



اتصالات والمزيد

الشروط والأحكام باقة الاتصال عبر الإنترنٌت

يحتاج المستخدم للاشتراك في باقة اتصالات لمكالمات الإنترنٌت للهاتف المتحرك لإجراء مكالمات بين تطبيق وأخر عند استخدامه لبيانات الهاتف أثناء التجوال. سistem احتساب رسوم البيانات بحسب التعرفة العادلة للتجوال أو من باقة البيانات المخصصة للتجوال، إن وجدت.

بالنسبة لباقة اتصالات اليومية لمكالمات الإنترنٌت (لمشتركي الهاتف المتحرك المدفوع مقدماً فقط):

توفر هذه الباقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، أما بالنسبة للتجوال، تنصح المستخدم بالاشتراك في باقة اتصالات الشهريّة لمكالمات الإنترنٌت للهاتف المتحرك وشراء باقة تجوال.

يمكن استخدام جميع باقات اتصالات (اليومية أو الشهريّة) لمكالمات الإنترنٌت عبر الهاتف المتحرك فقط عبر حساب هاتف متحرك واحد (مفوتو و/or مدفوع مقدماً).

يقر العميل بأنه نظرًا لطبيعة تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنٌت (VoIP)، قد تختلف جودة الخدمة التي توفرها الباقة عن جودة الخدمات الصوتية التقليدية التي تقدمها اتصالات (على سبيل المثال: من حيث جودة الصوت، بدقة وصوله وتوافره وسهولة الاستخدام وطبيعة إجراء المكالمات). يقر العميل أيضًا بأنه لا يمكن إجراء مكالمات خارج التطبيق المحدد أو الاتصال بأرقام الطوارئ أو الأرقام الأخرى التي يمكن الوصول إليها عادة باستخدام الخدمات الصوتية التقليدية.

12. حدود المسؤولية

بالإضافة إلى ما ورد في البند (21) التعويض والمسؤولية في الشروط والأحكام العامة (المستهلك):

1. لا تكون اتصالات مسؤولة عن: (1) أي بيانات مادية أو شخصية يقدمها العميل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسارة أو ضرر أو تلف من أي نوع)؛ أو (2) أي معلومات مادية أو شخصية ضمن محظوظ طرف ثالث يمكن الوصول إليها من خلال الخدمة. يتحمل العميل وحده مسؤولية كافة المحتويات بما في ذلك بيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها أو معالجتها أو نقلها عبر التطبيق (سواء عن طريق الاتصال الإلكتروني أو الصوت أو الفيديو أو وسيلة أخرى) وعن تحديد مدى ملائمة كافة المحتويات التي يتم الوصول إليها.

2. يقر العميل ويوافق على أن بيانات العميل والمعلومات الشخصية والبيانات التي تم الحصول عليها أو استخدامها أو معالجتها أو مشاركتها أثناء تقديم الخدمة أو ما يتصل بالخدمة سيتم التعامل معها هي وفقاً لشروط وأحكام سياسة الخصوصية المطبقة في اتصالات والتي يمكن الاطلاع عليها في الرابط التالي: <https://www.etisalat.ae/ar/privacy-policy.jsp>.

13. ضريبة القيمة المضافة

ما لم ينص على خلافه في هذه الشروط والأحكام، تكون الرسوم غير متضمنة ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى.

باقة GoChat Premium الجديدة

باقة خط الفاتورة الشهرية	التفاصيل
50.00 درهماً	السعر (بالدرهم) (غير شامل ضريبة القيمة المضافة)
• شهرياً: باقات ملصقات GoChat حصرية (Smiles).	ميزاً التطبيق المجانية
• شهرياً: قسمتين لعروض بسمات (Smiles).	تجدد تلقائي
أرسل في رسالة نصية قصيرة AC GOISP إلى 1012 My Etisalat UAE.	التجديد
من خلال تطبيق My Etisalat UAE.	الاشتراك
أرسل في رسالة نصية قصيرة CC GOISP إلى 1012 My Etisalat UAE.	إلغاء الاشتراك
من خلال تطبيق My Etisalat UAE.	

Terms and Conditions Internet Calling Plans



A subscription to Internet Calling Plan for mobile is required to make app-to-app calls when roaming on mobile data. Data will be charged at standard roaming rates or from your data roaming package, if available.

- For the daily Internet Calling Plan (prepaid mobile customers only):

This plan is available only inside the UAE. For roaming, we recommend subscribing to the monthly mobile Internet Calling Plan and purchasing a roaming pack.

10. All mobile Internet Calling Plans (daily or monthly) can be used only from one mobile account (postpaid and/or prepaid).

- You acknowledge that due to the nature of the VoIP technology, the quality of the service covered by the Plan may differ from the quality of the "traditional" voice services provided by Etisalat (for example, in terms of voice quality, latency, availability, ease of use and nature of operation). You also acknowledge that it is not possible to make calls outside of the particular app and reach emergency numbers or other numbers that can normally be reached by using the "traditional" voice services.

12. LIMITATION OF LIABILITY

In addition to clause (21) Indemnity & liability of the General T&C (Consumer):

- Etisalat is not responsible for (i) any material or personal data provided by the Customer (including but not limited to any loss or damage or corruption of any nature) or (ii) any material or personal information contained in the third-party content that is accessible through the Service. The Customer is solely responsible for all content including his/her personal data that it is collected or processed or transmitted through the particular app (whether by electronic communications, voice, video or other means) and for determining the suitability of all accessed content.
- The Customer acknowledges and agrees that the Customer data and personal information and data collected, used, processed, or shared in the course of provision of and/or in connection with the Service will be treated in accordance with the terms of Etisalat's privacy policy, which can be viewed at: <https://www.etisalat.ae/en/privacy-policy.jsp>.

13. VAT

Unless otherwise stated and provided in these Terms and Conditions, all charges exclude VAT or any similar tax.

GoChat New Premium Plan

Details	Postpaid Mobile Monthly
Price (AED) (VAT excluded)	50.00 AED
Free App Benefits	<ul style="list-style-type: none"> Monthly Exclusive GoChat Sticker Packs Monthly two free Smiles vouchers
Renewal	Auto-renewal
How to subscribe	<ul style="list-style-type: none"> Send 'AC GOISP' to 1012 Via My Etisalat app
Un-subscription	<ul style="list-style-type: none"> Send 'CC GOISP' to 1012 Via My Etisalat app

معلومات مهمة:

- سيتم خصم استخدام البيانات من تطبيق GoChat Messenger من أي باقة بيانات نشطة.
- عند الاشتراك في باقة GoChat New Premium ستتلقى قسائم Smiles مجانية كل شهر.
- لاستبدال قسائم Smiles المجانية، يرجى اتباع التعليمات أدناه.
- افتح تطبيق GoChat > انتقل إلى قائمة اكتشاف > حدد قسم Smiles.
- داخل قسم Smiles، اضغط على قائمة قسائمي لعرض قسائم المجانية المتاحة.
- قدم القسيمة إلى متجر مشارك لاستبدالها.

IMPORTANT TO KNOW:

- Data usage of the GoChat Messenger App will be deducted from any active data plan.
- On successful subscription to GoChat New Premium plan, you will receive 2 free Smiles vouchers every month.

To access & redeem the free smiles vouchers, kindly follow the instructions below:

- Launch the GoChat App > Navigate to the "Discover" menu > select the Smiles section
- Within the Smiles section, locate and tap on the "My Voucher" tab to view the available free smiles vouchers
- Present the voucher at a participating merchant or store to redeem it.