

الشروط والأحكام

خط Freedom

1- مقدمة

تطبق هذه الشروط والأحكام («الشروط المحددة للخدمة») على الأمور ذات الصلة بأحكام الخدمة المقدمة من اتصالات إلى العميل وكذلك على الأجزاء الأخرى المكونة للإتفاق المبرم بين اتصالات والعميل.

2- التعريفات

(أ) «الإتفاقية» وتعني الإتفاق الكلي بين اتصالات والعميل والذي يشمل الأجزاء المكونة للإتفاق والمنصوص عليها في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) «العميل» وتعني الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات» وتعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات م.خ.م.

(د) «الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)» وتعني الشروط والأحكام العامة الخاصة بالمنتجات والخدمات المقدمة من اتصالات لقطاع الأفراد (أي غير المقدمة لقطاع الأعمال) والمنشورة على موقع اتصالات على شبكة الإنترنت والمتوفرة عبر قنوات الإتصال الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(هـ) «الخدمات المشمولة في باقة الإشتراك» وتعني مخصصات المكالمات الصوتية وبيانات الهاتف المتحرك المشمولة في خطة اشتراك العميل في خدمات اتصالات الهاتف المتحرك الأجلة الدفع والتي تشكل الخدمة.

(و) «الحد الأدنى لفترة الإشتراك» تم تعريفه في المادة 4 (ب).

(ز) «الخدمة» وتعني خدمة الهاتف المتحرك الأجلة الدفع حسبما وصفت بتفاصيل أكثر في المادة 3.

3- توصيف الخدمة

(أ) الخدمة هي توفير خدمات الهاتف المتحرك الأجلة الدفع للعميل باستخدام شريحة تشغيل الهاتف المتحرك الصادرة عن اتصالات. ويكون توفير هذه الخدمة إما محكوماً بفترة الإشتراك الدنيا البالغة اثنا عشر (12) شهراً أو غير محكوم بهذه الفترة. يستخدم العميل هذه الخدمة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ويمكن له وفق شروط معينة استخدامها في الدول الأخرى. تستخدم هذه الخدمة لإجراء المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة واستخدام بيانات الهاتف المتحرك.

(ب) يجوز لاتصالات بين الفينة والأخرى أن تقدم عروضاً ترويجية مع هذه الخدمة بموجب شروط وأحكام سيتم الإعلان عنها للعميل باستخدام قنوات التواصل المبينة في المادة رقم 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

4- بداية الإتفاقية ومدتها

(أ) تعد الإتفاقية صالحة وملزمة من تاريخ تقديمها لـ «اتصالات» وقبول اتصالات بها («تاريخ السريان»).

(ب) في حال كانت الخدمة مقدمة على أساس مدة التزام دنيا، تكون مدة الحد الأدنى لهذه الإتفاقية اثني عشر (12) شهراً («الحد الأدنى للإشتراك»). أما في حال قدمت الخدمة بناءً

على إتفاقية تخلو من حد أدنى لمدة الإلتزام، فلا يوجد مدة حد أدنى لهذه الخدمة.

(ج) يبدأ سريان مدة الحد الأدنى من التاريخ الذي تزود فيه اتصالات الخدمة للمشارك. («تاريخ التفعيل»).

5- التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

يرجى الإطلاع على المادة 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) المتصلة بأحكام الإلتزامات والضوابط الخاصة بالعميل والتي تطبق على الخدمة.

6- التزامات اتصالات

تقوم اتصالات بتزويد العميل بالخدمة وفقاً لهذه الشروط المحددة للخدمة بالإضافة إلى ما ورد في هذه الإتفاقية من بنود مكملة أخرى وبما يتفق مع القانون.

7- الرسوم والفواتير والدفع

(أ) سيتم إصدار فاتورة شهرية للعميل بالمتأخرات بحيث تحتوي على جميع الرسوم المترتبة على الخدمة.

(ب) يتم احتساب الإيجار الشهري وقيمة الخدمات المخصصة ضمن الباقية على أساس تناسبي من تاريخ السريان وحتى تاريخ أول فاتورة. بعد ذلك وبدءاً من فترة الفاتورة الأولى، سيتم تطبيق الإيجار الشهري الكامل وسيحصل العملاء على كامل الخدمات المخصصة ضمن الباقية الشهرية.

(ج) إذا تم إنهاء الخدمة خلال أي شهر قبل اكتماله، فإن الفاتورة الخاصة بفترة الفوترة النهائية تغطي كامل الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة ولن يتم حسابها على أساس تناسبي من تاريخ الإنهاء حتى تاريخ نهاية دورة الفوترة (أي أن العميل سيتحمل قيمة الإيجار الشهري كاملاً).

(د) يرجى الإطلاع على المادة 9 من الشروط والأحكام العامة (قطاع الأفراد) المتصلة بأحكام الرسوم والفوترة والدفع التي تطبق على الخدمة.

(هـ) الرسوم التي تسري على الخدمة بما في ذلك قائمة بالوجهات الدولية التي يمكن الاتصال بها باستخدام الدقائق المرنة التي يمكن أن تكون جزءاً من خطة معينة للخدمة، إن وجدت، سيتم إخبار العميل بها عند الاشتراك، وستكون وفقاً للتفاصيل المبينة في الموقع الإلكتروني لاتصالات (في الجزء الخاص بالأسئلة الشائعة) و/أو باستخدام واحدة من قنوات التواصل المحددة في المادة رقم 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

8- رصيد العميل والدفعات المقدمة والإيداعات

(أ) يعتبر أي طلب من العميل لترحيل أي حساب لـ الخدمة أو لتغيير اشتراكه في الخدمة بمثابة تفويض لـ «اتصالات» لنقل جميع أرصدة ومستحقات والتزامات العميل المتعلقة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الإشتراك الذي تم تغييره.

(ب) يرجى الإطلاع على المادة 16 من الشروط والأحكام العامة التي تطبق على الخدمة (للمستهلك) فيما يتعلق بأحكام رصيد العميل والمبالغ المدفوعة مقدماً والتأمينات.

9- تعليق اتصالات للخدمة أو فصلها أو إنهاؤها

يرجى الإطلاع على المادة 19 من البنود والشروط العامة (للمستهلك) المتصلة بأحكام تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الإتفاقية من قبل اتصالات.

10- إلغاء العميل للخدمة

(أ) إذا رغب العميل بإنهاء الخدمة، يجب عليه/ عليها تقديم إشعار خطي مسبق لـ «اتصالات».

(ب) في حالة اختيار العميل لـ «خطة خدمة» تخضع لمدة حد أدنى للإشتراك مدتها اثني عشر (12) شهراً وقيامه بإنهاء الخدمة قبل انقضاء هذه المدة الدنيا للإشتراك، يتعين عليه دفع رسوم الإنهاء المبكر، وذلك إما بدفع ألف (1000) درهم أو الإيجار الشهري للخطة الحالية للخدمة عن شهر واحد (أيهما أقل).

11- التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل التواصل مع اتصالات للتباحث بشأن الخدمة (بما في ذلك التباحث حول هذه الشروط المحددة للخدمة أو الشروط والأحكام العامة الخاصة للمستهلك) أو بشأن أي من منتجات أو خدمات اتصالات الأخرى وذلك باستخدام أي من قنوات التواصل الواردة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12- ضريبة القيمة المضافة

يرجى مراجعة المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للإطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.