

الشروط والأحكام Family Plan

الشروط المسبقة للتأهيل للخدمة

• يسمح فقط لعملاء باقات خط الفاتورة وباقات الدفع المقدم والمسجلة تحت نفس معرف الطرف من الباقات الاشتراكية المدرجة أدناه للتقدم بطلب للحصول على باقة Family Plan. إذا رغب العميل في إضافة أي خط آخر غير مسجل تحت نفس حسابه، فسيتم طلب نقل الملكية إليه.

• يجب أن يكون لدى رب الأسرة أي من باقات خط الفاتورة من عائلة باقات Freedom (Freedom أو New Freedom أو New Freedom Non-stop أو Emirati Freedom أو Freedom Live) بإيجار بقيمة 200 درهم إماراتي وما فوق.

• يجب على أفراد الأسرة المشتركين في باقات خط الفاتورة الاشتراك في أي من باقات Freedom (Freedom أو New Freedom أو New Freedom Non-stop أو UAE Freedom أو Freedom Live) بفاتورة شهرية يبلغ إجماليها 100 درهم إماراتي أو أكثر.

• بالنسبة لأفراد الأسرة من مشتركي الدفع المقدم، يلزم وجود أي باقة مفعلة للدفع المقدم، باستثناء باقة Five وباقة خط الزوار.

• الحد الأقصى للأعضاء المسموح بهم كجزء من الأسرة، مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة – 10 أعضاء، والمغتربين – 5 أعضاء.

• لتجنب أي إلغاء لباقة Family Plan، يلزم الحفاظ على عضويتك على الأقل في حالة نقل ملكية باقة Family Plan إلى مشتركين في الدفع المقدم، أن يظلوا نشطين باستخدام الخدمات المدفوعة أو شراء المزايا الإضافية مرة واحدة على الأقل شهرياً.

• في حالة نقل ملكية رب الأسرة أو تغيير الرقم أو توقف الخدمة، سيتم إلغاء الباقة لجميع أفراد الأسرة على الفور.

• في حالة نقل ملكية رب الأسرة أو تغيير الرقم أو توقف الخدمة، سيتم إلغاء الباقة لجميع أفراد باقة Family Plan على الفور. في حالة استخدام فوائدها، فباقة Family Plan مفعلة، ولكن لن يتمكن العميل من استخدام فوائدها.

• في حالة نقل ملكية أحد أفراد الأسرة أو تغيير الرقم أو توقف الخدمة، يفقد العميل العضوية في باقة Family Plan. ومع ذلك، إذا أدى توقف أحد أفراد الأسرة إلى وجود أقل من عضويتين نشطين في الباقة، فسيتم إلغاء باقة Family Plan لجميع أفراد الأسرة على الفور. في حالة TOS، سيحفظ العميل بالعضوية في الباقة ولكن لن يتمكن من استخدام فوائدها.

تعيين أفراد العائلة وتسجيلهم

• يمكن للعملاء المؤهلين الحصول على باقة Family Plan بتقديم طلب وتسجيل أعضاء الأسرة من خلال تطبيق My Etisalat UAE مجاناً.

• يمكن تعيين العميل الذي لديه الرقم الأساسي فقط كرب الأسرة، حيث يكون مسؤولاً عن إنشاء الباقة، بما في ذلك تعيين أفراد الأسرة المؤهلين، سيتم إرسال الإشعارات عبر تطبيق الهاتف المحمول My Etisalat UAE للتسجيل في باقة Family Plan والاستفادة من مميزات الباقة. إذا رغب العميل في تعيين رقم آخر كرقم أساسي، فيجب عليه أولاً إلغاء الباقة قبل بدء تغيير الحساب الأساسي.

• يتمتع رب الأسرة لباقة Family Plan بخصوصية إضافة الأعضاء أو إزالتهم وفقاً لحجم الأسرة وقواعد الأهلية، حيث تطبق التغييرات على الفور.

• أثناء عملية إنشاء الأسرة، سيطلب من رب الأسرة لباقة Family Plan الاختيار من بين الخيارات المتاحة لتوزيع البيانات: مشاركة البيانات أو تخصيص البيانات.

• في حالة مشاركة البيانات، سيتم استخدام مجموعة البيانات من قبل جميع الأعضاء على أساس أسبقية الاستخدام.

• في حالة البيانات المخصصة، سيتمكن كل عضو من الوصول إلى البيانات المخصصة لحسابه الشخصي فقط.

• يمكن أن يتم إنشاء مجموعة الأسرة بواسطة رب الأسرة مرة واحدة فقط في كل شهر.

المزايا المجانية لباقة Family Plan

• عند التسجيل الناجح في Family Plan، سيتم إضافة 5GB من البيانات المحلية المشتركة إلى حساب الأسرة + 5GB إضافية من البيانات المحلية الإضافية لفترة محدودة مع بيانات محلية غير محدودة لمكالمات GoChat الصوتية والمرئية.

• سيتم إضافة البيانات المحلية المشتركة في بداية كل شهر، طالما أن باقة Family Plan مفعلة، دون ترحيلها.

• تعتبر البيانات المحلية الإضافية بسعة 5GB عرضاً ترويجياً لفترة محدودة وسيتم إضافتها إلى رصيدك في بداية كل شهر، طالما لم تنته صلاحية العرض الترويجي، دون ترحيله.

• أثناء عملية إنشاء الأسرة، سيطلب من رب الأسرة الاختيار من بين الخيارات المتاحة لتوزيع البيانات: مشاركة البيانات أو تخصيص البيانات.

• في حالة مشاركة البيانات، سيتم استخدام مجموعة البيانات من قبل جميع الأعضاء على أساس أسبقية الاستخدام.

• في حالة البيانات المخصصة، سيتمكن كل عضو من استخدام البيانات المخصصة لحسابه الشخصي فقط.

• يمكن أن يتم إنشاء مجموعة الأسرة بواسطة رب الأسرة مرة واحدة فقط في كل شهر.

• يتمتع رب الأسرة بخصوصية إعادة تخصيص البيانات في أي وقت عن طريق سحب البيانات غير المستخدمة من أحد الأعضاء وتخصيصها لعضو آخر.

• يتمتع رب الأسرة بإمكانية إعادة تخصيص البيانات في أي وقت عن طريق سحب البيانات غير المستخدمة من أحد أفراد العائلة إذا كان حجمها أكبر من 100MB وتخصيصها لعضو آخر حيث سيتم حجز 100MB لإدارة أي استخدام بيانات جاري، أي غير مخصصة لإعادة التخصيص.

• تعتبر ميزة Family Parental Control ميزة إضافية متوفرة مع رب الأسرة لباقة Family Plan لمنع وإلغاء حظر الوصول إلى التطبيقات الفردية أو مجموعة التطبيقات، يمكن حظر الوصول فقط على شبكة e& mobile.

• يمكن رب الأسرة لباقة Family Plan فقط حظر الوصول إلى التطبيقات المحددة وإلغاء حظرها كما هو مذكور في تطبيق My Etisalat UAE.

• بيانات الصوت والفيديو والرسائل على GoChat التي سيتم أخذها في الاعتبار من البيانات غير المحدودة، يجب استهلاك أي استخدام آخر ل GoChat من رصيد البيانات العادي والباقي قواعد أولوية الاستخدام العادية.

• تتمتع بيانات المشاركة المحلية المجانية بالأولوية القصوى مقارنة بأي باقة بيانات أخرى في ملف تعريف العميل.

• معدل حساب الاستخدام هو 30KB (عادي)

• باقة Family Plan غير مؤهلة للاشتراك في باقة التنازل "Roam Like Home".

• يقتصر تحويل رصيد البيانات على رب الأسرة أو الأعضاء

• يمكن لمدير باقة العائلة إلغاء باقة Family Plan في أي وقت حيث سيتم إزالة جميع الفوائد والمزايا المخصصة لباقة Family Plan على الفور.

المزايا الإضافية للبيانات المشتركة

• يستطيع رب الأسرة لباقة Family Plan شراء مزايا إضافية للبيانات المشتركة كجزء من باقة Family Plan حيث سيطلب منه الاختيار من بين الخيارات المتاحة لتوزيع البيانات: مشاركة البيانات أو تخصيص البيانات

• من خلال مشاركة البيانات، سيتم استخدام مجموعة البيانات من قبل جميع الأعضاء على أساس أسبقية الحضور.

• وبدلاً من ذلك، باستخدام البيانات المخصصة، لن يتمكن كل عضو من الوصول إلا إلى الكمية المحددة من البيانات المخصصة لحسابه الشخصي.

• يتمتع "رب الأسرة" بخصوصية إعادة تخصيص البيانات في أي وقت عن طريق سحب البيانات غير المستخدمة من أحد الأعضاء وتخصيصها لعضو آخر.

• لن تكون جميع البيانات غير المستخدمة المتوفرة لدى العضو متاحة لإعادة التخصيص، وسيتم الاحتفاظ بكمية معينة من البيانات كاحتياطي لإدارة أي استخدام بيانات جاري وبالتالي لن تكون متاحة لإعادة التخصيص.

• المزايا الإضافية للبيانات المشتركة، اما يتم تجديدها تلقائياً شهرياً أو لمرة واحدة وبصلاحية ثابتة.

• ميزة البيانات المزوجة على المزايا الإضافية للبيانات المشتركة متاحة لفترة زمنية محدودة. عند انتهاء العرض الترويجي، لن تتضمن أي عملية شراء على إضافة البيانات المشتركة ميزة البيانات المزوجة.

• عند شراء الميزة الإضافية للبيانات المشتركة المتكررة شهرياً، سيتم توفير ميزة البيانات المزوجة حتى نهاية العرض الترويجي. بعد إنشاء فترة التعديل، لن يتم تقديم بيانات إضافية.

• لا يُسمح بإجراء عمليات شراء متعددة لنفس الميزة الإضافية أولوية الاستخدام لباقة البيانات المحلية العائلية والمزايا الإضافية للبيانات المحلية ستكون:

• المزايا الإضافية العائلية لمرة واحدة.

• المزايا الإضافية ذات التجديد التلقائي القابلة للمشاركة.

• البيانات المحلية المجانية للعائلة.

• أي اشتراك في باقة بيانات أخرى

المزايا الإضافية لبيانات التجوال المشتركة

• يقتصر استخدام الميزة الإضافية للتجوال فقط عند التجوال مع الشركاء المعتمدين.

• تبدأ صلاحية الميزة الإضافية لبيانات التجوال المشتركة من وقت أول استخدام للتجوال.

• يتمتع رب الأسرة فقط بصلاحية شراء الميزة الإضافية للتجوال وتخصيصها لأفراد العائلة. بالإضافة إلى ذلك، يُسمح بعملية شراء واحدة فقط لكل ميزة إضافية في المرة الواحدة.

• سيتم قياس استخدام البيانات لكل 30KB، مما يضمن تتبناً دقيقاً للاستهلاك.

• لا يُسمح بترحيل رصيد بيانات التجوال.

• في حالة قيام العميل بشراء عدة باقات تجوال، ستكون الأولوية في استهلاك البيانات لباقة التجوال القابلة للمشاركة.

الخدمات الرقمية الإضافية للعائلة:

• كجزء من باقة Family Plan، يتوفر لدى رب الأسرة خيار الاشتراك في العديد من الخدمات العائلية من خلال تطبيق My Etisalat UAE

• يستطيع رب الأسرة فقط الاشتراك في اشتراكات الطرف الثالث أو إلزالتها



اتصالات والمزيد

• عرض "Try & Buy" هو عبارة عن ميزة تُمنح للعميل لمرة واحدة فقط بعد انتهاء مدة الاشتراك، لا يمكن للعميل إعادة الاشتراك في نفس الخدمة العائلية (على سبيل المثال، Microsoft 365, Anghami Plus, STARZPLAY) وما إلى ذلك، وسيطلب منه إعادة شراء الميزة الإضافية من تطبيق My Etisalat UAE

برامج Microsoft 365

• عند الاشتراك الأول، يحق لرب الأسرة الحصول على اشتراك مجاني في Microsoft 365 Family لمدة 3 أشهر، والذي يمكن مشاركته بين أفراد العائلة.

• بعد الفترة الترويجية الأولية البالغة 3 أشهر، سيتم تلقائياً إلحاق الرسوم الشهرية لـ Microsoft 365 Family (50.99 درهماً شهرياً، شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan

• يحتفظ رب الأسرة بخيار إلغاء الاشتراك في أي وقت، ويكون مسؤولاً فقط عن الرسوم حتى شهر الإلغاء

• يرجى ملاحظة أن الميزة الترويجية هي عرض لمرة واحدة لكل عائلة ولن يتم استعادتها بمجرد استخدامها

• سيتم إنهاء اشتراك Microsoft 365 Family إذا تم إلغاء باقة Family Plan

الاشتراك العائلي في Anghami Plus

• عند الاشتراك الأول، يحق لرب الأسرة الحصول على اشتراك مجاني في Anghami Plus لمدة 3 أشهر، والذي يمكن مشاركته بين أفراد العائلة.

• بعد الفترة الترويجية الأولية البالغة 3 أشهر، سيتم تلقائياً إلحاق الرسوم الشهرية لـ Anghami Plus Family (27.5 درهماً شهرياً، شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan

• يحتفظ مدير باقة العائلة بخيار إلغاء الاشتراك في أي وقت، ويكون مسؤولاً فقط عن الرسوم حتى شهر الإلغاء

• يرجى ملاحظة أن الميزة الترويجية هي عرض لمرة واحدة لكل عائلة ولن يتم استعادتها بمجرد استخدامها

• سيتم إنهاء اشتراك Anghami Plus Family إذا تم إلغاء باقة Family Plan

قنوات STARZPLAY

• عند الاشتراك الأول، يحق لرب الأسرة الحصول على اشتراك مجاني في STARZPLAY لمدة 3 أشهر، والذي يمكن مشاركته بين أفراد العائلة.

• بعد الفترة الترويجية الأولية البالغة 3 أشهر، سيتم تلقائياً إلحاق الرسوم الشهرية لـ STARZPLAY (40 درهماً شهرياً، شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan

• يحتفظ رب الأسرة بخيار إلغاء الاشتراك في أي وقت، ويكون مسؤولاً فقط عن الرسوم حتى شهر الإلغاء

• يرجى ملاحظة أن الميزة الترويجية هي عرض لمرة واحدة لكل عائلة ولن يتم استعادتها بمجرد استخدامها

• سيتم إنهاء اشتراك STARZPLAY إذا تم إلغاء باقة Family Plan

جهاز XBOX Series S ضمن باقة Family Plan

• عند الشراء، يحق لرب الأسرة الاستمتاع بـ 3 أشهر مجاناً (بدون أقساط) لجهاز XBOX Series S

• بعد الفترة الترويجية، سيتم إلحاق الرسوم الشهرية لجهاز XBOX Series S تلقائياً إلى الفاتورة الشهرية لباقة Family Plan

• إجمالي فترة الالتزام لجهاز XBOX Series S، بما في ذلك الفترة الترويجية، هي 24 شهراً.

• بعد انتهاء الفترة الترويجية البالغة 3 أشهر، سيطلب من مدير باقة العائلة دفع 89 درهماً شهرياً، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، عن فترة الـ 21 شهراً المتبقية.

• بالإضافة إلى ذلك، سيستمر الاشتراك في خدمة Game Pass Ultimate تلقائياً بعد الشهر الرابع والعشرين بسعر 44 درهماً إماراتياً شهرياً، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، يتوفر للعملاء خيار إلغاء الاشتراك في أي وقت.

• عند إلغاء باقة Family Plan، سيكون رب الأسرة مطالباً بدفع ثمن جهاز XBOX Series S طوال فترة الالتزام بأحكامها.

• في حالة إلغاء الحساب الرئيسي أو الانتقال إلى باقة الدفع المقدم أو تشغيل آخر، يجب تسوية رسوم الخروج المبكر المكافئة لإجمالي دفع الرصيد المتبقي لجهاز XBOX Series S بواسطة مدير باقة Family Plan

ميزة الرقابة الأبوية لمشاركي الخدمة

• يتمتع رب الأسرة بالقدرة على حظر أو إلغاء حظر التطبيقات الفردية أو مجموعات التطبيقات في أي وقت، ويمكن تنفيذ هذا الإجراء لكل عضو، باستثناء مدير باقة Family Plan

• عند إزالة عضو من الأسرة أو إلغاء باقة Family Plan، سيتم إزالة أي حظر تم تطبيقه على هذا العضو تلقائياً. وهذا يضمن أنه بمجرد أن لا يصبح العضو المحظور جزءاً من العائلة، يتم رفع أي قيود.