الشروط والأحكام
Family Plan

اتصالات والمزيد

الشروط المسبقة للتأهيل للخدمة

- يسمح فقط لعملاء باقات خط الفاتورة وباقات الدفع المقدم والمسجلة تحت نفس معرف الطرف من الباقات/الاشتراكات المدرجة أدناه للتقدم بطلب للحصول على باقة Family Plan. إذا رغب العميل في إضافة أي خط آخر غير مسجل تحت نفس حسابه، فسيتم طلب نقل الملكية إليه.
- يجب أن يكون لدى رب الاسرة أي من باقات خط الفاتورة من عائلة باقات (Freedom Freedom، أو New Freedom، أو New Freedom Non-stop، أو Emirati Freedom، أو Freedom Live) بإيجار شهري بقيمة 200 درهم إماراتي أو أكثر.
- يجب على أفراد الاسرة المشتركين في باقات خط الفاتورة الاشتراك في أي من باقات (Freedom Freedom، أو New Freedom، أو New Freedom Non-stop، أو UAE Freedom، أو Freedom Live) بإيجار شهري بقيمة 100 درهم إماراتي أو أكثر.
- بالنسبة لأفراد الاسرة من مشتركي الدفع المقدم، يلزم وجود أي باقة مفعلة للدفع المقدم، باستثناء باقة Five او باقة خط الزوار.
- الحد الأقصى للأعضاء المسموح بهم كجزء من الاسرة: مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة - 10 أعضاء، والمغتربين - 5 أعضاء.
- لتجنب أي إلغاء لباقة Family Plan، يلزم الحفاظ على عضوين على الأقل في حالة فعّالة. يمكن لأفراد باقة Family Plan من مشتركي الدفع المقدم أن يظلوا نشطين باستخدام الخدمات المدفوعة أو شراء المزايا الإضافية مرة واحدة على الأقل شهريًا.
- في حالة نقل ملكية رب الاسرة أو تغيير الرقم أو توقف الخدمة، سيتم إلغاء الباقة لجميع أفراد الاسرة على الفور.
- في حالة نقل ملكية الرقم الأساسي أو تغيير الرقم أو توقف الخدمة، سيتم إلغاء الباقة لجميع أفراد باقة Family Plan على الفور. في حالة نقل ملكية رب الاسرة، ستظل باقة Family Plan مفعلة، ولكن لن يتمكن العميل من استخدام فوائد الباقة.
- في حالة نقل ملكية أحد أفراد الاسرة أو تغيير الرقم أو توقف الخدمة، يفقد العميل العضوية في باقة Family Plan. ومع ذلك، إذا أدى توقف أحد أفراد الاسرة إلى وجود أقل من عضوين نشطين في الباقة، فسيتم إلغاء باقة Family Plan لجميع افراد الاسرة على الفور. في حالة نقل الملكية، سيحتفظ العميل بالعضوية في الباقة ولكن لن يتمكن من استخدام فوائد الباقة.

تعيين أفراد العائلة وتسجيلهم

- يمكن للعملاء المؤهلين الحصول على باقة Family Planبتقديم طلب وتسجيل أعضاء الاسرة من خلال تطبيق My Etisalat UAE مجانًا.
- يمكن تعيين العميل الذي لديه الرقم الأساسي فقط كرب الاسرة. حيث يكون مسؤولاً عن إنشاء الباقة، بما في ذلك تعيين أفراد الاسرة المؤهلين. سيتم إرسال الإشعارات عبر تطبيق الهاتف المحمول My Etisalat UAE للتسجيل في باقة Family Plan والاستفادة من ميزات الباقة. إذا رغب العميل في تعيين رقم آخر كرقم أساسي، فيجب عليه أولاً إلغاء الباقة قبل بدء تغيير الحساب الأساسي.
- يتمتع رب الاسرة لباقة Family Plan بخاصية إضافة الأعضاء أو إزالتهم وفقًا لحجم الاسرة وقواعد الأهلية، حيث تطبق التغييرات على الفور.
- أثناء عملية إنشاء الاسرة، سيُطلب من رب الاسرة لباقة Family Plan الاختيار من بين الخيارات المتاحة لتوزيع البيانات: مشاركة البيانات أو تخصيص البيانات.
- في حالة مشاركة البيانات، سيتم استخدام مجموعة البيانات من قبل جميع الأعضاء على أساس أسبقية الاستخدام.
- في حالة تخصيص البيانات، سيتمكن كل عضو من الوصول إلى البيانات المخصصة لحسابه الشخصي فقط.
- يمكن أن يتم إنشاء لباقة Family Plan بواسطة رب الاسرة مرة واحدة فقط في كل شهر.

المزايا المجانية لباقة Family Plan

- عند التسجيل الناجح في Family Plan، سيتم إضافة 10GB من البيانات المحلية القابلة للمشاركة إلى حساب الاسرة بالإضافة الى بيانات محلية غير محدودة لمكالمات GoChat الصوتية والمرئية.
- سيتم إضافة البيانات المحلية المشتركة في بداية كل شهر، طالما أن باقة Family Plan مفعلة، دون ترحيلها.
- أثناء عملية إنشاء لباقة Family Plan ة، سيُطلب من رب الاسرة الاختيار من بين الخيارات المتاحة لتوزيع البيانات: مشاركة البيانات أو تخصيص البيانات.
- في حالة مشاركة البيانات، سيتم استخدام مجموعة البيانات من قبل جميع الأعضاء على أساس أسبقية الاستخدام.
- في حالة البيانات المخصصة، سيتمكن كل عضو من استخدام البيانات المخصصة لحسابه الشخصي فقط.
- يمكن أن يتم إنشاء مجموعة الاسرة بواسطة رب الاسرة مرة واحدة فقط في كل شهر.
- يتمتع رب الاسرة بخاصية إعادة تخصيص البيانات في أي وقت عن طريق سحب البيانات غير المستخدمة من أحد الأعضاء وتخصيصها لعضو آخر.
- يتمتع رب الاسرة بإمكانية إعادة تخصيص البيانات في أي وقت عن طريق سحب البيانات غير المستخدمة من أحد أفراد العائلة إذا كان حجمها أكبر من 100MB وتخصيصها لعضو آخر حيث سيتم حجز 100MB لإدارة أي استخدام للبيانات الجارية، أي غير متاحة لإعادة التخصيص.
- تعتبر ميزة Parental Control ميزة إضافية متوفرة مع رب الاسرة لباقة Family Planلمنع وإلغاء حظر الوصول إلى التطبيقات الفردية أو مجموعة التطبيقات. يمكن حظر الوصول فقط على شبكة e& mobile.
- يمكن لرب الاسرة لباقة Family Plan فقط حظر الوصول إلى التطبيقات المحددة وإلغاء حظرها كما هو مذكور في تطبيق My Etisalat UAE.
- البيانات المسموعة و المرئية والرسائل على GoChat هي التي سيتم أخذها في الاعتبار من البيانات غير المحدودة. يجب استهلاك أي استخدام آخر لـ GoChat من رصيد البيانات العادي واتباع قواعد أولوية الاستخدام العادية.
- تتمتع بيانات المشاركة المحلية المجانية بالأولوية القصوى مقارنة بأي باقة بيانات أخرى في ملف تعريف العميل.
- معدل حساب الاستخدام هو 30KB (عادي)
- باقة Family Plan غير مؤهلة للاشتراك في باقة التجوال "Roam Like Home".
- يقتصر تحويل رصيد البيانات على رب الاسرة أو الأعضاء
- يمكن لرب الاسرة لباقة Family Planإلغاء الباقة في أي وقت حيث ستتم إزالة جميع الفوائد والمزايا المخصصة للباقة على الفور.

المزايا الإضافية للبيانات المشتركة

- يستطيع رب الاسرة لباقة Family Plan شراء مزايا إضافية للبيانات المشتركة كجزء من باقة Family Plan حيث سيُطلب منه الاختيار من بين الخيارات المتاحة لتوزيع البيانات: مشاركة البيانات أو تخصيص البيانات.
- من خلال مشاركة البيانات، سيتم استخدام مجموعة البيانات من قبل جميع الأعضاء على أساس أسبقية الحضور.
- وبدلاً من ذلك، باستخدام البيانات المخصصة، لن يتمكن كل عضو من الوصول إلا إلى الكمية المحددة من البيانات المخصصة لحسابه الفردي.
- يتمتع "رب الاسرة " بخاصية إعادة تخصيص البيانات في أي وقت عن طريق سحب البيانات غير المستخدمة من أحد الأعضاء وتخصيصها لعضو آخر.
- لن تكون جميع البيانات غير المستخدمة المتوفرة لدى العضو متاحة لإعادة التخصيص، وسيتم الاحتفاظ بكمية معينة من البيانات كاحتياطي لإدارة أي استخدام للبيانات الجارية وبالتالي لن تكون متاحة لإعادة التخصيص.
- المزايا الإضافية للبيانات المشتركة اما يتم تجديدها تلقائياً شهرياً أو لمرة واحدة وبصلاحية ثابتة.
- لا يُسمح بإجراء عمليات شراء متعددة لنفس الميزة الإضافية
- أولوية الاستخدام لباقة البيانات المحلية العائلية والمزايا الإضافية للبيانات المحلية ستكون:
  - المزايا الإضافية العائلية لمرة واحدة.
  - المزايا الإضافية ذات التجديد التلقائي القابلة للمشاركة.
  - البيانات المحلية المجانية للعائلة.
  - أي اشتراك في باقة بيانات أخرى

المزايا الإضافية لبيانات التجوال المشتركة

- يقتصر استخدام الميزة الإضافية للتجوال فقط عند التجوال مع الشركاء المعتمدين.
- تبدأ صلاحية الميزة الإضافية لبيانات التجوال المشتركة من وقت أول استخدام للتجوال.
- يتمتع رب الاسرة فقط بصلاحية شراء الميزة الإضافية للتجوال وتخصيصها لأفراد الاسرة. بالإضافة إلى ذلك، يُسمح بعملية شراء واحدة فقط لكل ميزة الإضافية في المرة الواحدة.
- سيتم قياس استخدام البيانات لكل 30KB، مما يضمن تتبعًا دقيقًا للاستهلاك.
- لا يسمح بترحيل رصيد بيانات التجوال.
- في حالة قيام العميل بشراء عدة باقات تجوال، ستكون الأولوية في استهلاك البيانات لباقة التجوال القابلة للمشاركة.

الخدمات الرقمية الإضافية للعائلة

- كجزء من باقة Family Plan، يتوفر لدى رب الاسرة خيار الاشتراك في العديد من الخدمات العائلية من خلال تطبيق My Etisalat UAE
- يستطيع رب الاسرة فقط الاشتراك في اشتراكات الطرف الثالث أو إزالتها
- عرض 3 شهور مجانية هو عبارة عن ميزة تُمنح للعميل لمرة واحدة فقط
- بعد انتهاء مدة الاشتراك، لا يمكن للعميل إعادة الاشتراك في نفس الخدمة العائلية (على سبيل المثال، Microsoft 365 Family، Anghami Plus Family، Entertainment STARZPLAY، وما إلى ذلك) وسيُطلب منه إعادة شراء الميزة الإضافية من تطبيق My Etisalat UAE

برامج Microsoft 365

- عند الاشتراك الأول، يحق لرب الاسرة الحصول على اشتراك مجاني في Microsoft 365 Family لمدة 3 أشهر، والذي يمكن مشاركته بين أفراد العائلة.
- بعد الفترة الترويجية الأولية البالغة 3 أشهر، سيتم تلقائيًا إلحاق الرسوم الشهرية لـ 50.99) Microsoft 365 Family درهمًا شهريًا، شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan
- يحتفظ رب الاسرة بخيار إلغاء الاشتراك في أي وقت، ويكون مسؤولاً فقط عن الرسوم حتى شهر الإلغاء
- يرجى ملاحظة أن الميزة الترويجية هي عرض لمرة واحدة لكل عائلة ولن يتم استعادتها بمجرد استخدامها
- سيتم إنهاء اشتراك Microsoft 365 Family إذا تم إلغاء باقة Family Plan

الاشتراك العائلي في Anghami Plus

- عند الاشتراك الأول، يحق لرب الاسرة الحصول على اشتراك مجاني في Anghami Plus Family لمدة 3 أشهر، والذي يمكن مشاركته بين أفراد العائلة.
- بعد الفترة الترويجية الأولية البالغة 3 أشهر، سيتم تلقائيًا إلحاق الرسوم الشهرية لـ 27.5) Anghami Plus Family درهمًا شهريًا، شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan
- يحتفظ مدير باقة العائلة بخيار إلغاء الاشتراك في أي وقت، ويكون مسؤولاً فقط عن الرسوم حتى شهر الإلغاء
- يرجى ملاحظة أن الميزة الترويجية هي عرض لمرة واحدة لكل عائلة ولن يتم استعادتها بمجرد استخدامها
- سيتم إنهاء اشتراك Anghami Plus Family إذا تم إلغاء باقة Family Plan

قنوات STARZPLAY:

- عند الاشتراك الأول، يحق لرب الاسرة الحصول على اشتراك مجاني في Starzplay Entertainmentلمدة 3 أشهر، والذي يمكن مشاركته بين أفراد العائلة.
- بعد الفترة الترويجية الأولية البالغة 3 أشهر، سيتم تلقائيًا إلحاق الرسوم الشهرية لـ 39.99) Starzplay Entertainment درهمًا شهريًا، شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan.
- يحتفظ رب الاسرة بخيار إلغاء الاشتراك في أي وقت، ويكون مسؤولاً فقط عن الرسوم حتى شهر الإلغاء.
- يرجى ملاحظة أن الميزة الترويجية هي عرض لمرة واحدة لكل عائلة ولن يتم استعادتها بمجرد استخدامها.
- سيتم إنهاء اشتراك Starzplay Entertainmentإذا تم إلغاء باقة
- Family Plan

جهاز XBOX Series S ضمن باقة Family Plan:

- عند الشراء، يحق لرب الاسرة الاستمتاع بـ 3 أشهر مجانًا (بدون أقساط) لجهاز XBOX Series S.
- بعد الفترة الترويجية، سيتم إلحاق الرسوم الشهرية لجهاز XBOX Series S تلقائيًا إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan.
- إجمالي فترة الالتزام لجهاز XBOX Series S، بما في ذلك الفترة الترويجية، هي 24 شهرًا.
- بعد انتهاء الفترة الترويجية البالغة 3 أشهر، سيُطلب من مدير باقة العائلة دفع 89 درهمًا شهريًا، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، عن فترة الـ 21 شهرًا المتبقية.
- بالإضافة إلى ذلك، سيستمر الاشتراك في خدمة Game Pass Ultimate تلقائيًا بعد الشهر الرابع والعشرين بسعر 44 درهمًا إماراتيًا شهريًا، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة. يتوفر للعملاء خيار إلغاء الاشتراك في أي وقت.
- عند إلغاء باقة Family Plan، سيكون رب الاسرة مطالباً بدفع ثمن جهاز XBOX Series S طوال فترة الالتزام بأكملها.
- في حالة إلغاء الحساب الرئيسي أو الإنتقال إلى باقة الدفع المقدم أو مشغل آخر، يجب تسوية رسوم الخروج المبكر المكافئة لإجمالي دفع الرصيد المتبقي لجهاز XBOX Series S بواسطة مدير باقة Family Plan.

ميزة الرقابة الأبوية لمشتركي الخدمة

- يتمتع رب الاسرة بالقدرة على حظر أو إلغاء حظر التطبيقات الفردية أو مجموعات التطبيقات في أي وقت. يمكن تنفيذ هذا الإجراء لكل عضو، باستثناء مدير باقة Family Plan.
- عند إزالة عضو من الاسرة أو إلغاء باقة Family Plan، ستتم إزالة أي حظر تم تطبيقه على هذا العضو تلقائيًا. وهذا يضمن أنه بمجرد أن لا يصبح العضو المحظور جزءًا من العائلة، يتم رفع أي قيود.