



استمارة طلب الخدمات المنزلية

رقم متسلسل:

مرحباً بكم في «اتصالات».

مشترك جديد ترقية/تعديل فاتورة إلكترونية لغة الفاتورة: العربية الإنجليزية

بيانات شخصية

دولية

*اسم مقدم الطلب السيد/السيدة/الآنسة:

بواسطة: *صندوق البريد: *الإمارة: *الجنسية:

*رقم الموبايل (1) رقم الموبايل (2): *البريد الإلكتروني:

*نوع بطاقة الهوية: *رقم بطاقة الهوية: تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):

الموقع

البنية: الطابق: رقم الشقة: المنطقة: رقم مكاني:

المدنية: القطاع: *رقم هاتف ثابت يعمل في نفس البناية:

القطعة: بطاقة الدخول إلى مبنى اتصالات (متواجدة في مدخل الطابق الأرضي):

نقل اسم مشترك: رقم هاتف آخر باسمك:

*إجباري

Application Summary

ملخص الطلب

الإيجار الشهري (بالدرهم)		سرعة التحميل أو الرفع	الباقة	
خيار بدون التزام (20+ درهما شهريا)	عقد بمدة ثابتة لـ 24 شهراً			
<input type="checkbox"/> 409 درهم	<input type="checkbox"/> 389 درهماً	250Mbps / 100Mbps	eLife Starter	eLife Unlimited
<input type="checkbox"/> 579 درهماً	<input type="checkbox"/> 559 درهماً	500Mbps / 200Mbps	eLife Unlimited Sports	
<input type="checkbox"/> 619 درهماً	<input type="checkbox"/> 599 درهماً	500Mbps / 200Mbps	eLife Unlimited Entertainment	
<input type="checkbox"/> 1,159 درهماً	<input type="checkbox"/> 1,139 درهماً	500Mbps / 200Mbps	eLife Unlimited Premium 500	
<input type="checkbox"/> 2,870 درهماً	<input type="checkbox"/> 2,850 درهماً	1Gbps / 300Mbps	eLife Unlimited Premium 1G	
	<input type="checkbox"/> 359 درهماً	50Mbps / 20Mbps	eLife Family	eLife
	<input type="checkbox"/> 529 درهماً	100Mbps / 40Mbps	eLife Sports	
	<input type="checkbox"/> 569 درهماً	100Mbps / 40Mbps	eLife Entertainment	
	<input type="checkbox"/> 999 درهماً	100Mbps / 40Mbps	eLife Premium	
	<input type="checkbox"/> 2,999 درهماً	500Mbps / 200Mbps	eLife Premium 500	
	<input type="checkbox"/> 5,000 درهم	1Gbps / 300Mbps	eLife Premium 1G	
		وصف الخصم:		الخصومات ومدتها (إن وجدت)
				المزايا/الأرصدة الخاصة
		مكالمات غير محدودة من الهاتف المنزلي إلى آخر داخل الدولة: أما من الهاتف المنزلي إلى الموبايل - 30 طلس/ دقيقة: تتوفر رسوم الهاتف المنزلي للمكالمات الدولية عبر رابط www.etisalat.ae . لا تطبق سياسة حد الاستخدام العادل.		الرسوم خارج الباقة وسياسة حد الاستخدام العادل

1. يبدأ الحد الأدنى للمدة من تاريخ التنميط.

2. يُطبق خصم لأصحاب الهمم بنسبة 50% على سعر خدمتي eLife Unlimited Starter و eLife Family مع باقة الـ 24 شهراً فقط.

3. تطبق "رسوم على الباقات بدون التزام" بقيمة 20 درهماً، إذا اخترت ذلك.

4. رسوم إنهاء العقد - يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على الصيغة التفصيلية

أ. مع باقات eLife Unlimited بدون التزام - يرجى دفع أي رسوم متبقية على الأجهزة فقط، إن وجدت

ب. مع باقات العقد الثابت لمدة 24 شهراً لباقة eLife Unlimited - إما دفع ما يعادل قيمة شهر واحد أو 1,000 درهم - أيهما أقل - بالإضافة إلى أي رسوم متبقية على الجهاز، إن وجدت (يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على الصيغة المفصلة). قبل انتهاء صلاحية العقد (في الشهر الرابع والعشرين)، أعد الاشتراك بعقد جديد لمدة 24 شهراً للتمتع بنفس الأسعار أو سيتم تفكك إلى خيار عدم الالتزام اعتباراً من الشهر الخامس والعشرين.

ج. مع باقات eLife Family, Sports, Entertainment, Premium, Premium 500, Premium 1G - إما دفع ما يعادل قيمة شهر واحد أو 1,000 درهم - أيهما أقل -، بالإضافة إلى أي رسوم متبقية على الأجهزة.

د. تعتمد رسوم الجهاز المتبقي على سعر التجزئة للجهاز، والذي يمكن أن يكون أيًا من أو كل ما يلي: 4K TV box - مع خاصية التسجيل بقيمة 720 درهماً / أو 480 درهماً بدونها، راوتر - 240 درهماً / 540 درهماً / 960 درهماً هاتف منزلي - 120 درهماً.

5. إلغاء الخدمة بدون غرامة: يحق للعميل إلغاء عقد الخدمة دون دفع رسوم الخروج وفقاً لقوانين حماية المستهلك، وذلك في حالة حدوث أي خلل أثناء عملية البيع أو عدم توافق الخدمة المقدمة مع شروط وأحكام الخدمة، خلال مدة أقصاها:

أ) 5 أيام من تفعيل الخدمة فقط؛ ب) خلال 7 أيام من تفعيل الخدمة مع جهاز (لكل سنة ابتداءً من الحد الأدنى للمدة). وبالنسبة للجهاز داخل الباقة، تلتزم اتصالات بالتنازل عن جميع رسوم المعدات إذا أعاد العميل الجهاز مع جميع الملحقات والوثائق في العبوة الأصلية، لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بفترة إلغاء الخدمة بدون غرامة، يرجى زيارة موقع اتصالات أو الرجوع إلى قوانين حماية المستهلك الخاصة بالهبة.

لمزايا الإضافية - (الرسوم الشهرية مذكورة بجانب كل ميزة إضافية)

<input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الوضوح - 20	<input type="checkbox"/> جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الوضوح - 40	<input type="checkbox"/> باقة eLife الأساسية - 50 (إجمالي)	التلفاز فقط (درهم/الشهر)
اختيارك من: <input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الوضوح - 20 <input type="checkbox"/> جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الوضوح - 40			
<input type="checkbox"/> Basic - 30	<input type="checkbox"/> Premium - 50	<input type="checkbox"/> يد تحكّم مجانية مع عقد لمدة 12 شهراً	eLife TV Gaming
<input type="checkbox"/> Asiana - 40	<input type="checkbox"/> Arabia - 40	<input type="checkbox"/> Western - 40	المزايا الإضافية لـ eLife
أول إضافة بـ 10 دراهم/ شهرياً على eLife Unlimited Starter و eLife Unlimited Entertainment تتوفر أول إضافة مجاناً على باقات eLife Unlimited Premium			
<input type="checkbox"/> Abu Dhabi Sports - 39	<input type="checkbox"/> beIN Sports Full Package - 110		الرياضية
<input type="checkbox"/> STARZ PLAY - 38.09	<input type="checkbox"/> Extreme Sports - 7	<input type="checkbox"/> Premium - 10	OnDemand Unlimited
<input type="checkbox"/> Pehla Premium - 175	<input type="checkbox"/> Pehla Plus - 140	<input type="checkbox"/> OSN Add-on - 50	OSN
<input type="checkbox"/> OSN El-Farq - 249	<input type="checkbox"/> My GMA - 99	<input type="checkbox"/> Russian - 100	الباقات الأخرى:
<input type="checkbox"/> French - 50	<input type="checkbox"/> English Club - 5	<input type="checkbox"/> Tamil Pack - 10	<input type="checkbox"/> أخرى:
<input type="checkbox"/> Media Box - 30	<input type="checkbox"/> TRT - 20	<input type="checkbox"/> MAA TV - 10	

<input type="checkbox"/> 299 - 10Mbps/3Mbps	<input type="checkbox"/> 399 - 20Mbps/7Mbps	<input type="checkbox"/> 599 - 50Mbps/10Mbps	الإنترنت (درهم/الشهر)
الإنترنت فقط:			
اسم المستخدم للإنترنت:			
الخيار الأول:			
الخيار الثاني:			
الخيار الثالث:			
<input type="checkbox"/>			Internet Speed Booster (100 درهم/الشهر)

<input type="checkbox"/> هاتف منزلي - 39	<input type="checkbox"/> هاتف منزلي إضافي - 39	خدمة الهاتف المنزلي الثابت (درهم/الشهر)
خدمة الهاتف المنزلي فقط:		
المزايا الإضافية للهاتف المنزلي		
<input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سرّي (دولية ومحلية) - 15	<input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سرّي (دولية فقط) - 15	خدمات ذات قيمة إضافية
<input type="checkbox"/> اختيار الرمز السريّ لخاصية حجب المكالمات	<input type="checkbox"/> خدمة Call Plus، مكالمات فيديو للطرف الثالث، معرفّ المتصل، توجيه المكالمات، مشغول، لا يوجد رد، غير مشروط، انتظار المكالمات - 3	
<input type="checkbox"/> مكالمات دولية لا محدودة لدولة واحدة - 150	<input type="checkbox"/> 1 فلس/لثانية لجميع المكالمات الدولية إلى 162 دولة - 39	الاتصال الدولي
<input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 2 - 200	<input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 1 - 100	(يرجى مراجعة موقع etisalat.ae للدول المشمولة)
<input type="checkbox"/> 500 دقيقة - 99	<input type="checkbox"/> 200 دقيقة - 49	المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل داخل دولة الإمارات
تأتي باقات eLife مع خدمة البريد الصوتي المنفّلة مسبقاً وبدون رسوم إيجار. للدخول إلى رسائل البريد الصوتي اطلب الرقم 123. يتم تطبيق رسم بقيمة 30 فلساً للدقيقة عند طلب الرقم 123. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.etisalat.ae/homevoicemail		

<input type="checkbox"/> الترقية إلى الجهاز استقبال القنوات عالي الدقة 4K مع ميزة التسجيل + 10	<input type="checkbox"/> أي جهاز ألعاب، وأي جهاز إضافي مثل: أجهزة استقبال القنوات/الراوتر/الهاتف المنزلي غير متضمنة في باقات eLife القيمة	أجهزة eLife المنزلية (درهم/الشهر)
<input type="checkbox"/> راوتر عادي	<input type="checkbox"/> راوتر عادي	جهاز استقبال 4K*
<input type="checkbox"/> يد تحكّم	<input type="checkbox"/> دفعات واحدة 240	راوتر لاسلكي (درهم/الشهر):
<input type="checkbox"/> دفعات واحدة 120	<input type="checkbox"/> تقسيط 10	جهاز ألعاب:
<input type="checkbox"/> تقسيط 5	<input type="checkbox"/> دفعات واحدة 120	

*متضمنة بشكل تلقائي في جميع باقات eLife القيمة (Family, Sports, Entertainment, and Premium) وأيضاً باقات eLife Unlimited (Starter, Sports, Entertainment, Premium, Premium 500) تتوفر باقات eLife Family و eLife Unlimited Starter فقط 4K TV box غير قابل للتسجيل

خدمات أخرى

إدراج اسم في دليل الهاتف أخرى

إقرار

أوافق/نوافق على السماح لاتصالات بتركيب الخدمة المذكورة أعلاه في العنوان المذكور أعلاه.

توقيع العميل: _____ التاريخ: _____

للاستعمال الرسمي

اسم مسؤول المبيعات:	رقم مسؤول المبيعات:	رقم يمكن الاتصال به:
رقم الحساب:	رقم الموزع المعتمد:	
رقم الطلب:	الرقم المتسلسل:	رقم البطاقة:

الشروط والأحكام الخدمات المنزلية

12. خدمة «اتصالات سيلكت»

(أ) للاشتراك بخدمة «اتصالات سيلكت» يجب أن يكون لدى العميل خدمة خط هاتف ثابت من مزود خدمة آخر في دولة الامارات العربية المتحدة بحيث تكون تلك الخدمة:

(1) مسجلة باسم العميل أو

(2) مسجلة باسم شخص آخر يرخص للعميل في الاشتراك بخدمة «اتصالات سيلكت»

(ج) يمكن استخدام خدمة «اتصالات سيلكت» بطريقتين: (1) استخدام رمز «اتصالات» 08877، قبل الاتصال، أو (2) استخدام جهاز الاتصال الآتي.

(د) يتولى العميل المسؤولية عن مكالمات خدمة «اتصالات سيلكت» التي تتم من خلال هاتفه الثابت ويجوز له اتصالات اصدار فواتير هذه المكالمات بصورة مستقلة أو تضمينها بأبي حساب آخر للعميل لدى «اتصالات».

(هـ) يكون العميل مسؤولاً اتجاه مزود خدمة الخط الثابت نظير ايجار الخط الثابت وأي مكالمات وخدمات أخرى ليست جزءاً من خدمة «اتصالات سيلكت» وعلى العميل ابلخ «اتصالات» عند تغيير رقم خط هاتفه الثابت وعدم قيامه بذلك لا يعفيه من تسديد مبالغ المستحقة على المكالمات.

13. محتوى التلفاز وباقاته

(أ) تقدم «اتصالات» مئات القنوات التلفزيونية والألعاب من خلال باقاتها وخدماتها المختلفة تحت اسم إيليف للاتصالات بناء على مؤشرات محددة مراقبة محتوى القنوات التلفزيونية البصري والسمعي وخطره إذ رأته أنه غير لائق أو دون المعايير المقبولة، ويُفصح العميل بالقيام بإجراءات أخرى لمراقبة البرامج التلفزيونية حسب ما يراه مناسباً مثل استخدام ميزة تحكم الوالدين المرتكزة على الرقم الخاص والمتوفرة في جهاز الاستقبال الرقمي. ويمكن الاستفادة من نصائح وإرشادات «اتصالات» حول عملية التحكم بمحتوى التلفاز عند الطلب من خلال قنوات الاتصال المبينة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) يجوز لـ «اتصالات» تغيير باقات التلفاز والألعاب التي اختارها العميل دون إشعار ولا تعتبر الأفلام والفيديوهات حسب الطلب جزءاً من الباقات ويتم احتساب رسومها بشكل منفصل.

(ج) وفيما يخص ألعاب «إيليف»، الاشتراك في الخدمة يعني قبول العميل بهذه الشروط والأحكام وأحكام اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي المعمول بها لدى ناشري الألعاب (EULAs)، والتي يمكن الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae/elifetvgamingeula.

(د) يقر ويوافق العميل بأن اتصالات ليس طرف في أي اتفاقية من اتفاقيات ناشري الألعاب (EULA) (يشار إليها بـ «عقود الأطراف الأخرى»). ولا تشمل اتصالات أي التزامات تحت عقود الأطراف الأخرى. ولن يقوم العميل بأي مطالبة ضد اتصالات بسبب أي خرق ناشري الاعباب لعقود الأطراف الأخرى. ان عقود الأطراف الأخرى لا تقوم بتعديل أو إلغاء شروط وأحكام اتصالات المطبقة على ألعاب إيليف (Elife). لا يوجد ولم يقدم أي تعهد أو ضمان أو كفاية (صريح أو ضمني) في هذا الشأن، ولن تقبل اتصالات تحمل المسؤولية تجاه عقود الأطراف الأخرى.

14. تعليق أو فصلها أو إنهاؤها من اتصالات

يرجى الاطلاع على المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة المتعلقة بحجب الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها وفسخ الاتفاقية من طرف «اتصالات».

15. الانهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة فيجب أن يرسل اشعاراً خطياً مسبقاً الى «اتصالات».

(ب) يقر العميل أن إنهاء حسابه يعتبر نافذ من تاريخ استلام الاشعار ذي العلاقة، ستقوم اتصالات بانهاء الخدمة. وبغض النظر عن تاريخ استلام طلب الانهاء، فإنه يجب على العميل دفع رسوم الإيجار الشهرية الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله إنهاء الخدمة.

(ج) قد يكون على العميل تسديد رسوم الإنهاء إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الاشتراك المطبقة والمتفق عليها ويمكن الاطلاع على الرسوم المطبقة بخصوص الإنهاء في المادة (7) من الشروط والأحكام الخاصة وكذلك عبر قنوات التواصل المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

16. التواصل مع «اتصالات»

يمكن للعميل الاتصال بـ «اتصالات» للاستفسار عن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة (للمستهلك) أو عن أي منتج أو خدمة مقدمة من «اتصالات» من خلال قنوات الاتصال المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

17. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع الى المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تطبق على الخدمة.

الإيجار الشهري أو 1000 درهم، أيهما أقل؛ أما فيما يخص الجهاز، فيتم احتساب رسوم الخروج المبكر وفقاً للمعادلة التالية:

$$Bf + (Rp / Ct) \times (Ct - (1 + T))$$

حيث أن Bf تعني رسوم الخروج الأساسية (1× الرسوم الشهرية المكررة أو 1000 درهم أيهما أقل).

و Rp تعني رسوم بيع الجهاز (الأجهزة).

و Ct تعني مدة الاتفاقية بالأشهر.

و T تعني عدد الأشهر التي فضاها العميل في الاتفاقية.

(ب) يمكن الاطلاع على رسوم كل الباقات الأخرى من خلال الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae وعند الطلب باستخدام أي من قنوات الاتصال المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ج) يرجى الاطلاع على البند 15 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بالرسوم والفوترة والدفع المطبقة على الخدمة.

(د) قد يتم تحصيل رسوم معينة (مثل رسوم التوصيل مرة واحدة أو التثبيت أو التفعيل أو رسوم مشاهبه) مقدماً ووفقاً لفئات الاشتراك التي اختارها العميل. سيتم إبلاغ العميل بذلك إلى جانب أي شروط سارية ومطبقة قبل تقديم واناجاز أي طلب لاستخدام القناة و/أو الاشتراك في الخدمة. ستظهر هذه الرسوم في الفاتورة المخصصة للخدمة كدفعة مقدمة من العميل.

8. ائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً

(أ) يسري البند 24 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) على الخدمة بغض النظر عما إذا كانت بالدفعة المسبق أو الشهرية.

(ب) يرجى الاطلاع على البند 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بئتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً المطبقة على الخدمة.

9. تغيير الخدمة (إيليف - الثلاثية)

في حال قيام العميل بتعديل اشتراكه في خدمة أي لايف خلال و او بعد مدة الحد الأدنى للاشتراك، فإن رسوم الترقية / التخفيض ستطبق وفقاً لرسوم الإنهاء المبكر المذكورة في البند (7) من الشروط والأحكام الخاصة لهذه الخدمة.

10. الملكية الفكرية

تعتبر جميع منتجات «اتصالات» وخدماتها وباقات قنواتها التلفزيونية وعلاماتها التجارية بغض النظر عن طريقة إنشاء محتواها أو حيازته و/أو توزيعه بما في ذلك الأداة الاستخدام، هي ملك لـ «اتصالات» و/أو مَرخَصَةً من قبلها ولا يجوز إعادة انتاجها أو توزيعها أو بيعها من دون موافقة خطية مسبقة من اتصالات.

11. المزايا الإضافية من «إيليف»: (أ) أنا إماراتي، (ب) إيليف حماة الوطن، (ج) باقة أبشر.

تطبق الشروط والأحكام الإضافية التالية على إيليف أنا إماراتي، عروض إيليف حماة الوطن، كل منها موزعة اختيارية يمكن للعميل الاشتراك فيها وفقاً لما يلي:

(أ) معايير الحصول على المزايا الإضافية لإيليف (تعتبر كل واحدة ميزة إضافية) هي كما يلي:

أ. المواطنون الإماراتيون فقط من يحصل على الميزة الإضافية أنا إماراتي.

ب. متنسبو وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية فقط من يحصلون على المزايا الإضافية لحماة الوطن شرطية أن يكون معهم بطاقة حماة الوطن سارية المفعول؛

ج. المواطنون الإماراتيون الذين يحملون بطاقة أبشر سارية المفعول. الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين والذين يستفيدون من برنامج الخصومات والعروض الخاصة بالمواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص مؤهلون للحصول على باقة أبشر.

(ب) إلغاء رسوم إنهاء خدمة إيليف للعملاء المستفيدين من الخدمات المضافة لإيليف أنا إماراتي أو الخدمات المضافة لحماة الوطن. وتبقى الخدمات المتبقية على الجهاز سارية المفعول، إن وجدت.

(ج) تحفظ اتصالات بحقها في إنهاء وصول العميل إلى المزايا الإضافية إذا قررت أن العميل لم يعد مؤهلاً للحصول على تلك المزايا الإضافية (بما في ذلك ولكن دون حصر عدم امتلاك بطاقة سارية المفعول) أو إذا تم الحصول على المزايا الإضافية بطريقة تضر عمداً باتصالات.

(د) يحق لمثلي اتصالات أن يطلبوا من العميل تقديم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول أو أي وثيقة أخرى لأغراض تحديد الهوية.

(هـ) يطلب من العملاء الراغبين في الاشتراك في «حماة الوطن» أو «باقة أبشر» كمزايا إضافية أن يقدموا بطاقة «حماة الوطن» أو «أبشر» حسب الحالة. ويجوز للاتصالات الاحتفاظ بنسخة وتفاصيل تلك البطاقة لأغراض التحقق من صحتها.

(و) تبقى المزايا الإضافية لحماة الوطن أو باقة أبشر متاحة لاستخدام العميل ما دامت بطاقة حماة الوطن أو بطاقة أبشر القديمة إلى اتصالات، كما هي مخزنة لدى اتصالات، سارية المفعول. يجب على العملاء تحديث بطاقاتهم في موعد أقصاه 30 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة. إذا لم يقدم العميل البطاقة الحديثة خلال هذا الإطار الزمني (30 يوماً، سيتم إنهاء المزايا الإضافية المجانية وسيتم تزويد العميل بخطة إيليف التي اشترك فيها. وستقوم اتصالات بإرسال إشعارات إلى العملاء قبل انتهاء صلاحية البطاقة.

(ز) يجوز للعميل تحديث البطاقة عن طريق التواصل مع اتصالات باستخدام أي من قنوات الاتصال المنصوص عليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة) إضافة الى كافة مكونات الاتفاقية البرمة بين «اتصالات» وعملاتها على الخدمة المقدمة من «اتصالات» الى العميل.

2. التعريفات

(أ) «**الاتفاقية**» يقصد بها مجمل الاتفاقية البرمة بين «اتصالات» والعميل وتعد جزءاً من الأحكام الواردة في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) «**عميل**» كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها.

(ج) «**اتصالات**» شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.خ

(د) «**الخطة الزمنية الثابتة**» تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة لمدة محددة في نموذج طلب الخدمة والتي ينطبق عليها رسوم الانتهاء في حال الانتهاء قبل المدة المذكورة.

(هـ) «**الخطة الزمنية الشهرية**» تعني الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة بشكل شهري متجدد.

(و) «**الأحكام والشروط العامة (للمستهلك)**» تعني الأحكام والشروط العامة التي تسري على المنتجات والخدمات التي تستهدف المستهلك (وليس الأعمال) والمنشورة على موقع «اتصالات» الإلكتروني والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من الأحكام والشروط العامة (للمستهلك).

(ز) «**الحد الأدنى لمدة الاشتراك**» يكون لها المعنى الوارد في البند (4) ج.

(و) «**الخدمة**» هي إحدى الخدمات المشار إليها في البند (4) ج التي اشترك فيها العميل كما هو وارد في البند 3.

3. وصف الخدمة

تسري هذه الشروط والأحكام على خدمات الاتصالات الثابتة التي تقدمها «اتصالات» والدرجة في البند (4) ج. إذا قرر العميل أن يشترك في أكثر من خدمة واحدة من الخدمات المبينة في المادة (4) ج، فإن هذه الشروط والأحكام ستسري على كل خدمة على حدة.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) تكون الاتفاقية نافذة وملزمة اعتباراً من تاريخ تسليمها من «اتصالات» للعميل وموافقته عليها (يشار إليه بـ تاريخ النفاذ).

(ب) تبدأ مدة الاتفاقية (المدة) من تاريخ توفير الخدمة للعميل من قبل اتصالات (تاريخ التفعيل) والتي تعتمد على مدى قيام العميل بالاشتراك في الخطة الزمنية الشهرية أو في الخطة الزمنية الثابتة

(ج) يكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك (يشار إليه بالحد الأدنى لمدة الاشتراك) في الخدمة إذا اختار العميل الاشتراك في الخطة الزمنية الثابتة. ويكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك في خدمات الاتصالات الثابتة بموجب الشروط والأحكام الآتية:

(1) «إيليف لايف» ، «إيليف الثابتة» (تضم اثنين من: الانترنت أو الصوت أو التلفزيون) «إيليف الأحادية» (تضم واحداً من: الانترنت أو الصوت أو التلفزيون)، خدمة «اتصالات سيلكت»، «الشامل» (انترنت عرض النطاق): 12 شهراً؛

(2) «باقات إيليف الثلاثية التيمية» والتي تشمل «إيليف العائلية والرياضية والترفيهية والكوميدي والتميزة والتميزة 500 والممتازة 1 غيغا) و«باقات «إيليف الثلاثية» (الانترنت والصوت والتلفزيون عبر بروتوكول الانترنت) و«باقة الخدمة الصوتية الترفيهية: 24 شهراً؛

(د) لا تعتبر أوقات انقطاع الخدمة المؤقت خلال فترة الحد الأدنى للاشتراك جزءاً من تلك الفترة ولذلك يتم تمديد مدة العقد تلقائياً لتغطية تلك الأوقات.

(هـ) في موعد لا يتجاوز شهر واحد قبل انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يجوز للمستهلك اختيار الاشتراك في نفس الخطة أو في خطة زمنية ثابتة و/أو خطة زمنية شهرية. ويمكن تغيير اختيار ذلك حتى تاريخ انتهاء مدة الحد الأدنى. في حالة ما قبل نهاية فترة الحد الأدنى، إذا لم يشر للعميل الى تفضيل في الخدمة او لم ينهي الاتفاقية فان الخدمة ستجدد تلقائياً على أساس شهري وستطبق عليها رسوم الخطة الشهرية.

(و) يمكن للعملاء المشتركين في الخطة الشهرية الانتقال الى خطة زمنية ثابتة عن طريق الاتصال باتصالات وفقاً لاحكام المادة (16) من هذه الشروط والأحكام.

5. التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

يرجى الاطلاع على البند 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) لمعرفة الأحكام التي تنظم التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة.

6. التزامات «اتصالات»

تقدم «اتصالات» الخدمة للعميل وتشغله وفقاً لهذه الشروط والأحكام والشروط الأخرى المتضمنة في الاتفاقية وبناء على القانون الناقد.

لا تقدم اتصالات اي ضمان على تغطية شبكة الواي-فاي حيث أن العوامل الخارجية الخارجة عن سيطرتها قد تؤثر على توصيل الواي-فاي. وللحصول على تغطية إضافية يرجى التواصل مع خدمة العملاء في اتصالات عبر قنوات الاتصال الموضحة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

7. الرسوم والفوترة والدفوع

(أ) على العميل دفع رسوم الإنهاء المبكر التالية إذا أنهى الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك المتفق عليها:

(1) الباقات غير المحد من إي لايف (اي لايف البداية، والقنوات الرياضية غير المحصورة والترفيهية غير المحصورة والباقة المميزة 500 والباقة المميزة 1G)، و«باقات إي لايف المميزة (العائلة، الرياضية، والترفيهية، والكوميدي، والتميزة 500، والمطلقة 1G) و«باقات إي لايف لايف لايف، والتي تعادل شهراً واحداً (1) من رسوم