



اتصالات والمزيد



التفاني في العمل

اتصالات وشوبها.. نبني يدًا بيد

etisalat.ae/smb

التفاني في العمل



بالنسبة لشوبا، الرائدة في مجال أعمال البناء والعقارات ، فإن شعار الشركة «التفاني في العمل» ليس مجرد شعار جذاب فحسب. فكونها واحدة من أكبر الشركات في مجال عملها والتي تعمل في كافة أنحاء الهند والشرق الأوسط، فإنها تعزز فخرها الكبير لتقديمها أعلى معايير الجودة دون أي مساومات.

وقد أحرزت مجموعة شوبا منذ بداية عملها في عام 1976 نمواً سريعاً غير محدود في قطاعات متعددة. وإيمانها الراسخ بالتكامل الشامل، تشمل وحدات أعمال الشركة ما يلي: التطوير العقاري والمقاولات والتشييد وتصنيع المعادن وتصنيع مواد البناء والتصميم المعماري والهندسي. وقد تم تأسيس وحدة الهندسة والمقاولات للشركة في عام 1995 وفي الوقت الحالي يتولى فريق عملها كافة الأعمال بدءاً من المستشفىيات حتى الفنادق والمدارس وكذلك المجمعات السكنية

اتصالات جديدة

تببدأ عملية تطوير ناطحة سحاب جديدة أو مدرسة أو فندق من قطعة أرض يتم تسويتها مع مقصورة بوابة واحدة لتكون بمثابة مكتب بالموقع. ويتعين على شركات البناء مثل شركة شوبا أن تكون قادرة على الاستجابة والبدء بسرعة عند قبول عرض المشروع، حيث أن عدم الوفاء بالمعايير الصارمة يؤدي إلى التعرض لعقوبات مكلفة.

ويعد التواصل الفعال أمر حيوي في هذه الصناعة، ويطلب كل موقع جديد، على وجه السرعة، توفير وصلات الهاتف والاتصال بالإنترنت للتفاعل مع الأطراف المعنية من أصحاب المشاريع - ويحتاج المكتب بالموقع إلى تنظيم الخدمات اللوجستية والمشتريات وتكنولوجيا المعلومات وكافة الجوانب الأخرى ذات الصلة بالمشروع. وتتمتع شركة شوبا بـ تقاليد عريقة من الشراكة مع التكنولوجيا، وب مجرد أن يبدأ فريق تكنولوجيا المعلومات داخل الشركة بتلبية المتطلبات الوظيفية المحددة، تقوم اتصالات بتوفير بنية تحتية مبتكرة ودعم فني متكامل لتسير عملية البناء في كل مرحلة من مراحلها.



لتشغيل المشروع الجديد ، يقوم مهندسو اتصالات بإنشاء وتوفير اتصال هاتفي مؤقت واتصال إنترنت باستخدام باقات البيانات المتنقلة وأجهزة المودم المحمولة. مع هذا الحل السريع والناجع في الموقع، يمكن موظفو شركة شوبا للهندسة والمقاولات ش.ذ.م.م من توفير هاتف محمول وتغطية شبكة واي فاي حتى يتم إنشاء وتوفير اتصال عالي السرعة بالشبكة الرئيسية

وبينما يعمل هذا الحل على المدى القصير، فمن المهم توفير تغطية موثوقة وسريعة ومستقرة في أقرب وقت ممكن حتى تتمكن الموقع من العمل بكامل طاقته. يقوم مهندسو اتصالات بتقييم كل مشروع عمراني وإقامة بنية تحتية رائدة لاتصالات لتشغيل المشروع. فيتم وضع الكابلات لتوصيل الموقع بأقرب نقطة اتصال بالشبكة، ويكون الأمر أسهل في حال وجود نقطة اتصال قريبة. وتسمح كابلات الألياف البصرية بتحميل بيانات أسرع 100 مرة مقارنة بالإعداد المؤقت والذي بدوره يعمل على الارتفاع بسير العمل في المشروع. وفي بعض الأحيان يجب التغلب على عقبات مثل المرافق الأخرى التي تعيق مسار الكابل، ويستخدم المهندسون في المناطق النائية هوائيات لاسلكية لربط الموقع بالشبكة.

للعمل بفعالية وأمان، تعتمد شركة شوبا على مزيج من خدمات الانترنت فائقة السرعة والمتطورة بالإضافة الى خطوط هاتف للمشروع وباقات موبايل مصممة حسب الطلب. ويوضح ساتيال جارج ، نائب الرئيس للشرايع في شركة شوبا للهندسة والمقاولات قائلاً: «لقد أحدثت باقات الاتصالات المتطورة من اتصالات ثورة في طريقة انجاز المشروع وساعدتنا على العمل بكفاءة أكثر. يعتمد نجاحنا على الاتصالات السريعة والفعالة، ولكن بدون تغطية شبكة موثوقة وعالية السرعة لن نتمكن من العمل بشكل آني وبنفس الكفاءة والسرعة التي نعمل بها حالياً».



سرعة الاستجابة



وباستخدام هذا الإطار، حصلت شركة شوبا للهندسة والمقاولات على اتصالات ذات جودة أفضل مع توفير الوقت والقوى العاملة وخفض تكاليف التشغيل. وقد مكنت باقات البيانات المصممة حسب الطلب - التي تعمل على شبكة اتصالات الرئيسية - الفريق من استخدام خدمات تطبيق واتساب في القيام بأعمالهم كأداة اتصال مركبة. ويحضر تطبيق التواصل الاجتماعي إلى سياسة الاستخدام الداخلية، مع إعداد مجموعة منفصلة لكل جانب من جوانب العمل: سير عملية البناء ومراقبة الجودة والصحة والسلامة والمشتريات وإدارة المشاريع وغيرها الكثير في الفترة السابقة قبل دعم هذا التطبيق، كان يستغرق إعلام الأشخاص المعنيين عن المشاكل المتعلقة بالبناء وإيجاد حل فعال لها وقت أطول. وفي حال رصد موظف مشكلة تخل بإجراءات الصحة والسلامة أو مراقبة الجودة في الموقع، فإنه يتم التحذير بشأنها وتسجل لها يدويًا. ويتم إجراء المكالمات الهاتفية وإرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى المهندس المعنوي أو المهندس المعماري أو رئيس القسم الذي يتعين عليه بدوره زيارة الموقع لاكتشاف المشكلة ودراستها ثم تقديم حل لإصلاحها. وأي تأخير في الاستجابة من شأنه أن يتسبب في حدوث آثار مترتبة تؤدي إلى تعطيل عملية البناء.

واليوم، فقد اتاحت الاتصال عالي السرعة للموظفين والمقاولين والأطراف المعنية البقاء على اتصال مع بعضهم البعض بشكل مباشر. فمن خلال تطبيق واتساب، يتم التعامل مع مشاكل المشروع بشكل فوري يؤدي إلى تحقيق تقدم في العمل من قبل جميع الأعضاء ذات الصلة. فبمجرد تحديد أي مشكلة، يتم تصويرها ومشاركتها مع جميع الأطراف المعنية، ثم يحضرون على الفور لتحديد الحد الأدنى من تعطيل الجدول الزمني للبناء. ويمكن الآن إصلاح ما كان قد يسُرّع إصلاحه يومًا في غضون ساعة أو ساعتين ويتوفر سجل مستمر لكل محادثة من بدايتها إلى نهايتها: كل رسالة، ما قيل فيها، والإجراءات التي كان من المقرر اتخاذها، وإذا ما كانت النتيجة مرضية.

وبالإضافة إلى تسريع عملية البناء، فقد ساعد التواصل الأفضل شركة شوبا على توفير سجل سلامة ممتاز. ويقول جوز فيرنانديز، نائب المدير الإداري - شركة شوبا للهندسة والمقاولات: «من هنا شبكة اتصالات السعة والقدرة على التحدث مباشرة إلى الجميع في أحد المشاريع أو إلى مجموعات محددة

داخل الفريق، وهذا بدوره يساعد على التواصل والتعامل مع مشاكل الصحة والسلامة بشكل أسرع وزيادة الوعي بالمخاطر المحتملة في الموقع الذي يعمل فيه الموظفون. ومن خلال العمل بطريقة أكثر ذكاءً، يمكننا أيضًا التخطيط للمستقبل للحد من انقطاع العمل: على سبيل المثال، تلقى تحذيرات مسبقة حول الرياح العاتية مما يسمح لنا برفع المزيد من لوازم البناء في الموقع قبل أن تمنع الظروف القاسية الارتفاعات من العمل».



بناء التميز

وقد شهدت سماء دبي تطوي سريعاً في فترة قصيرة من الزمن حيث تحتوي على عدد من المباني المميزة والتي يمكن التعرف عليها على الفور. يُعد التطور الذي شهدهتة المدينة شهادة على المهارة والتفاني والمهنية للشركات مثل شركة شوبا التي لعبت دوراً أساسياً في عملية التطور. ولتميز عالم البناء بسرعة التغير، فمن الضروري البقاء في الصدارة. لذا تعمل شركة شوبا للهندسة والمقاولات بالتعاون مع شركة اتصالات لتقديم مشاريع عالية الجودة تعزز من سمعتها لتحقيق التميز. إنها شراكة تقاسم القيم المشتركة من المؤوثية والاستمرارية والسرعة، هادفة إلى تحويل م الواقع بناء إلى معالم الغد.

