

الشروط والأحكام

شروط وأحكام حملة السحب الخاصة

بالعيد الوطني الخمسون

يُحذّر احتفالات دولة الإمارات العربية المتحدة بعيدها الوطني الخمسون، تُطلق شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ("اتصالات") عرضاً ترويجياً على مدى سبعة (7) أيام من الاحتمال والمُتعة.

1. نطاق حملة السحب:

تُمثّل هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") قواعد حملة السحب ("حملة السحب") التي ستطبق على جميع عملاء اتصالات من المواطنين الإماراتيين ("المُشاركين") الذي يستخدمون خدمات اتصالات ومنتجاتها المفعلة.

بالإنضمام لحملة السحب، يوافق المُشارك على أنّه قرأ وفهم وقَبِلَ بالزامية الشروط والأحكام الآتية:

2. مُدة سريان حملة السحب

تبدأ حملة السحب بتاريخ 21 نوفمبر 2021 حتى تاريخ 2 ديسمبر 2021 ("المُدّة").

3. معايير الإنضمام لحملة السحب:

1- المُشاركون المؤهلون للانضمام لحملة السحب هم المُشاركون الذين يستوفون جميع المعايير المبينة أدناه:

- المواطنون الإماراتيون فقط.
- المُشاركون الحاليون بأي خطط اشتراك لدى اتصالات مسبقاً المدفوعة/ أو لاحقة الدفع خلال 30 يوماً على الأقل قبل بدء حملة السحب.
- أن يكون اشتراكهم مفعّل لمدة 30 يوم؛ ويشار إليهم بالمُشاركين الذين قاموا بتفعيل اشتراكهم وقاموا بإجراء مكالمات و/أو أي نشاط خلال 30 يوماً.
- الشخص الطبيعي (باستثناء الوافدين، الشيوخ وذو المناصب العالية، خطوط الهاتف المتحرك للزوّار، موظفو اتصالات وأقربائهم من الدرجة الأولى وأزواجهم)، المُشاركون بأي خطط اشتراك أو خدمات من اتصالات خلال مدة سريان الشروط والأحكام.

- المُشاركون المؤهلون الذين يستخدمون منتجات وخدمات اتصالات المفعلة.
- لا يحتاج المُشارك للاشتراك وطلب الانضمام لحملة السحب.

4. قواعد حملة اتصالات للسحب

- تحتفظ اتصالات بالحق في استبعاد أي مشترك من السحب إذا كان لديها أسباب معقولة و/أو أسباب تقودها للإعتقاد بأنّ المُشارك قد خالف أي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام.
- بمجرد دخول المُشارك في حملة السحوبات، فإنه يخول اتصالات بتسجيل وطلاعة ونشر اسم الفائز والألقاب والحروف الأولى للاسم والصور ومقاطع الفيديو و/أو تفاصيل أخرى بهدف الترويج للسحوبات من خلال المصنقات والصحف والإعلانات التلفزيونية وأجهزة الراديو ووسائل الاعلام الاجتماعي وموقع اتصالات وباقي قنوات الإتصال وذلك بمجرد الإعلان عن الفائز والتحقق منه. وتكون قرارات اتصالات فيما يتعلق بحملة السحب وجوائزها وغيرها نهائية ودون توجيه أي مراسلات بهذا الشأن.
- تحتفظ اتصالات بحقها في التحقق من أهلية جميع المُشاركين. ولن تكون اتصالات مسؤولة عن أي عواقب لأي معلومات أو مستندات مفقودة أو غير صحيحة أو غير دقيقة.
- لا يعني أي انقطاع أو إنهاء مُبكر لحملة السحب اتصالات من إلتزاماتها بإعطاء الجوائز المُعلن عنها مسبقاً حتى تاريخ ذلك الانقطاع، باستثناء الحالات التي يكون إنهاء حملة السحب أو انقطاعها نتيجة لإجراءات أو أحداث خارجة عن سيطرة اتصالات وضمن حدود العقول.
- لن تُقدم اتصالات أي مقابل مادي أو بدائل للجوائز، كما لا يُمكن تحويل

الجوائز أو صرفها نقداً.

5. أهلية الفائز ومعايير الاختيار:

- يجب أن يكون الفائز صاحب الحساب و/ أو صاحب الخط بغض النظر عن الشخص المُستخدم للخط. ويُمكن للفائز تفويض أي شخص بالحضور للحصول على أو الجائزة استلامها بالنيابة عنه بشرط أن يكون هذا الشخص قريبه من الدرجة الأولى، وعلى هذا الشخص تقديم جميع الوثائق المطلوبة والتوقيع عليها.
- يُختار الفائز عشوائياً من خلال السحب، وسيكون هنالك فائز في كل سحب وخمسون (50) مشتركاً أو أكثر بوصفهم مشتركين احتياطين.
- تصل شركة اتصالات بالفائز عن طريق الهاتف وعلى الخط الهاتفي المسجل ويُبلغه بفوزه بالجائزة وسُخبره عن كيفية إجراءات استلام الجائزة إما من أبوظبي أو دبي، وستبدل شركة اتصالات كل المحاولات للاتصال بالفائز ضمن حدود العقول، وفي حالة عدم تمكّن اتصالات من الإتصال بالفائز أو الوصول إليه خلال 5 دقائق بعد المحاولة الأولى فإنها تحتفظ بحقها بسحب أحقية الفائز بالجائزة وتسليمها لفائز بديل.
- يجب على الفائز المؤهل أو الشخص المفوض الحضور واستلام الجائزة وفقاً للتفاصيل التي تقررها اتصالات والمتعلقة بالمكان والتاريخ التي تمّ إبلاغ الفائز وإشماره بها.
- إذا اتصلت اتصالات مع الفائز ولم يستلم الفائز المؤهل أو الشخص المفوض الجائزة حتى تاريخ 15 ديسمبر 2021، ستحتفظ اتصالات لنفسها بالجائزة ولا يكون للفائز أي حقوق أو مطالبات من اتصالات.
- تعلن أسماء الفائزين بالجوائز اليومية والجوائز التي ربحوها على موقع اتصالات الإلكتروني، بدءاً من تاريخ 25 نوفمبر وحتى 2 ديسمبر 2021، عدا يوم 30 نوفمبر.
- يعلن عن 28 فائزاً كل يوم على موقع اتصالات الإلكتروني وسيُعلن عن 32 فائزاً في اليوم الأخير (2 ديسمبر)

6. تفاصيل الجوائز:

ستمنح الجوائز اليومية المبينة أدناه لجميع الفائزين الإماراتيين المشاركين في خدمات شركة اتصالات ومنتجاتها:

- 50 جهاز آيفون 13 برو ماكس iPhone 13 ProMax.
- 50 وحدة تحكم Xbox.
- 50 تذكرة لمعرض إكسبو الموسمي.
- 50 خط واصل مميز بأرقام فضية.
- حزمة بيانات محلية 3 جيجا بايت مجانية كل شهر لمدة 6 أشهر
- يحصل العميل على أول 3 جيجا بايت عند أول استخدام للبيانات وتجدد كل 30 يوماً حتى 6 أشهر.
- كل حزمة بيانات 3 جيجا بايت محلية صالحة لمدة 30 يوم.

6-1 لا يمكن للفائز تقديم أي طلب لاختيار أو استبدال أرقام واصل الفضية المميزة أو ألوان الجوائز أو مواصفاتها أو المواد الخاصة بالجوائز المذكورة أعلاه وأجهزة آيفون. الجوائز التي تمنحها شركة اتصالات نهائية.

7. حماية البيانات والدية:

- تقوم اتصالات بجمع وحفظ وحماية مشاركة المعلومات الشخصية عن الفائز مثل الاسم واسم العائلة والحروف الأولى من اسمه وصوته وصورة وأية معلومات أخرى تتعلق بهوية المُشارك والمُشاركين فيما يخص حملة السحب، وستحمي اتصالات تلك المعلومات طبقاً للقوانين والقواعد المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يُقرّ الفائز بحق اتصالات بنشر و/ أو استخدام تلك المعلومات الشخصية

هذه لأغراض الترويج والدية ومن خلال وسائل الإعلام الأخرى (مطبوعة أو إلكترونية) دون أية رسوم. كما يوافق الفائز على تقديم تفويض و/أو إقرار أو براءات ذمة بالصيغة التي تقدمها اتصالات وكما هو مطلوب.

3- لن تكشف اتصالات عن أي معلومات شخصية أو سرية خاصة بالمُشاركين إلى أي طرف آخر أو أطراف أخرى إلّا إذا: (أ) طلب منها ذلك بموجب القانون؛ أو (ب) امتثالاً لأوامر أو تعليمات من السلطات الحكومية التنظيمية ذات الاختصاص في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ أو (ج) أعطى المُشارك موافقته على ذلك؛ أو (د) وفقاً لأحكام هذه الشروط والأحكام.

8. حقوق الملكية وحدود المسؤولية والتعويض:

- يجب على المُشارك عدم استخدام أو إساءة استخدام العلامات التجارية أو الحقوق الفكرية لأي طرف ثالث (مثل الاسم التجاري لشركة "إبل") دون الحصول على موافقة خطية صريحة من مالكي تلك الحقوق.
- لن تقبل اتصالات ولا أي من مديروها أو موظفيها أو وكلائها أو مورديها أي مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو وفاة أو إصابة شخصية أو خيبة أمل أو تتعلق بالاحتمال أو التضليل الاحتمالي أيّاً كان ("الخسائر") التي يتحملها المُشارك أو الفائز بسبب حملة السحوبات أو لأي أمر ذات صلة أو الجوائز المقدمة أو أداؤها أو استخدامها أو أي خلل أو ضرر ناجم عنها. ويوافق جميع المُشاركين و/ أو الفائزين على عدم التقدم بأي مطالبة تتعلق بتلك الخسائر (بما في ذلك الخسائر الخاصة والعرضية وغير المباشرة والتبعية) ضد اتصالات أو الشركات التابعة لها أو مديريها وموظفيها وممثليها ووكلائها.
- يوافق المُشارك أو الفائز على تعويض اتصالات بشكل تام والدفاع عنها ويوافق على حماية اتصالات وشركاتها التابعة وكل مسؤوليها ومديريها ووكلائها على الفور وعند الطلب من وضد جميع المطالبات والمسؤوليات والأضرار والخسائر والتكاليف والنفقات، بما في ذلك الرسوم القانونية، التي قد تنشأ عن أي مخالفة لهذه الشروط والأحكام.
- لن تتحمل اتصالات أي مسؤولية أو تكون مسؤولة عن أي ضرر أو خسارة ناتجة عن نشاط احتيالي أو خداع بسبب المحتالين أثناء حملة السحب. ومع ذلك، إذا تلقى المُشارك أو الفائز إشعارات سواء عن طريق مكالمة هاتفية من أي رقم عشوائي بخلاف الرقم (101) رقم مركز الاتصالات لدى شركة اتصالات، أو رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية أو وسائل التواصل الاجتماعي بأنه فاز بجائزة أو مبلغ من المال، أو طُلب منه تقديم بعض التفاصيل الشخصية لإثبات أنه/ أنها الفائز الصحيح، أو تقديم أي تفاصيل حساب مصرفي، يجب على المُشارك أو الفائز التحقق من ذلك والاتصال باتصالات مباشرة إذا اشتبه في حدوث عملية احتيال ولا تتحمل اتصالات أية ضرر أو خسارة أو تعويض ينشأ عن ذلك.

9. القانون واجب التطبيق:

تخضع حملة السحب وهذه الشروط والأحكام للقانون النافذ في دولة الإمارات العربية المتحدة ويخضع أي خلاف ينشأ عن هذه الشروط والأحكام أو حملة السحب أو الجوائز المقدمة أو استخدام تلك الجوائز للولاية القضائية الحصرية لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة .