التفاني
في العمل

Etisalat and Sobha building together

اتصالات أعمال | نهتم بنجاح أعمالك

800 5800 | etisalat.ae/smb

اتصالات

التفاني في العمل

بالنسبة لشوبا ، الرائدة في مجال أعمال البناء والعقارات ، فإن شعار الشركة «التفاني في العمل» ليس مجرد شعار جذاب فحسب. فكونها واحدة من أكبر الشركات في مجال عملها والتي تعمل في كافة أنحاء الهند والشرق الأوسط، فإنها تعتز بفخرها الكبير لتقديمها أعلى معايير الجودة دون أي مساومات.

وقد أحرزت مجموعة شوبا منذ بداية عملها في عام 1976 نموًا سريعًا غير محدود في قطاعات متنوعة . ولإيمانها الراسخ بالتكامل الشامل، تشمل وحدات أعمال الشركة ما يلي: التطوير العقاري والمقاولات والتشييد وتصنيع المعادن وتصنيع مواد البناء والتصميم المعماري والهندسي. وقد تم تأسيس وحدة الهندسة والمقاولات للشركة في عام 1995 وفي الوقت الحالي يتولى فريق عملها كافة الأعمال بداية من المستشفيات حتى الفنادق والمدارس وكذلك المجمعات السكنية.

اتصالات جديدة

تبدأ عملية تطوير ناطحة سحاب جديدة أو مدرسة أو فندق من قطعة أرض يتم تسويتها مع مقصورة بوابة واحدة لتكون بمثابة مكتب بالموقع. ويتعين على شركات البناء مثل شركة شوبا أن تكون قادرة على الاستجابة والبدء بسرعة عند قبول عرض المشروع، حيث أن عدم الوفاء بالمعايير الصارمة يؤدي إلى التعرض لعقوبات مكلفة.

ويعُد التواصل الفعال أمر حيوي في هذه الصناعة، ويتطلب كل موقع جديد، على وجه السرعة، توفير وصلات الهاتف والاتصال بالإنترنت للتفاعل مع الأطراف المعنية من أصحاب المشاريع – ويحتاج المكتب بالموقع إلى تنظيم الخدمات اللوجستية والمشتريات وتكنولوجيا المعلومات وكافة الجوانب الأخرى ذات الصلة بالمشروع. وتتمتع شركة شوبا بتقاليد عريقة من الشراكة مع التكنولوجيا، وبمجرد أن يبدأ فريق تكنولوجيا المعلومات داخل الشركة بتلبية المتطلبات الوظيفية المحددة، تقوم إتصالات بتوفير بنية تحتية مبتكرة ودعم فني متكامل لتسير عمليه

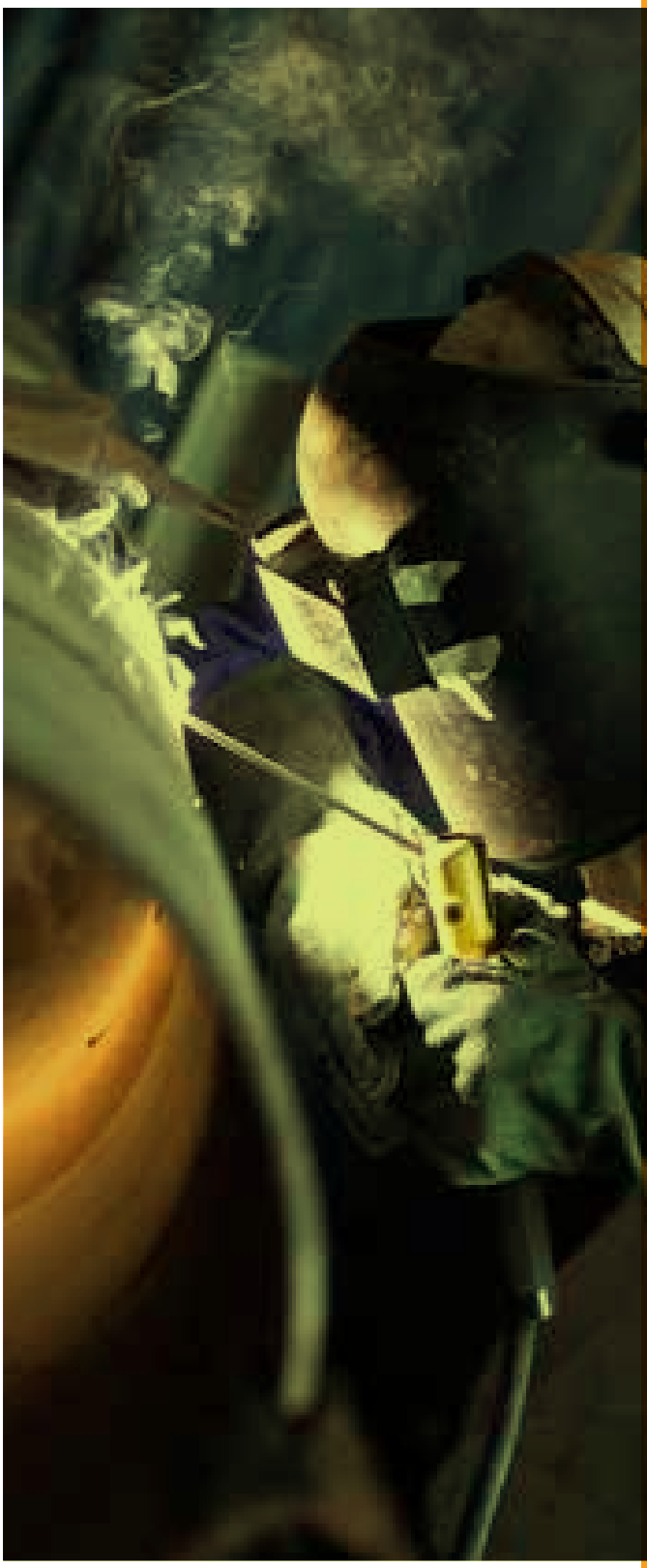
أسس متينة

لتشغيل المشروع الجديد ، يقوم مهندسو اتصالات بإنشاء وتوفير اتصال هاتفي مؤقت واتصال إنترنت باستخدام باقات البيانات المتنقلة وأجهزة المودم المحمولة. مع هذا الحل السريع والناجع في الموقع، يتمكن موظفو شركة شوبا للهندسة والمقاولات ش.ذ.م.م من توفير هاتف محمول وتغطية شبكة واي فاي حتى يتم إنشاء وتوفير اتصال عالي السرعة بالشبكة الرئيسية.

وبينما يعمل هذا الحل على المدى القصير، فمن المهم توفير تغطية موثوقة وسريعة ومستقرة في أقرب وقت ممكن حتى تمكن الموقع من العمل بكامل طاقته. يقوم مهندسو اتصالات بتقييم كل مشروع عمراني واقامة بنية تحتية رائدة للاتصالات لتشغيل المشروع. فيتم وضع الكابلات لتوصيل الموقع بأقرب نقطة اتصال بالشبكة، ويكون الأمر أسهل في حال وجود نقطة اتصال قريبة. وتسمح كابلات الألياف البصرية بتحميل بيانات أسرع 100 مرة مقارنة بالإعداد المؤقت والذي بدوره يعمل على الارتقاء بسير العمل في المشروع. وفي بعض الأحيان يجب التغلب على عقبات مثل المرافق الأخرى التي تعيق مسار الكابل، ويستخدم المهندسون في المناطق النائية هوائيات لاسلكية لربط الموقع بالشبكة.

وللعمل بفعالية وأمان، تعتمد شركة شوبا على مزيج من خدمات الانترنت فائقة السرعة والمتطورة بالاضافة الى خطوط هاتف للمشروع وباقات موبايل مصممة حسب الطلب. ويوضح ساتبال جارج ، نائب الرئيس للشاريع في شركة شوبا للهندسة والمقاولات قائلاً: «لقد أحدثت باقات الاتصالات المتطورة من اتصالات ثورة في طريقة انجاز المشروع وساعدتنا على العمل بكفاءة أكثر. يعتمد نجاحنا على الاتصالات السريعة والفعالة، ولكن بدون تغطية شبكة موثوقة وعالية السرعة لن نتمكن من العمل بشكل اني وبنفس الكفاءة والسرعة التي نعمل بها حاليًا. »

سرعة الاستجابة



وباستخدام هذا الإطار، حصلت شركة شوبا للهندسة والمقاولات على اتصالات ذات جودة أفضل مع توفير الوقت والقوى العاملة وخفض تكاليف التشغيل. وقد مكنت باقات البيانات المصممة حسب الطلب - التي تعمل على شبكة اتصالات الرئيسية - الفريق من استخدام خدمات تطبيق واتساب في القيام بأعمالهم كأداة اتصال مركزية. ويخضع تطبيق التواصل الاجتماعي إلى سياسة الاستخدام الداخلية، مع إعداد مجموعة منفصلة لكل جانب من جوانب العمل: سير عملية البناء ومراقبة الجودة والصحة والسلامة والمشتريات وإدارة المشاريع وغيرها الكثير.

في الفترة السابقة قبل دعم هذا التطبيق، كان يستغرق إعلام الأشخاص المعنيين عن المشاكل المتعلقة بالبناء وإيجاد حل فعال لها وقت أطول . وفي حال رصد موظف مشكلة تخل بإجراءات الصحة والسلامة أو مراقبة الجودة في الموقع، فإنه يتم التحذير بشأنها وتسجيلها يدويًا. ويتم إجراء المكالمات الهاتفية وإرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى المهندس المعني أو المهندس المعماري أو رئيس القسم الذي يتعين عليه بدوره زيارة الموقع لاكتشاف المشكلة ودراستها ثم تقديم حل لإصلاحها. وأي تأخير في الاستجابة من شأنه أن يتسبب في حدوث اثار متعاقبة تؤدي إلى تعطيل عملية البناء.

والآن، فقد اتاح الاتصال عالي السرعة للموظفين والمقاولين والأطراف المعنية البقاء على اتصال مع بعضهم البعض بشكل مباشر. فمن خلال تطبيق واتساب، يتم التعامل مع مشاكل المشروع بشكل فوري يؤدي إلى تحقيق تقدم في العمل من قبل جميع الأعضاء ذات الصلة. فبمجرد تحديد أي مشكلة، يتم تصويرها ومشاركتها مع جميع الأطراف المعنية، ثم يحضرون على الفور لتحديد الحد الأدنى من تعطيل الجدول الزمني للبناء. ويمكن الآن إصلاح ما كان قد يستغرق إصلاحه يومًا في غضون ساعة أو ساعتين ويتوفر سجل مستمر لكل محادثة من بدايتها إلى نهايتها: كل رسالة، ما قيل فيها، والإجراءات التي كان من المقرر اتخاذها، وإذا ما كانت النتيجة مرضية.

وبالإضافة إلى تسريع عملية البناء، فقد ساعد التواصل الأفضل شركة شوبا على توفير سجل سلامة ممتاز. و يقول جوز فيرناندیز، نائب المدير الإداري - شركة شوبا للهندسة والمقاولات. «تمنحنا شبكة اتصالات السعة والقدرة على التحدث مباشرة إلى الجميع في أحد المشاريع أو إلى مجموعات محددة داخل الفريق، وهذا بدوره يساعد على التواصل والتعامل مع مشاكل الصحة والسلامة بشكل أسرع وزيادة الوعي بالمخاطر المحتملة في الموقع الذي يعمل فيه الموظفين. ومن خلال العمل بطريقة أكثر ذكاء، يمكننا أيضًا التخطيط للمستقبل للحد من انقطاع العمل: على سبيل المثال، تلقي تحذيرات مسبقة حول الرياح العاتية مما يسمح لنا برفع المزيد من لوازم البناء في الموقع قبل أن تمنع الظروف القاسية الرافعات من العمل ، «.

بناء التميز

وقد شهدت سماء دبي تطورًا سريعًا في فترة قصيرة من الزمن حيث تحتوي على عدد من المباني المميزة والتي يمكن التعرف عليها على الفور. يُعد التطور الذي شهدته المدينة شهادة على المهارة والتفاني والمهنية للشركات مثل شركة شوبا اللاتي لعبت دورًا أساسيًا في عملية التطور. ولتميز عالم البناء بسرعة التغير، فمن الضروري البقاء في الصدارة. لذا تعمل شركة شوبا للهندسة والمقاولات بالتعاون مع شركة اتصالات لتقديم مشاريع عالية الجودة تعزز من سمعتها لتحقيق التميز. إنها شراكة تتقاسم القيم المشتركة من الموثوقية والاستمرارية والسرعة، هادفة إلى تحول مواقع بناء اليوم إلى معالم الغد.