

الشروط والأحكام

الباقات المميزة للخط المفوتر

(الماسية والماسية بلس)

1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للمعمل إضافةً إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والمستهلك.

2. تعريفات

العبارة والكلمات المكتوبة بخط عريض والتي لم يرد تعريفها في هذه المادة (رقم 2) يكون لها التعريف الوارد في الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(أ) «الاتفاقية» تعني مجمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والمعمل، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) «المعمل» يقصد به الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) «اتصالات» تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.خ.).

(د) «الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على منتجات وخدمات المستهلك (لا تشمل قطاع الأعمال) المنشورة للجمهور على الموقع الالكتروني لاتصالات والمتاحة أيضا عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة (30) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(هـ) «المخصصات ضمن الباقة» تعني المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة والبيانات المتحركة المدججة في خطة خدمة المعمل (أي الباقة المفصلة في المادة 3(ب)).

(د) «مدة الحد الأدنى» لها المعنى الوارد في الفقرة 4 (ب).

(هـ) «المخصصات خارج الباقة» تعني المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة والبيانات المتحركة التي تتعدى حدود خطة خدمة المعمل الحالية (أي مخصصاته ضمن الباقة).

(و) «رقم مميز» يعني رقم الهاتف المتحرك الخاص والمميز الذي يعرف طلبا كبيرا عليه في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه الخدمة دائما استخدام رقم مميز.

(ز) «الخدمة» تعني خدمة الاتصالات بالهاتف المحمول بنظام الفاتورة على أساس تخصيص أرقام مميزة من اتصالات وتسمى هذه الخدمة خطة الباقة المميزة للخط بنظام الفاتورة كما هو مفصل في المادة (3) أدناه.

3. وصف الخدمة

(أ) الخدمة هي خدمة اتصالات بالهاتف المحمول بنظام الفاتورة متاح للمعمل بواسطة شريحة هاتفية تصدرها اتصالات للمعمل الذي سيتمكن من استخدام هذه الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دول أخرى. ويجوز استخدام الخدمة لإجراء المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل النصية واستخدام البيانات المتحركة.

(ب) يجوز توفير الخدمة للعملاء في باقات مختلفة ضمن العديد من خطط الخدمات المكونة من «باقة خدمات» تشمل مخصصات المكالمات الهاتفية والرسائل القصيرة والبيانات وجهاز متحرك (يشار إليها فيما بعد بـ«الباقة»). وفيما يلي تفاصيل خيارات الباقات المتاحة للعملاء حاليا:

1. الباقة «الماسية» للخط بنظام الفاتورة؛ و

2. الباقة «الماسية بلاس» للخط بنظام الفاتورة

وأي باقات جديدة أخرى تقوم اتصالات بتوفيرها بين الفينة والأخرى عبر القنوات الرقمية.

(ج) يجوز أن تشمل الباقة «الماسية» والباقة «الماسية بلاس» للخط بنظام الفاتورة على قسائم بقيمة مالية بالدرهم الإماراتي والتي يمكن صرفها مقابل مشتريات مثل هاتف ذكي من اتصالات.

(د) يمكن للمعمل أن يطلع على تفاصيل الباقة التي اشترك فيها في استمارة طلب الخدمة المتاحة عبر القنوات الرقمية.

(هـ) يحصل المعمل على رقم مميز كجزء من الخدمة.

4. بدء الاتفاقية ومدها

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتبارا من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه فيما بعد بـ«تاريخ النفاذ»).

(ب) تبقى الاتفاقية سارية المفعول لمدة اشترك لا تقل عن 24 شهرا (يشار إليه فيما بعد بـ «الحد الأدنى لمدة الاشتراك»). وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير الخدمة من اتصالات للمعمل (يشار إليه فيما بعد بـ«تاريخ التفعيل»).

(ج) لا يسمح بنقل حق استخدام «الرقم المميز» إلى معمل آخر خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(د) لا يسمح بترقية الخدمة أو تخفيضها إلى باقة مختلفة أو خطة جديدة بنظام الفاتورة/خط واصل خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(هـ) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يجوز للمعمل أن يختار:

1. الترحيل إلى أي خطة أخرى بنظام الفاتورة لاتصالات وهو ما يعني الالتزام بدفع رسوم الإيجار الشهري المعمول به حسب الحالة.

2. الترحيل إلى خطة اتصالات أخرى بنظام «واصل».

إذا لم يمارس المعمل أيًا من الخيارات المذكورة أعلاه أو لم يمارس حقه بموجب المادة (9)، سيتم تجديد الاتفاقية تلقائيا على أساس شهري ويطلق الإيجار الشهري للباقة ذات العلاقة التي اشترك فيها المعمل.

(و) يسمح بنقل حق استخدام الرقم المميز إلى معمل آخر بعد نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك شريطة التقيد بالالتزامات والشروط التنظيمية والقانونية المعمول بها. لا تطبق أي رسوم خروج على نقل حق الاستخدام.

5. التزامات المعمل وقيود الاستخدام

يرجى الرجوع إلى المادة (8) من الأحكام والشروط العامة (للمستهلك) للاطلاع على المزيد من الأحكام التي تنظم التزامات المعمل وقيود الاستخدام التي تطبق على الخدمة.

6. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للمعمل بناءً على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وفقا للقانون.

7. الرسوم والفواتير والدفع

علاوة على المادة (15) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)، تطبق الرسوم والفواتير والدفعات التالية على الخدمة:

(أ) يملك المعمل الخيارات التالية لدفع رسوم الإيجار الشهري للخدمة:

1. على أساس شهري؛ أو

2. دفع قيمة سنة واحدة مقدما عن الأشهر 12 الأولى عند الاشتراك وبعد ذلك يتم دفع الإيجار على أساس شهري.

ولتفادي الشك، يجب على اتصالات أن تأخذ في الاعتبار أي خصومات مطبقة عند احتساب إجمالي رسوم مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(ب) سيتم احتساب رسوم الخدمة الشهرية ومخصصات «خدمات الباقة» على أساس تناسبي من تاريخ التفعيل إلى نهاية أول دورة فاتورة. بعد ذلك، واعتبارا من دورة الفاتورة التالية، سيتم تخصيص كامل رسوم الإيجار الشهري (أو تحديده إذا دفع الإيجار مقدما) لدورة الفاتورة، وسيتم منح المعمل مخصصات «خدمات الباقة» على أساس شهري، سيتم منح مخصصات «خدمات الباقة» على أساس شهري حتى لو دفع المعمل مقدما إجمالي رسوم الخدمة المطبقة على مدة الحد الأدنى للاشتراك.

(ج) إذا اختار المعمل دفع رسوم الإيجار الشهري على أساس شهري، فسيتم احتسابها في الفاتورة كمتأخرات كما أن الرسوم الإضافية التي تكون عن خدمات «خارج الباقة» سيتم احتسابها أيضا كمتأخرات.

(د) يوافق المعمل على دفع كل رسوم استخدام الخدمة في الموعد المحدد في الفاتورة الصادرة عن اتصالات.

(هـ) طلب المعمل بترحيل حساب خدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة يعتبر بمثابة تقويض لاتصالات لنقل جميع أرصدة المعمل والمستحقات والالتزامات المتعلقة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الاشتراك الذي تم تغييره.

(و) تحتفظ اتصالات بحقها في مراجعة الرسوم وممارسات إعداد الفواتير الخاصة بالخدمة. وفي حالة اقتراح زيادة رسوم الخدمة، سوف تقدم اتصالات إلى المعمل إشعارا لا يقل عن 28 يوما وتتيح للمعمل فرصة إنهاء الاتفاقية دون غرامة قبل أن تصبح الزيادة في الأسعار سارية المفعول. إذا تم منح المعمل جهازا محمولا كجزء من الخدمة، فيجب دفع رسوم الخروج من ذلك الجهاز.

(ز) تطبق المعادلة التالية لحساب رسوم الخروج من الباقة وعلى أي جهاز محمول تم الحصول عليه كجزء من الخدمة (إن وجد) نتيجة لإنهاء الاتفاقية خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك:

$$Bf + (Rp / Ct) \times (Ct - (1+T))$$

حيث أن:

Bf: مبلغ ثابت 1000 درهم

Rp: تعني سعر بيع الجهاز (إن وجد)؛

Ct: تعني الحد الأدنى للاشتراك بالأشهر؛

T: تعني المدة الزمنية التي قضاها المعمل في عقد الخدمة (أي عدد الأشهر التي أتمها المعمل من مجموع مدة الحد الأدنى للاشتراك).

* لا تطبق رسوم الخروج الخاصة بالجهاز على المشتركين الذي لم يحصلوا على جهاز محمول كجزء من الخدمة.

8. ائتمان المعمل والدفعات المقدمة والودائع

علاوة على المادة 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)، يجوز لاتصالات تحصيل ودائع أو دفعات مقدمة لتغطية تكاليف الخدمة ووضع قيد ائتماني على استخدام الخدمات الإضافية من «خارج الباقة» كما يجوز لها التحقق من الخلفية الائتمانية للمعمل وفقا لتقديرها الخاص.

9. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

علاوة على المادة (19) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)، تسري الأحكام التالية على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف اتصالات.

10. الإنهاء من المعمل

(أ) إذا أراد المعمل إنهاء الخدمة، فيجب عليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات.

(ب) إذا قرر المعمل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة «الحد الأدنى للاشتراك»، فستطبق رسوم الخروج المذكورة في البند 7(ز). ويجب على المعمل إرجاع الرقم المميز إلى اتصالات ويفقد المعمل حق استخدام ذلك الرقم الذي لن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.

(ج) يقر المعمل ويوافق على أنه إذا قام بإنهاء الاتفاقية خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، وسبق له أن دفع مقدما مجموع رسوم الإيجار عن مجمل المدة، فلن تستلصق اتصالات إعادة أي مبالغ للمعمل.

(د) في حالة إنهاء الخدمة وتوقيف الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة، يحق لاتصالات إعادة تخصيص الرقم المميز لمستخدم آخر بعد انقضاء مدة الحجز المحددة في 12 شهرا وبذلك يفقد المعمل حقوقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.

(هـ) خلال مدة الحجز المحددة في 12 شهرا، يجوز للمعمل أن يتقدم بطلب إلى اتصالات لإعادة تفعيل نفس الرقم المميز باشتراك المعمل مرة أخرى في نفس الخطة المميزة للخط بنظام الفاتورة. تبقى اتصالات غير ملزمة بإعادة تفعيل الرقم المميز لفائدة المعمل الذي يكون قد فقد حقوقه في ذلك الرقم ولن يتمكن من استخدامه بعد انتهاء الخدمة.

11. التواصل مع اتصالات

يجوز للمعمل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (للمستهلك) أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق قنوات التواصل المبينة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12. ضريبة القيمة المضافة

يرجى مراجعة المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على اللوائح التي تحكم ضريبة القيمة المضافة.

¹ استخدام البيانات المتحركة «من خارج الباقة» تخضع للوائح ومتطلبات الأدوات التنظيمية ذات العلاقة الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات.