



استمارة طلب eLife Lite باقة

رقم متسلسل:

مرحباً بكم في «اتصالات».

الإنجليزية

العربية لغة الفاتورة:

e-Bill

ترقية/تعديل

مشترك جديد

بيانات شخصية

* اسم مقدم الطلب السيد/السيدة/الآنسة:	
بواسطة:	* صندوق البريد:
* رقم الموبايل (1)	* رقم الموبايل (2)
* نوع بطاقة الهوية:	* رقم بطاقة الهوية:
* الجنس:	
* الإمارة:	
* البريد الإلكتروني:	
تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):	

الموقع

البنية:	الطابق:	رقم الشقة:	المنطقة:	رقم مكاني:
المدينة:	القطاع:	* رقم هاتف ثابت يعمل في نفس البنية:		
القطعة:	اتصالات EID (متواجدة في مدخل الطابق الأرضي):		رقم هاتف آخر باسمك:	
نقل اسم مشترك:				

* إجباري

ملخص الطلب

الباقة	سرعة التحميل أو الرفع	الإيجار الشهري (بالدرهم)
باقات eLife Lite التزام لمدة 12 شهر	12Mbps/3Mbps	<input type="checkbox"/> 299 درهماً
	25Mbps/7Mbps	<input type="checkbox"/> 399 درهماً
	50Mbps/10Mbps	<input type="checkbox"/> 599 درهماً
	100Mbps/20Mbps	<input type="checkbox"/> 749 درهماً
الخصومات ومدتها (إن وجدت)	وصف الخصم:	
المزايا/الأرصدة الخاصة		
الرسوم خارج الباقة وسياسة حد الاستخدام العادل	مكالمات غير محدودة من الهاتف المنزلي إلى آخر داخل الدولة؛ أما من الهاتف المنزلي إلى الموبايل - 30 فلس/ دقيقة؛ تتوفر رسوم الهاتف المنزلي للمكالمات الدولية عبر رابط www.etisalat.ae . لا تطبق سياسة حد الاستخدام العادل.	

- يبدأ الحد الأدنى للمدة من تاريخ التنفيل
- تطبيق رسوم إنهاء العقد بما يعادل رسوم شهر واحد بعد أقصى 1,000 درهم. بالإضافة إلى أي رسوم متبقية للجهاز، إن وجدت (يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على الصيغة المفصلة)
- تعتمد رسوم الجهاز المتبقي على سعر التجزئة للجهاز والذي يمكن أن يكون أياً أو كل مما يلي: 4K TV box مع خاصية التسجيل 720 درهماً/ 480 درهماً بدونها، راوتر 240 درهماً/ 540 درهماً/ 960 درهماً. هاتف المنزل - 120 درهماً
- إلغاء الخدمة بدون غرامة: يحق للعميل إلغاء عقد الخدمة دون دفع رسوم الخروج وفقاً لقوانين حماية المستهلك، وذلك في حالة حدوث أي خلل أثناء عملية البيع أو عدم توافق الخدمة المقدمة مع شروط وأحكام الخدمة، خلال مدة أقصاها:
- (أ) 5 أيام من تفعيل الخدمة فقط؛ (ب) خلال 7 أيام من تفعيل الخدمة مع جهاز (لكل سنة ابتداءً من الحد الأدنى للمدة). وبالنسبة للجهاز داخل الباقة، تلتزم اتصالات بالتنازل عن جميع رسوم المعدات إذا أعاد العميل الجهاز مع جميع الملحقات والوثائق في العبوة الأصلية. لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بفترة إلغاء الخدمة بدون غرامة، يرجى زيارة موقع اتصالات أو الرجوع إلى قوانين حماية المستهلك الخاصة بالهيئة.

المزايا الإضافية - (الرسوم الشهرية المذكورة بجانب كل ميزة إضافية)

التلفاز (درهم/الشهر)	التلفاز فقط	جهاز استقبال eLife رقمي عالي الوضوح - 20	جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الوضوح - 40	باقات eLife الأساسية - 50 (إجباري)
اختيارك من:	<input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الوضوح - 20	<input type="checkbox"/> جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الوضوح		
eLife TV Gaming:	<input type="checkbox"/> Basic - 30	<input type="checkbox"/> Premium - 50	<input type="checkbox"/> يد تحكّم مجانية مع عقد لمدة 12 شهراً	
المزايا الإضافية لـ eLife:	<input type="checkbox"/> Asiana - 40	<input type="checkbox"/> Arabia - 40	<input type="checkbox"/> Western - 40	<input type="checkbox"/> Western Plus - 50
الرياضية:	<input type="checkbox"/> beIN Sports Full Package - 110	<input type="checkbox"/> Add-on Sports - 39		
OnDemand Unlimited:	<input type="checkbox"/> Basic - 39	<input type="checkbox"/> Premium - 10	<input type="checkbox"/> Extreme Sports - 7	<input type="checkbox"/> STARZ PLAY - 38.09
o/n	<input type="checkbox"/> ART - 7.50	<input type="checkbox"/> VOOT - 10	<input type="checkbox"/> Eros Now - 15	<input type="checkbox"/> Pehla Premium - 175
	<input type="checkbox"/> OSN El-Farq - 249	<input type="checkbox"/> OSN Add-on - 50	<input type="checkbox"/> Pehla Plus - 140	<input type="checkbox"/> Pehla Premium - 175
الباقات الأخرى:	<input type="checkbox"/> My GMA - 99	<input type="checkbox"/> Russian - 100	<input type="checkbox"/> French - 50	<input type="checkbox"/> TRT - 20
	<input type="checkbox"/> TFC - 99	<input type="checkbox"/> English Club - 5	<input type="checkbox"/> Tamil Pack - 10	<input type="checkbox"/> MAA TV - 10
	<input type="checkbox"/> أخرى:			

			الإنترنت (درهم/الشهر)
599 - 50Mbps/10Mbps <input type="checkbox"/>	399 - 20Mbps/7Mbps <input type="checkbox"/>	299 - 10Mbps/3Mbps <input type="checkbox"/>	الإنترنت فقط:
اسم المستخدم للإنترنت:			
الخيار الأول: _____		الخيار الثاني: _____	
الخيار الثالث: _____		<input type="checkbox"/> Internet Speed Booster (100 درهم/الشهر)	

			خدمة الهاتف المنزلي الثابت (درهم/الشهر)
<input type="checkbox"/> هاتف منزلي إضافي - 39		<input type="checkbox"/> هاتف منزلي - 39	خدمة الهاتف المنزلي فقط:
المزايا الإضافية للهاتف المنزلي			
<input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سرّي (دولية ومحلية) - 15		<input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سرّي (دولية فقط) - 15	خدمات ذات قيمة إضافية
<input type="checkbox"/> اختيار الرمز السري لخاصية حجب المكالمات <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> خدمة Call Plus، مكالمات فيديو للطرف الثالث، معرف المتصل، توجيه المكالمات، (مشغول، لا يوجد رد، غير مشروط)، انتظار المكالمات - 3	
<input type="checkbox"/> مكالمات دولية لا محدودة لدولة واحدة - 150		<input type="checkbox"/> 1 فلس/لثانية لجميع المكالمات الدولية إلى 162 دولة - 39	الاتصال الدولي (يرجى مراجعة موقع etisalat.ae للدول المشمولة)
<input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 2 - 200		<input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 1 - 100	
<input type="checkbox"/> 500 دقيقة - 99		<input type="checkbox"/> 200 دقيقة - 49	المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل داخل دولة الإمارات
تأتي باقات eLife مع خدمة البريد الصوتي المفّلة مسبقاً وبدون رسوم إيجار. للدخول إلى رسائل البريد الصوتي اطلب الرقم 123. يتم تطبيق رسم بقيمة 30 فلساً للدقيقة عند طلب الرقم 123. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.etisalat.ae/homevoicemail			

		أجهزة eLife المنزلية (درهم/الشهر)
أي جهاز ألعاب، وأي جهاز إضافي مثل: أجهزة استقبال القنوات/الراوتر/الهاتف المنزلي غير متضمنة في باقات eLife القيمة		جهاز استقبال 4K*:
<input type="checkbox"/> الترقية إلى الجهاز استقبال القنوات عالي الدقة 4K مع ميزة التسجيل + 10	<input type="checkbox"/> راوتر عادي	راوتر لاسلكي (درهم/الشهر):
<input type="checkbox"/> 240 دفعة واحدة	<input type="checkbox"/> 10 تقسيط	جهاز ألعاب:
<input type="checkbox"/> 120 دفعة واحدة	<input type="checkbox"/> 5 تقسيط	

*متضمنة بشكل تلقائي في جميع باقات eLife القيمة (Family, Sports, Entertainment, and Premium) وأيضاً باقات eLife Unlimited (Starter, Sports, Entertainment, Premium, Premium 500) تتوفر باقات eLife Family و eLife Unlimited Starter فقط 4K TV box غير قابل للتسجيل

خدمات أخرى

إدراج اسم في دليل الهاتف أخرى _____

إقرار

أوافق/نوافق على السماح لاتصالات بتركيب الخدمة المذكورة أعلاه في العنوان المذكور أعلاه.

توقيع العميل: _____ التاريخ: _____

للاستعمال الرسمي

اسم مسؤول المبيعات:	رقم مسؤول المبيعات:	رقم يمكن الاتصال به:
رقم الحساب:	رقم الموزع المعتمد:	
رقم الطلب:	الرقم المتسلسل:	رقم البطاقة:

الشروط والأحكام الخدمات المنزلية

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة) إضافة إلى كافة مكونات الاتفاقية البرمجة بين «اتصالات» وعملاتها على الخدمة المقدمة من «اتصالات» إلى العميل.

2. التعريفات

(أ) «**الاتفاقية**» يقصد بها مجمل الاتفاقية البرمجة بين «اتصالات» والعميل وتعد جزءاً من الأحكام الواردة في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) «**عميل**» كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها.

(ج) «**اتصالات**» شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.خ

(د) «**الخطة الزمنية الثابتة**» تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة لمدة محددة في نموذج طلب الخدمة والتي ينطبق عليها رسوم الانتهاء في حال الانتهاء قبل المدة المذكورة.

(هـ) «**الخطة الزمنية الشهرية**» تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة بشكل شهري متجدد.

(و) «**الأحكام والشروط العامة (للمستهلك)**» تعني الأحكام والشروط العامة التي تسري على المنتجات والخدمات التي تستهدف المستهلك (وليس الأعمال) والمنشورة على موقع «اتصالات» الإلكتروني والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من الأحكام والشروط العامة (للمستهلك).

(ز) «**الحد الأدنى لمدة الاشتراك**» يكون لها المعنى الوارد في البند 4 (ج).

(و) «**الخدمة**» هي إحدى الخدمات المشار إليها في البند 4 (ج) التي اشتركت فيها العميل كما هو وارد في البند 3.

3. وصف الخدمة

تسري هذه الشروط والأحكام على خدمات الاتصالات الثابتة التي تقدمها «اتصالات» والدرجة في البند 4 (ج). إذا قرر العميل أن يشترك في أكثر من خدمة واحدة من الخدمات المبينة في المادة 4 (ج)، فإن هذه الشروط والأحكام ستسري على كل خدمة على حدة.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) تكون الاتفاقية نافذة وملزمة اعتباراً من تاريخ تسليمها من «اتصالات» للعميل وموافقته عليها (يشار إليه بتاريخ النفاذ).

(ب) تبدأ مدة الاتفاقية (المدة) من تاريخ توفير الخدمة للعميل من قبل اتصالات (تاريخ التنصيب) والتي تعتمد على مدى قيام العميل بالاشتراك في الخطة الزمنية الشهرية أو في الخطة الزمنية الثابتة

(ج) يكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك (يشار إليه بالحد الأدنى لمدة الاشتراك) في الخدمة إذا اختار العميل الاشتراك في الخطة الزمنية الثابتة. ويكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك في خدمات الاتصالات الثابتة بموجب الشروط والأحكام الآتية:

(1) «إيلاف لايت» ، «إيلاف الثانية» (تضم اثنين من: الانترنت أو الصوت أو التلفزيون) «إيلاف الأحادية» (تضم واحداً من: الانترنت أو الصوت أو التلفزيون)، خدمة «اتصالات سيلكت»، «الشامل» (انترنت عرض النطاق): 12 شهراً؛

(2) «باقات إيلاف الثلاثية الترقية» والتي تشمل «إيلاف العائلية والرياضية والترفيهية والكوميدي والتميزة والتميزة 500 والممتازة 1 غيغا) و«باقات إيلاف الثلاثية» (الانترنت والصوت والتلفزيون عبر بروتوكول الانترنت) و«باقة الخدمة الصوتية الترقية: 24 شهراً؛

(د) لا تعتبر أوقات انقطاع الخدمة المؤقت خلال فترة الحد الأدنى للاشتراك جزءاً من تلك الفترة ولذلك يتم تحديد مدة العقد تلقائياً لتغطية تلك الأوقات.

(هـ) في موعد لا يتجاوز شهر واحد قبل انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يجوز للمستهلك اختيار الاشتراك في نفس الخطة أو في خطة زمنية ثابتة أو خطة زمنية شهرية. ويمكن تغيير اختيار ذلك حتى تاريخ انتهاء مدة الحد الأدنى. في حالة ما قبل نهاية فترة الحد الأدنى، إذا لم يشر للعميل إلى تفضيل في الخدمة أو لم يفيي الاتفاقية فإن الخدمة ستجدد تلقائياً على أساس شهري وستطبق عليها رسوم الخطة الشهرية.

(و) يمكن للعملاء المشتركين في الخطة الشهرية الانتقال إلى خطة زمنية ثابتة عن طريق الاتصال باصطالات وفقاً لأحكام المادة (16) من هذه الشروط والأحكام.

5. التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

يرجى الاطلاع على البند 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود استخدام للخدمة.

6. التزامات «اتصالات»

تقدم «اتصالات» الخدمة للعميل وتشغله وفقاً لهذه الشروط والأحكام والشروط الأخرى المتضمنة في الاتفاقية وبناءً على القانون الناقد.

لا تقدم اتصالات أي ضمان على تغطية شبكة الواي-فاي حيث أن العوامل الخارجية الخارجة عن سيطرتها قد تؤثر على تغطية الواي-فاي. وللحصول على تغطية إضافية يرجى التواصل مع خدمة العملاء في اتصالات عبر قنوات الاتصال الموضحة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

7. الرسوم والفوترة والدفع

(أ) على العميل دفع رسوم الإنهاء المبكر التالية إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك المتفق عليها:

(1) الباقات غير المحد من إيلاف (إي لايف) والقنوات الرياضية غير المحصورة والترفيهية غير المحصورة والباقة المميزة 500 والباقة المميزة 1G، و«باقات إيلاف المميزة (العائلة، الرياضية، الترفيهية، والكوميدي، والتميزة 500، والمطلقة 1G) و«باقات إيلاف لايت» والتي تعادل شهراً واحداً (1) من رسوم

الإنهاء الشهري أو 1000 درهم، أيهما أقل؛ أما فيما يخص الجهاز، فيتم احتساب رسوم الخروج المبكر وفقاً للمعادلة التالية:

$$BF + (Rp / Ct) \times (Ct - (1 + T))$$

حيث أن BF تعني رسوم الخروج الأساسية (1×الرسوم الشهرية المكررة أو 1000 درهم أيهما أقل).

و Rp تعني رسوم بيع الجهاز (الأجهزة).

و Ct تعني مدة الاتفاقية بالأشهر.

و T تعني عدد الأشهر التي فاضها العميل في الاتفاقية.

(ب) يمكن الاطلاع على رسوم كل الباقات الأخرى من خلال الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae وعند الطلب باستخدام أي من قنوات الاتصال المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ج) يرجى الاطلاع على البند 15 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بالرسوم والفوترة والدفع المطبقة على الخدمة.

(د) قد يتم تحصيل رسوم معينة (مثل رسوم التوصيل مرة واحدة أو التنصيب أو التنصيب أو رسوم مشاهير) مقدماً ووفقاً لفئات الاشتراك التي اختارها العميل. سيتم إبلاغ العميل بذلك إلى جانب أي شروط سارية ومطبقة قبل تقديم و«إنجاز أي طلب لاستخدام القناة و/أو الاشتراك في الخدمة. ستظهر هذه الرسوم في الفاتورة المخصصة للخدمة كدفعة مقدمة من العميل.

8. ائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً

(أ) يسري البند 24 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) على الخدمة بغض النظر عما إذا كانت بالدفعة المسبق أو الشهري.

(ب) يرجى الاطلاع على البند 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً المطبقة على الخدمة.

9. تغيير الخدمة (إيلاف - الثلاثية)

في حال قيام العميل بتعديل اشتراكه في خدمة أي لايف خلال أو بعد مدة الحد الأدنى للاشتراك، فإن رسوم الترقية / التخفيض ستطبق وفقاً لرسوم الإنهاء المبكر المذكورة في البند (7) من الشروط والأحكام الخاصة لهذه الخدمة.

10. الملكية الفكرية

تعتبر جميع منتجات «اتصالات» وخدماتها و«باقات قوتها» التلفزيونية وعلاماتها التجارية بغض النظر عن طريقة إنشاء محتوياتها أو حيازته و/أو توزيعه بما في ذلك الأداة المستخدمة، هي ملك ل «اتصالات» و/أو مخصصة من قبلها ولا يجوز إعادة إنتاجها أو توزيعها أو بيعها من دون موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

11. المزايا الإضافية من «إيلاف»: (أ) أنا إماراتي، (ب) إيلاف حماية الوطن، (ج) باقة أبشر.

تطبق الشروط والأحكام الإضافية التالية على إيلاف أنا إماراتي، عرض إيلاف حماية الوطن. كل منها هو ميزة إضافية اختيارية يمكن للعميل الاشتراك فيها وفقاً لما يلي:

(أ) معايير الحصول على المزايا الإضافية لإيلاف (تعتبر كل واحدة «ميزة إضافية») هي كما يلي:

أ. المواطنون الإماراتيون فقط من يحصل على الميزة الإضافية أنا إماراتي.

ب. متنسبو وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية فقط من يحصلون على المزايا الإضافية لحماية الوطن شرطية أن يكون معهم بطاقة حماة الوطن سارية المفعول؛

ج. المواطنون الإماراتيون الذين يحملون بطاقة أبشر سارية المفعول. الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين والذين يستفيدون من برنامج الخصومات والعروض الخاصة بالمواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص مؤهلون للحصول على باقة أبشر.

(ب) إلغاء رسوم إنهاء خدمة إيلاف للعملاء المستفيدين من الخدمات المضافة لإيلاف أنا إماراتي أو الخدمات المضافة لحماية الوطن. وتبقى الخدمات المتبقية على الجهاز سارية المفعول، أن وجدت.

(ج) تحتفظ اتصالات بحقها في إنهاء وصول العميل إلى المزايا الإضافية إذا قررت أن العميل لم يعد مؤهلاً للحصول على تلك المزايا الإضافية (بما في ذلك ولكن دون حصر عدم امتلاك بطاقة سارية المفعول) أو إذا تم الحصول على المزايا الإضافية بطريقة تضر عبر باصطالات.

(د) يحق لممثلي اتصالات أن يطلبوا من العميل تقديم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول أو أي وثيقة أخرى لأغراض تحديد الهوية.

(هـ) يطلب من العملاء الراغبين في الاشتراك في «حماة الوطن» أو «باقة أبشر» كمزايا إضافية أن يقدموا بطاقة «حماة الوطن» أو «أبشر» حسب الحالة. ويجوز للاتصالات الاحتفاظ بنسخة وتفاصيل تلك البطاقة لأغراض التحقق من صحتها.

(و) تبقى المزايا الإضافية لحماية الوطن أو باقة أبشر متاحة لاستخدام العميل ما دامت بطاقة حماة الوطن أو بطاقة أبشر القديمة إلى اتصالات، كما هي مخزنة لدى اتصالات، سارية المفعول. يجب على العملاء تحديث بطاقتهم في موعد أقصاه 30 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. إذا لم يقدم العميل البطاقة الحديثة خلال هذا الإطار الزمني (30) يوماً، سيتم إنهاء المزايا الإضافية المجانية وسيتم تزويد العميل بخطة إيلاف التي اشتركت فيها. وستقوم اتصالات بإرسال إشعارات إلى العملاء قبل انتهاء صلاحية البطاقة.

(ز) يجوز للعميل تحديث البطاقة عن طريق التواصل مع اتصالات باستخدام أي من قنوات الاتصال المنصوص عليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

12. خدمة «اتصالات سيلكت»

(أ) للاشتراك بخدمة «اتصالات سيلكت» يجب أن يكون لدى العميل خدمة خط هاتف ثابت من مزود خدمة آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة بحيث تكون تلك الخدمة:

(1) مسجلة باسم العميل أو

(2) مسجلة باسم شخص آخر يرخص للعميل في الاشتراك بخدمة «اتصالات سيلكت»

(ج) يمكن استخدام خدمة «اتصالات سيلكت» بطريقتين: (1) استخدام رمز «اتصالات» 08877، قبل الاتصال؛ أو (2) استخدام جهاز الاتصال الآتي.

(د) يتولى العميل المسؤولية عن مكالمات خدمة «اتصالات سيلكت» التي تتم من خلال هاتفه الثابت ويجوز له «اتصالات» إصدار فواتير هذه المكالمات بصورة مستقلة أو تضمينها بأبي حساب آخر للعميل لدى «اتصالات».

(هـ) يكون العميل مسؤولاً اتجاه مزود خدمة الخط الثابت نظير إيجار الخط الثابت وأي مكالمات وخدمات أخرى ليست جزءاً من خدمة «اتصالات سيلكت» وعلى العميل إبلاغ «اتصالات» عند تغيير رقم خط هاتفه الثابت وعدم قيامه بذلك لا يعفيه من تسديد مبالغ المستحقة على المكالمات.

13. محتوى التلفاز و«باقاته»

(أ) تقدم «اتصالات» مئات القنوات التلفزيونية والألعاب من خلال باقاتها وخدماتها المختلفة تحت اسم إيلاف للاتصالات بناءً على مؤشرات محددة مراقبة محتوى القنوات التلفزيونية البصري والسمعي وحظره إذا رأته أنه غير لائق أو دون المعايير المقبولة. ويُفصح العميل بالقيام بإجراء أخرى لمراقبة البرامج التلفزيونية حسب ما يراه مناسباً مثل استخدام ميزة تحكم الوالدين المرتكزة على الرقم الخاص والمتوفرة في جهاز الاستقبال الرقمي. ويمكن الاستفادة من نصائح وإرشادات «اتصالات» حول عملية التحكم بمحتوى التلفاز عند الطلب من خلال قنوات الاتصال المبينة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) يجوز ل «اتصالات» تغيير باقات التلفاز والألعاب التي اختارها العميل دون إشعار ولا تعتبر الأفلام والفيديوهات حسب الطلب جزءاً من الباقات ويتم احتساب رسومها بشكل منفصل.

(ج) وفيما يخص ألعاب «إيلاف»، الاشتراك في الخدمة يعني قبول العميل بهذه الشروط والأحكام وبأحكام اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المعمول بها لدى ناشري الألعاب (EULAs)، والتي يمكن الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae/elifetvgamingeula.

(د) يقر ويوافق العميل بأن اتصالات ليس طرف في أي اتفاقية من اتفاقيات ناشري الألعاب (EULA) (يشار إليها بـ «عقود الأطراف الأخرى»). ولا تشمل اتصالات أي التزامات تحت عقود الأطراف الأخرى. ولن يقوم العميل بأي مطالبة ضد اتصالات بسبب أي خرق ناشري الألعاب لعقود الأطراف الأخرى. إن عقود الأطراف الأخرى لا تقوم بتعديل أو إلغاء شروط وأحكام اتصالات المطبقة على ألعاب إيلاف (Elife). لا يوجد ولم يقدم أي تعهد أو ضمان أو كفاية (صريح أو ضمني) في هذا الشأن، ولن تقبل اتصالات تحمل المسؤولية تجاه عقود الأطراف الأخرى.

14. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الاطلاع على المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام المتعلقة بحجب الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها و«فسخ الاتفاقية من طرف «اتصالات».

15. الإنهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة فيجب أن يرسل إشعاراً خطياً مسبقاً إلى «اتصالات»

(ب) يقر العميل أن إنهاء حسابه يعتبر نافذ من تاريخ استلام الإشعار ذي العلاقة، ستقوم اتصالات بإنهاء الخدمة. وبغض النظر عن تاريخ استلام طلب الإنهاء، فإنه يجب على العميل دفع رسوم الإيجار الشهرية الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة.

(ج) قد يكون على العميل تسديد رسوم الإنهاء إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الاشتراك المطبقة والمتفق عليها ويمكن الاطلاع على الرسوم المطبقة بخصوص الإنهاء في المادة (7) من الشروط والأحكام الخاصة وكذلك عبر قنوات التواصل المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

16. التواصل مع «اتصالات»

يمكن للعميل الاتصال ب «اتصالات» للاستفسار عن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة (للمستهلك) أو عن أي منتج أو خدمة مقدمة من «اتصالات» من خلال قنوات الاتصال المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

17. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تطبق على الخدمة.