

أهلاً بكم من e&.

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة Apps 360. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

رقم حساب الخدمة الحالية: □□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□

### أ. معلومات الشركة

اسم الشركة: .....  
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: ..... صندوق البريد: ..... الإمارات: .....  
رقم المكتب: ..... رقم الفاكس: ..... رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....  
تفاصيل الاتصال الفنية: .....  
الاسم: ..... رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....

### ب. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانونية ☐ رسالة تفويض ☐  
الاسم: .....  
الصفة الوظيفية: .....  
رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....  
نوع مستند إثبات الهوية: ☐ بطاقة هوية دولة الإمارات ☐ جواز السفر ☐  
رقم مستند إثبات الهوية: ..... تاريخ الإصدار: ..... تاريخ الإنتهاء: .....  
الجنسية: .....

يرجى اختيار الخدمات المطلوبة

Apps 360

اسم الباقة	شرح مختصر	السعر (* درهم/ الشهر) 12 شهراً
الذهبية - Apps 360 <input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام أندرويد</li> <li>نظام iOS</li> <li>الويب (WPA)</li> <li>اللغة الإنجليزية</li> <li>إضافة العلامة التجارية الاعلانية</li> <li>خيارات لألوان الشعار</li> <li>الدعم الفني، إصلاح المشاكل وتحديثات التطبيق</li> <li>متوافق مع ما يصل إلى 100 مستخدم (إجمالي عدد الأشخاص الذين يمكنهم استخدام التطبيق في نفس الوقت)</li> </ul>	300 درهم
البلاتينية - Apps 360 <input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام أندرويد</li> <li>نظام iOS</li> <li>الويب (WPA)</li> <li>اللغة العربية والإنجليزية</li> <li>إضافة العلامة التجارية الاعلانية</li> <li>خيارات لألوان الشعار</li> <li>الدعم الفني، إصلاح المشاكل وتحديثات التطبيق</li> <li>متوافق مع ما يصل إلى 500 مستخدم (إجمالي عدد الأشخاص الذين يمكنهم استخدام التطبيق في نفس الوقت)</li> </ul>	500 درهم

\*تتضمن الأسعار ضريبة القيمة المضافة

سيتم إضافة رسوم الأطراف الأخرى ليتسنى للعميل دفعها

- بوابة الدفع
- بوابة التوصيل
- حسابات مطوري تطبيقات Google و Apple
- بوابة الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني

**ج. بيانات الفاتورة**

Business Online Portal <input type="checkbox"/>	فاتورة إلكترونية <input type="checkbox"/>	الصيغة:
بريد إلكتروني جديد: .....	نفس المذكور أعلاه <input type="checkbox"/>	عنوان البريد الإلكتروني:

# الشروط والأحكام

## Apps 360

(ب) إن استخدام الخدمة والبرامج المخصصة تخضع لشروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت. إذا لم يوافق العميل على شروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت، فلا يجوز له استخدام الخدمة – ولن تكون اتصالات ملازمة بتقديم – الخدمة ذات العلاقة والبرامج المخصصة.

(ج) يجب على العميل إشعار اتصالات إذا طرأ تغيير على بيانات الاتصال الرئيسية لأوفيس 365 والتي يجب توفيرها لأغراض الخدمة أو على أي من بيانات العميل (الاسم الشخصي واسم العائلة وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف).

(د) يجب على العميل أن لا:

(1) يحول الخدمة أو ترخيصها من الباطن أو إعارتها أو تأجيرها، أو إتاحة الخدمة أو البرامج المخصصة لأي طرف آخر.

(2) تعديل أو تكيف أو تصحيح الأخطاء أو إنشاء أعمال مشتقة مبنية على البرنامج.

(3) استخدام الخدمة لأي غرض آخر يتعارض مع استخدام البرامج المخصصة وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية وأحكام الخدمات عبر الإنترنت أو

(4) استخدام أو تصدير الخدمة أو البرامج المخصصة على نحو يتنافى مع قوانين الولايات المتحدة الأمريكية وقوانين التصدير الدولية واللوائح التنظيمية التي تنطبق على البرامج المخصصة. وتشمل هذه القوانين قيوداً على الوجهات، والمستخدمين النهائيين والاستخدام النهائي. يمكن الحصول على معلومات إضافية عن ذلك من الموقع الإلكتروني التالي: [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting)

(5) إقرار أي فعل ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو غيرها من حقوق الملكية الخاصة بـ مايكروسوفت و/أو أي طرف آخر. ويوافق ويضمن العميل على تعويض خسائر اتصالات ومايكروسوفت من ضد جميع المطالبات والتكاليف والتلفات والأضرار والالتزامات التي قد تتحملها أو تتكبدها اتصالات ومايكروسوفت نتيجة لأي نزاع قد ينشأ، لأي سبب من الأسباب، وجراء أي انتهاك لهذه المادة.

## 6. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وموفقاً للقانون.

## 7. الرسوم المتعلقة بالتغييرات في الباقية

(أ) إذا غير العميل حزمة الاشتراك لواء أو أكثر من المستخدمين المتعاقد بشأنهم، فتنطبق الرسوم الإضافية المذكورة في الجدول أدناه. وعلوة على ذلك، يوافق العميل على أنه بعد تنفيذ تغيير الباقية، فإن بعض الميزات لن تكون متاحة بعد ذلك للمستخدم وجميع الخدمات المتعلقة بالبيانات فيما يخص ذلك المستخدم سيتم حذفها وفقاً لذلك، لن تكون اتصالات مسؤولة عن أي عواقب ناجمة عن تغيير الباقية. يكون تغيير الباقية ممكناً بعد قيام العميل بدفع الرسوم الإضافية التي تنطبق على التغيير.

تغيير من (عامودي) إلى (أفقي). رسوم تدفع مرة واحدة لكل تغيير للمستخدم	إسأنشل بيزنيس	بزنيس	إنتربرايز E1	بريميوم بزنيس	إنتربرايز E3
بيزنيس إسأنشل	لا ينطبق	0	0	0	0
بيزنيس	80	لا ينطبق	0	0	0
إنتربرايز E1	80	80	لا ينطبق	0	0
بيزنيس بريميوم	80	80	80	لا ينطبق	0
إنتربرايز E3	150	150	150	150	لا ينطبق

## 8. ضريبة القيمة المضافة

جميع الأسعار والرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة. يجب على العميل دفع ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى الدفعات أو أي مستحقات أخرى سابقة متعلقة بهذا العرض من: (أ) عند الدفع أو أي استحقاق آخر؛ أو (ب) عند انتهاء العرض.

## 9. أئتمان العميل والدفعات المسبقة والمبالغ المودعة

يرجى الرجوع إلى المادة ١٣ من الشروط والأحكام العامة

الذين يمكن شرائهم في أي باقة (أكثر من 300 مستخدم المذكور أعلاه).

(ج) للحصول على وصف مفصل لبرنامج مايكروسوفت أوفيس 365، يرجى زيارة الرابط <https://technet.microsoft.com/en-us/library/jj819284.aspx> أو الرابط

<https://technet.microsoft.com/en-us/office/dn788955.aspx>.

أو أي مصدر آخر عبر الإنترنت تخصصه مايكروسوفت لهذا الغرض.

(د) كما يحق للعملاء المشتركين في الخدمة أن يستفيدوا من المساندة الفنية المقدمة من اتصالات من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 9 مساءً في معظم حالات المساندة المذكورة أدناه. إن تعاون العميل بشكل فعال لازم حيث أنه بدون ذلك التعاون لا يمكن نجاح عملية المساندة الفنية. ولا تتحمل اتصالات مسؤولية عواقب أي تعاون غير مرضي من جهة العميل. إذا كان اسم النطاق الذي يريد العميل استخدامه مع الخدمة غير متوفر من قبل اتصالات، ويكون العميل في هذه الحالة المسؤول الوحيد عن ترتيب الإعدادات المناسبة. وتشمل خدمة المساندة الأنشطة التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

(1) إعداد العميل الأولي واللائق للخدمات في أنظمة مايكروسوفت (إنشاء حساب العميل وأسماء المستخدمين، وتعيين الخدمات للمستخدمين، على سبيل المثال: إنشاء عناوين البريد الإلكتروني؛ إنشاء اسم النطاق إذا كانت اتصالات توفره للعميل)

(2) إعداد الـ (thick client) على سبيل المثال (outlooks, office etc)

(3) نقل البيانات الحالية للعميل من النظم القديمة الخاصة بالعميل (نقل بيانات البريد الإلكتروني، وبيانات "شبير بونيت"، وملفات "وان درايف"، إلخ) نحو مايكروسوفت أوفيس 365 (المتعلقة بالاتفاقية)

(4) مساندة ما بعد البيع.

(هـ) بعد الاشتراك الأول في الخدمة، وفيما يتعلق باعداد العميل الأولي، ستقوم اتصالات بما يلي:

(1) الاتصال بالعميل وتحديد موعد لإجراء إعدادات الخدمة الأولي.

(2) تنفيذ وإجراء إعدادات الخدمة وتحديد موعد لنقل البيانات (إذا لزم الأمر)؛ و

(3) القيام بنقل البيانات (إن وجدت).

(و) اسم النطاق ليس جزءاً من الخدمة. وتقع على العميل مسؤولية توفير اسم النطاق قبل الاشتراك في الخدمة، حيث يمكن للعميل استخدام:

(1) اسم نطاق العميل الحالي كجزء من اشتراكه في خدمة الإنترنت العريض من اتصالات.

(2) اسم نطاق آخر للعميل الحالي (يكون إعدادة ضمن مسؤولية العميل الفردية). ويصف هذا الرابط الإعدادات الضرورية لاسم النطاق:

<https://support.office.com/en-us/article/Create-DNS-records-for-Office-365-at-any-DNS-hosting-provider-7b7b075d-79f9-4e37-8a9e-fb60c1d95166>

أو

(3) إذا أراد العميل استخدام اسم نطاق جديد مع الخدمة، فسيتم عليه شراء النطاق من خلال اتصالات قبل الاشتراك في الخدمة. إن أسرع وأسهل طريقة هي تسجيل اسم النطاق باستخدام الرابط التالي: <https://www.nic.ae>

## 4. بدء الخدمة ومدها

(أ) تعتبر هذه الاتفاقية نافذة وملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها وموافقة اتصالات عليها (يشار إلى ذلك فيما بعد بـ "تاريخ النفاذ").

(ب) إن الحد الأدنى لمدة الاشتراك في هذه الاتفاقية هو 12 شهراً ("مدة الحد الأدنى"). تجدد الاتفاقية تلقائياً لمدة تالية قدرها 12 شهراً، إلا إذا أخطار العميل إنهاء الاشتراك قبل نهاية المدة الحالية. إضافة مستخدمين جدد أو إلغاء بعضهم أو كلهم أو تعليق بعضهم أو كلهم لا يغير شيئاً في مدة الاتفاقية.

(ج) عندما يقوم العميل أو اتصالات بإلغاء الخدمة ذات العلاقة، فسيتم أيضاً إنهاء الخدمة. لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية عن العواقب الناتجة عن إنهاء الخدمة ذات العلاقة.

## 5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

(أ) يجوز للعميل تزويد الخدمة للمستخدمين الخاصين به، ولكن ليس إلى أي طرف آخر. يجب على العميل أن يضمن امتثال هؤلاء المستخدمين لأحكام هذه الاتفاقية وجميع القوانين المعمول بها وشروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت.

## 1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات للعملاء، إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

## 2. تعريفات

(أ) "سياسة الاستخدام المقبول" المنصوص عليها في شروط وأحكام الخدمات المقدمة عبر الإنترنت أو كما هو منصوص عليها بشكل واضح من قبل شركة "مايكروسوفت".

(ب) "الاتفاقية" تعني مجمل الاتفاق التعاقدي بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، حيث تتألف الاتفاقية من الأجزاء المدرجة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

(ج) "العميل" يقصد به الشخص/الكيان الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(د) "اتصالات" تعني مؤسسة الإمارات للاتصالات وأي من الشركات التابعة والمملوكة لها بالكامل.

(هـ) "إعداد العميل الأولي" تعني الإعداد الفني/البرمجي الأولي اللازم لاستخدام الخدمة من قبل العميل للخدمة لأول مرة، وتقديم الخدمة من قبل اتصالات إلى العميل. وبموجبه، فإن "إعداد العميل اللائق" يعني أي إعداد فني/برمجي أول لازم لاستخدام الخدمة والتي تتضمن، دون حصر، الإعداد لمستخدمين إضافيين لنفس العميل.

(و) "الشروط والأحكام العامة (للعامل)" تعني الشروط العامة المطبقة من اتصالات على منتجات وخدمات الأعمال المنشورة للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات والمتاحة أيضاً عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة للاتصالات (خدمات الأعمال).

(ز) "مدة الحد الأدنى" لها المعنى الوارد في المادة 4 (ب).

(ح) "الخدمات المقدمة مباشرة على الإنترنت" تعني الشروط والأحكام التي تسري على استخدام العميل للخدمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني (<http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>) أو أي مصدر آخر على الإنترنت توفره "مايكروسوفت" لهذا الغرض وتضمن شروط الخدمات المقدمة مباشرة على الإنترنت الشروط والأحكام التي تسري على استخدام العميل للخدمة إضافة إلى شروط وأحكام الاتفاقية.

(ط) "الخدمة ذات العلاقة" تعني خدمة اتصالات (التي تحددها اتصالات من وقت لآخر) التي ستضاف إليها الخدمة موضوع هذه الشروط.

(ي) "الخدمة" تعني توفير البرنامج، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 3.

(ك) "البرنامج" يعني برنامج "أوفيس 365" من شركة "مايكروسوفت".

(ل) "الباقية" تعني أيًا من "وحدات الحفظ" (SKU) بما في ذلك، دون حصر، "بيزنيس إسأنشل" و "بيزنيس" و "بيزنيس بريميوم" و "إنتربرايز E1" و "إنتربرايز E3" وبرنامج الأرشيف "إكستشينج أونلاين أركيفين".

(م) "المستخدمون" يعني المستخدمين في الخدمة والتي اشترك المستخدمين فيها وفقاً لاسم الاتفاقية والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من أعمال العميل وعملياته، وقد يكون ذلك موظفي العميل والمتعاقدين أو وكيل، ويستثنى من ذلك الأطراف الآخرين.

## 3. وصف الخدمة

(أ) تتمثل الخدمة في توفير برنامج مايكروسوفت أوفيس 365 الذي تستضيفه شركة "مايكروسوفت"، وتقدمه في عدد من وحدات الحفظ ("SKU")، بما في ذلك دون حصر الخيارات التالية:

- بيزنيس إسأنشل (الحد الأقصى لعدد المستخدمين عن طريق العميل المستأجر هو 300)
- بيزنيس (الحد الأقصى لعدد المستخدمين عن طريق العميل المستأجر هو 300)
- بيزنيس بريميوم (الحد الأقصى لعدد المستخدمين عن طريق العميل المستأجر هو 300)
- إنتربرايز E1
- إنتربرايز E3
- برنامج الأرشيف "إكستشينج أونلاين أركيفين" (خيار إضافي لـ "بيزنيس إسأنشل" و "بيزنيس بريميوم" و "إنتربرايز E1".

(ب) وتشير اتصالات إلى هذه الوحدات (SKU) بـ "الباقات". ويمكن للعميل شراء عدد معين من المستخدمين في باقة. تقوم مايكروسوفت واتصالات بتحديد مزايا هذه الوحدات (SKU) وبالتالي الباقات ويمكن أن تخضع للتغيير. يجوز لـ مايكروسوفت، أو اتصالات تحديد عدد المستخدمين

(خدمات الأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على ائتمان العميل والدفعات المسبقة والمبالغ المودعة المطبقة على الخدمة.

## 10. أحكام أخرى

(أ) فقط عملاء اتصالات الحاليين يمكنهم الاشتراك بالخدمة. يجب على العميل أن يملك أو يشتري عند وقت الاشتراك بالخدمة آيا من خدمات اتصالات المؤهلة والمحددة من قبل اتصالات من وقت لآخر. وستعتبر الخدمة إضافية لخدمات اتصالات المؤهلة. إن خدمة اتصالات المؤهلة والتي يتم إضافة الخدمة إليها يشير لها بـ الخدمة ذات العلاقة. يمكن الإطلاع على قائمة الخدمة ذات العلاقة على الجزء الخاص بتقديم وصف للخدمة على صفحة اتصالات الانكرونية.

(ب) يمكن الاطلاع على اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بخدمات مايكروسوفت المقدمة عبر الإنترنت على الرابط التالي:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>

أو أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.

(ج) الأحكام المتعلقة بتغييرات الاشتراك والاشتراك في الخدمة: (1) من أجل الوصول إلى الخدمة، يجب على العميل أن يتأكد من أن نظامه يلبي الحد الأدنى لمطلبات الاشتراك على النحو المبين في الرابط التالي:

<https://products.office.com/en-US/office-system-requirements/#Office2016-suites-section>

أو من أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.

(2) يجب على العميل أن يوفر اسم نطاق فرعي أساسي مخصص لمايكروسوفت عند الاشتراك في الخدمة. يكون هذا الاسم الفرعي على شكل: "onmicrosoft.com". ويوافق العميل أنه إذا كان اسم النطاق الفرعي غير متاح عند التسجيل في نظام مايكروسوفت، فسيخصص للعميل له اسم نطاق فرعي مختلف عما اختاره سابقا.

(3) الأهلية للحصول على نسخ القطاع الأكاديمي والحكومي: يوافق العميل على أنه إذا اشترى عرضا أكاديميا أو حكوميا، فإنه يجب أن يستوفي شروط الأهلية الخاصة بمستخدم أكاديمي أو حكومي مؤهل وفقا للأحكام المنشورة على الموقع الإلكتروني: <http://www.microsoftvolumelicensing.com>

أو أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض. وتحفظ مايكروسوفت واتصالات بحقوقهما في التحقق من أهلية المستخدم في أي وقت من الأوقات وتعليق الخدمة إذا لم يتم استيفاء متطلبات الأهلية.

(4) إذا أراد العميل شراء اشتراك آخر في البرامج أو المستخدمين، فيجب عليه توفير رقم حساب العميل لدى اتصالات وتحديد خدمة اتصالات التي تكون مؤهلة لتضاف إليها الخدمة. إذا أضاف العميل الاشتراك الجديد في البرامج أو المستخدمين إلى رقم حساب آخر أو سيكون مؤهلة من اتصالات، فإن العميل يقر بأن ذلك سيكون في حساب مايكروسوفت منفصل أو عميل مستأجر منفصل لأنه لا يمكن ربطها بأسماء النطاقات أو المستخدمين الحاليين. ولن تكون هناك أي نقاط مشتركة مع حساب البرامج الأخرى للعميل.

(د) لن تكون اتصالات مسؤولة تجاه العميل عن أي مطالبة أو خسائر أو نفقات أو أضرار تتعلق أو تنشأ عن أي انقطاع مع إمكانية الوصول أو الاستخدام أو ناجم عن الخدمة نفسها. تسبب اتصالات لعملائها (وفقا للشروط والأحكام العامة لاتصالات) بما في ذلك، دون حصر، انقطاع التيار المخطط له أو غير المخطط له وحالات الطوارئ وامتنال اتصالات للقوانين واللوائح السارية.

(هـ) الأحكام المتعلقة باستخدام الخدمة:

(1) مايكروسوفت ليست طرفا في هذه الاتفاقية. وإلى الحد الذي يسمح به القانون، لن تكون مسؤولة تجاه العميل سواء كان ذلك لمخالفة العقد (بما في ذلك الخرق الجوهري لأحكام العقد)، أو خرق الضمان أو مسؤولية الضرر، بما في ذلك الإهمال عن أي أضرار سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو ناشئة عن بيع أو استخدام الخدمة.

(2) يجوز للعميل تثبيت واستخدام البرنامج على الأجهزة الخاصة فقط للاستخدام مع الخدمة. في بعض الحالات، ستكون هنالك قيود على عدد نسخ البرنامج المسموح للعميل باستخدامها أو عدد الأجهزة التي سيسمح له باستخدام البرنامج معها كما هو موضع في الشروط المطبقة على الخدمة. ينتهي حق العميل في استخدام البرنامج عند انقضاء أو انتهاء حقه في استخدام الخدمة أو عند قيامنا بتحديث الخدمة ولم تعد تدعم البرنامج. أيهما يأتي أولا. يجب على العميل إزالة تثبيت البرنامج عند انتهاء حقه في استخدامه. كما يجوز لنا تعطيل البرنامج في ذلك الوقت.

(3) قد يحتاج العميل إلى استخدام بعض المواقع

الانكرونية أو خدمات مايكروسوفت للوصول إلى الخدمة واستخدامها. يمكن للعميل أيضا أن يختار استخدام تطبيقات معينة من مايكروسوفت يمكن الحصول عليها من "مايكروسوفت ستور أوفيس" أو أي موقع آخر تخصصه مايكروسوفت لهذا الغرض. إذا كان الأمر كذلك، فإن شروط الاستخدام المرتبطة بتلك المواقع على شبكة الإنترنت والتطبيقات أو الخدمات، حسب الاقتضاء، تنطبق على استخدام العميل لها.

(4) لسنا مسؤولين (اتصالات ومايكروسوفت) عن أي يوفره أي طرف آخر أو الخدمات التي تصل إليها بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق الخدمة.

(5) يمكن للبرنامج أن يحتوي على نظم وبرامج مملوكة لأطراف أخرى تم الترخيص لها بموجب أحكام منفصلة يتم تقديمها للعميل. كما يجوز أن يحتوي البرنامج أيضا على برامج مفتوحة المصدر من أطراف أخرى والتي تقوم مايكروسوفت، وليس الأطراف الأخرى، بترخيص استخدامها للعميل بموجب شروط الترخيص المعمول بها لدى مايكروسوفت. تم تضمين إشعارات البرامج مفتوحة المصدر من أطراف أخرى – إن وجدت – لاطلاع العميل فقط.

(6) يكون العميل المسؤول الوحيد عن تثبيت أي منتج آخر لا ينتمي لمجموعة منتجات مايكروسوفت أو استخدامه مع الخدمة. لسنا طرفا ولا ملزمين بالشروط والأحكام التي تسري على استخدام العميل لأي منتج لا ينتمي لمجموعة منتجات مايكروسوفت.

(7) الاستخدام المقبول: سيستخدم العميل الخدمة وفقا لسياسة الاستخدام المقبول. لا يجوز للعميل أن يهتدس الخدمة عسسيا أو يفككها أو يحاول التغلب على القيود التقنية في الخدمة، باستثناء الحالات التي يسمح القانون فيها بذلك بالرغم من هذه الفقرة. كما لا يجوز للعميل تعطيل أو العبث أو محاولة الالتفاف على أي آلية للقوانين التي تقيس استخدام العميل للخدمة. لا يجوز للعميل استئجار أو تأجير أو إقراض أو إعادة بيع أو نقل أو استضافة الخدمة لصالح أطراف أخرى.

(و) الأحكام المتعلقة بـخدمة الإعداد الأولي ونقل البيانات وإعدادات الخدمة. سيستخدم العميل خدمة الإعداد الأولي ونقل البيانات بالإضافة إلى إعدادات العميل اللاحقة، وفقا للشروط والأحكام التالية:

(1) يظل العميل بموجبه اتصالات بالوصول إلى نظمه وحساباته على الخدمة المساهية وأن يشارك اتصالات بمعلوماته ورسائل البريد الإلكتروني والبيانات والنصوص والصوت والفيديو والصور وباقي المحتويات الأخرى المطلوبة لنقل البيانات (ما في ذلك الوصول الإداري إلى حساب العميل وبياناته)، شريطة أن تحصل اتصالات من العميل على موافقة خطية مسبقة.

(2) يوافق العميل ويتعهد بالحصول على موافقة وتغويض من جميع موظفيه ومقاوليه ووكلائه الذين سيستخدمون الخدمة للسماح لاتصالات بالدخول واستخدام البريد الإلكتروني واعتمادات النظام لتمكين اتصالات من تقديم خدمات نقل البيانات، شريطة أن تحصل اتصالات على موافقة خطية مسبقة من هؤلاء الموظفين والمقاولين والوكلاء.

(ج) الخصوصية والأمن وحماية البيانات: يجوز نقل البيانات الشخصية التي تم جمعها من خلال الخدمة وتخزينها ومعالجتها في الولايات المتحدة الأمريكية أو أي بلد آخر توجد فيه منشآت شركة مايكروسوفت أو مقدمي الخدمات التابعين لها. ويشمل هذا أي بيانات شخصية جمعها العميل باستخدام الخدمة.

(1) باستخدام الخدمة، يوافق العميل موافقة صريحة على نقل البيانات الشخصية خارج دولة الامارات العربية المتحدة أو أي دولة أخرى يستخدم العميل فيها الخدمة وفقا لأحكام الاتفاقية.

(2) كما يوافق العميل على الحصول على تغويض مناسب من الأشخاص الذين يوفرهم له البيانات الشخصية بغرض: (1) نقل البيانات إلى مايكروسوفت ووكلائها، و(2) السماح بنقل وتخزين ومعالجة البيانات.

(3) تقدم مايكروسوفت الخدمة وفقا لتدابير أمنية واضحة كما هو مفصل في الرابط <https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn532171.aspx>

أو أي مصدر آخر توفره مايكروسوفت على الإنترنت لهذا الغرض.

(4) يمكن الحصول على تفاصيل إضافية حول الخصوصية والأمن في شروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت.

(5) إلى الحد الذي يسمح به القانون، يجب على العميل إبلاغ المستخدمين الفرديين للخدمة بأن بياناتهم الخاصة بجور معالجتها لغرض الكشف عنها تنفيذ القانون أو للسلطات الحكومية الأخرى وفقا للتوجيهات القانونية بهذا الصدد ويجب على العميل أن ينال موافقة المستخدمين على ذلك.

(6) يقر العميل ويوافق على أن اتصالات ستزود العميل بـ عنوان أوفيس365 أساسي، ويتضمن ذلك عنوان بريد الإلكتروني إلى شركة مايكروسوفت، وبحق لهذه الأخيرة أن تتصل بالعملاء فيما يتعلق بأمور الخدمة والتحديثات أو التزقيات أو أمور الصيانة المرتبطة بالخدمة.

(7) يوافق العميل على إعلانات الخصوصية التالية:

أولا: برنامج أوفيس365، وإن درايڤ فور بيزنس:

<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>

أو أي مصدر آخر توفره مايكروسوفت على الإنترنت لهذا الغرض.

ثانيا: برنامج أوفيس365 بروبلس، بروجكت أون لاين، بروجيكت برو فور أوفيس365، وفيزيو برو:

<http://r.office.microsoft.com/r/rldOOPrivacyState15HighLight?clid=1033>

أو أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.

ثالثا: يامر إنتربرايز:

<https://www.yammer.com/about/privacy>

أو أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.

## 11. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهائها من قبل اتصالات

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 17 من الشروط والأحكام العامة (خدمات لأعمال) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو الإيقافية أو فصلها أو إنهائها من قبل اتصالات.

(ب) يقر العميل ويوافق بأن في حالة تعليق الخدمة، لاتصالات الحق بتوقيف تزويد الخدمة، ولن يتمكن العميل من الوصول إلى أي بيانات متعلقة بالخدمة أو استخدام أي جزء من أجزاء الخدمة. يقر ويوافق العميل على أنه في حال لم يتم معالجة سبب التعليق من قبل العميل بشكل معقول ومرضي لاتصالات خلال مدة أقصاها (60) يوما من تعليق الخدمة، فإن العميل لن يكون قادرا على استخدام الخدمة بعد ذلك، وأن جميع حسابات العملاء وبياناتهم المتعلقة بالخدمة سيتم حذفها من قبل مايكروسوفت بشكل دائم رجعة فيه، حيث أن اتصالات لن تقوم بتزويد خدمات دعم للعملاء، وبموجب فإن اتصالات لن تكون مسؤولة عن أية مسؤولية و/أو موضوع ناشئ ومتعلق بهذه المادة (10).

## 12. الإنهاء من العميل

(أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك، فإنه سيتم احتساب رسوم الإنهاء الميكرو التي سيدفعها العميل لاتصالات على النحو التالي: يجب على العميل دفع رسوم تناوبية لما يعادل شهرين (2) لكل وعن كل مستخدم تم إلغاؤه، وبشكل مماثل ووفقا لما هو منصوص عليه في الجملة السابقة فإنه ستطبق نفس القاعدة على العميل الذي يقوم بإنهاء مستخدمين بشكل منفرد وليس الخدمة ككل.

(ب) عند إنهاء الاتفاقية، يجب على العميل أن يتوقف فورا عن استخدام البرنامج (باستثناء البرامج المضمنة في المعدات التي يملكها العميل) كما سيتم تطبيق نفس ذلك فيما يتعلق بأي وجميع المستخدمين والتي تم فصل الخدمة عنهم من قبل العميل دون انهاء كامل الاتفاقية.

(ج) في حال انتهاء الاتفاقية فإن أي وجميع حسابات وبيانات العملاء المتعلقة بالخدمة سيتم حذفها من قبل مايكروسوفت فورا وبشكل نهائي. وبشكل مماثل ووفقا لما هو منصوص عليه في الجملة السابقة، فإنه ستطبق نفس القاعدة فيما يتعلق بإنهاء العميل المستخدمين المنفردين وليس الخدمة أو الاتفاقية ككل. إن مسؤولية العميل تتمثل في دعم وحماية ونقل أية بيانات قبل انهاء الاتفاقية أو المستخدمين المنفردين للخدمة. يقر ويوافق العميل بأن اتصالات لا تقوم بأعمال دعم للبيانات أو نقل لخدمات من أوفيس365 إلى برامج أخرى، وبموجب فإن اتصالات لن تكون مسؤولة عن أية مسؤولية و/أو موضوع ناشئ ومتعلق بذلك.

(د) يجب على العميل، في حال طلبت منه اتصالات، حذف أو تدمير كل النسخ من وثائق المستخدم التي قمتها اتصالات أو التي نسخها العميل، بأي شكل من الأشكال، وإعادة أو حذف أو تدمير كل نسخ البرامج (باستثناء البرامج المضمنة في المعدات التي يملكها العميل) خلال سبعة (7) أيام من تاريخ انتهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء الخدمات ذات العلاقة، وتسليم اتصالات كتاب تأكيد خطي يفيد بأن جميع النسخ تم إعادتها أو حذفها أو تدميرها.

## 13. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل ان يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عبر قنوات الاتصال المذكورة في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

(أ) برنامج الشركات الناشئة الإماراتية هو برنامج امتياز مصمم خصيصاً لمواطني دولة الإمارات. هذا البرنامج مخصص للأعمال التجارية المملوكة بالكامل لإماراتيين، أي أن العمل التجاري المتقدّم يجب أن يكون تحت الملكية الفردية لمواطن من دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ب) يُمكن لجميع رواد الأعمال الإماراتيين الذين يسجلون

كأعضاء في البرنامج الوطني الاستفادة حصرياً من عرض برنامج الشركات الناشئة الإماراتية.

(ج) للانضمام إلى أعضاء البرنامج الوطني، يجب على رائد الأعمال الإماراتي التسجيل من خلال موقع بوابة الأعضاء: <https://www.uaesme.ae> ويجب أن يكون مسجلاً ومعتمداً من وزارة الاقتصاد كعضو في البرنامج الوطني.

(د) يتعين على أعضاء البرنامج الوطني تقديم إثبات العضوية

عند التسجيل مع "اتصالات" في باقات برنامج الشركات الناشئة الإماراتية.

15. قيود العرض لبرنامج الشركات الناشئة الإماراتية

(أ) يسري عرض برنامج الشركات الناشئة الإماراتية لمدة تصل إلى اثني عشر (12) شهراً لكل حساب.

(ب) يُمكن للعضو المؤهل التقدم للحصول على خدمة واحدة (أ) كحد أقصى لكل شركة.

### د. إقرار

أنا/نحن أدرك/ندرك بشكل كامل أنه باستكمال جميع متطلبات هذا الطلب والتوقيع عليه، فإنني/فنحن أوافق/نوافق على كافة شروط وأحكام باقة وتعد الشروط والأحكام المرتبطة بهذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام اتصالات الخاصة بالخدمات ذات الصلة. **Apps 360**

أفوض مزود الخدمة باستخدام وثائق الاعتماد لمتجري تطبيقات Google Play و Apple Store بغرض نشر وتثبيت تطبيق الموبايل لهذه الخدمة. كما أؤكد أنني قد حصلت على هذا التفويض من الشخص (الأشخاص) أصحاب وثائق التفويض هذه.

اسم مقدم الطلب: .....

صفته الوظيفية في الشركة: ..... تاريخ تقديم الطلب: .....

توقيع مقدم الطلب	ختم الشركة
------------------	------------

### للاستخدام الرسمي فقط

#### الشركات

☐ صورة عن هوية الشخص المصرح له ☐ رسالة التفويض ☐ رخصة تجارية سارية المفعول

هوية الموظف: ..... التوقيع: .....

رقم الموبايل: .....

الختم
-------

للشركاء/للكلاء