

يسعدنا الترحيب بك كأحد العملاء في باقة الحماية المنزلية من اتصالات، حيث يسرنا تزويدك بمجموعة من المزايا المتقدمة التي تدرج ضمن الغطاء التأميني للحماية المنزلية/ حماية محتويات المنزل، التي نرجو منك الاطلاع عليها بالتفصيل لتحصل على رؤية شاملة حول الغطاء التأميني المقدم إليك.

ملاحظة هامة

1. ينطبق الغطاء التأميني فقط على العملاء المفعلين لخدمة eLife عند وقوع الحدث الذي ينتج عنه التعويض. يجب أن يكون عنوان البيت المؤمن عليه هو العنوان المسجل لدى اتصالات كما هو محدد في فاتورة eLife الشهرية، التي يجب تقديمها خلال عملية تسوية المطالبة بالتعويض.
1. لا تعتبر اتصالات، تحت أي ظرف، مزودا لخدمات التأمين، أو وكيلاً لشركة الاتحاد للتأمين التي تبقى الطرف المزود للتأمين. ويجب التفاوض بشأن أي مطالبات أو طعون مرتبطة بالغطاء التأميني بشكل مباشر مع شركة الاتحاد للتأمين فقط.

تعريفات

لأغراض بوليصة التأمين هذه، يكون للمصطلحات التالي ذكرها المعاني المبينة مقابلها:

الحوادث يشير إلى الحدث المفرد وغير المتوقع الذي يقع في مكان وزمن محددين.

الأضرار العرضية تشير إلى الأضرار التي تقع فجأة نتيجة لعامل خارجي غير متوقع، وغير متعمد.

تاريخ البداية التأمين: يعني التاريخ الذي قام فيه مالك بوليصة التأمين باقتناء تلك البوليصة، أو تاريخ بدء فعالية الغطاء التأميني، أيهما يأتي لاحقاً.

الشركة تشير إلى شركة الاتحاد للتأمين، عنوانها ص.ب. 119227، دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

المحتويات تشير إلى المقتنيات المنزلية والممتلكات الشخصية (باستثناء السيولة النقدية، والعملات النقدية، والأوراق المصرفية، والطوابع البريدية) التي تعود ملكيتها لمالك بوليصة التأمين (أو الذين يقعون تحت المسؤولية القانونية لمالك بوليصة التأمين)، أو لأفراد العائلة والخدم المقيمين في نفس المنزل المؤمن عليه. لكن يتم استثناء المجوهرات والمقتنيات الثمينة.

الغطاء التأميني يعني هذه الوثيقة المسماة "بوليصة التأمين على محتويات المنزل" المقدمة من الشركة.

المبلغ القابل للخصم يشير إلى الدفعة الأولى التي تقع على عاتق مالك بوليصة التأمين، والتي عند تجاوزها تصبح الفائدة مستحقة الدفع كما هو مبين في هذا الغطاء التأميني.

هو / هي تأتي وفق السياق، فالكلمات التي تشير إلى المذكر يشمل أيضاً المؤنث، والكلمات التي تشير إلى المؤنث تشمل المذكر، كما أن صيغة المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح.

مالك بوليصة التأمين / أنت تشير إلى مالك حساب اتصالات الفعال، والمشارك بخدمة e-Life، ومالك المحتويات المؤمن عليها في إطار هذا الغطاء التأميني. (مالك بوليصة التأمين يشمل أفراد عائلته والخدم المقيمين ضمن ذات المنزل المؤمن عليه)

الخسارة التامة تشير إلى الخسارة التي ليس من الجدوى إصلاحها اقتصادياً.

المقتنيات الثمينة تشير إلى المجوهرات، والذهب، والفضة، والساعات، ومعدات التصوير الفوتوغرافي والأجهزة الخلوية وما شابه ذلك، باستثناء الأجهزة المنزلية، والمواد الكهربائية/الإلكترونية، والمفروشات.

المنزل المؤمن عليه يشير إلى المنزل الذي يضم المحتويات، والذي يحتوي على خدمة e-Life من اتصالات (منتجات الخط الثابت)، وهو المكان الذي يقيم فيه مالك بوليصة التأمين مع أو بدون أفراد عائلته وخدمه، ويستخدم للسكن فقط.

نطاق الغطاء التأميني

القسم 1 - محتويات المنزل

الفقدان أو الضرر العرضي لمحتويات المنزل المؤمن عليه، والمستخدم لأغراض السكن فقط، نتيجة أي سبب غير الأسباب المشار إليها في هذه الوثيقة. ولكن مع استبعاد المجوهرات والمقتنيات الثمينة.

مبلغ التأمين / حدود التعويض:

50,000 درهم / -

المبلغ المخصوم / الإضافي:

200 درهم / - لكل خسارة لمحتويات المنزل.

المخاطر المؤمن عليها

الفقدان أو الضرر العرضي لمحتويات المنزل المؤمن عليه، الناشئة و/أو الناجمة عن:

أ. الحريق أو الانفجار أو البرق أو الزلازل أو الدخان أو العواصف أو الفيضانات.

ب. تسرب المياه أو الزيت من أي تمديدات ثابتة للمياه أو تمديدات التكييف أو الأجهزة المنزلية.

ج. الضرر الناجم عن طائفة أو أي مركبة مسيرة في الجو أو أي شيء يسقط من تلك الطائرة، أو من سيارة أو قطار أو حيوان.

د. سقوط الأشجار أو فروع الأشجار، وسقوط الهوائيات وقطعها أو الأعمدة المركبة عليها.

هـ. أعمال الشغب والعصيان المدني والإضرابات العمالية أو الاضطرابات السياسية.

و. الأضرار أو المخربون.

ز. السرقة أو محاولة السرقة التي تتطلب على اقتحام المنزل أو الخروج منه بعنف.

ح. الأضرار العرضية التي تصيب المحتويات والأجهزة والتمديدات، التي لا تعود لمالك العقار، أثناء شغلك لمنزلك.

القسم 2 - السكن البديل

إذا أصبح المنزل المؤمن عليه غير صالح للسكن بسبب إحدى المخاطر المؤمن عليها، ستقوم الشركة بتعويض مالي يصل إلى 500 درهم في اليوم الواحد لمدة 15 يوماً كحد أقصى للإقامة في أي مكان ضمن دولة الإمارات خلال فترة التأمين.

القسم 3 - فقدان الوثائق الشخصية

ستقوم الشركة بتعويض مالك البوليصة عن كلفة إصدار جواز سفر بديل أو رخصة قيادة جديدة أو تصريح عمل أو هوية إماراتية أو غير ذلك من الوثائق الشخصية التي تم إتلافها أو فقدها في أي مكان في دولة الإمارات خلال فترة التأمين.

الحد الأقصى لمبلغ التعويض الذي يمكن دفعه هو 500 درهم لكل وثيقة، أو بعد أقصى 2,500 درهم /- تنطبق على جميع الوثائق خلال فترة التأمين.

شريطة أن:

أ. يتم تعويض كلفة إصدار البديل المشابه، والرسوم الإعلانية إذا تطلب الأمر ذلك، والغرامات، والعقوبات في حال فرضها، إلى جانب غيرها من النفقات التي تترتب عليها شريطة تقديم الفواتير المتصلة بها.

ب. يسري الغطاء التأميني في أي مكان في دولة الإمارات خلال فترة التأمين.

ج. تستثنى تكاليف تجديد أو تمديد الوثيقة المفقودة أو التالفة التي تترتب عليك إذا لم تحدث أي خسارة.

لا يتم دفع المطالبات (التعويض) في حال:

أ. فقدان أو تلف جواز السفر ووثائق السفر بسبب التأخير، أو المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو الشرطة أو أي سلطة أخرى.

ب. عمليات السرقة التي لا يتم فيها إبلاغ أي قسم للشرطة خلال 24 ساعة من اكتشاف السرقة، وإصدار تقرير رسمي بالحادثة.

ج. فقدان أو سرقة جواز السفر ووثائق السفر التي يتركها مالك بوليصة التأمين دون أي رقابة، ما لم تكن محفوظة ومقفل عليها ضمن خزانة في غرفة فندقية أو شقة، مع عدم توفر صندوق آمن لحفظ الأمانات ذو حجم مناسب.

الاستثناءات العامة

1. المحتويات المستثناة

○ الأوراق المالية والوثائق من أي نوع

○ السيارات والحيوانات الأليفة وما شابه ذلك

○ السيولة النقدية، والنقد الورقية، والأوراق المصرفية، والطوابع

○ المجوهرات والمقتنيات الثمينة

2. الاستثناءات المطبقة على التجهيزات الصوتية / المرئية:

○ الأعطال الكهربائية والميكانيكية.

○ الأضرار الناجمة عن التقادم، أو أي سبب آخر يتفاقم مع الوقت.

○ الأضرار الناجمة عن أي عملية للتنظيف أو الإصلاح أو الترميم.

○ الأضرار الناجمة عن الوصل مع قطبية غير صحيحة للبطارية.

○ الأضرار التي تلحق بأشرطة التسجيل أو الأقراص الليزرية أو الأسطوانات.

3. أي فقدان أو ضرر ناجم عن، أو بواسطة، أو نتيجة أي من الحالات التالية سواء كان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر:

○ الحرب، أو الغزو، أو عدوان أجنبي، أو الأعمال العدائية، أو العمليات الحربية (سواء تم الاعلان عن الحرب أم لا)، أو الحرب الأهلية

○ التمرد، العصيان المدني بنسب قد تؤدي إلى ثورة عسكرية ذات شعبية متزايدة، العصيان المسلح، الثورة، استخدام القوة العسكرية، أو الانقلاب.

○ أعمال التخريب والإرهاب. ولأغراض بوليصة التأمين هذه، فإن أعمال الإرهاب تعني الفعل أو مجموعة الأفعال، بما فيها استخدام القوة أو العنف، من قبل أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء بشكل مفرد أو بالنيابة عن أو بالتعاون مع أي منظمة (منظمات)، ترتكب لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية، بما فيها السعي للتأثير على أي حكومة و/أو إثارة دعر الشعب لتحقيق تلك الأهداف. ولأغراض بوليصة التأمين هذه، فإن أي عمل تخريبي يعني العمل أو سلسلة الأعمال المدمرة التي ترتكب لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية، بما فيها السعي للتأثير على أي حكومة و/أو إثارة دعر الشعب لتحقيق تلك الأهداف.

○ في حال رفع أي دعوى أو قضية أو إجراء قانوني آخر تدعى فيه الشركة وجود أي خسائر أو أضرار لا تغطيها شروط وأحكام بوليصة التأمين هذه، فإن مهمة إثبات تغطية مثل تلك الخسارة أو الضرر تقع على عاتق مالك بوليصة التأمين.

4. فقدان أو ضرر المحتويات، أو أي خسائر أو مصاريف تنشأ بسبب ذلك، أو أي خسائر ناتجة و/أو أي مسؤولية قانونية سواءً مباشرة أو غير مباشرة تكون ناجمة أو تساهم أو نتيجة لما يلي:
 - التأين (Ionizing) أو الإشعاعات أو التلوث بالنشاط الإشعاعي الصادر عن أي نوع من أنواع الوقود النووي، أو من أي نوع من أنواع النفايات النووية الناتجة عن احتراق الوقود النووي
 - المتفجرات المشعة والسامة، أو الخصائص الخطرة الأخرى لأي مركبات نووية متفجرة، أو عنصر نووي يدخل في تركيبها
5. فقدان أو تلف المحتويات بسبب موجات الضغط الناتجة عن الطائرات وغيرها من المركبات الطائرة التي تسير بسرعة الصوت أو أسرع من الصوت.
6. الأضرار الناجمة عن حدوث انجراف / انهيار أرضي أو أمواج بحرية عاتية .. الخ

حدود العقوبات وبند الاستثناءات:

لا يوفر المؤمن أي غطاء تأميني، ولا تقع عليه مسؤولية دفع أي تعويضات، أو تقديم أي فائدة مالية بموجب هذه البوليصة سوى ضمن الحدود التي ينص عليها هذا الغطاء التأميني، وقيامه بدفع تلك التعويضات أو المخصصات ذات الفائدة قد يعرضه لأنواع العقوبات أو الغرامات أو القيود المفروضة بموجب قرارات الأمم المتحدة، أو العقوبات أو القوانين أو اللوائح التجارية أو الاقتصادية للاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.

توضيح بند تقنية المعلومات في إطار هذه البوليصة

الأضرار التي تلحق بالململكات والمشمولة ضمن هذا الغطاء التأميني تعني الأضرار المادية للمملكات الملموسة، ولا تتضمن الأضرار التي تلحق بالبيانات أو البرامج، وخاصة عند حدوث أي تغيير ضار في البيانات أو البرمجيات أو برامج الكمبيوتر نتيجة لحذف أو تخریب أو تشويه البنية الأصلية.

بالتالي، يتم استثناء الحالات التالية:

- أ. فقدان أو تلف البيانات أو البرمجيات، ولا سيما أي تغيير ضار بالبيانات أو البرامج أو برامج الكمبيوتر نتيجة لعملية حذف أو تلف أو تشويه للبنية الأصلية، وأي خسائر ناجمة عن تعطل الأعمال بسبب هذا الضياع أو التلف. وبغض النظر عن هذا الاستثناء، يشمل الغطاء التأميني فقدان أو تلف البيانات أو البرامج الناجم عن الضرر المادي المباشر للجهاز المؤمن عليه.
- ب. التلف أو الضياع الناتج عن ضعف الأداء الوظيفي، أو توافر البيانات، أو نطاق استخدام أو الوصول إلى البيانات أو البرمجيات أو برامج الكمبيوتر، وأي خسائر ناجمة عن تعطل الأعمال بسبب ذلك الضياع أو التلف.

أهلية الاستفادة من التأمين

- عند التسجيل، ينبغي أن يكون مالك بوليصة التأمين عميلاً مشتركاً في خدمة e-Life مُفعلة، كما يجب أن يقع المنزل المؤمن عليه ضمن الرقعة الترابية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- يجب أن يكون مالك بوليصة التأمين هو مالك المنزل المؤمن عليه، أو يجب أن يكون لديه عقد إيجار / عقد ملكية / عقد إشغال قانوني وساري المفعول باسمه، أو باسم أي فرد من أفراد العائلة (الأقرباء من الدرجة الأولى) فيما يتعلق بالمنزل المؤمن عليه.

الحماية والصيانة

يقع على عاتق مالك بوليصة التأمين، وأي شخص آخر تنطبق عليه بنود هذه البوليصة، مسؤولية اتخاذ الإجراءات الوقائية الصحيحة لمنع تعرض محتويات المنزل المؤمن عليه للحوادث، أو الفقد، أو التلف في جميع الأوقات. كما يجب الحفاظ على جميع المحتويات المشمولة بموجب بوليصة التأمين هذه بحالة جيدة.

التعديل

إذا حدث أي تعديل جوهري في الوقائع والملابس التي أبرمت بموجبها بوليصة التأمين هذه، دون الحصول على موافقة خطية من الشركة، يصبح بالإمكان إلغاء وإبطال فعالية بوليصة التأمين.

مطالبات التعويض الاحتياطية

إذا تبين أن المطالبة بالتعويض ذات طابع احتيالي بأي شكل من الأشكال، أو في حال استخدام مالك بوليصة التأمين، أو ممثله، أو من ينوب عنه، لأي من وسائل أو طرق الاحتيال للاستفادة من بوليصة التأمين هذه، فستصبح كافة مزايا هذه البوليصة غير صالحة.

التحكيم

في حالة ظهور أي فرق أو اختلاف في مبلغ التعويض المطلوب دفعه بموجب هذه البوليصة (بعد القبول بالمسؤولية)، تتم إحالة هذا الاختلاف إلى مُحكمٍ يتم تعيينه من قبل الأطراف المخولة بتطبيق الأحكام القانونية ذات الصلة. وأي اختلاف يطرأ بموجب هذا البند يحال إلى التحكيم، حيث يصبح إصدار الحكم شرطاً سابقاً لأي دعوى تقام ضد الشركة. كما يجب أن يكون التحكيم باللغة الإنجليزية، واستناداً على قواعد التحكيم الخاصة بمحكمة لندن الدولية للتحكيم في مركز دبي المالي العالمي بإمارة دبي.

القانون الحاكم والولاية القضائية

تخضع بوليصة التأمين هذه لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتُفسر وفقاً لها. حيث وافق الطرفان على الخضوع للولاية القضائية الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

إلغاء بوليصة التأمين

يجوز للشركة إلغاء بوليصة التأمين في أي وقت من خلال إرسال إشعار خطي مسبق مدته ثلاثون (30) يوماً، يُسلم إلى مالك بوليصة التأمين، أو إرساله بالبريد إلى آخر عنوان للمالك بوليصة التأمين مدرج ضمن سجلات الشركة. على أن يتم إلغاء البوليصة دون المساس بأي مطالبة سارية تنشأ قبل ذلك التاريخ.

يجوز للمالك بوليصة التأمين إلغاء البوليصة، لكن يجب أن يتم ذلك دون المساس بأي دعوى مقامة قبل ذلك التاريخ. كما ينبغي على الشركة إرسال خطاب إلى مالك البوليصة لتأكيد عملية الإلغاء.

الامتثال لشروط وأحكام البوليصة

إن عدم الامتثال لأي من الشروط والأحكام الواردة في بوليصة التأمين من شأنه إبطال جميع المطالبات الواردة أدناه. إذا تم تقديم معلومات غير صحيحة من قبل مالك البوليصة في أي حال من الأحوال، ستصبح المطالبة بموجب شروط وأحكام البوليصة باطلة.

شرط المنزل غير المشغول

ينبغي على مالك بوليصة التأمين إبلاغ الشركة إذا بقي المنزل المؤمن عليه غير مشغول لمدة تزيد عن ستين (60) يوماً. وفي حال عدم الإبلاغ، لن تشمل بوليصة التأمين أي مطالبات تقدم خلال تلك الفترة التي لم يكن البيت خلالها مشغولاً. وفي حال تجاوز فترة عدم الإشغال مدة ستين (60) يوماً، لن تغطي بوليصة التأمين أي خسائر أو أضرار ناتجة عن تسرب المياه من خزانات المياه، أو الأنابيب الرئيسية، أو الغسالات، أو أجهزة تكييف الهواء.

أقساط التأمين

يتم دفع جميع الأقساط والضرائب المستحقة، إن وجدت، بشكل مسبق من قبل مالك البوليصة في تاريخ استحقاقها أو قبل ذلك التاريخ، وما لم يتم إرسال إشعار رسمي بإنهاء الخدمة، سيمنح مالك البوليصة فترة سماح لسداد أي قسط أخفق في سداده في الموعد بعد سداد أول قسط، كما أن الأمر يخضع لشروط وأحكام مادة "فترة السماح".

إنهاء الغطاء التأميني

سيتم إنهاء الغطاء التأميني لأي مالك بوليصة مباشرة، وفي أقرب وقت، في الحالات التالية:

- تجريد/إلغاء اشتراك خدمة eLife من قبل مالك البوليصة أو اتصالات
- إلغاء / إيقاف الاشتراك بالغطاء التأميني لباقة الحماية المنزلية من قبل مالك البوليصة أو اتصالات في أي وقت وفقاً لشروط وأحكام هذه البوليصة
- يتم دفع مبلغ الخسارة التامة في حدود المبلغ الأصلي
- إذا لم يتم دفع القسط في غضون تاريخ استحقاق الدفع
- حلول تاريخ انتهاء فعالية بوليصة التأمين ما لم تقم اتصالات بتجديدها.
- ستتم عملية إنهاء فعالية بوليصة التأمين دون المساس بأي مطالبة تقدم قبل تاريخ الإنهاء.

فترة السماح

يتم إعطاء فترة سماح مدتها ثلاثون (30) يوماً لدفع كل قسط لم يدفع في تاريخ الاستحقاق بعد أول قسط، وخلال هذه المدة سيستمر العمل بشروط وأحكام بوليصة التأمين ما لم يتم إلغاؤها.

يتحمل مالك بوليصة التأمين مسؤولية دفع القسط خلال الفترة التي يستمر فيها العمل بشروط وأحكام بوليصة التأمين، وفي حال حدوث أي خسارة خلال فترة السماح، سيتم خصم أي قسط مستحق وغير مدفوع عند المطالبة بالتسوية.

شروط التجديد

بالإمكان تجديد بوليصة التأمين بموافقة الشركة من مدة إلى أخرى، وذلك عن طريق دفع القسط بشكل مسبق وفقاً للمبلغ الذي تحدده الشركة، والمعمول به في وقت التجديد. وبمراجعة البند رقم 14، سيتم تجديد بوليصة التأمين بشكل تلقائي كل شهر وفقاً لآلية دفع الأقساط المعمول بها، ما لم يتم إلغاء البوليصة بكتاب خطي مرسل من مالك البوليصة.

الامتثال للقوانين

تعديل أي بند من بنود بوليصة التأمين في تاريخ إصدار البوليصة، يتعارض مع قوانين السلطة التنظيمية المختصة المعمول بها في تاريخ إصدار البوليصة، بحيث يتوافق مع متطلبات القوانين التنظيمية السارية.

الاجراءات القانونية

لا يحق اتخاذ أي إجراء أو دعوى قانونية بعد انقضاء ثلاث (3) سنوات من تاريخ تقديم إثبات خطي على الخسارة.

الحدود الجغرافية

دولة الإمارات العربية المتحدة

الفوائد التراكمية

يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المتراكم من الفوائد المستحقة الدفع بموجب هذه البوليصة لأي مالك بوليصة ثلاثة حسابات لخدمة e-Life. وفي حال تجاوز الغطاء التأميني لثلاث بوليصات صادرة عن الشركة، فسيتم إرجاع الأقساط التي تم تحصيلها عن البوليصات الأخرى إلى العميل وسيتم دفع التعويض وفقاً لذلك، ما لم يخالف الشروط والأحكام.

بوليصات التأمين الأخرى

إذا كان لدى صاحب البوليصة أي غطاء تأميني آخر من شأنه تغطية نفس الخسارة، أو الضرر، أو المسؤولية المنصوص عليها في هذه البوليصة، فإن الشركة/هذه البوليصة ستساهم بتعويض نسبة من هذه الخسارة بمعدل لا يتجاوز الـ 50% من مبلغ التعويض مستحق الدفع بموجب هذه البوليصة.

إجراءات المطالبة بالتعويض

• يجب الإبلاغ بالمطالبة فوراً وضمن موعد لا يتجاوز الـ 30 يوماً من تاريخ وقوع الحادث.

• يجب الإبلاغ عن المطالبة عبر أي من القنوات التالية:

○ مركز اتصال شركة الاتحاد للتأمين، الرقم المجاني:

(UIC4U 84248 800)

○ رقم شركة الاتحاد للتأمين المخصص للعملاء: +971 4 3787550

○ البريد الإلكتروني: homeprotection@unioninsurance.ae

○ رقم الفاكس: +971 4 378 7778

○ الموقع الإلكتروني للمطالبات:

/https://www.unioninsurance.ae/ClaimsSite

eLifeHome.aspx

○ رمز الرسائل النصية: قيد الإنجاز

○ خدمة متابعة المطالبات: بإمكان مالك البوليصة التواصل مع أي من القنوات المذكورة أعلاه وسيرشدونه بالخطوات اللازمة للاستفادة من الخدمة.

○ فروع شركة الاتحاد للتأمين:

○ المقر الرئيسي:

برج «سنغل بزنس»، شارع الشيخ زايد، ص.ب. 119227 دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

هاتف: (764) 3787 777 (04) +971

فاكس: 3787 778 (04) +971

○ تفاصيل خمسة فروع للشركة متاحة عبر الموقع الإلكتروني:

www.unioninsurance.ae

○ بناءً على قناة التواصل المختارة، ستقوم شركة الاتحاد للتأمين بإصدار نموذج مطالبة وتقديم خطوات إرشادية للعميل حسب الحالة كي يتمكن من تقديم المستندات الخاصة بالمطالبة.

○ تملك الشركة الحق في التحقيق عند حدوث الخسائر/ الأضرار.

○ تتم تسوية المطالبة بالتعويض بناءً على قيمة فاتورة استبدال السلع الماثلة المقدمة

○ يجب تسوية المطالبة على أساس الخسارة الأولى، ولن يتم تطبيق أي شرط يتضمن المطالبة بسعر وسطي

○ في حالة الخسارة التامة للمحتويات، يتعين على الشركة دفع إجمالي مبلغ التأمين المؤمن عليه.

○ ينبغي دعم جميع مطالبات التعويض بداعي السرقة بتقرير صادر عن تحقيقات الشرطة.

○ يجب دعم جميع السلع التي تتجاوز قيمتها الـ 5,000 درهم / - بإثبات عن القيمة وقت المطالبة.

○ أي مستندات أخرى يتوجب تقديمها لإثبات المطالبة.

المهلة الزمنية

إذا تم تقديم المطالبة وتم رفضها، ولم يتم اتخاذ أي إجراء أو رفع دعوى في غضون ستة (6) أشهر من تاريخ الرفض أو (في حال اللجوء إلى التحكيم وفقاً لأحكام هذه البوليصة) في غضون ستة (6) أشهر من إصدار قرار المحكم، ستخسر جميع فوائد ومزايا هذه البوليصة.