



## استمارة طلب Business in a Box (Cloud)

أهلاً بكم في اتصالات.

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة Business in a Box (Cloud). إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

### أ. نوع الطلب

☐ جديد ☐ ترقية / تخفيض ☐ قطع الخدمة ☐ انتقال داخلي ☐ انتقال خارجي

### ب. معلومات الشركة

اسم الشركة: .....  
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: ..... صندوق البريد: ..... الإمارة: .....  
رقم المكتب: ..... رقم الفاكس: ..... رقم التسجيل الضريبي (TRN): .....  
تفاصيل الاتصال بالشخص الفني: .....  
الاسم: ..... رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....

### ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

☐ وكالة قانونية ☐ رسالة تفويض  
الاسم: .....  
الصفة الوظيفية: .....  
رقم الموبايل: ..... البريد الإلكتروني: .....  
نوع مستند إثبات الهوية: ☐ بطاقة هوية دولة الإمارات ☐ جواز السفر  
رقم مستند إثبات الهوية: ..... تاريخ الإصدار: ..... تاريخ الإنتهاء: .....  
الجنسية: .....

### د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:

البريد الإلكتروني: .....  
اللغة: ☐ إنجليزي ☐ عربي  
للحصول على فاتورة مفصلة، قم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية [businessonline.etisalat.ae](http://businessonline.etisalat.ae) لتصل إليها في أي وقت تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على 800 5800.  
في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على 800 5800 (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).  
حقول إجبارية

### هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعملاء الإنترنت، الخط الثابت، Business Quick Start، Business Super Plus Voice أو Business in a Box.

رقم الحساب ..... Business Super ☐  
رقم الحساب (الرقم الرئيسي) ..... Del/PBX/Business Quick Start/Business Super + Voice ☐  
رقم الحساب (خط مكالمات العميل) ..... Del/PBX/Business Quick Start/Business Super + Voice ☐  
الرقم الذي سيتم ظهوره للمكالمات الصادرة .....  
الرقم الرئيسي سيكون الرقم الذي تم إدخاله في الأعلى  
\*\*خط مكالمات العميل هو الخط الثابت الذي يبدأ بـ 04 XXXXXXX على سبيل المثال: 04 XXXXXXX.

\* الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

## و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية: ..... الطابق: ..... رقم الشقة: .....

المنطقة: ..... المدينة: ..... صندوق البريد: .....

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى \* : ..... قطعة الأرض: ..... رقم مكاني: .....

رقم الحساب الحالي \* : ..... اتصالات ☐ غير تابع لـ اتصالات ☐

الرقم الذي سيتم ظهوره للمكالمات الصادرة ☐ الرقم الرئيسي ☐ خط مكالمات العميل

\* الرقم الرئيسي سيكون الرقم الذي تم إدخاله في الأعلى

\*\* خط مكالمات العميل هو الخط الثابت الذي يبدأ بكود دولة الإمارات على سبيل المثال: 04 XXXXXXXX.

\* حقول إجبارية

\* في حال لم يكن للعميل خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هو نفسه.

## ز. باقات

يرجى اختيار باقة High Speed Internet الخاصة بك في عقد اشتراكك الممتد لعام واحد.

في حال ترقية / تخفيض باقة الإنترنت، فيرجى ذكر رقم حساب خدمة Business in a Box الخاصة بك ..... وحدد الباقة المطلوبة أدناه.

### أ. باقة High Speed Internet

600 Mbps	400 Mbps	300 Mbps	200 Mbps	150 Mbps	إنترنت غير محدود
Mbps 600	Mbps 400	Mbps 300	Mbps 200	Mbps 150	سرعة التحميل
Mbps 60	Mbps 40	Mbps 30	Mbps 20	Mbps 15	سرعة الرفع
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	جدار الحماية السحابي (حماية الشبكة)
2	2	2	2	1	أجهزة Wi-Fi الإدارة
6GB	1GB	400MB	400MB	100MB	السعة الإلكترونية
180	40	30	30	20	رسائل البريد الإلكتروني للأعمال
2GB	1GB	500MB	500MB	250MB	السعة لكل بريد إلكتروني
30	10	5	3	3	تراخيص برامج مكافحة الفيروسات
1	1				Switch
نطاق 1 فقط					اسم النطاق
رقم رئيسي 1					الرقم الرئيسي
خط واحد مع مزايا متطورة مثل مكالمات الفيديو والمكالمات الصوتية والرسائل والتواجد بالإضافة إلى خاصية DID وباقة الـ 100 دقيقة مرنه					دقائق متضمنة في باقة Voice Line
<input type="checkbox"/> هاتف عادي مجاني <input type="checkbox"/> هاتف لا سلكي + 13 درهماً شهرياً <input type="checkbox"/> هاتف الفيديو + 95 درهماً شهرياً					جهاز هاتف متضمن
مزايا PABX مثل خاصية الرد التلقائي (IVR)، مجموعات Hunt، خيارات تحويل المكالمات، المكالمات الجماعية، البريد الصوتي (الرسائل) وغيرها الكثير					Cloud PABX
<input type="checkbox"/> 3,375	<input type="checkbox"/> 2,475	<input type="checkbox"/> 1,875	<input type="checkbox"/> 1,475	<input type="checkbox"/> 1,095	رسوم الإيجار (درهم/ شهرياً)
3,675	2,775	2,175	1,775	1,395	رسوم العقد الشهرية* (درهم/ شهرياً)

\*تطبق رسوم العقد الشهرية ابتداءً من السنة التالية، في حال لم يجدد العميل العقد السنوي.

تطبق رسوم تركيب تدفع لمرة واحدة بقيمة 200 درهم على العملاء الجدد.

### ب. إضافات Voice Lines\*

- يرجى اختيار عدد المستخدمين الذين يحتاجون إلى الاتصال الصوتي

خط Collaborate Line (مكالمات صوتية مُمخّدة، مكالمات فيديو، ومشاركة الشاشة)		خط Communicate Line (فيديو، صوت، رسائل فورية ومشاركة)		خط Voice Line (مكالمات فقط)		خطوط فرعية** (مكالمات ضمن الشركة فقط)		الباقات الصوتية
عدد الخطوط	الرسوم (درهم/ شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/ شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/ شهر)	عدد الخطوط	الرسوم (درهم/ شهر)	
_____	135	_____	110	_____	85	_____	20	

\* يتضمن كل خط صوتي (باستثناء الخط الفرعي) 100 دقيقة مرنه وجهاز هاتف عادي.

\*\* الخط الفرعي يأتي أيضاً مع هاتف قياسي، حيث أن هذا الخط يسمح بإجراء المكالمات الصوتية داخل الشركة فقط، وبالتالي، فإنه لا يحتوي على باقات مكالمات 100 دقيقة مرنه. كل مجموعة من 5 خطوط صوتية (User voice/Communicat/Collaborate) ستوفر الاشتراك في خط فرعي واحد..

- يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم إضافي من الاختيارات أعلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف \*)

نوع الهاتف		أقساط لمدة 12 شهراً	
		الرسوم (درهم/شهر)	عدد الهواتف
هاتف عادي		غير متاح	_____
هاتف لاسلكي		13	_____
هاتف مع ميزة الاتصال المرئي		95	_____
هاتف بميزة الاتصال الجماعي		95	_____

\* يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

- الدقائق المرنة المتضمنة (حدد خيار باقة الدقائق من الخيارات أدناه (خيار واحد فقط ليتم تحديده))

الاختيار	نوع الدقائق
<input type="checkbox"/>	100 دقيقة مكالمات مرنة لكل Voice Line
<input type="checkbox"/>	مجموع الدقائق بين جميع المستخدمين (80 دقيقة مرنة لكل خط صوتي في المجموعة)

- رقم Dedicated Direct Inward Dialling (DID): على سبيل المثال 04 1234567

\* يطبق على مكالمات الموبايل إلى دولة الإمارات والوجهات الدولية

## ط. التركيب والتوصيل

### التوصيل

☐ أرغب بالحصول على IP Telephony. سيكون التوصيل مجاناً لأول 3 خطوط. يطبق مبلغ 200 درهم ابتداءً من العميل الرابع وما يليه.

### Switch

☐ أرغب في مفتاح جديد

تحويل 24 Port POE الإدارة: ☐ عقد لمدة 24 شهراً مقابل 55 درهماً شهرياً ☐ عقد لمدة 36 شهراً مقابل 40 درهماً شهرياً

\* في حالة استخدام التبديل الحالي ، يجب تهيئة شبكتين VLAN

### مزايا الشبكة

☐ تمكين تحويل المنفذ ☐ تمكين Dynamic DNS

أ) تهيئة VLAN مع TAGED VLANID=100 ثم وصلها إلى جميع المداخل  
ب) تهيئة VLAN مع UNTAGGED VLANID=100 ثم وصلها إلى جميع المداخل.

## ي. اسم المستخدم لاتصال الإنترنت (Business Super, Business Quick Start Business Super + Voice Customers)

الاختيار الأول	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
الاختيار الثاني	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
الاختيار الثالث	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
اسم المستخدم يجب أن يحتوي 2-8 أحرف (يمكن أن تكون أحرف أو أرقام: A-Z أو 0-9)	

## ك. اسم النطاق

<input type="checkbox"/> لدي حالياً اسم نطاق .ae ..... أو	
<input type="checkbox"/> أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae مجاني	
الاختيار الأول	..... .ae
الاختيار الثاني	..... .ae
الاختيار الثالث	..... .ae

- مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى

- يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

## ل. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: ..... بسبب : .....  
..... بداية من تاريخ: .....

## م. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية
2. تفويض الشخص الموقع
3. بطاقة المنشأة (للعلاء الجدد فقط)
4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول/ بطاقة هوية دولة الإمارات/ الشريك
5. عقد إيجار
6. طلب إيقاف الخدمة\*
7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات\*
8. وثيقة TRN

\* في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالات.

## ن. إقرار

أنا/نحن أدرك/ندرك بشكل كامل أنه باستكمال جميع متطلبات هذا الطلب والتوقيع عليه، فإنني/فنحن أوافق/نوافق على كافة شروط وأحكام باقة **Business in a Box (Cloud)**. وتعد الشروط والأحكام المرتبطة بهذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام اتصالات الخاصة بالخدمات ذات الصلة.

اسم مقدم الطلب: .....

صفته الوظيفية في الشركة: ..... تاريخ تقديم الطلب: .....

توقيع مقدم الطلب	ختم الشركة
------------------	------------

## للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: ..... الصفة: .....

تفاصيل الاتصال: .....

# الشروط والأحكام Business in a Box (Cloud)

(ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل إتمام أي شهر، سيتم احتساب الفاتورة التي تغطي دورة الفاتورة النهائية على أساس تناسبي من بداية الشهر حتى تاريخ إنهاء الخدمة.

(د) تُحصل رسوم الإيجار الشهري المطبقة مقدماً، وتحصل أي رسوم إضافية خارج نطاق باقة الخدمة -لا تشملها رسوم الإيجار الشهرية المعمول بها- شهرياً كمتأخرات.

## 7. ائتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، للاطلاع على أحكام ائتمان العميل والدفعات المقدمة والودائع التي تسري على الخدمة.

## 8. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف الاتصالات.

## 9. الإنهاء من العميل

9.1. يجوز للعميل إنهاء الخدمة بواسطة إشعار خطي مسبق مدته خمسة عشر (15) يوماً. يقر العميل بأنه، عند استلام إشعار إنهاء الخدمة، قد تحتاج اتصالات إلى خمسة عشر (15) يوماً لإنهاء حساب العميل.

9.2. في حالة الإنهاء خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، يلتزم العميل بدفع رسوم الإنهاء المبكر لمصلحة اتصالات، وتحسب على النحو التالي:

1. ما يعادل شهراً واحداً (1) من رسوم الإيجار الشهري للإنترنت عالي السرعة؛ و
2. ما يعادل شهراً واحداً (1) من رسوم الإيجار الشهري لكل خط صوتي؛ و
3. رسوم بوابة الأعمال المقدمة للعميل، محسوبة على النحو التالي: 100 درهم X (عدد الأشهر المتبقية - 1) من مدة الحد الأدنى للاشتراك؛ و
4. رسوم هاتف بروتوكول الإنترنت (IP) المقدم للعميل، تحسب على النحو التالي: 15 درهماً X (عدد الأشهر المتبقية - 1) من مدة الحد الأدنى للاشتراك. في حالة وجود عدة هواتف، تكون الرسوم المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل هاتف بروتوكول الإنترنت.
5. رسوم المعدات الإضافية (أجهزة التبديل) المقدمة للعميل، وتحسب على النحو التالي: رسوم إيجار شهر واحد لكل جهاز إضافي X (عدد الأشهر المتبقية) من مدة الحد الأدنى للاشتراك في الجهاز الإضافي.

تطبق رسوم الإنهاء المبكر على الخطوط الصوتية الإضافية فقط إذا اختار العميل إنهاء اشتراكات الخط الصوتي قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك، ولزيد من التوضيح، يتم تطبيق رسوم الإنهاء المبكر على الخطوط الصوتية بشكل مستقل عن اشتراك الإنترنت عالي السرعة. يؤدي إنهاء الخدمة إلى إنهاء كل خدمة إضافية مثل الخطوط الصوتية الإضافية، وهواتف بروتوكول الإنترنت، وأجهزة التبديل الإضافية، واسم نطاق الإنترنت، واستضافة المواقع، واستضافة البريد الإلكتروني، وغيرها.

9.3. بعد انقضاء مدة الحد الأدنى للاشتراك واختار العميل إنهاء الخدمة، فيسكون ملزماً بدفع أي رسوم مستحقة حتى نهاية دورة الفاتورة الشهرية وقتها على أساس تناسبي.

## 10. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة أو الشروط والأحكام العامة (للاعمال) أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق قنوات التواصل المبينة في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

## 12. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة (14) من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) للاطلاع على الشروط التي تحدد ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

## د) اسم نطاق الإنترنت

1. ستندقم "اتصالات" بطلب إلى الهيئة التنظيمية المختصة للحصول على اسم نطاق الإنترنت نيابة عن العميل دون أي تكلفة إضافية على العميل خلال مدة الاتفاقية.
2. الحد الأدنى لفترة استيجار نطاق الإنترنت هو عام واحد (1).
3. يجب تجديد اسم نطاق الإنترنت على أساس سنوي دون أي تكلفة إضافية على العميل خلال مدة الاتفاقية.
4. يخضع توفير اسم نطاق الإنترنت للقواعد المعمول بها الخاصة بتسجيل اسم النطاق و/أو تجديده و/أو إجراء ات و/أو قواعد الهيئة التنظيمية المختصة.

(ج) استضافة المواقع خدمة استضافة المواقع تمكن العميل من إنشاء موقع إنترنت خاص به. سيكون العميل مسؤولاً عن أي محتوى أو مواد ينشرها العميل -أو أي شخص مرخص من العميل- على موقعه (موقعه). يجب أن يذكر العميل أرقام وبيانات التواصل معه (مثل عنوان البريد الإلكتروني) بوضوح على موقعه الإلكتروني. لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يخص أي موقع تابع للعميل تم إنشاؤه باستخدام الخدمة.

(ط) استضافة البريد الإلكتروني توفر خدمة استضافة البريد الإلكتروني وفقاً لحصة التخزين التي تعالجها اتصالات. بمجرد ملء العميل لحصة التخزين أو تجاوزها، سيتم إرجاع رسائل البريد الإلكتروني الواردة إلى المرسل على أنها لم تسلم. لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يخص استخدام العميل لخدمة استضافة البريد الإلكتروني، بما في ذلك محتوى أي رسائل بريدية واردة أو صادرة.

## 4. بدء الاتفاقية ومدها

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه فيما بعد بـ "التاريخ الفعلي").

(ب) تخضع هذه الاتفاقية لحد أدنى للاشتراك بواقع سنة واحدة (يشار إليها فيما بعد بـ "الحد الأدنى لدة الاشتراك") وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير الخدمة للعميل (يشار إليه فيما بعد بـ "تاريخ التنفيل"). الخطوط الصوتية الإضافية لها مدة التزام لا تقل عن سنة واحدة (الحد الأدنى للاشتراك في الخط الصوتي) تبدأ من تاريخ قيام اتصالات بتفعيل الخطوط الصوتية الإضافية بناءً على طلب العميل. أجهزة التبديل الإضافية لها مدة التزام تتراوح بين أربعة وعشرين (24) شهراً أو ستة وثلاثون (36) شهراً حسب اختيار العميل (الحد الأدنى للجهاز الإضافي) تبدأ من تاريخ تثبيت اتصالات للجهاز الإضافي.

(ج) بعد انقضاء الحد الأدنى للاشتراك، يتم تجديد الخدمة تلقائياً على أساس شهري بنفس الشروط والرسوم بما في ذلك أي تعديل تم إدخاله عليها وفقاً لأحكام المادة 23 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال). بعد انقضاء الحد الأدنى للاتفاقية، ولم يرغب العميل في تجديد الاتفاقية على أساس شهري، فيجوز له إنهاء الاتفاقية وفقاً لأحكام المادة 9 (الإنهاء من العميل).

(د) بعد انقضاء الحد الأدنى للاشتراك، يمكن ترقية النطاق العريض بدون رسوم تركيب إضافية. إذا أراد العميل تخفيض النطاق العريض في أي وقت خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، فيجب عليه دفع رسوم تخفيض بواقع 100 درهم.

(ج) ترقية أو تخفيض عرض النطاق لا يؤدي إلى إعادة تفعيل مدة الحد الأدنى للاشتراك من البداية. سيتم احتساب رسوم الإيجار الشهري بالتناسب اعتباراً من تاريخ قيام اتصالات بإجراء ترقية عرض النطاق أو تخفيضه، كما هو مبليق.

## 5. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية وفقاً للقانون.

## 6. الرسوم والفواتير والدفع

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال) للاطلاع على البنود التي تحكم الرسوم والفواتير وطرق الدفع التي تسري على الخدمة.

(ب) تحسب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من تاريخ التنفيل وحتى نهاية دورة الفاتورة الأولى. بعد ذلك، واعتباراً من دورة الفاتورة التالية، يتم تحصيل رسوم الإيجار الشهرية مقدماً بالكامل.

## 1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (يشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات للعميل وتقرأ مع الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

## 2. تعريفات

(أ) "الاتفاقية" تعني مجمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء الموضحة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

(ب) "العميل" يقصد به الجهة أو الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) "اتصالات" تعني شركة مجموعة الامارات للاتصالات (ش.م.ع.).

(د) "الشروط والأحكام العامة (للاعمال)" تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على الخدمات والمنتجات المخصصة للأعمال كما هو منشور للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات ومتاح أيضاً عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للاعمال).

(هـ) "مدة الحد الأدنى" لها المعنى الوارد في المادة 4 (ب).

(و) "الخدمة" تعني خدمة "بيزنس إن بوكس" (Business in a Box) كما هو مفصل في المادة 3 أدناه.

## 3. وصف الخدمة

(أ) خدمة "بيزنس إن بوكس" (Business in a Box) هي حل متكامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للملاء من قطاع الأعمال والشركات حيث توفر هذه الخدمة حلاً مُدمجاً للمكالمات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت (يشار إليه فيما بعد بـ "الخط الصوتي") والإنترنت عريض النطاق (يشار إليه فيما بعد بـ "الإنترنت عالي السرعة") في متر العميل بما في ذلك بوابة الأعمال.

(ب) تتاح الخدمة بخط الإنترنت عالي السرعة وخط صوتي واحد على الأقل.

(ج) تشمل الخدمة بعض الإضافات ذات القيمة المضافة مثل استضافة نطاق الإنترنت واستضافة البريد الإلكتروني واستضافة المواقع والأمن الأساسي للهوايب ويمكن أن تشمل خدمات أخرى ذات قيمة مضافة وفقاً لما تضمنه اتصالات من وقت إلى آخر.

(د) تختلف حزم الخدمة وفقاً لخيارات عرض نطاق شبكة الإنترنت عالية السرعة وعدد المستخدمين لخط الصوت ("فردى" و "متعدد") كما هو محدد في نموذج طلب الخدمة. الحد الأقصى لعدد الخطوط الصوتية يقتصر على تسعة وأربعين (49). واعتباراً من أربعة (4) خطوط صوتية إلى تسعة وأربعين (49) كحد أقصى، يتوجب إضافة جهاز تبديل. يجوز للعميل استخدام أي جهاز تبديل أو تقديم طلب إلى اتصالات لتوفير جهاز التبديل الإضافي كما هو موضح في الفقرة (و) من هذه المادة. ويجوز للعميل أن يتقدم بطلب للحصول على أي من باقات هذه الخدمات.

(هـ) يشمل كل خط صوتي 100 دقيقة مرنة للاستخدام في دولة الإمارات من الثابت إلى المتحرك أو دقائق دولية لأي أرقام دولية (IDD)، باستثناء بعض الأرقام الدولية (IDD) المدرجة في القائمة السوداء (يرجى الاطلاع على قائمة الأرقام الدولية (IDD) المسموح بها على الموقع الإلكتروني [www.etisalat.ae/biabiinternationaldestinations](http://www.etisalat.ae/biabiinternationaldestinations)). الرسوم المنطبقة على الخدمات خارج الباقة (بعد الدقائق المرنّة) للمكالمات الوطنية من الثابت إلى المحمول ستكون وفقاً للرسوم القياسية من الخط الثابت إلى المتحرك، ولكن تحسب في الفاتورة على أساس الثنائية. ستكون رسوم الخدمات خارج الباقة (خارج الدقائق المرنّة) نفس الرسوم المكالمات من الخط الثابت إلى أرقام دولية على مدار الساعة خارج أوقات الذروة، ولكن تحسب في الفاتورة على أساس الثنائية.

(و) يجوز للعميل أن يتقدم بطلب للحصول على العديد من الخدمات والتطبيقات والأجهزة الإضافية كما هو محدد في قسم "الخدمات الإضافية" في نموذج طلب الخدمة.