



استمارة طلب

## Business Edge | Internet Bundles

أهلاً بكم في اتصالات. يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة **Internet Bundles** من **Business Edge**. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

### أ. نوع الطلب

جديد  ترقية/تخفيض  قطع الخدمة  انتقال داخلي  انتقال خارجي  نقل من خدمة توفرها اتصالات  نقل من مزود خدمة آخر  تجديد العقد

### ب. معلومات الشركة

اسم الشركة: .....  
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: ..... صندوق البريد: ..... الإمارة: .....  
رقم المكتب: ..... رقم الفاكس: ..... رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....  
تفاصيل الاتصال بالشخص الفني: .....  
الاسم: ..... رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....

### ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانونية  رسالة تفويض  
الاسم: .....  
الصفة الوظيفية: .....  
رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....  
نوع مستند إثبات الهوية:  بطاقة هوية دولة الإمارات  جواز السفر  
رقم مستند إثبات الهوية: ..... تاريخ الإصدار: ..... تاريخ الإنتهاء: .....  
الجنسية: .....

### د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:  
البريد الإلكتروني: .....  
اللغة:  إنجليزي  عربي  
للحصول على فاتورة مفصلة، قم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية [businessonline.etisalat.ae](http://businessonline.etisalat.ae) لتصل إليها في أي وقت تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على 800 5800.  
في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على 800 5800 (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).  
حقول إجبارية

### هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعملاء الإنترنت، الخط الثابت، Business Super Plus Voice، Business Quick Start، أو Business in a Box.  
رقم الحساب: ..... Business Super   
رقم الحساب (الرقم الرئيسي): ..... DEL/PABX/Business in a Box/Business Quick Start/BusinessSuper + Voic   
رقم الحساب (خط مكالمات العمل): ..... DEL/PABX/Business in a Box/Business Quick Start/BusinessSuper + Voice

\*الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

## و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية:	الطابق:	رقم الشقة:
المنطقة:	المدينة:	صندوق البريد:
رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى*:	قطعة الأرض:	رقم مكاني:
رقم الحساب الحالي*:	<input type="checkbox"/> اتصالات	<input type="checkbox"/> غير تابع لـ اتصالات

\*حقول إجبارية  
\*في حال لم يكن للمعمّل خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هو نفسه.

## ز. باقات

يرجى اختيار باقة High Speed Internet الخاصة بك في عقد اشتراك الممتد لعام واحد.

في حال ترقية / تخفيض باقة الإنترنت، فيرجى ذكر رقم حساب خدمة Internet Bundles الخاصة بك ..... وحدد الباقة المطلوبة أدناه.

### أ. باقة High Speed Internet

1000Mbps	750Mbps	550Mbps	400Mbps	200Mbps	إنترنت غير محدود
1000Mbps	750Mbps	550Mbps	400Mbps	200Mbps	سرعة التحميل
100Mbps	75Mbps	55Mbps	40Mbps	20Mbps	سرعة الرفع
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	جدار الحماية السحابي (حماية الشبكة)
2	2	2	2	1	خدمات Business Edge المتضمنة في الباقة**
6GB	1GB	400MB	400MB	100MB	السعة الإلكترونية
180	40	30	30	20	رسائل البريد الإلكتروني للأعمال
2GB	1GB	500MB	500MB	250MB	السعة لكل بريد إلكتروني
30	10	5	3	3	تراخيص برامج مكافحة الفيروسات
1	1				Switch
نطاق 1 فقط					اسم النطاق
رقم رئيسي 1					الرقم الرئيسي
خط واحد مع مزايا متطورة مثل مكالمات الفيديو والمكالمات الصوتية والرسائل والتواجد بالإضافة إلى خاصية DID وباقة الـ 100 دقيقة مرنة					دقائق متضمنة في باقة Voice Line
<input type="checkbox"/> هاتف عادي مجاني <input type="checkbox"/> هاتف لا سلكي + 13 درهماً شهرياً <input type="checkbox"/> هاتف الفيديو + 95 درهماً شهرياً					جهاز هاتف متضمن
مزايا PABX مثل خاصية الرد التلقائي (IVR)، مجموعات Hunt، خيارات تحويل المكالمات، المكالمات الجماعية، البريد الصوتي (المرسال) وغيرها الكثير					Cloud PABX
<input type="checkbox"/> 3,375	<input type="checkbox"/> 2,475	<input type="checkbox"/> 1,875	<input type="checkbox"/> 1,475	<input type="checkbox"/> 1,095	رسوم الإيجار (درهم/شهرياً)
3,675	2,775	2,175	1,775	1,395	رسوم العقد الشهرية* (درهم/شهرياً)

\*تطبق رسوم العقد الشهرية ابتداءً من السنة التالية، في حال لم يجدد المعمّل العقد السنوي.

تطبق رسوم تركيب تدفع مرة واحدة بقيمة 200 درهم على العملاء الجدد.

\*\*خدمات Business Edge المتضمنة

الكمية (بدون رسوم)	اختيار الخدمة
<input type="text"/>	<b>خدمة Wi-Fi مُدارة تتضمن الإعداد، التركيب والدعم</b> - مُدارة عبر السحابة مع نقطة وصول مزدوجة للراديو وتدعم MU-MIMO - معدل البيانات الإجمالي - نقاط وصول للانتشار متوسط الكثافة
<input type="text"/>	<b>خدمة الالات الرقمية المُدارة تتضمن تلفزيون</b> - برنامج تشغيل للاتات فائق الأداء - تحميل، تحرير ونشر المحتوى الخاص بك عن بعد - عرض التقييم مع رؤية أفضل وواضحة لإدارة جدول المحتويات - مراقبة وإدارة وقت تشغيل الجهاز والاتصال - يتضمن التركيب والإعداد والدعم عن بعد

أريد الاشتراك في إضافات Free eStore مع اشتراك باقات الإنترنت

- أداة شاملة عبر الإنترنت تتضمن موقع إلكتروني ومتجر إلكتروني ومدفوعات عبر الإنترنت
- اختر من بين 80 قطاعاً مختلفاً من الشركات الصغيرة والمتوسطة وتجار التجزئة وأكثر من 100 نموذج لتصميم موقع إلكتروني يناسب عملك
- واجهة مستخدم متطورة وسهلة الاستخدام لتصميم وتحريك موقعك الإلكتروني، سواء من الكمبيوتر المحمول وأجهزة الموبايل
- بناء متجر سهل عبر الإنترنت مع وحدات product catalogue غير محدودة

ج. إضافات Voice Lines\*

- يرجى اختيار عدد المستخدمين الذين يحتاجون إلى الاتصال الصوتي

خطوط فرعية** (مكالمات ضمن الشركة فقط)		خط 30 Collaborate Line (مكالمات صوتية مع 30 مشتركين، مكالمات فيديو، ومشاركة الشاشة)		خط 10 Collaborate Line (مكالمات صوتية مع 10 مشتركين، مكالمات فيديو، ومشاركة الشاشة)		خط Voice Line (مكالمات فقط)		خط Communicate Line (فيديو، صوت، رسائل فورية ومشاركة)		الباقات الصوتية
عدد الخطوط	الرسوم (درهم/شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/شهر)	
_____	20	_____	140	_____	135	_____	85	_____	110	

\* يتضمن كل خط صوتي (باستثناء الخط الفرعي) 100 دقيقة مرنة وجهاز هاتف عادي.

\*\* الخط الفرعي يأتي أيضاً مع هاتف قياسي، حيث أن هذا الخط يسمح بإجراء المكالمات الصوتية داخل الشركة فقط، وبالتالي، فإنه لا يحتوي على باقات مكالمات 100 دقيقة مرنة. كل مجموعة من 5 خطوط صوتية (User voice/Communicat/Collaborate) ستوفر الاشتراك في خط فرعي واحد..

سيتم تطبيق خصم لمرة واحدة كما في الجدول التالي على الفاتورة الأولى:

- لاشتراكات باقات الإنترنت مع ميزتين إضافيتين أو أكثر للخط الثابت
- الانتقال من الباقات الحالية إلى باقات الإنترنت مع ترقية للإيجار

1000 Mbps	750 Mbps	550 Mbps	400 Mbps	200 Mbps	باقة الإنترنت واسع المدى
3265	2365	1765	1365	985	خصم لمرة واحدة (بالدرهم)

- يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم إضافي من الاختيارات أعلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف\*)

أقساط لمدة 12 شهراً		نوع الهاتف
عدد الهواتف	الرسوم (درهم/شهر)	
_____	غير متاح	هاتف عادي 
_____	13	هاتف لاسلكي 
_____	95	هاتف مع ميزة الاتصال المرئي 
_____	95	هاتف بميزة الاتصال الجماعي 

\* يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

- الدقائق المرنة المتضمنة (حدد خيار باقة الدقائق من الخيارات أدناه (خيار واحد فقط ليمت تحديده))

الاختيار	نوع الدقائق
<input type="checkbox"/>	100 دقيقة مكالمات مرنة لكل Voice Line
<input type="checkbox"/>	مجموع الدقائق بين جميع المستخدمين (80 دقيقة مرنة لكل خط صوتي في المجموعة)

- الفواتير بالدقيقة

- يمكن استخدام 100 دقيقة دولية داخل الباقة لإجراء المكالمات إلى أي من الوجهات المدرجة في القائمة البيضاء (حسب القائمة الموجودة في [www.etisalat.ae/biabiinternationaldestinations](http://www.etisalat.ae/biabiinternationaldestinations)). يتم تحصيل جميع المكالمات الدولية الأخرى حسب السعر العادي للمكالمات الدولية القائمة موجودة على [www.etisalat.ae/iddrates](http://www.etisalat.ae/iddrates)

- رسوم المكالمات من هاتف ثابت إلى آخر: مجاناً (0.15 درهم/ دقيقة بعد استهلاك الـ 7.500 دقيقة (FUP))

- رسوم المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل: 0.30 درهم/ دقيقة

- رسوم الإلغاء المبكر خلال الحد الأدنى لمدة العقد: رسم إيجار الخدمة لشهر واحد + عدد الأقساط المتبقية من سعر الجهاز حتى نهاية العقد (الطريقة موضحة في الفقرة □□ من الشروط والأحكام في استمارة الطلب)

## غرامة الخدمة المجانية

يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.

- مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
- التضليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد
- تم تسليم الأجهزة الملحقه بالباقة للعميل، ومتضمنة جميع الإكسسوارات والمستندات الموجودة في العبوة الأصلية

## ج. الأجهزة المدارة الإضافية والخدمات المهنية

### 1. أدخل كمية نقاط وصول Wi-Fi المدارة المطلوبة:

عقد لمدة 12 شهراً بسعر 150 درهماً شهرياً  عقد لمدة 36 شهراً بسعر 100 درهم شهرياً

### 2. أدخل كمية الالات الرقمية المدارة المطلوبة:

عقد لمدة 12 شهراً بسعر 150 درهماً شهرياً  عقد لمدة 36 شهراً بسعر 100 درهم شهرياً

### 3. الخدمات المهنية لجدار الحماية السحابي بقيمة 290 درهماً شهرياً:

- الخدمات المدارة مع 10 طلبات تغيير شهرياً
- التحكم في عرض النطاق الترددي وتحديد الأولويات
- السياسات القائمة على المستخدم
- فحص حركة المرور المشفرة
- المزيد من محتوى التقرير

### 4. أدخل كمية الرخص المطلوبة لبرنامج مكافحة الفيروسات:

رخصة برنامج مكافحة الفيروسات مميزة (كوميبيوتر، كوميبيوتر محمول وجهاز ماك) مقابل 4 دراهم شهرياً

رخصة برنامج مكافحة الفيروسات للخادم (أنظمة تشغيل ويندوز أو لينوكس) مقابل 4 دراهم شهرياً

## ط. التركيب والتوصيل

### التوصيل

أرغب بالحصول على IP Telephony. سيكون التوصيل مجاناً لأول 3 خطوط. يطبق مبلغ 200 درهم ابتداءً من العميل الرابع وما يليه.

### Switch

أرغب في مفتاح جديد

تحويل 24 Port POE المدارة:  عقد لمدة 24 شهراً مقابل 55 درهماً شهرياً  عقد لمدة 36 شهراً مقابل 40 درهماً شهرياً

\* في حالة استخدام التبديل الحالي، يجب تهيئة شبكتين VLAN

### مزايا الشبكة

تمكين تحويل المنفذ  تمكين Dynamic DNS

## ي. اسم المستخدم لاتصال الإنترنت

(Not applicable for BusinessSuper, BusinessSuper + Voice, Business Quick Start, Business in a Box customers)

الاختيار الأول

الاختيار الثاني

الاختيار الثالث

اسم المستخدم يجب أن يحتوي 2-8 أحرف (يمكن أن تكون أحرف أو أرقام: A-Z أو 0-9)

## ك. اسم النطاق

(Not applicable for BusinessSuper, BusinessSuper + Voice, Business Quick Start, Business in a Box customers)

لدي حالياً اسم نطاق .ae ..... أو

أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae مجاني

الاختيار الأول ..... .ae

الاختيار الثاني ..... .ae

الاختيار الثالث ..... .ae

- مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى
- يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

## ل. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: .....

بسبب : .....

بداية من تاريخ: .....

## م. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية
2. تفويض الشخص الموقع
3. بطاقة المنشأة (للملاء الجدد فقط)
4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول / بطاقة هوية دولة الإمارات/الشريك
5. عقد إيجار
6. طلب إيقاف الخدمة\*
7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات\*
8. وثيقة TRN

\*في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالات

# الشروط والأحكام Business Edge | Internet Bundles

## 1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ «الشروط الخاصة بالخدمة») على الخدمة المقدمة من اتصالات للمعمل وتقرأ مع الأجزاء الأخرى المكونة للاضافة المبرمة بين اتصالات والمعمل التي تشمل أيضا الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

## 2. تعريفات

(أ) «الائتمانية» تعني مجمل الاتفاق المتعاقد بين اتصالات والمعمل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) وهذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.

(ب) «رسوم تخفيض الخدمة» يعني الرسوم المفروضة على تخفيض مستوى الخدمة من باقة بسرعة أعلى إلى سرعة أقل وفقاً للبند 1.1.

(ج) «الشروط والأحكام العامة (للأعمال)» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على الخدمات والمنتجات المخصصة للأعمال كما هو منشور للجمهور على الموقع الإلكتروني للاتصالات ومتاح أيضاً عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(د) «مدة الحد الأدنى» لها المعنى الوارد في المادة 4 (ب).

(هـ) «الخدمة» تعني خدمة «بيزنس إن بوكس Internet Bundles» كما هو مفصل في المادة 3 أذناه.

(و) «جدار الحماية للسحابة» يعني جدار الحماية الموجود في السحابة الذي يحمي الخدمة الشبكية لتوفير الحماية لموارد أصول المعمل من مختلف المخاطر/التحديات الأمنية التي تأتي من الارتباط بالإنترنت أو شبكة المعمل التي تقوم على الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN).

(ز) «الجهاز المدارة» يعني نقطة الوصول إلى واي فاي أو جهاز أعمال مدار كما هو محدد في الفقرة 2 (ح) أذناه المقدم من اتصالات كجزء من الخدمة.

(ح) «خدمة واي فاي المدارة» يعني حل واي فاي السحابي المفصل في الفقرة 3 (ج).

(ط) «جهاز الأعمال المدارة» يعني الحاسوب المحمول المدار أو الكمبيوتر اللوحي المدار أو الهاتف الذكي المدار المبنية في الفترة 3 (ط).

(ي) «شريك التفتيش» يعني المفاوض المعين من اتصالات لإجراء التركيب والإعدادات والتعامل مع طلبات التعديل والدعم.

## 3. وصف الخدمة

(أ) تعد خدمة «كلودو بيزنس إن بوكس» حلاً متكاملًا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعلاء من قطاع الأعمال والشركات حيث توفر هذه الخدمة حلاً مُدمجاً للاتصالات على أساس خدمة الهاتف (يشار إليها فيما بعد بالخدمة الصوتية UC) والإنترنت الثابت عرض النطاق (يشار إليه فيما بعد بالإنترنت عالي السرعة) ومعدات المعمل الافتراضية (vCPE) وجدار الحماية السحابي وفقاً لباقة الاشتراك والمعدات المدارة.

(ب) تتطلب الخدمة أن يشترك المعمل في خط صوتي واحد وخط إنترنت عالي سرعة واحد على الأقل وخط صوتي واحد أو رابط الخدمة الصوتية UC.

(ج) تشمل الخدمة اسم نطاق واستضافة الويب (بما في ذلك تخزين الويب) واستضافة البريد الإلكتروني والأمن الأساسي للإنترنت.

(د) تختلف حزم الخدمة وفقاً لخيارات النطاق الترددي لشبكة الإنترنت عالية السرعة وعدد الخطوط الصوتية وأنواع باقات خدمة الصوت UC كما هو محدد في نموذج طلب الخدمة. الحد الأقصى لعدد الخطوط الصوتية هو مائتي (200) خط لكل موقع. لأكثر من أربعة (4) خطوط صوتية إلى غاية مائتي (200) خط، يجب على المعمل إضافة مفتاح تبديل، يجوز للمعمل استخدام أي مفتاح تبديل أو يمكنه التقدم بطلب منفصل إلى اتصالات لتوفير بدالة كمنعج إضافي لا يشكل جزءاً من الخدمة، كما هو موضح في البند 10 تحت عنوان «مفاتيح إضافية».

(هـ) الخدمة الصوتية UC

1) سيتم إعداد خدمة الصوت UC مسبقاً للاستخدام بواسطة هواتف مكتبية بالنظر الثابت توفرها اتصالات. يمكن استخدامها أيضاً (إن وجدت في الباقة الصوتية المطلوبة) بواسطة أجهزة الكمبيوتر أو الحاسوب المحمول أو الكمبيوتر اللوحي أو الهواتف الذكية.

2) يتم الوصول إلى خدمة الصوت UC واستخدامها عبر إجراءات المصادقة، باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور/PIN. وقد يؤدي الكشف عن تفاصيل كلمات المرور لتغيير إلى استخدام/إساءة استخدام الخدمات باسم المستخدم.

3) بالنسبة لخدمة الصوت UC، تخصص اتصالات للمعمل رقماً من خطة الترميز الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، لكل رقم جغرافي مطلوب، يجب أن يحدد المعمل المكان الذي سيتم استخدام الرقم فيه.

4) يتضمن كل خط صوت 100 دقيقة مرنة للاستخدام الوطني من الثابت إلى المتحرك أو دقائق دولية لأي جهة دولية، باستثناء بعض الجهات الدولية المدرجة في القائمة السوداء (يمكن الاطلاع على الجهات المسموح بها على [www.etisalat.ae/biointernationaldestinations](http://www.etisalat.ae/biointernationaldestinations)) وهاتف بروتوكول الإنترنت وفقاً للأعمال المحددة في نموذج طلب الخدمة. رسوم الخدمة خارج الباقة (بعد الدقائق المرنة) للمكالمات الهاتفية المحلية من الثابت إلى المتحرك ستكون وفقاً للرسوم القياسية من الخط الثابت إلى المتحرك. رسوم الخدمة (خارج الدقائق المرنة) للمكالمات الهاتفية الثابتة إلى الجهات الدولية تكون وفقاً للرسوم القياسية للخط الثابت خارج أوقات الذروة على مدار 24 ساعة طيلة أيام الأسبوع، سيتم فرض رسوم على الاستخدام خارج الباقة على أساس الثانية في الفاتورة.

(و) جدار الحماية السحابية

1. هذا حل قائم على الحوسبة السحابية حيث يتم استضافة «جدار الحماية السحابية» في منشأة اتصالات دون أي نشر لأجهزة جدار الحماية في مقر

المعمل. ويشمل أيضاً اشتراكات الحماية الأمنية والإعدادات الأوتوماتيكية لمرءة واحدة والدعم المستمر عن بعد. يوفر هذا الحل إدارة عن بعد من قبل المعمل عبر بوابة اتصالات <https://businessonline.etisalat.ae> أو عن بعد من خلال مركز الاتصال التابع للاتصالات.

2. الإعدادات الأساسية لجدار الحماية السحابي يغطي ما يلي:

- إعدادات الواجهة الأساسية للمستخدم والمنطقة وعنوان بروتوكول الإنترنت (من الداخل والخارج)
- كافة ميزات جدار الحماية المبنية في الخطة.
- الجدار الناري يوفر حماية من الجيل التالي للبنية التحتية للمعلاء.
- توجيه أمامي وعكسي للوصول إلى الإنترنت الأساسي للبنية الأساسية لشبكة مستخدم LAN.
- الوصول إلى جدار الحماية عبر الإنترنت.
- تقارير مرور البيانات.

3. التأثير إذا استمر المعمل في استخدام جدار الحماية الحالي الخاص به على

• يمكن أن يكون لدى المعمل جدار الحماية الخاص به من المستوى 3 لتصفية البيانات، ولكن لن يتم تمكين ميزات الجيل التالي لأنها قد تؤدي إلى خلل في الأداء.

• لا يمكن للمعمل إجراء ترجمة عنوان الشبكة (NAT) من الخاص إلى العام.

4. باستخدام الخدمة، يوافق المعمل أيضاً على «اتفاقية الاشتراك في Forcepoint» المتاحة في <https://www.forcepoint.com/legal/forcepoint-subscription-agreement>

5. ستوفر «اتصالات» بيانات تسجيل الدخول إلى بوابة «اتصالات»، مما يمكن المعمل من تغيير إعدادات «جدار الحماية السحابي» يتحمل المعمل وحده مسؤولية أي تغييرات يقدمها في إعدادات جدار الحماية السحابي.

6. يقر المعمل بأن اتصالات ستأخذ بعين الاعتبار كل من يملك كلمات تسجيل الدخول ويكون قادراً على الدخول إلى بوابة اتصالات، كشخص مؤهل لإجراء تغييرات في الإعدادات. لا تتحمل اتصالات مسؤولية إجراء أي عمليات تحقق أخرى.

7. إذا طلب المعمل إجراء تغييرات في الإعدادات، فيجوز له إجراء تلك التغييرات عبر الإنترنت في بوابة اتصالات. إذا كان المعمل مشتركاً في خطة خدمة اتصالات بموجب اتفاقية منفصلة (مثل خطة اتصالات المتقدمة أو خطة اتصالات الشخصيات المهمة)، فيجوز له أيضاً التواصل مع مركز الاتصال التابع للاتصالات من خلال تقديم بيانات تعريفه إلى مركز الاتصال.

(ز) خدمة واي فاي المدارة

1. خدمة واي فاي المدارة هي عبارة عن حل متكامل للأجهزة والبرامج والخدمات السحابية يتم تشغيلها بواسطة Cisco Meraki (المورد الخارجي). تتكون خدمة واي فاي المدارة من: (1) نقاط وصول Cisco Meraki (يشار إليها بنقاط الوصول)؛ و (2) هندسة الشبكات المدارة سحابياً، بما في ذلك لوحة التحكم عبر شبكة الإنترنت (يشار إليها بلوحة التحكم) التي تمكن المعمل من إدارة الشبكة. للاستفادة من خدمة واي فاي المدارة، يجب على المعمل الموافقة على البنود والشروط التي تطبقها Cisco Meraki.

2. يدرج المعمل ويقر أن أداء واي فاي قد يختلف من موقع إلى آخر وقد يتأثر بالمقاطع الخرسانية وأقسام الجدران والأبواب الفولاذية والأسطح المعدنية ودرجة الحرارة والرطوبة والعوامل البيئية وغيرها من باقي المعدات في موقع المعمل. يمكن أن تومي اتصالات المعمل بإيقاف تشغيل شبكة واي فاي المدعجة في موجه الشبكة أو بوابة ADSL الخاصة بالمعمل بشكل دائم لمنع تضييق الإشارة وتلوث التردد اللاسلكي في موقع المعمل.

(ط) أجهزة الأعمال المدارة

1. جهاز الأعمال المدار يعني الكمبيوتر المحمول المدار/الهاتف الذكي المدار/الكمبيوتر اللوحي المدار الذي توفره اتصالات للمعمل كجزء من الخدمة.

2. أجهزة الأعمال المدارة التي توفرها اتصالات بموجب الخدمة يتم تمكينها بميزة إدارة الجهاز.

3. ميزة إدارة الجهاز لأجهزة الأعمال المدارة تمكن اتصالات من إرسال إشعارات عن الدفوعات المستحقة عن بعد وتعليق استخدام أجهزة الأعمال المدارة في حالة الإخفاق في سداد الفاتورة الشهرية كما هو موضح في الفقرة 8 (ب).

(ي) اسم النطاق

1. ستقدم اتصالات طلباً إلى الجهة التنظيمية ذات الصلة للحصول على اسم نطاق نيابة عن المعمل، ولن تكون هناك تكلفة إضافية على المعمل لاسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.
2. الحد الأدنى لفترة استئجار النطاق هو عام واحد (1).
3. ستقوم اتصالات بتجديد تسجيل اسم النطاق نيابة عن المعمل على أساس سنوي، ولن تكون هناك تكلفة إضافية على المعمل لتجديد اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.
4. يخضع توفير اسم النطاق للقواعد المعمول بها المتعلقة بتسجيل اسم النطاق أو/وتجديده أو/إجراءه أو/أو قواعد الجهة التنظيمية ذات الصلة المعمول بها من وقت إلى آخر.

(ك) استضافة الويب: كجزء من خدمة استضافة الويب، سيكون المعمل قادراً على إنشاء موقع الويب الخاص به، وسيكون المعمل مسؤولاً عن أي محتوى أو مادة ينشرها المعمل أو أي شخص مرخص له من قبل المعمل فيما يتعلق باستضافة

مواقع الويب الخاصة بالمعمل أو تطويرها وغير ذلك، يجب على المعمل ذكر بيانات التواصل معه (مثل عنوان البريد الإلكتروني والعنوان البريدي) بوضوح على موقعه على الإنترنت. لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بأي موقع للمعمل تم إنشاؤه باستخدام الخدمة.

(ل) استضافة البريد الإلكتروني: يتم توفير خدمة استضافة البريد الإلكتروني وفقاً لسعة التخزين التي توفرها اتصالات. بمجرد ملء المعمل تلك السعة أو تجاوزها، سيتم إرجاع رسائل البريد الإلكتروني الواردة إلى المرسل على أنها غير قابلة للتسليم. لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق باستخدام المعمل لخدمة استضافة البريد الإلكتروني، بما في ذلك محتوى أي رسائل بريد إلكتروني واردة أو صادرة.

## 4. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) مدة الاتفاقية لا تقل عن سنة واحدة (يشار إليها فيما بعد بـ «الحد الأدنى لمدة الاشتراك»)، وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير الخدمة للمعمل (يشار إليه فيما بعد بتاريخ التشغيل). الخطوط الصوتية الإضافية تخضع للالتزام لا يقل عن سنة واحدة (الحد الأدنى لمدة الخط الصوتي)، والتي تبدأ اعتباراً من تاريخ قيام اتصالات بتفعيل الخطوط الصوتية الإضافية بناءً على طلب مقدم من المعمل.

(ب) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يتم تجديد الاتفاقية تلقائياً على أساس شهري وستظل البنود والشروط سارية على الخدمة. بعد انتهاء الحد الأدنى للاشتراك، إذا لم يرغب المعمل في تجديد الاتفاقية على أساس شهري، فيجوز للمعمل إنهاء الخطوط الصوتية وفقاً للمادة 9 - الإنهاء.

(ج) يمكن ترقية عرض النطاق الترددي أثناء وبعد الحد الأدنى للاشتراك دون أي رسوم تثبيت إضافية. إذا قام المعمل بتخفيض عرض النطاق الترددي خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، يتعين على المعمل دفع رسوم تخفيض وفقاً للمادة 11 (رسوم تخفيض الباقة).

(د) لا يؤدي ترقية عرض النطاق الترددي أو خفضه إلى إعادة تشغيل الحد الأدنى للاشتراك، باستثناء الحالات التي يحدث فيها تغيير في عدد الأجهزة المدارة المجمعة في الباقة الحالية للمعمل بالنظر إلى الباقة الجديدة التي يرغب المعمل في الاشتراك فيها. يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي بدءاً من التاريخ الذي يتم فيه بالفعل ترقية عرض النطاق الترددي أو تخفيضه، حسب الحالة، من طرف اتصالات.

## 6. الرسوم والفواتير والدفع

(أ) يرجى الاطلاع على البند 12 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) لمعرفة الرسوم والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.

(ب) يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من تاريخ التشغيل وحتى نهاية دورة الفاتورة التالية. بعد ذلك، واعتباراً من دورة الفاتورة التالية، يتم تحصيل رسوم الإيجار الشهري الكامل مقدماً كل شهري.

(ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل نهاية أي شهر، فسيتم حساب الفاتورة التي تغطي دورة الفاتورة النهائية على أساس تناسبي من بداية الشهر وحتى تاريخ إنهاء الخدمة.

(د) تُفرض رسوم الإيجار الشهري المطبقة شهرياً مقدماً، وتحتسب أي رسوم إضافية خارج نطاق الاستخدام الباقية لا تشملها رسوم الإيجار الشهري بصورة شهرية على شكل متأخرات.

## 7. ائتمان المعمل والدفوعات المقدمة والودائع

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على أحكام ائتمان المعمل والدفوعات المقدمة والودائع التي تسري على الخدمة.

## 8. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف اتصالات.

(ب) أجهزة الأعمال المدارة - التعليق المؤقت:

1. عدم الدفع، في حالة تخلف المعمل عن سداد الرسوم إلى اتصالات، ستقوم اتصالات بتعليق جهاز الأعمال المدارة مؤقتاً وحجبه على أي نوع من الاستخدام. سيتم رفع التعليق فقط في حالة دفع الرسوم المستحقة.
2. تأخير التعليق: سيظل المعمل مسؤولاً عن جميع رسوم استئجار الخدمة التي تكبدها قبل أو أثناء التعليق.
3. بمجرد دفع الرسوم، قد تحتاج اتصالات إلى ما قد يصل خمسة (5) أيام للتمكن من استعادة وصول المعمل إلى خدمة أجهزة الأعمال المدارة. يمكن للمعمل الاتصال بالرقم 8005800 لخدمات اتصالات للأعمال لدفع الرسوم والحصول على الدعم لاستعادة الوصول إلى الأجهزة.

## 9. إنهاء الخدمة من المعمل

(أ) يجوز للمعمل إنهاء الخدمة بواسطة إشعار كتابي مسبق إلى اتصالات لا يقل عن خمسة عشر (15) يوماً. يقرر المعمل بأنه، عند استلام إشعار الإنهاء، قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 15 يوماً لإنهاء حساب المعمل.

(ب) في حالة الإنهاء خلال مدة الحد الأدنى، يلتزم المعمل بدفع رسوم إنهاء مبكر إلى اتصالات، وفقاً للصيغة التالية:

1. خط الإنترنت عالي السرعة:

- أ. ما يعادل رسوم إيجار شهر واحد (1) للإنترنت عالي السرعة؛ و
- ب. رسوم VCPه المقدمة للمعمل، وتحسب على النحو التالي: 100 درهم X (عدد الأشهر المتبقية - 1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك؛ و
- ج. رسوم الأجهزة المدارة المقدمة للمعمل لتحسب على النحو التالي: 200 درهم X (عدد الأشهر المتبقية - 1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك في الجهاز المدار الذي تم إنجائه. في حالة وجود العديد من الأجهزة المدارة، ستكون الرسوم المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل جهاز مدار؛ و

د. رسوم التبديل (إن وجدت مع الباقة التي اشترك فيها العميل) المقدمة للعميل، وتحسب على النحو التالي: 100 درهم X (عدد الأشهر المتبقية-1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك.

2. خط الصوت:

أ. ما يعادل رسوم إيجار شهر واحد (1) لكل خط صوتي؛ و

ب.رسوم هاتف بروتوكول الانترنت المقدم للعميل تحسب على النحو التالي: (15 درهماً التقسط المطبق على هاتف بروتوكول الانترنت) X (عدد الأشهر المتبقية-1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك.
في حالة تعدد هواتف بروتوكول الانترنت، تكون الرسوم المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل هاتف.

ج. لا تسري رسوم الإنهاء المبكر عل الخطوط الصوتية الإضافية إلا إذا اختار العميل إنهاء اشتراكات الخط الصوتي قبل نهاية الحد الأدنى للاشتراك في الخط الصوتي، لتجنب أي شك، تسري رسوم الإنهاء المبكر على الخطوط الصوتية بشكل مستقل عن اشتراك الإنترنت عالي السرعة.
يؤدي إنهاء الخدمة إلى إنهاء كل خدمة إضافية مثل الخطوط الصوتية الإضافية، وتوفير هواتف بروتوكول الإنترنت، وتوفير مفاتيح إضافية، واسم النطاق، واستضافة الويب، واستضافة البريد الإلكتروني، إلخ.

## 10. أحكام أخرى

تركيب خدمة واي فاي المدارة □ أحكام عامة

أ) يقوم شريك التنفيذ بتوفير التثبيت والتنمил والتعامل مع طلبات تغيير الإعدادات وكذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ب) ستقوم اتصالات بالتنسيق مع العميل للحصول على جميع المعلومات اللازمة لتنفيذ التثبيت والإعداد الفياسينين للأجهزة المدارة.

ج) يجب على العميل أن يتأكد من جاهزية الموقع لضمان عدم حدوث أي تأخير في تركيب الخدمة. تشمل جاهزية موقع العميل على سبيل المثال لا الحصر الكابلات الداخلية الهيكلية وإمدادات الطاقة الرئيسية والتهوية المناسبة أو تكييف الهواء ورفوف الخزانة وبيئة السلامة لجميع معدات اتصالات المثبتة في موقع العميل.

د) سيتم تسليم وتركيب الأجهزة المدارة في غضون ثلاثة (3) إلى خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توفير الإنترنت فائق السرعة. مواعيد التسليم هي تقديرية من اتصالات بناءً على مهل التنفيذ الحالية. ستقوم اتصالات ببذل جهود تجارية معقولة لتوصيل الأجهزة المدارة وفقاً لما تم الاتفاق عليه بين الأطراف والمحددة في الاتفاقية. يجب إجراء التثبيت ونقل الخدمات/تغيير المقر فقط خلال ساعات العمل العادية (من الأحد إلى الخميس: من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 2:00 ظهراً ومن الساعة 3:00 عصراً إلى الساعة 6:00 مساءً) ولن يتم تنفيذها في أيام العطل الرسمية.

تثبيت خدمة واي فاي المدارة – أحكام خاصة

أ) كجزء من الخدمة، ستقوم اتصالات أو شريك التنفيذ بإجراء التركيبات التالية:

1. تثبيت نقاط الوصول وفقاً لنطاق الاشغال، بما في ذلك الكابلات من نقاط الوصول إلى أقرب منفذ إيثرنت متاح مع توجيه نشط إلى الإنترنت وربط ذلك الكابل. سيعطي التثبيت ما يصل إلى أربعين (40) متراً من كابل إيثرنت، سيتم توفير محول التيار المتردد لكل نقطة وصول، يتعين على العميل

أن يوفر لاتصالات منفذ طاقة لمحول التيار المتردد، وفقاً لاتفاقية منفصلة بين العميل وشريك التنفيذ، يجوز فرض رسوم إضافية على الكابلات أو أعمال التعديلات على العميل يتم الاتفاق بشأنها بين العميل وشريك التنفيذ وفقاً لنطاق العمل المطلوب شريطة ألا تكون اتصالات مسؤولة عن أي تبعات أو التزامات قانونية ناتجة عن الاتفاقية الموقعة بين شريك التنفيذ والعميل أو بسبب أي إجراء من جانب شريك التنفيذ.

2. إعداد صفحة تسجيل الدخول إلى واي فاي، والتي يمكن لاتصالات تخصيصها للعميل. أثناء تثبيت حل واي فاي المدار، يمكن للعميل زيود اتصالات بالصور/عنوان URL الذي يمكن أن تستخدمه اتصالات لتخصيص تسجيل دخول واي فاي للعميل؛ و

3. يمكن إعداد حسابات المستخدمين التي تمكن المستخدمين النهائيين الذين حددهم العميل من الوصول إلى إصدار نسخة مخصصة للقراءة فقط للوحة التحكم.

ب) يحق للعميل إجراء 10 تغييرات في إعدادات كل نقطة وصول شهرياً. يخضع أي إعدادات وتغييرات إضافية في الشبكة لرسوم إضافية، يتعين على العميل التفاوض مباشرة مع شريك التنفيذ. أي إعدادات وتغييرات إضافية في الشبكة تخضع لاتفاقية منفصلة بين العميل وشريك التنفيذ.

دعم خدمة واي فاي المدارة

أ) إذا احتاج الجهاز المدار (باستثناء أجهزة الأعمال المدارة) إلى استبدال خلال مدة هذه الاتفاقية، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز المعيب خلال يوم العمل التالي دون أي رسوم إضافية، بشرط ألا يتم تغيير الجهاز أو تعديله بأي طريقة كانت أو تعرضه لأي إساءة أو سوء استخدام أو سوء معاملة من قبل العميل وأن أي عيوب في الجهاز لا تنسب إلى العميل أو الغير.

ب) إذا تعطلت الأجهزة في الموقع وبناءً على طلب العميل، يجوز لاتصالات إجراء فحص في الموقع.

ج) يفهم العميل أنه كجزء من دعم العملاء، قد تحتاج اتصالات إلى وصول عن بُعد إلى الجهاز المدار ومعدات اتصالات والمعدات المملوكة للعميل. يوافق العميل على توفير هذا الوصول عن بعد حسب الحاجة من وقت إلى آخر.

د) ستقوم اتصالات بإبلاغ العميل في حالة دعم نهاية عمر الأجهزة أو نهاية البيع بخصوص الأجهزة المدارة التي أوقف تصنيعها من قبل المورد أو الطرف الخارجي. سيتم دعم جميع الطرز المتأثرة بنهاية البيع حتى نهاية مدة الاشتراك. سيتم إشعار العملاء بحدث دعم نهاية عمر الجهاز، وفي حالة ذلك الاشعار، يجب عليهم التواصل مع اتصالات لأغراض التخطيط والميزانية للإنقتال إلى طرز أحدث للأجهزة المدارة.

هـ) عندما يصل الجهاز المدار إلى دعم نهاية العمر خلال مدة الاشتراك، ستقوم اتصالات باستبدال الجهاز المدار القائم حالياً دون أي تكلفة إضافية.

مفاتيح التبديل الإضافية

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل لا يشكل جزءاً من الخدمة. الحد الأدنى لمدة الاشتراك في مفاتيح التبديل الإضافية هو أربعة وعشرون (24) شهراً أو ستة وثلاثون (36) شهراً، اعتماداً على اختيار العميل، وتبدأ المدة اعتباراً من تاريخ قيام «اتصالات» بتثبيت مفتاح التبديل الإضافي.

تقييم المسؤولية

خدمة صوت UC

لا تتحمل اتصالات مسؤولية أي خلل أو عيوب محتملة في الأجهزة المقدمة. يجب على اتصالات إصلاح أو استبدال الأجهزة التي بها عيوب في التصنيع فقط، وعلى أي حال، لن تغطي اتصالات الأجهزة الموردة التي تعرضت للعبث أو الكسر من قبل العميل.

جدار الحماية السحابية

أ) لا تتحمل اتصالات مسؤولية أداء جدار الحماية السحابية مطلقاً، خاصةً في حالة:

(1) أنماط جديدة لهجمات/فيروسات التنسل،

(2) الإخفاق في الكشف والتخفيف بسبب الخصائص التي تتجاوز أي سيطرة معقولة لاتصالات،

(3) الأداء المتدهور الناتج عن العيوب الفنية في شبكة العميل أو عن تغييرات الإعدادات التي أطلقها العميل،

(4) أي أخطاء أو عيوب ناتجة عن تغيير في الطريقة التي يستخدم بها العميل الخدمة أو أي جزء منها.

ب) ستقوم اتصالات بالإعداد الافتراضي لجدار الحماية السحابي بناءً على أفضل ممارسات المورد لتحسين أداء HSI. إذا قام العميل بإطلاق إعدادات خاصة أو إجراء تغييرات على الإعدادات أو إضافة المزيد من الأجهزة إلى شبكته، فقد يؤدي ذلك إلى تراجع أداء الخدمة. لا تتحمل اتصالات مسؤولية تدهور الأداء.

ج) لا تتحمل اتصالات مسؤولية أي حادث أو خرق أمني. اتصالات ليست مسؤولة عن المواد أو البيانات أو المعلومات الواردة في أي محتوى تابع لأي طرف خارجي.

د) ستتعهد اتصالات أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة أو عدم توفر بيانات مهما كان سببها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم التسليم أو سوء الاستخدام/سوء التسليم أو أي انتطاع / تعليق للخدمة أو محتواها أو دقة / جودة المعلومات المقدمة أو المتأحة أو المستلمة أو المرسله.

هـ) أي سوء استخدام أو إساءة استخدام لجدار الحماية السحابي وأي خرق أو انتهاك لشروط وأحكام الاتفاقية يكون على مسؤولية العميل وحده. يجب على العميل تمويض اتصالات وحمايتها ضد أي ضرر من أي وكافة المطالبات والمسؤوليات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات التي تكبدتها اتصالات بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لخرق العميل لشروط وأحكام هذه الاتفاقية. ومع ذلك، لن يتم اعتبار أو فهم أي شيء على النحو التالي: (1) حظر اتصالات أو تقييد حقها في بدء الإجراءات الجنائية أو المدنية التي تراها مناسبة ضد العميل (2) تقييد حق اتصالات في إنهاء هذه الاتفاقية.

و) يتحمل العميل وحده المسؤولية عن أي خسارة نتيجة الإهمال من جانبه.

ز) لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن أي خطأ أو سهو في أي معلومات أو تعليمات أو نصوص مقدمة من العميل إلى اتصالات بشأن الخدمة أو أي إجراءات تتخذها اتصالات بناءً على توجيهات العميل.

ح) لن تكون اتصالات مسؤولة عن أي خصومات/إرجاع مبالغ إلى العميل من الرسوم المطبقة في حالة هجوم يفتحم شبكة العميل.

ط) لن تكون اتصالات مسؤولة تجاه العميل عن الأضرار أو الخسارة أو الضرر الناتج عن الانتطاع الكلي أو الجزئي لجدار الحماية السحابي.

ي) لا تتحمل اتصالات بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه الطرف الآخر أو موظفيها أو مديريها أو وكلائها أو المتفاعدين معها أو العملاء أو الغير عن خسارة الإيرادات أو الخسائر الاقتصادية الأخرى أو أي خسارة غير مباشرة أو عرضية أو عقابية أو تيعية، سواء كانت ناشئة عن الاضاق/العقد أو الضرر أو غيره.

إلى الباقية						تخفيض الاشتراك	
1000Mbps	750Mbps	550Mbps	400Mbps	200Mbps	100Mbps		
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	100Mbps	من الباقية
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	إيجار شهر واحد للإنترنت عالي السرعة+ خط الإنترنت الصوتي	200Mbps	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	إيجار شهر واحد للإنترنت عالي السرعة+ خط الصوت+200 درهم X (عدد الأشهر المتبقية -1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك.	400Mbps	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	إيجار شهر واحد للإنترنت عالي السرعة+ خط الصوت+200 درهم X (عدد الأشهر المتبقية -1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك.	550Mbps	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	إيجار شهر واحد للإنترنت عالي السرعة+ خط الصوت+200 درهم X (عدد الأشهر المتبقية -1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك.	750Mbps	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	إيجار شهر واحد للإنترنت عالي السرعة+ خط الصوت+200 درهم X (عدد الأشهر المتبقية -1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك.	1000Mbps	

## 12. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة للأعمال) أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق قنوات التواصل المبينة في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

## 13. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة (14) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

## إقرار

لقد قرأت جميع الشروط والأحكام التي هي جزء من الاتفاق التعاقدية بين شركة مجموعة الإمارات للاتصالات والاتصالات والشركة وأنا أقر بأنني أوافق على ذلك.

اسم مقدم الطلب:

صفته الوظيفية في الشركة:

تاريخ تقديم الطلب:

ختم الشركة	توقيع مقدم الطلب
------------	------------------

## للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: ..... الصفة: .....

تفاصيل الاتصال: .....