، وبرامج الولاء، والموردين.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) تصبح الاتفاقية نافذة وملزمة اعتبارا من تاريخ تسليمها وتلقيها من العميل لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه بـ"تاريخ النفاذ").

(ب) تبدأ مدة الاتفاقية ("المدة") اعتبارا من تاريخ إتاحة اتصالات الخدمة للعميل ("تاريخ التفعيل") والتي تعتمد على قيام العميل بالاشتراك في الخطة الشهرية أو الخطة ذات المدة المحددة.

(ج) يطبق الحد الأدنى لمدة الاشتراك (يشار إليه بـ"الحد الأدنى لمدة الاشتراك") في الخدمة إذا اختار العميل الاشتراك في الخطة ذات المدة المحددة. ويكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك في خدمات الاتصالات الثابتة بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة كالتالي:

(1) إيليف لايت ، إيليف–الثابتة (تضم أي اثنين من الخدمات التالية: الانترنت أو الهاتف الثابت أو التلفزيون) إيليف–الأحادية (تضم واحدة من الخدمات التالية: الانترنت أو الهاتف الثابت أو التلفزيون)، خدمة اتصالات سيليك، الشامل (انترنت عرض النطاق)؛ 12 شهرا.

(2) باقات إيليف الثلاثية * (تضم خدمات التلفزيون والانترنت والتلفون) والتي تشمل الباقات القيمة "إيليف" 4.0 (العائلية والرياضية والترفيهية والكوميو) وباقات إيليف الغير محدودة (الأساسية، والترفيهية والرياضية) باقة إيليف الترا (الأساسية، والترفيهية، والرياضية، وفيوجين).؛ 24 شهرا؛

(د) في حالة انقطاع الخدمة بشكل مؤقت خلال ١ فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك، فإن فترة الانقطاع لا تعتبر جزءا من فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك ولذلك يتم تمديدتها تلقائيا لتغطية تلك الانقطاعات.

(هـ) في موعد لا يتجاوز شهرا واحدا قبل انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يجوز للمشارك اختيار الاشتراك في نفس الخطة أو في خطة محددة المدة و/أو خطة شهرية. ويمكن تغيير اختيار ذلك حتى تاريخ انتهاء مدة الحد الأدنى. إذا لم يقم العميل بتجديد الخدمة أو الاشتراك في خطة ذات مدة

10. الملكية الفكرية

تعتبر جميع منتجات "اتصالات" وخدماتها وبراءات فنوناتها التلفزيونية وعلاماتها التجارية بغض النظر عن طريقة إنشاء محتواها أو حيازتها وأو توزيعه بما في ذلك أدلة الاستخدام، ملك لاتصالات و/ أو مخصصة من قبلها ولا يجوز إعادة إنتاجها أو توزيعها أو بيعها من دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الاتصالات.

11. المزايا الإضافية من "إيليف": (أ) إيليف أنا إماراتي، (ب) إيليف حماية الوطن، (ج) باقة أبشر، باقة إيليف 4.0 القيمة، العائنية والترفيهية والرياضية والكمبو وباقة إيليف غير المحدودة الأساسية والترفيهية والرياضية.

تطبق الشروط والأحكام الإضافية التالية على إيليف أنا إماراتي، وعروض إيليف حماية الوطن وباقة أبشر، كل منها هو ميزة إضافية اختيارية يمكن للعميل الاشتراك فيها وفقا لما يلي:

(أ) معايير الحصول على المزايا الإضافية لإيليف (تعتبر كل واحدة "ميزة إضافية") كما يلي:

أ. المواطنون الإماراتيون فقط من يحصلون على الميزة الإضافية إيليف أنا إماراتي.

ب. منسبو وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية فقط وحائلي بطاقة حماية الوطن سارية المفعول مخولين للحصول إيليف حماية الوطن

ج. المواطنون الإماراتيون فقط الذين يحملون بطاقة أبشر سارية المفعول، الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين والذين يستفيدون من برنامج الخصومات والعروض الخاصة بالمواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص مؤهلون للحصول على باقة أبشر.

(ب) إلغاء رسوم إنهاء خدمة إيليف للعملاء المستفيدين من الخدمات المضافة لإيليف أنا إماراتي أو الخدمات المضافة لحماية الوطن، وتبقى الدفعات المتبقية على الجهاز سارية المفعول، إن وجدت، لن تطبق احكام هذا البند فيما يتعلق بإلغاء رسوم الإنهاء على باقة ابشر.

(ج) تحفظ اتصالات بحفاها في إنهاء وصول العميل إلى المزايا الإضافية إذا قررت أن العميل لم يعد مؤهلا للحصول على تلك المزايا الإضافية (نما في ذلك دون الحصر على عدم امتلاك بطاقة سارية المفعول) أو إذا تم الحصول على المزايا الإضافية بطريقة تضر باتصالات عمدا.

(د) يحق لممثلي اتصالات أن يطلبوا من العميل تقديم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول أو أي وثيقة أخرى لأغراض تحديد الهوية.

(هـ) يطلب من العملاء الراغبين في الاشتراك في "حماية الوطن" أو "باقة أبشر" كمزايا إضافية أن يقدموا بطاقة "حماية الوطن" أو "أبشر"، ويجوز لاتصالات الاحتفاظ بنسخة وتفاصيل تلك البطاقة لأغراض التحقق من صحتها.

(و) تبقى المزايا الإضافية المجانية لحماية الوطن أو باقة أبشر متاحة لاستخدام العميل ما دامت بطاقة حماية الوطن أو بطاقة أبشر الحزنية لدى اتصالات سارية المفعول. يجب على العملاء تحديث بطاقتهم في موعد لا يتجاوز 30 يوما من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، إذا لم يقدم العميل البطاقة

المحدثة خلال هذا الإطار الزمني (30) يوما، سيتم إنهاء المزايا الإضافية المجانية وسيتم تزويد العميل بخطة إيليف التي اشترك فيها. وستقوم اتصالات بإرسال إشعارات إلى العملاء قبل انتهاء صلاحية البطاقة.

(ز) يجوز للعميل تحديث البطاقة عن طريق التواصل مع اتصالات باستخدام أي من قنوات الاتصالات المنصوص عليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12. خدمة "اتصالات سيلكت"

(أ) للاشتراك في خدمة "اتصالات سيلكت" يجب أن يكون لدى العميل خدمة خط هاتف ثابت من مزود خدمة اتصالات آخر في دولة الامارات العربية المتحدة و تكون تلك الخدمة:

(1) مسجلة باسم العميل أو
(2) مسجلة باسم شخص آخر يرخص للعميل في الاشتراك بخدمة "اتصالات سيلكت"

(ب) يمكن استخدام خدمة "اتصالات سيلكت" بطريقتين: (1) استخدام رمز "اتصالات" "08877" قبل الاتصال، أو (2) استخدام جهاز الاتصال الآلي.

(ج) يتولى العميل المسؤولية عن كل مكالمات خدمة "اتصالات سيلكت" التي تتم من خلال هاتف العميل الثابت ويجوز ل"اتصالات" اصدار فواتير هذه المكالمات بصورة مستقلة أو تضمينها في أي حساب آخر يمتلكه العميل لدى اتصالات.

(د) يكون العميل مسؤولا اتجاه مزود خدمة الخط الثابت نظير ايجار الخط الثابت وأي مكالمات وخدمات أخرى ليست جزءا من خدمة "اتصالات سيلكت" وعلى العميل ابلاغ اتصالات عند تغيير رقم خط هاتفه الثابت وعدم قيامه بذلك لا يعفيه من تسديد المبالغ المستحقة على المكالمات.

13. محتوى التلفاز وبراءات

(أ) تقدم اتصالات مئات القنوات التلفزيونية والألعاب من خلال باقاتها وخدماتها المختلفة تحت خدمات إيليف، واتصالات بناء على مؤشرات محددة مراقبة محتوى القنوات التلفزيونية وحظره إذا رأيت أنه غير لائق أو دون المعايير المقبولة محليا. وينصح العميل بالقيام بإجراءات أخرى لمراقبة البرامج التلفزيونية حسب ما يراه مناسباً مثل استخدام ميزة تحكم الوالدين المرتكزة على الرقم الضام والمتوفرة في جهاز الاستقبال الرقمي. ويمكن الاستفادة من نصائح وإرشادات اتصالات حول عملية التحكم بمحتوى التلفاز عند الطلب من خلال قنوات الاتصال المبيئة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) يجوز لاتصالات تغيير باقات التلفاز والألعاب التي اختارها العميل دون اشعار، ولا تعتبر الأفلام والفيديوهات حسب الطلب جزءا من الباقات ويتم احتساب رسومها بشكل منفصل.

(ج) فيما يخص ألعاب "إيليف"، الاشتراك في الخدمة يعني قبول العميل بهذه الشروط والأحكام وبأحكام اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المعمول بها لدى ناشري الألعاب (اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي)، والتي يمكن

الاطلاع عليها في الموقع الالكتروني www.etisalat.ae/elifetvgamingeula.

(د) يقر ويوافق العميل بان اتصالات ليس طرفا في أي اتفاقية من اتفاقيات ناشري الألعاب (بشار اليها ر "عقود الأطراف الأخرى"). ولا تتحمل اتصالات أي التزامات تحت عقود الأطراف الأخرى. ولن يقوم العميل بأي مطالبة ضد اتصالات بسبب أي خرق لناشري الألعاب لعقود الأطراف الأخرى التي لا تقوم بتعديل أو إلغاء شروط واحكام اتصالات المطبقة على ألعاب إيليف. ويوافق العميل على أنه لا يوجد ولم يتم تقديم أي تمثيل أو ضمان أو كفالة أو تعهد (صريح أو ضمني) في هذا الشأن من قبل اتصالات، ولن تقبل اتصالات تحمل المسؤولية تجاه عقود الغير.

14. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الاطلاع على المادة 19 من الشروط والاحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الاحكام المتعلقة بحجب الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها أو فسخها من اتصالات.

15. الانهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة فيجب عليه تقديم اشعار خطي مسبق لاتصالات.

(ب) يقر العميل أن إنهاء حسابه يعتبر نافذا اعتبارا من تاريخ استلام اتصالات للاشعار ذي العلاقة. وبغض النظر عن تاريخ استلام طلب الإنهاء، فإنه يجب على العميل دفع رسوم الاجار الشهرية الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة.

(ج) قد يكون على العميل تسديد رسوم الإنهاء إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الاشتراك المطبقة والمتفق عليها ويمكن الاطلاع على الرسوم المطبقة بخصوص الإنهاء في المادة (7) من هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة وكذلك المتاحة عبر قنوات التواصل المباشر اليها في المادة 30 من الشروط والاحكام العامة (للمستهلك).

16. التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل أن يتواصل مع اتصالات للاستفسار عن الخدمة (نما في ذلك هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة (للمستهلك) أو عن أي منتج أو خدمة مقدمة من اتصالات عبر قنوات الاتصال المباشر اليها في المادة 30 من الشروط والاحكام العامة (للمستهلك) و التي يمكن الحصول عليها في الرابط التالي : <https://www.etisalat.ae/en/footer/terms-and-conditions> "sp"

17. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع الى المادة (32) من الشروط والاحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تنطبق على الخدمة.

إقرار

أوافق /نوافق على السماح لاتصالات بتكريب الخدمة المذكورة أعلاه في العنوان المذكور أعلاه.

توقيع العميل:

التاريخ:

للاستعمال الرسمي

اسم مسؤول المبيعات:	رقم مسؤول المبيعات :	رقم يمكن الاتصال به :
رقم الحساب:	رقم الموزع المعتمد:	
رقم الطلب:	الرقم المتسلسل:	رقم البطاقة: