



الشروط الخاصة بالخدمة Five All-rounder بالخدمة

1. المقدمة

تُطبق الشروط والأحكام المُحددة الخاصة ("الشروط الخاصة بالخدمة") فيما يتعلق بتوفير الخدمة بواسطة شركة اتصالات للمعمل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المُكوّنة للاتفاقية المُبرمة بين شركة اتصالات والمعمل.

2. التعريفات

(أ) "الاتفاقية": يُقصد بها كامل الاتفاق التعاقدى المُبرم فيما بين شركة اتصالات والمعمل فيما يتعلق بالخدمة، والتي تشمل على تلك الأجزاء المُكوّنة لها والمدرجة بالبند رقم (2) (ب) والبند رقم (3) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ب) "المعمل": يُقصد به الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) "اتصالات": يُقصد بها شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (ش.م.ع) وأي من الشركات التابعة المملوكة لها بالكامل.

(د) "الشروط والأحكام العامة (المستهلك)": يُقصد بها الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على المنتجات والخدمات الاستهلاكية (أي التجارة الإلكترونية والعمل)، كما هو منشور على الموقع الإلكتروني للاتصالات، والتي تشمل ذلك من خلال قنوات الاتصال الأخرى المُشار إليها في الفقرة رقم 2 (ح) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(هـ) "الحد الأدنى للمدة": يحمل المعنى المسند إليه بالبند رقم (4) (ج).

(و) "الخدمة": يُقصد بها باقة من خدمات الاتصالات (المكالمات الدولية؛ البيانات المحلية العادية؛ البيانات المحلية لتطبيق "واتس أب") والخدمات الإضافية غير المنقولة بالاتصالات، الواردة في باقات FIVE All-Rounder؛ Jiosavvn؛ Takaful Insurance؛ eWallet؛ Arena Gaming؛ Switch TV؛ GoChat Messenger) المتاحة لعملاء اتصالات المشتركين في باقة Five All-rounder مقدمًا، كما هو موضح بمزيد من التفاصيل في المادة (3)، حيث يمكن للمعمل الاشتراك بهذه الباقة عبر خدمة USSD.

(ز) "المحتوى": يُقصد به الموسيقى والألعاب أو مقاطع الفيديو أو أي محتوى غرافى آخر- بأي شكل من خلال بثه أو تحميله أو ألعاب سحابية الخ يقدم بنظام تشغيل خاص بالهاتف المحمول. حيث يوفر هذا التطبيق-من بين أمور للخدمة كما هو مبين في الفقرة (ط) أدناه.

(ح) "الشريك": يُقصد به الغير الذي يتعاقد مع شركة اتصالات لتوفير الخدمة/ المحتوى.

(ي) "تطبيقات الشركاء للخدمة": يُقصد بها تطبيقًا برمجيًا يُطوّره الشريك ليكون متاحًا للاستخدام على الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام تشغيل خاص بالهاتف المحمول. حيث يوفر هذا التطبيق-من بين أمور أخرى-محتوى سمعي بصري لأجهزة معينة من الهواتف المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل الخاص بالهاتف المحمول.

(ك) "حساب المعمل": يُقصد به الحساب الذي يقوم العمل بإنشائه للوصول لخدمة الاشتراك التي يُديرها الشريك.

3. وصف الخدمة

(أ) الخدمة عبارة عن باقة اشتراك وصول لوحدة أو أكثر من باقات FIVE All-Rounder، وتتوفر تفاصيل عن الخدمة على الموقع الإلكتروني: www.fivemobile.ae

- (ب) القواعد العامة للخدمة؛
- الباقة والخيارات الأخرى المُستخدمة مرة واحدة ولن تُجدد تلقائيًا.
- الدقائق الدولية صالحة فقط للمكالمات الصادرة إلى الهند وباكستان وبنغلاديش.
- يمكن الاستفادة من ميزة البيانات واستخدامها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- مُستأذر البديلات غير المستخدمة بعد انتهاء مدة صلاحية الباقة.
- ستتمكّن الأنظمة مع البيانات الأخرى وباقات كوميو.
- في حالة باقات البيانات المشتركة، سيتم استهلاك باقات البيانات العادية التي انتهت صلاحيتها مبكرًا أولاً.
- سيبقى المعمل يبيانات غير محدودة للوصول إلى التطبيقات المُحددة في البنود أرقام 3 (ج) و (د) و 3 (هـ) و 3 (و) و 3 (ز) (ح) أدناه.
- لا يلحق للمعملا التقليل بين الأنظمة (اليومية؛ الأسبوعية؛ الشهرية) بينما لا يزال النظام ساريًا.
- لا يُسمح بالاشتراك المتعدد في الأنظمة (اليومية؛ الأسبوعية؛ الشهرية) أثناء الباقة الفعلة.
- أثناء تفعيل الخدمة، سيتم إخطار المعمل بحجم استهلاكه بواقع 50% و80% و100% من استهلاك حد استخدام البيانات اليومية أو المكالمات الصوتية. كما ويمكن للمعمل أيضًا طلب كود: *50*135* للاشتراك وإدارة الباقة والتحقق من الرصيد.

(ج) تُطبق القواعد التالية على باقة Switch TV فقط:

- سيتمكن المعمل من اختيار باقة مجانية واحدة (1) من قائمة باقات Switch TV المستحقة والصالحة ليوم واحد (1) (24 ساعة) أو سبعة (7) أيام أو شهر واحد (1) (30 يومًا) بناءً على اشتراك المعمل في باقة FIVE All-Rounder.
- يجب أن يتم الاختيار خلال فترة صلاحية الخدمة.
- سيستعين على المعمل تحميل تطبيق Switch TV للحصول على هذه الميزة.
- إذا كان المعمل مشتركًا بالفعل في أي من باقات Switch TV من خلال تطبيق Switch TV، فلا يجوز للمعمل تفعيل نفس النوع من الزميا.
- ستتاح هذه الميزة مع أنظمة FIVE All-Rounder والأسبوعية والأسبوعية والشهرية.

(د) تُطبق القواعد التالية على باقة Arena Gaming فقط:

- سيتمكن المعمل من اختيار باقة مجانية واحدة (1) من قائمة باقات Arena Gaming المستحقة والصالحة لمدة يوم واحد (1) (24 ساعة) أو سبعة (7) أيام أو شهر واحد (1) (30 يوم) بناءً على اشتراك المعمل في باقة FIVE All-Rounder.
- يجب أن يتم الاختيار خلال فترة صلاحية الخدمة.
- سيستعين على المعمل زيارة الموقع الإلكتروني: www.arenagaming.ae للحصول على هذه الميزة.
- إذا كان المعمل مشتركًا بالفعل في أي باقة من باقات Arena Gaming عبر

Arena، فلا يجوز للمعمل تفعيل نفس النوع من المزيا.

5. ستوفر هذه الميزة مع الأنظمة اليومية والأسبوعية والشهرية.

(هـ) تُطبق القواعد التالية على باقة eWallet فقط:

- سيتمكن المعمل من اختيار تحويل (حوالة مالية) دولي مجاني واحد (1) باستخدام تطبيق eWallet (لن يفرض رسوم تحويل) صالح لمدة شهر واحد (1) (30 يوم) اعتبارًا من تاريخ تفعيل الخدمة.
- يجب أن يتم الاختيار خلال فترة صلاحية الباقة.
- سيستعين على المعمل تنزيل تطبيق eWallet للحصول على هذه الميزة.
- سيستعين على المعمل التسجيل في تطبيق eWallet لتفعيل ميزة التحويلات الجانية.
- ستوفر هذه الميزة مع الباقة الشهرية فقط.
- (و) تُطبق القواعد التالية على باقة Takaful Insurance فقط:

- سيتمكن المعمل من اختيار تفعيل Takaful شهرية مجانية بقيمة 100,000 درهم إماراتي، صالحة لمدة شهر واحد (1) (30 يوم).
- إذا كان المعمل مشتركًا بالفعل في أي من عروض Takaful الحالية، فسيستعين على المعمل إلغاء هذا الاشتراك أولاً من أجل لاستفادة من هذه الخدمة.
- تتوفر هذه الميزة مع الباقة الشهرية فقط.
- (ز) تُطبق القواعد التالية على باقة JioSaavn فقط:
- سيتمكن المعمل من اختيار اشتراك JioSaavn Pro Music صالح لمدة شهر واحد (1) (30 يومًا).
- يجب أن يتم الاشتراك خلال فترة صلاحية الخدمة.
- إذا كان المعمل مشتركًا بالفعل في باقة JioSaavn، فلا يجوز له تفعيل نفس النوع من المزيا.
- تتوفر هذه الميزة مع الباقة الشهرية فقط.
- (ح) تُطبق القواعد التالية على باقة GoChat Messenger فقط:

- تتضمن الوصول للخدمة واستخدام البيانات غير المحدودة.
- سيتمكن المعمل من إجراء مكالمات صوتية ومرتبة لمستخدمي تطبيق GoChat الأخرين في جميع أنحاء العالم.
- يجب على المعمل تنزيل تطبيق GoChat وتسجيل الحساب عليه بنفس الرقم المستخدم للاشتراك في الخدمة من أجل الحصول على هذه الميزة.
- يُمكن للمعمل أيضًا استخدام الميزات الأخرى للتطبيق: الألعاب؛ المنسقات؛ الرسائل...الخ.
- لا يتم تضمين عمليات الشراء داخل التطبيق ورسوم المحفظة الإلكترونية والرسوم الأخرى من هذه الباقة، حيث يجب أن يدفعها المعمل.
- تتوفر هذه الميزة مع الباقة اليومية والأسبوعية والشهرية.

4. البداية ومدة الاتفاقية

(أ) تبدأ مدة الاتفاقية وتكون مُرّمة اعتبارًا من تاريخ تقديمها لاتصالات وقبلها ("تاريخ النفاذ").

(ب) يبدأ تقديم الخدمة اعتبارًا من تاريخ النفاذ.

(ج) تكون مدة الاتفاقية يوم واحد (1) (24 ساعة) أو أسبوع واحد (1) أو شهر واحد (1) (30 يوم) ("الحد الأدنى للمدة")، بناء على اختيار المعمل للخدمة باقات FIVE All-Rounder. تبدأ اعتبارًا من التاريخ الذي تتبع فيه شركة اتصالات الخدمة للمعمل ("تاريخ التفعيل").

(د) تتوفر باقات FIVE All-Rounder (الأسبوعية والشهرية) كمرض ترويجي لفترة محدودة فقط بدون تجديد تلقائي.

5. التزامات المعمل والقبول المفروضة عليه، واستخدام الخدمة

يُقر ويتفق المعمل على ما يلي:

5-1- قبل الوصول إلى واستخدام تطبيقات الشركاء للخدمة، يجب على المعمل مراجعة البنود والشروط القياسية للشركاء واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) والموافقة عليها فيما يتعلق بالخدمة، حسبما تقتضي الضرورة وحسب التحديثات التي قد يجريها الشريك من وقت لآخر حسب تقديره الخاص، كما ويتم الاتفاق على اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) لاستخدام الخدمة ومحتوياتها بين كل من المعمل والشريك فقط.

5-2- بالاشتراك في الخدمة، يوافق المعمل على شروط وأحكام الخدمة التي حددها الشريك.

5-3- يتم توفير وتشغيل الخدمة بواسطة شركة اتصالات باعتبارها المُرخّص له داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، ولا تتحمل اتصالات ولا تقدم أية تعهدات أو ضمانات بأن الخدمة أو أي خدمة (خدمات) مرتبطة بها، أو المنتج المتاح من خلال الخدمة مناسب أو متاح للاستخدام ضمن اختصاص قضائي آخرى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالنسبة لأولئك الذين يتمكنون من الوصول للخدمة أو استخدامها ضمن اختصاص قضائي آخر، بما في ذلك ضمن أي موقع خدمة آخر، فإنهم يقومون بذلك على مسؤوليتهم الخاصة ويتحملون المسؤولية الكاملة عن الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية المعمول بها.

5-4- سيخضع استخدام الخدمة من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لرسوم وبيانات التجوال المتاحة عبر قنوات الاتصال الخاصة باتصالات وفقًا للفقرة 12 أدناه.

5-5- قد يتطلب وصول المعمل إلى الخدمة أو إلى بعض مميزات الخدمة أن يقوم المعمل بالتسجيل للحصول على حساب ومعلومات تسجيل الدخول. وفي ذلك، يتحمل المعمل وحده مسؤولية الحفاظ على سرية الحساب وكلمة المرور الخاص به، ويوافق المعمل على قبول كل أية مسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم بموجب حساب المعمل، بما في ذلك الاستخدام غير المُصرّح به للخدمة من قبل الغير ليصل إلى تطبيق الشريك لـ الخدمة من خلال حساب المعمل.

5-6- قد يعرض على المعمل خطط ترويجية خاصة أو اشتراكات مقدمة من أطراف خارجية مع خدماتهم ومنتجاتهم. وفي هذا الشأن، لا تتحمل اتصالات المسؤولية عن أي ماسارة أو ضرر قد يتكده المعمل نتيجة شراء المنتج أو الاشتراك في الخدمة أو فيما يتعلق بالمحتوى المقدم من قبل الغير،

ويكون المعمل مسؤولًا عن الامتثال للشروط والأحكام المعمول بها واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) لمنتجات وخدمات الفير.

5-7- قد تختلف جودة الخدمة من جهاز لآخر، وقد تتأثر مجموعة متنوعة من العوامل، مثل موقع العميل وعرض النطاق الترددي المتاح من خلال و/أو سرعة اتصال وخدمة الإنترنت الخاصة بالمعمل.

5-8- بخلاف أي اتصال أو خدمة أو خدمات أخرى تقدمها اتصالات، يُقر المعمل بأن استخدام الخدمة قد يتطلب برمجيات يوفرها الغير، وأن هذه البرمجيات تخضع لتراخيص الغير، وأن اتصالات لن تكون مسؤولة عن جمع الجوانب الخاصة ببرمجيات الغير، ويوافق المعمل أيضًا على تلقي الإصدارات المحدثة تلقائيًا من التطبيقات أو المواقع الإلكترونية والبرمجيات ذات الصلة التي يوفرها الغير.

5-9- لا تقدم اتصالات أية ضمانات أو إقرارات أو موافقات صريحة أو ضمنية من أي نوع (بما في ذلك ضمانات الملكية أو عدم انتهاك أو الضمانات المتعلقة بالتسويق أو الملامة لفرض معين) فيما يتعلق بالخدمة أو أي مادة أو محتوى على الخدمة (بما في ذلك أي محتوى). وفي ذلك، تُخلي المعمل عن مسؤوليتها عن جميع الضمانات تلقائيًا من التطبيقات أو المواقع الإلكترونية والبرمجيات وتوفر أي محتوى من هذا القبيل.

- دقة أو جودة أي محتوى من هذا القبيل أو قابليته للعرض في السوق.
- الامتثال لأي وصف أو شرط لأي محتوى من هذا القبيل.
- جودة أي محتوى يصل إليه المعمل من خلال استخدامه للخدمة ستلبي توقعاته.
- سيتم تصحيح أي أخطاء في الخدمة.
- العرض المستمر أو الوصول إلى أي محتوى من هذا القبيل.
- وأن أي محتوى من هذا القبيل لن:

- (1) يحتوي على أي مواد فاحشة أو مسيئة أو تشهيرية أو غير ذلك من المواد القابلة للتفتيش.
- (2) يحتوي على أي رسائل إعلانية وترويجية.
- (3) ينتهك أو يخرق أي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية أو الخصوصية أو البداية لأي شخص، أو ينتهك أي التزام بالثقة أو أي حق آخر من حقوق الملكية.
- (4) يحتوي على أي فيروسات أو برامج مدمرة أو قنابل موقوتة أو غيرها من أجهزة التعتيل التي تهدف إلى التدخل بشكل ضار أو إتلاف أو اعتراض أو مصادرة أي معدات أو نظام أو شبكة بشكل خفي وسري.
- (5) يحتوي على أي مادة، بأي شكل، من شأنها أن تُعطل المعمل المسؤولة، أو أن تُعرض المعمل للخضوع لأي إجراءات من أي نوع.

5-13- يمكن استخدام الوصول إلى الخدمة كما يلي:

5-13-1- أن استخدام الخدمة يكون على مسؤولية المعمل وإلى الحد الذي تسمح به القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها.

5-13-2- أن يكون للاستخدام الشخصي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وأي استخدام تجاري أو استغلال لها ممنوع وغير مسموح به.

5-13-3- لا يمكن تحت أي ظرف من الظروف مشاركة أو استخدام أو نقل الخدمة إلى أي شخص أو مؤسسة لا يقيم رسميًا في دولة الإمارات العربية المتحدة أو لا يمتلك إقامة سارية أو هوية إماراتية.

5-14- يوافق المعمل على استخدام الخدمة، بما في ذلك جميع الخصائص والوظائف المرتبطة بها وفقًا لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، أو القيود الأخرى المفروضة على استخدام الخدمة أو محتواها فيها، ويوافق المعمل كذلك على عدم أرشفة أو إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو عرض أو تنفيذ أو نشر أو ترخيص أو إنشاء عمل مشتق أو عرض للبيع أو استخدام (باستثناء ما هو مصرح به صراحة في هذه الاتفاقية) المحتوى والمعلومات الواردة أو التي تم الحصول عليها عبر أو من خلال الخدمة. ويوافق المعمل أيضًا على عدم: التحليل أو إزالة أو تغيير أو إلغاء تفعيل أو التقليل من أي من خدمات المحتوى، أو تفكيك أو تنفيذ عمليات الهندسة عكسية أو فك أية برامج أو منتجات أو عمليات أخرى يمكن الوصول إليها من خلال الخدمة، أو إدخال أي رمز أو منتج أو تلاعب بمحتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال، أو استخدام أي طريقة لتطبيق على البيانات أو جمع البيانات أو استخراجها، ويجوز لاتصالات إنهاء أو تقييد استخدام العملاء للخدمة إذا انتهك المعمل شروط هذه الاتفاقية أو شارك في استخدام غير قانوني أو احتيالي للخدمة.

5-15- يتحمل المعمل المسؤولية الكاملة والمخاطر المترتبة على استخدامه للخدمة، ويتم تنفيذ الوصول لأي محتوى أو لتلقي أو الحصول عليه-من خلال استخدام المعمل للخدمة-وفقًا لتقدير المعمل وحده وعلى مسؤوليته الخاصة وإلى أقصى حد تسمح به القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها. ويتحمل المعمل وحده مسؤولية تقييم دقة واكتمال وفائدة جميع الآراء والمشورة والخدمات والتبضع والبضائع والمعلومات الأخرى المقدمة من خلال الخدمة أو من خلال الإنترنت بشكل عام.

5-16- يتفق المعمل-إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به-على الدفع عن وتمويض وحماية اتصالات والشركات التابعة لها ومسؤوليتها ومديريها وموظفيها وكلائها من وضد أي وجميع الإجراءات والمطالبات والإجراءات والتكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية التي تتكبدها اتصالات أو أي الشركات التابعة لها دفعًا عن أي من هذه الإجراءات أو المطالبات أو الإجراءات) والمسؤولية والخسائر والأضرار-أياً كانت-التي قد تنشأ ضد اتصالات، أو أي من الشركات التابعة لها، بواسطة أي شخص و/أو التي. قد تتعرض لها أو تعاني منها أو تتكبدها اتصالات أو أي من الشركات التابعة لها أو تتكبد أو تعاني-بسبب الأحوال-نتيجة أو فيما يتعلق أو بسبب ما يلي:

- وصول المعمل إلى أو استخدام الأحكام أو أي محتوى.
- (2) إدخال المعمل بأي من شروط والأحكام الاتفاقية.
- (3) أي إجراء نتجده شركة اتصالات كجزء من تحقيقها في انتهاك مشتبه به لهذه الاتفاقية أو نتيجة اكتشافها وإقرارها بحدوث انتهاك أو إخلال لهذه الاتفاقية.
- (4) انتهاك المعمل لأي من حقوق الغير.
- (5) انتهاك المعمل أو إخلال بأي من القوانين المعمول بها.

بدعم من



5-17. تبقى التزامات العميل بموجب هذا البند سارية بعد إنهاء وصول العميل أو استخدامه للخدمة، أو إنهاء علاقته مع اتصالات. وتحتفظ اتصالات بالحق في السيطرة على أي مسألة تخضع للتفاوض من قبل العميل، وفي هذه الحالة يتعاون العميل مع شركة اتصالات في إتاحة أية دفاعات يمكن تقديمها.

6. التزامات اتصالات

ستقدم اتصالات الخدمة للعميل بناءً على شروط الخدمة المحددة المألوفة، إلى جانب الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية ووفقاً للقانون.

7. الرسوم والقواتير والدفع

(أ) سيتم التأكد والإشارة لرسوم الاشتراك للعميل قبل الاشتراك. (ب) سيتم إخطار العميل بجميع الرسوم التي تطبق على الخدمة. ويوافق العميل على دفع جميع الرسوم، سواء استخدم العميل الخدمة أم لا، بما في ذلك تلك الرسوم المتكبدة دون علم أو إذن من العميل. (ج) تُدفع جميع الرسوم مقدماً.

8. رصيد العميل والمبالغ والإيداعات المدفوعة مقدماً

8-1. لن تُطلب أية إيداعات لهذه الخدمة.

9. أحكام محددة أخرى

يحق لاتصالات اتخاذ تلك الخطوات التي تعتقد اتصالات أنها ضرورية أو مناسبة بشكل معقول لفرض و/أو التحقق من الامتثال لشروط الخدمة المحددة المألوفة.

10. تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة من جانب شركة اتصالات

10-1. استناداً إلى القوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها، يجوز لاتصالات تعليق أو فصل أو إنهاء استخدام كل أو جزء من الخدمة و/أو الاتفاقية مباشرة، بتقديم أو بدون تقديم إخطار مسبق، ودون تعريض نفسها لأي مسؤولية-في أي وقت-في الحالات الآتية:

(1) أن يكون لدى اتصالات أسباب معقولة لاعتبار ما يلي: (أ) إخلال العميل لأي من أحكام الاتفاقية، أو (ب) حدوث استخدام غير عادي أو نشاط احتيالي مشتبّه به في حساب العميل.

(2) أن يُطلب من شركة اتصالات القيام بذلك بموجب أي قوانين أو لوائح

(أ) يجوز للعميل الاتصال باتصالات، للاستفسار عن الخدمة أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق الاتصال بمركز الاتصال التابع لاتصالات على الرقم 101 داخل الإمارات العربية المتحدة، أو عن طريق الاتصال على 009718002300 (من رقم اتصالات) أو على 00971 400444101 (من أي رقم تابع لأي من الشبكات الأخرى) في حالة الاتصال من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، أو عن طريق زيارة أي نقطة بيع تابعة لشركة اتصالات، أو باستخدام إحدى طرق الاتصال الأخرى المذكورة في القنوات الرقمية.

(ب) يجب توجيه أية شكاوى إلى قسم خدمة العملاء في اتصالات، حيث يمكن الوصول إليه عبر البريد الإلكتروني care@etisalat.ac أو من خلال إحدى قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند رقم 12 (أ).

13. ضريبة القيمة المضافة

(أ) يُرجى الاطلاع على البند 32 (أ) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) بالنسبة للأحكام التي تتعلق بفرض ضريبة القيمة المضافة (ضريبة القيمة المضافة) على الخدمة.

(ب) جميع أسعار الخدمات شاملة ضريبة القيمة المضافة.

معمول بها، أو بموجب أي متطلبات تنظيمية أخرى، أو بناءً على طلب من الحكومة أو السلطات التنظيمية أو الأمنية أو غيرها من السلطات المختصة، أو مطلوباً استجابة لحالة طوارئ.

(3) ضعف عمليات الخدمة أو أمانها أو كفاءتها بسبب استخدام العميل للخدمة أو بسبب معدات العميل المتصلة بالخدمة.

(4) في حالة تطبيق الظروف المنصوص عليها في الفقرة 14 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك)، يجوز لشركة اتصالات تعليق الخدمة واسترداد الرسوم.

(5) وفقاً للبند رقم (19) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

2-10. في حالة تعليق الخدمة للأسباب السابقة، تظل جميع الرسوم سارية خلال فترة التعليق، بالإضافة إلى أنه يحق لاتصالات استرداد أي تكاليف ومصاريف معقولة تم تكبدها أثناء تنفيذ هذا التعليق أو الفصل، وسيتم ذكر أي رسوم مستحقة الدفع فيما يتعلق بتعليق أو فصل أو إعادة توصيل الخدمة في نموذج طلب الخدمة الخاص بالخدمة و/أو الشروط الخاصة بالخدمة و/أو القنوات الرقمية.

3-10. إلحافاً لتعليق الخدمة، يجب على اتصالات إعادة تفعيل الخدمة فقط عندما تقتنع بأن سبب التعليق قد تم حله.

4-10. يجوز لاتصالات-عندما ترى ضرورة للقيام بذلك-في حالة عدم وجود خطأ من جانب العميل-إنهاء كل أو جزء من الخدمة و/أو الاتفاقية. وفي هذه الحالة، ستقدم اتصالات إخطاراً معقولاً للعميل قبل إنفاذ الإنهاء.

5-10. ستقوم اتصالات بإخطار العميل و(إن أمكن) منح العميل الفرصة لتصحيح الوضع قبل إنفاذ أي تعليق أو فصل أو إنهاء للخدمة.

11. إنهاء الخدمة من جانب العميل

(أ) يمكن للعميل إلغاء الخدمة أو إلغاء تفعيلها في أي وقت. غير أنه سيتم إنفاذ الرسوم اليومية والأسبوعية والشهرية ولن يتم ردها. كما لن تكون اتصالات مسؤولة عن الأضرار أو التكاليف-من أي نوع-الناتجة عن هذا الإنهاء، وسيستمر العميل في الوصول إلى الخدمة حتى نهاية المدة.

(ب) يُنظر العميل بأنه عند استلام الشركة إخطار الإنهاء المقدم من العميل، قد يستغرق الأمر ما يصل إلى ثلاثين (30) يوماً لإنهاء حساب العميل.

12. الاتصال باتصالات