



## استمارة طلب الخط الجديد

## Application form New Postpaid



يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب الخط الجديد. رقم للاتصال بك: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

Complete this form if you are applying for the New Postpaid. Contact No.: ..... Date: .....

| بيانات المشترك  |   |
|---|---|
| اسم مقدم الطلب/السيد/السيدة/الآنسة:   |   |
| صندوق البريد:   | الإمارة:  |
| نوع مستند إثبات الهوية: <input type="checkbox"/> بطاقة هوية الإمارات <input type="checkbox"/> جواز السفر <input type="checkbox"/> بطاقة هوية دول مجلس التعاون الخليجي | الجنسية:  |
| رقم مستند إثبات الهوية:   | تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة):                                      |
| رقم الإقامة:  | تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة):                                      |
| الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط):   | رقم ملف الإقامة:  |
| تاريخ الميلاد(يوم/شهر/سنة):   | الجنس: <input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى |
| أود استلام رسائل نصية تسويقية من «اتصالات» عن أحدث العروض والعروض الترويجية: <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا                                 |   |
| البريد الإلكتروني:  |   |

**معلومات التفويض:** اسم المفوض: \_\_\_\_\_ وكالة  خطاب تفويض

نوع مستند إثبات الهوية  بطاقة هوية الإمارات  جواز السفر  بطاقة هوية دول مجلس التعاون الخليجي

رقم مستند إثبات الهوية: \_\_\_\_\_ تاريخ الإصدار (يوم/شهر/سنة): \_\_\_\_\_ تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة): \_\_\_\_\_

الرقم الموحد (مطلوب لجواز السفر فقط): \_\_\_\_\_ رقم ملف الإقامة: \_\_\_\_\_ الجنسية: \_\_\_\_\_ الإمارة: \_\_\_\_\_

صندوق البريد: \_\_\_\_\_ تاريخ الميلاد(يوم/شهر/سنة): \_\_\_\_\_ الجنس:  ذكر  أنثى رقم بإسم المشترك: \_\_\_\_\_

**1. نوع الباقة**

**1.1 باقة الخط الجديد**

100MB بيانات + 50 دقيقة مكالمات مرنة 50 درهم

**الإيجار الشهري**

باقة ساتلايت وجهاز مع عقد لمدة 12 شهراً - 300 درهماً شهرياً

باقة ساتلايت فقط - 150 درهماً شهرياً

جهاز الساتلايت فقط

**1.2 عقود باقات الخط الجديد**

الباقة 150: (6GB + 500 دقيقة محلية أو 200 دقيقة مرنة)\* 150 درهم

الباقة 250: (12GB + 1,000 دقيقة محلية أو 300 دقيقة مرنة) 250 درهم

الباقة 500: (25GB + 2,000 دقيقة محلية أو 750 دقيقة مرنة) 500 درهم

الباقة 1000: (100GB + 2,000 دقيقة محلية أو 1000 دقيقة مرنة) 1000 درهم

معد لمدة سنتين

**1.3 مزايا إضافية (صمم باقتك حسب حاجتك)**

1GB بيانات

200 دقيقة محلية

100 دقيقة دولية

150 دقيقة مرنة

500 رسالة نصية محلية و دولية

50 دقيقة للمكالمات الواردة خلال التجوال الدولي

اتصال مجاني برقم مفضّل من اختيارك

• ميزة كوميو الاضافية (150 درهماً لكل منها)

المحلية: 200+3GB دقيقة محلية + رقم مفضّل من اختيارك

المرنة: 150+3GB دقيقة مرنة + رقم مفضّل من اختيارك

**2. بيانات الفاتورة**

اللغة  عربي  إنجليزي

الشكل

**1. e-Bill**, 2. بريد 3. فاتورة واحدة لحسابات متعددة

مفصلة  موجزة  الحساب 1

**البريد الإلكتروني (إجباري):**

**3. إقرار**

بالتوقيع على هذه الاستمارة، يوافق مقدم الطلب على شروط وأحكام «اتصالات»

|   |                        |               |
|---|------------------------|---------------|
| توقيع الموظف<br><input type="checkbox"/> تمت معاينة النسخة الأصلية والتحقق من مطابقتها للنسخة المرفقة | ختم الشركة/محل التجزئة | توقيع المشترك |
|---|------------------------|---------------|

**4. المستندات المطلوبة**

- النسخة الأصلية لبطاقة هوية دولة الإمارات العربية المتحدة
- أحد المستندات التالية: شهادة راتب أو بطاقة ائتمان سارية المفعول أو النسخة الأصلية لرخصة المركبة

**1.4 باقة اتصالات الذكية**  باقة اتصالات إماراتي

الباقة 150  الباقة 300  الباقة 600  الباقة 1,000

بدون عقد

عقد لمدة سنة

عقد لمدة سنتين

**للاستخدام الرسمي فقط**

رقم حساب جديد: \_\_\_\_\_ رقم KR/RD: \_\_\_\_\_ رقم المحل KR/RD/MR: \_\_\_\_\_ رقم الموظف KR/RD/MR/المبيعات: \_\_\_\_\_

رقم الطلب: \_\_\_\_\_ رقم المرجع للطلب: \_\_\_\_\_ رقم التعريف للمشارك: \_\_\_\_\_ توقيع المدير المعتمد: \_\_\_\_\_

**Subscriber details**

Full Name of Applicant (Mr/Ms/Mrs): \_\_\_\_\_

P.O. Box: \_\_\_\_\_ Emirate: \_\_\_\_\_ Nationality: \_\_\_\_\_

ID Document Type:  Emirates ID  Passport  GCC ID

ID Document No.: \_\_\_\_\_ Date of Issuance (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_ Date of Expiry (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_

Visa No.: \_\_\_\_\_ Date of Issuance (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_ Date of Expiry (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_

Unified No. (required in case of passport): \_\_\_\_\_ Residency File No.: \_\_\_\_\_

Date of Birth (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_ Gender:  Male  Female Working No.: \_\_\_\_\_

I would like to receive SMS updates about Etisalat's promotions Et offers:  Yes  No Email: \_\_\_\_\_

**Delegate details** Delegate Name: \_\_\_\_\_  Power of Attorney  Letter of Delegation

ID Document Type:  Emirates ID  Passport  GCC ID

ID Document No.: \_\_\_\_\_ Date of Issuance (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_ Date of Expiry (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_

Unified No. (required in case of passport): \_\_\_\_\_ Residency File No.: \_\_\_\_\_ Nationality: \_\_\_\_\_ Emirate: \_\_\_\_\_

P.O. Box: \_\_\_\_\_ Date of Birth (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_ Gender:  Male  Female Working No.: \_\_\_\_\_

**1. Type of plan**

**1.1 New Postpaid Plan**

100MB + 50 flexible minutes AED 50

**Monthly rental**

**1.2 New Postpaid Contract Plans**

Plan 150: (6GB + 500 local minutes or 200 flexible minutes)\* AED 150

Plan 250: (12GB + 1,000 local minutes or 300 flexible minutes) AED 250

Plan 500: (25GB + 2,000 local minutes or 750 flexible minutes) AED 500

Plan 1000: (100GB + 2,000 local minutes or 1,000 flexible minutes) AED 1,000

\*2 years contract

**1.3 Add-ons (Create your own plan)** AED 50 each

1GB Data

200 Local Minutes

100 International Minutes

150 Flexible Minutes

500 Local and Int'l SMS

50 Minutes Incoming Roaming

Free Preferred Number

**• Combo add-on (AED150 each)**

Local: 3GB + 200 local mins + 1 preferred no.

Flexible: 3GB + 150 flexible mins + 1 preferred no.

**1.4  Etisalat Smart Plans  Etisalat Emirati Plans**

Plan 150  Plan 300  Plan 600  Plan 1000

No Contract

1 Year Contract

2 Years Contract

**2. Bill statement**

Language  Arabic  English

Format

**1. e-Bill** **2. Mail** **3. One bill for multiple accounts**

Detailed  Summary  Account 1

**Mandatory email:**

**3. Your authorisation**

By signing below, the applicant agrees to Etisalat's Terms and Conditions.

|                    |                           |   |
|--------------------|---------------------------|---|
| Customer Signature | Company/Retail Shop Stamp | Employee Signature<br><input type="checkbox"/> Original document seen Et verified with the copy submitted |
|--------------------|---------------------------|---|

**4. Required documents**

- Original UAE ID
- One of the following:** Salary certificate or valid UAE credit card or original vehicle license

**For official use**

New Account No.: \_\_\_\_\_  KR/RD Code: \_\_\_\_\_  KR/RD/MR Store Code: \_\_\_\_\_  KR/RD/MR/Sales Staff Code: \_\_\_\_\_

Request No.: \_\_\_\_\_ Sub Request No.: \_\_\_\_\_ Party ID: \_\_\_\_\_ Authorised Management Signature: \_\_\_\_\_

# Terms and Conditions الشروط والأحكام

## New Postpaid الخط الجديد

### 1) مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (“الأحكام الخاصة بالخدمة”) على كل ما يتعلق بتوفير الخدمة من اتصالات نافذة العميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى التي تشكل مجتمعة الاتفاق بين اتصالات والعميل.

### 2) تعريفات

يكون للكلمات التي لم يرد لها تعريف في هذا البند (2) نفس المعنى المحدد لها في “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك).

أ) “الاتاق” ويعني مجموع الاتفاق التعاقدي بين اتصالات والعميل، والذي يتألف من الأجزاء المنصوص عليها في الفقرة 3 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك).

ب) “العميل” يعني الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

ج) “اتصالات” وتعني مؤسسة الإمارات للاتصالات وأي من الشركات التابعة المملوكة لها بالكامل.

د) “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك) “يعني الشروط والأحكام العامة المطبقة على الخدمات والمنتجات التي تقدمها اتصالات للمستهلك (غير التجاري) والتي يتم نشرها على موقع اتصالات، والمتاحة عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك).

هـ) “فترة الحد الأدنى” يكون لها المعنى المحدد في البند 4 (ب).

و) “الخدمة” وتعني خدمة الهاتف المتحرك بنظام الفاتورة المقدمة تحت العلامة التجارية “خدمة الدفع الأجل“ من طرف اتصالات، كما هو موضح بالتفصيل في البند 3.

### 3) وصف الخدمة

الخدمة موضوع هذه الأحكام هي خدمة اتصالات متحركة آجلة الدفع تقدم للعميل باستخدام شريحة SIM تصدرها اتصالات. يمكن للعميل استخدام الخدمة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة في بلدان أخرى وفقاً لشروط الاستخدام. ويمكن استخدام الخدمة للمكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة والبيانات المتنقلة. سيتم احتساب فاتورة العميل على شكل متأخرات على أساس شهري لجميع الرسوم التي تحملها باستخدامه الخدمة.

### 4) بدء الخدمة ومدتها

أ) يصبح الاتفاق ساري المفعول وملزماً من تاريخ تقديمه وموافقة اتصالات عليه (“تاريخ السريان”).

ب) ستحدد استمارة الطلب فترة الحد الأدنى (“فترة الحد الأدنى”) التي تسري على العقد. يمكن أن ينطبق على الخدمة فترة التزام شهر أو 12 أو 18 أو 24 شهراً.

ج) تسري فترة الحد الأدنى من تاريخ تقديم اتصالات للخدمة لفائدة العميل (“تاريخ تفعيل الخدمة”).

### 5) التزامات العميل وقبiod الاستخدام

يرجى الرجوع إلى البند 8 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تنظم التزامات العملاء وقبiod استخدام الخدمة.

### 6) التزامات اتصالات

ستقدم اتصالات الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى النصوص الأخرى التي تمثل مجموع الاتفاق وفقاً للقانون المعمول به.

### 1. INTRODUCTION

These specific terms and conditions (“**Service Specific Terms**”) apply in relation to the provision of the Service by Etisalat to the Customer, in addition to the other constituent parts of the Agreement between Etisalat and the Customer.

### 2. DEFINITIONS

Any capitalised terms that are not defined in this Clause 2 have the meaning given to them in the General T&Cs (Consumer).

(a) “**Agreement**” means the entire contractual agreement between Etisalat and the Customer, comprising of the constituent parts set out in Clause 3 of the General T&Cs (Consumer).

(b) “**Customer**” means the person who purchases or subscribes to the Service.

(c) “**Etisalat**” means Emirates Telecommunications Corporation and any of its wholly owned subsidiaries.

(d) “**General T&Cs (Consumer)**” means Etisalat’s general terms and conditions for consumer (i.e. non-business) products and services which are published on Etisalat’ s website and are available through the other communications channels referred to in Clause 30 of the General T&Cs (Consumer).

(e) “**Minimum Term**” has the meaning given to it in Clause 4(b).

(f) “**Service**” means the postpaid mobile service made available under the brand name 'New Postpaid' by Etisalat, as described in more details in Clause 3.

### 3. SERVICE DESCRIPTION

The Service is a postpaid mobile telecommunications service made available to the Customer by using a SIM card issued by Etisalat. The Customer may use the Service throughout the UAE, and subject to conditions, in other countries. The Service may be used for voice calls, SMS and mobile data usage. The Customer will be invoiced in arrears on a monthly basis for all charges incurred in relation to the Service.

### 4. COMMENCEMENT & DURATION

(a) The Agreement is valid and binding on and from the date on which it is submitted to and accepted by Etisalat (the “**Effective Date**”).

(b) The minimum commitment period (“**Minimum Term**”) that applies to the Agreement is stated in the application form. The Service may have a Minimum Term of one, 12, 18 or 24 months.

(c) Any applicable Minimum Term starts on the date on which Etisalat makes the Service available to the Customer (“**Activation Date**”).

### 5. CUSTOMER OBLIGATIONS & RESTRICTIONS

Please see Clause 8 of the General T&Cs (Consumer) for the provisions governing the Customer obligations and restrictions that apply to the Service.

### 6. ETISALAT’S OBLIGATIONS

Etisalat will provide the Service to the Customer based on these Service Specific Terms together with the other constituent parts of the Agreement, and in accordance with the law.

### 1) مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (“الأحكام الخاصة بالخدمة”) على كل ما يتعلق بتوفير الخدمة من اتصالات نافذة العميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى التي تشكل مجتمعة الاتفاق بين اتصالات والعميل.

### 2) تعريفات

يكون للكلمات التي لم يرد لها تعريف في هذا البند (2) نفس المعنى المحدد لها في “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك).

أ) “الاتفاق” ويعني مجموع الاتفاق التعاقدي بين اتصالات والعميل، والذي يتألف من الأجزاء المنصوص عليها في الفقرة 3 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك).

ب) “العميل” يعني الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

ج) “اتصالات” وتعني مؤسسة الإمارات للاتصالات وأي من الشركات التابعة المملوكة لها بالكامل.

د) “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك) “يعني الشروط والأحكام العامة المطبقة على الخدمات والمنتجات التي تقدمها اتصالات للمستهلك (غير التجاري) والتي يتم نشرها على موقع اتصالات، والمتاحة عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك).

هـ) “فترة الحد الأدنى” يكون لها المعنى المحدد في البند 4 (ب).

و) “الخدمة” وتعني خدمة الهاتف المتحرك بنظام الفاتورة المقدمة تحت العلامة التجارية “خدمة الدفع الأجل“ من طرف اتصالات، كما هو موضح بالتفصيل في البند 3.

### 3) وصف الخدمة

الخدمة موضوع هذه الأحكام هي خدمة اتصالات متحركة آجلة الدفع تقدم للعميل باستخدام شريحة SIM تصدرها اتصالات. يمكن للعميل استخدام الخدمة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة في بلدان أخرى وفقاً لشروط الاستخدام. ويمكن استخدام الخدمة للمكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة والبيانات المتنقلة. سيتم احتساب فاتورة العميل على شكل متأخرات على أساس شهري لجميع الرسوم التي تحملها باستخدامه الخدمة.

### 4) بدء الخدمة ومدتها

أ) يصبح الاتفاق ساري المفعول وملزماً من تاريخ تقديمه وموافقة اتصالات عليه (“تاريخ السريان”).

ب) ستحدد استمارة الطلب فترة الحد الأدنى (“فترة الحد الأدنى”) التي تسري على العقد. يمكن أن ينطبق على الخدمة فترة التزام شهر أو 12 أو 18 أو 24 شهراً.

ج) تسري فترة الحد الأدنى من تاريخ تقديم اتصالات للخدمة لفائدة العميل (“تاريخ تفعيل الخدمة”).

### 5) التزامات العميل وقبiod الاستخدام

يرجى الرجوع إلى البند 8 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تنظم التزامات العملاء وقبiod استخدام الخدمة.

### 6) التزامات اتصالات

ستقدم اتصالات الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى النصوص الأخرى التي تمثل مجموع الاتفاق وفقاً للقانون المعمول به.

### 7) الرسوم والفواتير والسداد

أ) ستحتسب جميع رسوم الإيجار والدقائق والرسائل النصية المجانية على أساس تناسبي اعتباراً من تاريخ الاشتراك إلى تاريخ أول فاتورة. بعد ذلك، واعتباراً من دورة الفاتورة الأولى سيتم احتساب الرسوم الكاملة للإيجار الشهري، وسيتم منح العميل كل مكونات ومزايا باقة الخدمة.

ب) يرجى الاطلاع على المادة 15 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك) للتعرف على تفاصيل الرسوم والفواتير والمدفوعات الأخرى التي تطبق على الخدمة.

### 8) إئتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع

أ) تقدم العميل يطلب لترحيل حساب الخدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة يعتبر بمثابة ترخيص لاتصالات لنقل جميع أرصدة ورسوم والتزامات العميل الخاصة بالخدمة إلى الحساب الجديد أو تطبيقها على الاشتراك المعدل.

ب) يرجى الاطلاع على المادة 16 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك) للتعرف على تفاصيل إئتمان العميل وقيمة الودائع التي تسري على الخدمة.

### 9) التعليق أو الفصل أو الإنهاء من طرف اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 19 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تنظم تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاق من طرف اتصالات.

### 10) الإنهاء من طرف العميل

أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فيجب عليه أن يوجه إشعاراً خطياً مسبقاً لاتصالات.

ب) يقر العميل بأنه عند استلام إشعار إنهاء الخدمة، فإن عملية إنهاء حساب العميل قد تستغرق فترة تصل إلى 30 يوماً.

ج) إذا اختار العميل إنهاء الخدمة في غضون ستة (6) أشهر من التاريخ الفعلي للخدمة، فإنه يتعين على العميل دفع رسوم إلغاء بواقع 300 درهم.

د) بالإضافة إلى الفقرة 10 (ج)، إذا اشترك العميل في باقة فترة التزامها الأولية 24-12 شهراً، وقرر إنهاء الخدمة قبل نهاية تلك الفترة، فيجب عليه دفع رسوم إلغاء بواقع 100 درهم لكل شهر من الأشهر المتبقية في العقد.

### 11) التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات لمناقشة الخدمات (بما في ذلك هذه “الشروط الخاصة بالخدمة” و “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، وذلك باستخدام أي من قنوات التواصل المنصوص عليها في البند 30 من “الشروط والأحكام العامة” (المستهلك).

### 12. رسوم الإلغاء المبكر باقاة الثريا

إذا اختار العميل أن يشترك في الخدمة وفقاً للعقد السنوي لباقة “أنا إماراتي” (يشار إليها فيما بعد بـ “الخطة”) وقرر فيما بعد إنهاء العقد قبل انقضاء فترة الحد الأدنى، يجب على العميل دفع رسوم خروج مبكر لفائدة اتصالات. ويكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم خروج مبكر بواقع 150 درهماً على أساس تناسبي عن المدة المتبقية من فترة الحد الأدنى للعقد إضافة إلى أي رسوم أو مبالغ مستحقة لاتصالات في تاريخ انهاه العقد.

# Terms and Conditions New Postpaid

# الشروط والأحكام الخط الجديد

### 1. INTRODUCTION

These specific terms and conditions (“**Service Specific Terms**”) apply in relation to the provision of the Service by Etisalat to the Customer, in addition to the other constituent parts of the Agreement between Etisalat and the Customer.

### 2. DEFINITIONS

Any capitalised terms that are not defined in this Clause 2 have the meaning given to them in the General T&Cs (Consumer).

(a) “**Agreement**” means the entire contractual agreement between Etisalat and the Customer, comprising of the constituent parts set out in Clause 3 of the General T&Cs (Consumer).

(b) “**Customer**” means the person who purchases or subscribes to the Service.

(c) “**Etisalat**” means Emirates Telecommunications Corporation and any of its wholly owned subsidiaries.

(d) “**General T&Cs (Consumer)**” means Etisalat’s general terms and conditions for consumer (i.e. non-business) products and services which are published on Etisalat’ s website and are available through the other communications channels referred to in Clause 30 of the General T&Cs (Consumer).

(e) “**Minimum Term**” has the meaning given to it in Clause 4(b).

(f) “**Service**” means the postpaid mobile service made available under the brand name 'New Postpaid' by Etisalat, as described in more details in Clause 3.

### 3. SERVICE DESCRIPTION

The Service is a postpaid mobile telecommunications service made available to the Customer by using a SIM card issued by Etisalat. The Customer may use the Service throughout the UAE, and subject to conditions, in other countries. The Service may be used for voice calls, SMS and mobile data usage. The Customer will be invoiced in arrears on a monthly basis for all charges incurred in relation to the Service.

### 4. COMMENCEMENT & DURATION

(a) The Agreement is valid and binding on and from the date on which it is submitted to and accepted by Etisalat (the “**Effective Date**”).

(b) The minimum commitment period (“**Minimum Term**”) that applies to the Agreement is stated in the application form. The Service may have a Minimum Term of one, 12, 18 or 24 months.

(c) Any applicable Minimum Term starts on the date on which Etisalat makes the Service available to the Customer (“**Activation Date**”).

### 5. CUSTOMER OBLIGATIONS & RESTRICTIONS

Please see Clause 8 of the General T&Cs (Consumer) for the provisions governing the Customer obligations and restrictions that apply to the Service.

### 6. ETISALAT’S OBLIGATIONS

Etisalat will provide the Service to the Customer based on these Service Specific Terms together with the other constituent parts of the Agreement, and in accordance with the law.

### 7. CHARGES, BILLING & PAYMENT

(a) The monthly rental fees and the free minutes and SMS included will all be computed on a pro rata basis from the date of subscription until the date of the first bill. Thereafter, starting from the first bill cycle the full monthly rental will apply and Customers will be given all the included units in the package.

(b) Please see Clause 15 of the General T&Cs (Consumer) for the other charges, billing and payment provisions that apply to the Service.

### 8. CUSTOMER CREDIT, ADVANCE PAYMENTS & DEPOSITS

(a) A request from the Customer to migrate a Service account or vary their subscription to the Service shall deemed to be an authorisation to Etisalat to transfer all of the Customer’s credits, dues and obligations in relation to the Service to the new account or to apply them to the varied subscription.

(b) Please see Clause 16 of the General T&Cs (Consumer) for the other customer credit, advance payment and deposit provisions that apply to the Service.

### 9. SUSPENSION, DISCONNECTION OR TERMINATION BY ETISALAT

Please see Clause 19 of the General T&Cs (Consumer) for the provisions governing the suspension, disconnection and termination of the Service or the Agreement by Etisalat.

### 10. TERMINATION BY THE CUSTOMER

(a) If the Customer wants to terminate the Service, he/she must give Etisalat prior written notice.

(b) The Customer acknowledges that, upon receipt of the Customer’s termination notice, it may take up to 30 days to terminate the Customer’s account.

(c) Where the Customer elects to terminate the Service within six (6) months from the Effective Date a cancellation fee of AED 300 will apply.

(d) In addition to 10(c), if the Customer has selected a package with a Minimum Term of 12-24 months and elects to terminate the Service before the end of the Minimum Term, an early termination charge of **AED 100 x the number of months outstanding from the Minimum Term** will apply.

### 11. CONTACTING ETISALAT

The Customer may contact Etisalat to discuss the Service (including these Service Specific Terms and the General T&Cs (Consumer), or any other product or service offered by Etisalat, by using any of the communications channels stated in Clause 30 of the General T&Cs (Consumer).

### 12. Thuraya exit charges

Where the Customer has opted to avail the service under a yearly contract of Ana Emirati Satellite bundle plan (the “Plan”), and afterwards decided to terminate the contract period prior to the expiry of the minimum term, an exit charge will be paid by the Customer to Etisalat. The Customer will be liable to pay an early termination charge of AED 150 on a pro rata basis for the remaining term of the minimum contract term, In addition to any outstanding Etisalat charges/fees at the date of termination.