



# استمارة طلب Business in a Box (Cloud)

أهلاً بكم في اتصالات.

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة **Business in a Box (Cloud)**. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويحك بالخدمة.

## أ. نوع الطلب

انتقال خارجي     انتقال داخلي     قطع الخدمة     ترقية/تخفيض     جديد

## ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:

عنوان الفوائير في دولة الإمارات:

رقم المكتب: ..... رقم الفاكس: ..... رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....

تفاصيل الاتصال بالشخص الفني:

الاسم:

رقم الموبايل: ..... ° البريد الإلكتروني: .....

## ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعنوي

رسالة تفويض     وكالة قانونية

الاسم:

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل:

نوع مستند إثبات الهوية:  جواز السفر     بطاقة هوية دولة الإمارات

رقم مستند إثبات الهوية: ..... تاريخ الإصدار: ..... تارikh el-Intehaa:

الجنسية:

## د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:

البريد الإلكتروني:

اللغة:  إنجليزي     عربي

للحصول على فاتورة مفصلة، قم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية **businessonline.etisalat.ae** لتصل إليها في أي وقت تريده، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على 800 5800.

في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على 800 5800 (سيتم تزويحك بنسخة مختصرة فقط).

هاتف إجبارية

## هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعملاء الإنترنت، الخط الثابت، Business Super Plus Voice، Business Quick Start، Business Super

Business Super

رقم الحساب ..... (الرقم الرئيسي)  Del/PBX/Business Quick Start/Business Super + Voice

رقم الحساب ..... (خط مكالمات العميل)  Del/PBX/Business Quick Start/Business Super + Voice

الرقم الذي سيتم ظهوره للمكالمات الصادرة

الرقم الرئيسي  خط مكالمات العميل

\* الرقم الرئيسي سيكون الرقم الذي تم إدخاله في الأعلى

\*\* خط مكالمات العميل هو الخط الثابت الذي يبدأ بکود دولة الإمارات على سبيل المثال: 04 XXXXXXXX

## ٩. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

المنطقة: ..... المدينه: ..... الطابق: ..... رقم الشقة: .....

المنطقة: ..... المدينه: ..... صندوق البريد: .....

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبني\*: ..... رقم مكاني: ..... قطعة الأرض: .....

رقم الحساب الحالي\*: .....  غيرتابع لاتصالات  اتصالات  ..... الرقم الرئيسي  خط مكالمات العميل

الرقم الذي سيظهر للمكالمات الصادرة

\*الرقم الرئيسي سيكون الرقم الذي تم إدخاله في الأعلى

\*\*خط مكالمات العميل هو الخط الثابت الذي يبدأ بکود دولة الإمارات على سبيل المثال: 04 XXXXXXXX

\*حقول إجبارية

\*في حال لم يكن للمعبد خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هو نفسه.

## ز. باقات

يرجى اختيار باقة High Speed Internet الخاصة بك في عقد اشتراكك المتمد لعام واحد.  
في حال ترقية / تخفيض باقة الإنترن特، فيرجى ذكر رقم حساب خدمة Business in a Box الخاصة بك  
وحدد الباقة المطلوبة أدناه.

### أ. باقة High Speed Internet

600 Mbps	400 Mbps	300 Mbps	200 Mbps	150 Mbps	إنترنت غير محدود
Mbps 600	Mbps 400	Mbps 300	Mbps 200	Mbps 150	سرعة التحميل
Mbps 60	Mbps 40	Mbps 30	Mbps 20	Mbps 15	سرعة الرفع
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	جدار الحماية السحابي (حماية الشبكة)
2	2	2	2	1	أجهزة Wi-Fi المدارة
6GB	1GB	400MB	400MB	100MB	السعة الإلكترونية
180	40	30	30	20	رسائل البريد الإلكتروني للأعمال
2GB	1GB	500MB	500MB	250MB	السعة لكل بريد إلكتروني
30	10	5	3	3	تراخيص برامج مكافحة الفيروسات
1	1				Switch
نطاق 1 فقط					اسم النطاق
رقم رئيسي 1					الرقم الرئيسي
خط واحد مع مزايا متقدمة مثل مكالمات الفيديو والمكالمات الصوتية والرسائل والتواجد بالإضافة إلى خاصية DID وباقة لا 100 دقيقة مرتنة					دقائق متضمنة في باقة Voice Line
هاتف عادي مجاني <input type="checkbox"/> هاتف لا سلكي + 13 درهماً شهرياً <input type="checkbox"/> هاتف الفيديو + 95 درهماً شهرياً					جهاز هاتف متضمن
مزايا PABX مثل خاصية الرد التلقائي (IVR)، مجموعات Hunt، خيارات تحويل المكالمة، المكالمات الجماعية، البريد الصوتي (المرسل) وغيرها الكثير					Cloud PABX
□ 3,375	□ 2,475	□ 1,875	□ 1,475	□ 1,095	رسوم الإيجار (درهم/شهرياً)
3,675	2,775	2,175	1,775	1,395	رسوم العقد الشهرية* (درهم/شهرياً)

\*نطاق رسوم العقد الشهرية ابتداءً من السنة التالية، في حال لم يجدد العميل العقد السنوي.

تطبق رسوم تركيب تدفع لمرة واحدة بقيمة 200 درهم على العملاء الجدد.

### ب. إضافات Voice Lines

• يرجى اختيار عدد المستخدمين الذين يحتاجون إلى الاتصال الصوتي

Collaborate Line (مكالمات صوتية ممدة، مكالمات فيديو، ومشاركة الشاشة)	Communicate Line (فيديو، صوت، رسائل فورية ومشاركة)	Voice Line (مكالمات فقط)	خطوط فرعية** (مكالمات ضمن الشركة فقط)	اليآلات الصوتية
عدد الخطوط	الرسوم (درهم/شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/شهر)	عدد الخطوط
_____	135	_____	110	_____

\* يتضمن كل خط صوتي (باستثناء الخط الفرعي) 100 دقيقة مرتنة وجهاز هاتف عادي.

\*\*الخط الفرعي يأتي أيضاً مع هاتف قياسي، حيث أن هذا الخط يسمح بإجراء المكالمات الصوتية داخل الشركة فقط، وبالتالي، فإنه لا يحتوي على باقات مكالمات 100 دقيقة مرتنة. كل مجموعة من 5 خطوط صوتية (User voice/Communicat/Collaborate) ستتوفر الاشتراك في خط فرع واحد..

• يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم اضافي من الاختيارات أدلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف\*)

أقساط لمدة 12 شهراً		نوع الهاتف
عدد الهواتف	الرسوم (درهم/شهر)	
—	غير متاح	هاتف عادي
—	13	هاتف لاسلكي
—	95	هاتف مع ميزة الاتصال المرئي
—	95	هاتف بميزة الاتصال الجماعي

\* يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

• الدقائق المرننة المتضمنة (حدد خيار باقة الدقائق من الخيارات أدلاه (خيار واحد فقط ليتم تحديده))

الاختيار	نوع الدقائق
<input type="checkbox"/>	100 دقيقة مكالمات مرننة لكل Voice Line
<input type="checkbox"/>	مجموع الدقائق بين جميع المستخدمين (80 دقيقة مرننة لكل خط صوتي في المجموعة)

• رقم (DID) Dedicated Direct Inward Dialling : على سبيل المثال 04 1234567

\* يطبق على مكالمات الموبايل إلى دولة الإمارات والوجهات الدولية

## ط. التركيب والتوصيل

### التوصيل

أرغب بالحصول على IP Telephony. سيكون التوصيل مجاناً لأول 3 خطوط. يطبق مبلغ 200 درهم ابتداءً من العميل الرابع وما يليه.

### Switch

أرغب في مفتاح جديد

تحويلة 24 Port POE المداراة:  عقد لمدة 36 شهراً مقابل 40 درهماً شهرياً \* في حالة استخدام التبديل الحالي ، يجب تهيئة شبكتين VLAN

### مزايا الشبكة

تمكين تحويل المنفذ Dynamic DNS  تمكين تحويل المنفذ

(أ) تهيئة VLAN مع 100 TAGED VLAN ثم وصلها إلى جميع المداخل  
(ب) تهيئة UNTAGGED VLAN ثم وصلها إلى جميع المداخل.

## ي. اسم المستخدم لاتصال الانترنت (Business Super, Business Quick Start Business Super + Voice Customers )

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الاختيار الأول
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الاختيار الثاني
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الاختيار الثالث
اسم المستخدم يجب أن يحتوي 8-2 حرف (يمكن أن تكون أحرف أو أرقام: A-Z أو 0-9)								

## ث. اسم النطاق

أو .....	<input type="checkbox"/> لدى حالياً اسم نطاق .ae
.....	<input type="checkbox"/> أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae مجاني
.....	<input type="checkbox"/> الاختيار الأول .ae
.....	<input type="checkbox"/> الاختيار الثاني .ae
.....	<input type="checkbox"/> الاختيار الثالث .ae

• مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى

• يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

## L. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: ..... بسبب: .....

بداية من تاريخ: .....

## م. المستندات المطلوبة

5. عقد إيجار
6. طلب إيقاف الخدمة\*
7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات\*
8. وثيقة TRN
1. الرخصة التجارية
2. تقويس الشخص الموقع
3. بطاقة المنشأة (للعملاء الجدد فقط)
4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول/بطاقة هوية دولة الإمارات/الشريك

\* في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالات.

## ن. إقرار

أنا/نحن أدرك/ندرك بشكل كامل أنه باستكمال جميع متطلبات هذا الطلب والتوفيق عليه، فإنني/فتتحن أوفق/نوافق على كافة شروط وأحكام باقة **Business in a Box (Cloud)**. وتعد الشروط والأحكام المرتبطة بهذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام اتصالات الخاصة بالخدمات ذات الصلة.

اسم مقدم الطلب: .....

صفته الوظيفية في الشركة: .....

ختم الشركة

توقيع مقدم الطلب

## للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: ..

تفاصيل الاتصال: ..

