

الشروط والأحكام

خط Freedom

(ب) يرجى الإطلاع على المادة 16 من الشروط والأحكام العامة التي تطبق على الخدمة (للمستهلك) فيما يتعلق بأحكام رصيد العميل والمبالغ المدفوعة مقدماً والتأمينات.

9- تعليق اتصالات الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها

يرجى الإطلاع على المادة 19 من البنود والشروط العامة (للمستهلك) المتعلقة بأحكام تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الإتفاقية من قبل اتصالات.

10- إلغاء العميل للخدمة

(أ) إذا رغب العميل بإلغاء الخدمة، يجب عليه/ عليها تقديم إشعار خطى مسيق لـ «اتصالات».
(ب) في حالة اختيار العميل لـ «خطة خدمة» تتضمن مدة حد أدنى لإشتراك مدتها اثني عشر (12) شهراً وقيمة بانهاية الخدمة قبل انتهاء هذه المدة الدنلي للإشتراك، يتبع عليه دفع رسوم إلغاء العميل، وذلك إما بدفع ألف (1000) درهم أو الإيجار الشهري للخطة الحالية للخدمة عن شهر واحد (أيضاً أقل).

11- التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل التواصل مع اتصالات للتباحث بشأن الخدمة (بما في ذلك التباحث حول هذه الشروط المحددة للخدمة أو الشروط والأحكام العامة الخاصة للمستهلك) أو بشأن أي من منتجات أو خدمات اتصالات الأخرى وذلك باستخدام أي من قنوات التواصل الواردة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12- ضريبة القيمة المضافة

يرجى مراجعة المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للإطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.

على اتفاقية تخلو من حد أدنى مدة الإلتزام، فلا يوجد مدة حد أدنى لهذه الخدمة.

(ج) يبدأ سريان مدة الحد الأدنى من التاريخ الذي تزود فيه اتصالات الخدمة للمشترك. («تاريخ التعديل»).

5- التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

يرجى الإطلاع على المادة 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) المتعلقة بأحكام الإلتزامات والضوابط الخاصة بالعميل والتي تطبق على الخدمة.

6- التزامات اتصالات

تقوم اتصالات بتزويد العميل بالخدمة وفقاً لهذه الشروط المحددة للخدمة بالإضافة إلى ما ورد في هذه الإتفاقية من بنود مكملة أخرى وبينما يتفق مع القانون.

7- الرسوم والفوائير والدفع

(أ) سيتم إصدار فاتورة شهرية للعميل بالتأخرات بحيث تحتوي على جميع الرسوم المرتبطة على الخدمة.

(ب) يتم احتساب الإيجار الشهري وقيمة الخدمات المخصصة ضمن الباقية على أساس تناصي من تاريخ السريان وحتى تاريخ أول فاتورة. بعد ذلك وبداءً من فترة الفاتورة الأولى، سيتم تطبيق الإيجار الشهري الكامل وسيحصل العملاء على كامل الخدمات المخصصة ضمن الباقية الشهرية.

(ج) إذا تم إنهاء الخدمة خلال أي شهر قبل انتهاء، فإن الفاتورة الخاصة بفترة الفوترة النهائية تطلي كامل الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة ولن يتم حسابها على أساس تناصي من تاريخ الإنتهاء حتى تاريخ نهاية دورة الفوترة (أي أن العميل سيتحمل قيمة الإيجار الشهري كاملاً).

(د) يرجى الإطلاع على المادة 9 من الشروط والأحكام العامة (قطاع الأفراد) المتعلقة بأحكام الرسوم والفوترة والدفع التي تطبق على الخدمة.

(هـ) الرسوم التي تسرى على الخدمة بما في ذلك قائمة بالوجهات الدولية التي يمكن الاتصال بها باستخدام الدقائق المزمرة التي يمكن أن تكون جزءاً من خطة معينة للخدمة، إن وجدت، سيتم إخبار العميل بها عند الاشتراك، وستكون وفقاً للتفاصيل المبينة في الموقع الإلكتروني لاتصالات (في الجزء الخاص بالأسئلة الشائعة) / او باستخدام واحدة من قنوات التواصل المحددة في المادة رقم 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

8- رصيد العميل والدفعات المقدمة والإيداعات

(أ) يعتبر أي طلب من العميل لترحيل أي حساب لـ الخدمة أو لغيره اشتراكه في الخدمة بمثابة تقويض لـ «اتصالات» لنقل جميع أرصدة ومستحقات وإلتزامات العميل المتعلقة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الإشتراك الذي تم تغييره.

1- مقدمة

تطبق هذه الشروط والأحكام («الشروط المحددة للخدمة») على الأمور ذات الصلة بأحكام الخدمة المقدمة من اتصالات إلى العميل وكذلك على الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاق المبرم بين اتصالات والعميل.

2- التعريفات

(أ) «الاتفاقية» وتعنى الإتفاق الكلى بين اتصالات والعميل والذي يشمل الأجزاء المكونة للاتفاق والمنصوص عليها في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) «العميل» وتعنى الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات» وتعنى شركة مجموعة الإمارات للاتصالات. خـ.

(د) «الشروط والأحكام العامة» (للمستهلك) وتعنى الشروط والأحكام العامة الخاصة بالمنتجات والخدمات المقدمة من اتصالات قطاع الأفراد (أي غير المقدمة لقطاع الأعمال) والمنشورة على موقع اتصالات على شبكة الإنترنت المتوفرة عبر قنوات الإتصال الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(هـ) «المكالمات الصوتية» وبيانات الهاتف المتحرك المشتملة في خطة اشتراك العميل في خدمات اتصالات الهاتف المتحرك الآجلة الدفع والتي تشكل الخدمة.

(و) «الحد الأدنى لفترة الإشتراك» تم تعريفه في المادة 4 (ب).

(ز) «الخدمة» وتعنى خدمة الهاتف المتحرك الآجلة الدفع حسبما وصفت بتفاصيل أكثر في المادة 3.

3- توصيف الخدمة

(أ) الخدمة هي توفير خدمات الهاتف المتحرك الآجلة الدفع للعميل باستخدام شريحة تشغيل الهاتف المتحرك الصادرة عن اتصالات. ويكون توفير هذه الخدمة إما محكماً بفترة الإشتراك الدنيا البالغة اثنتا عشر (12) شهراً أو غير محكم بهذه الفترة. يستخدم العميل هذه الخدمة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ويمكن له وفق شروط معينة استخدامها في الدول الأخرى. تستخدم هذه الخدمة لإجراء المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة واستخدام بيانات الهاتف المتحرك.

(ب) يجوز لاتصالات بين الهيئة والأخرى أن تقدم عمروضاً ترويجياً مع هذه الخدمة بموجب شروط وأحكام سبتمبر الإعلان عنها للعميل باستخدام قنوات التواصل المبينة في المادة رقم 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

4- بداية الإتفاقية ومدتها

(أ) تعد الإتفاقية صالحة ولملزمة من تاريخ تقديمها لـ «اتصالات» وقبول اتصالات بها («تاريخ السريان»).

(ب) في حال كانت الخدمة مقدمة على أساس مدة التزام دنيا، تكون مدة الحد الأدنى لهذه الإتفاقية اثنتا عشر (12) شهراً («الحد الأدنى للإشتراك»). أما في حال قدمت الخدمة بـ