



الآن بإمكانك إدارة حسابك،
طلب الخدمات، متابعة ودفع
فواتيرك في أي مكان وزمان
اختبر الفرق مع موقع اتصالات للأعمال

Customer FAQs





اتصالات

1. كيف يمكنني التسجيل في بوابة الأعمال الإلكترونية؟

تفضل بزيارة الموقع <https://businessonline.etisalat.ae> واتبع خطوات التسجيل عبر الإنترنت.

2. ما هي طرق الدفع المتاحة في بوابة الأعمال الإلكترونية؟

يمكن إجراء الدفعات عن طريق بطاقات (فيزا، ماستر كارد، أمريكان إكسبريس)، أو عن طريق التحويلات المصرفية عبر الإنترنت (بنك الإمارات- دبي الوطني، بنك الإمارات الإسلامي، بنك الخليج الأول/ بنك أبوظبي الوطني، بنك ستاندرد شارتد) أو الدفع الفوري. يتيح لك الدفع الفوري خياراً للقيام بالدفعات الكبيرة عبر البوابة واستكمال عملية الدفع خارج البوابة عن طريق الشيكات المصرفية على سبيل المثال.

3. كيف يمكنني تخصيص الدفعات الكبيرة عبر بوابة الأعمال الإلكترونية؟

إليك خطوات القيام بذلك

<https://etisalat.ae/en/system/docs/business/pdf/en/Payment-Allocation-User-Guide.pdf>

4. هل يمكنني الاطلاع على الفواتير وتحميلها من بوابة الأعمال الإلكترونية؟

نعم، يمكنك تحميل الفواتير بشكل فردي و/أو طلب جميع الفواتير المتعلقة بقسم من حساباتك أو جميعها.

5. كم من الوقت ستبقى الفواتير متوفرة في بوابة الأعمال الإلكترونية؟

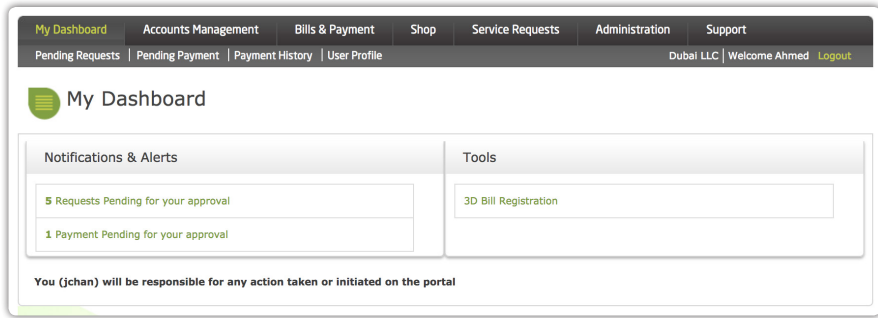
ستتوفر الفواتير في بوابة الأعمال الإلكترونية لمدة ستة (6) أشهر.

6. ما هي الفاتورة ثلاثية الأبعاد؟

تعد الفاتورة ثلاثية الأبعاد أداة شاملة لإعداد التقارير وتحليلها عبر الإنترنت، حيث تتيح لك الحصول على طرق متعددة لعرض معلومات الفواتير وكيفية استخدامها. الفاتورة ثلاثية الأبعاد مجانية ومتاحة عبر بوابة الأعمال الإلكترونية.

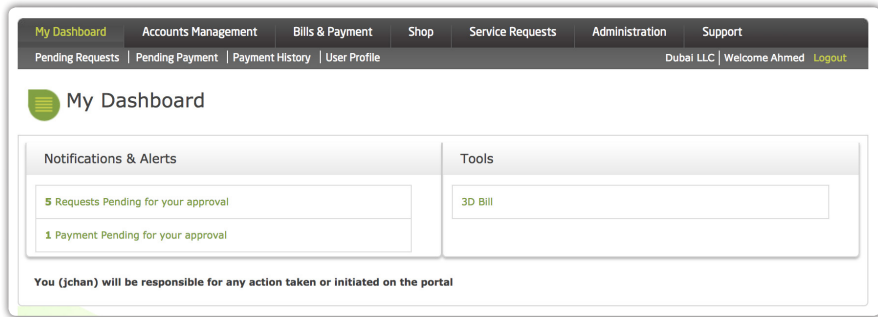
7. كيف يمكنني الدخول إلى الفاتورة ثلاثية الأبعاد الخاصة بي؟

إن لم تكن مسجلاً بعد في خدمة الفاتورة ثلاثية الأبعاد، فما عليك سوى الضغط على الرابط "تسجيل الفاتورة ثلاثية الأبعاد" من خلال بوابة الأعمال الإلكترونية. وبعد إتمام عملية التسجيل بنجاح، ستتوفر بيانات وتقارير الفاتورة ثلاثية الأبعاد في دورة الفاتورة التالية في اليوم العاشر من كل شهر.



The screenshot shows a user dashboard with a navigation bar at the top containing: My Dashboard, Accounts Management, Bills & Payment, Shop, Service Requests, Administration, and Support. Below the navigation bar, there are links for Pending Requests, Pending Payment, Payment History, and User Profile. The user is identified as Ahmed, logged in as Dubai LLC. The main content area is titled "My Dashboard" and is divided into two columns: "Notifications & Alerts" and "Tools". The "Notifications & Alerts" column shows 5 Requests Pending for your approval and 1 Payment Pending for your approval. The "Tools" column shows 3D Bill Registration. A warning message at the bottom states: "You (jchan) will be responsible for any action taken or initiated on the portal".

أما إن كنت قد سجلت مسبقاً، فما عليك سوى الضغط على رابط "الفاتورة ثلاثية الأبعاد" المتاح عبر بوابة الأعمال الإلكترونية.



This screenshot is identical to the one above, showing the same dashboard layout with navigation bar, user information, and notification/tools sections.