



اتصالات والمزيد

استماره طلب
باقة eLife Lite

الرقم المترافق

مرحباً بكم في اتصالات من e& ملشتك جديد □ ترقية/تعديل □ e-Bill □ لغة الفاتورة: □ العربية □ الانجليزية

بيانات شخصية

*اسم مقدم الطلب السيد/السيدة/الأنسة:

..... بواسطة: صندوق البريد: الامارة: الجنسية:
..... رقم الموبايل (1): رقم الموبايل (2): البريد الالكتروني:
..... نوع بطاقة الهوية: رقم بطاقة الهوية: تاريخ انتهاء الصلاحية (يوم/شهر/سنة):

الموقع

البنية: الطابق: رقم الشقة: المنطقة: رقم مكاني:
المدينة: القطاع: *رقم هاتف ثابت يعمل في نفس البناء:
القطعة: اتصالات EID (متواجدة في مدخل الطابق الأرضي): رقم هاتف آخر باسمك
نقل اسم مشترك:

اجباری*

- أوفاق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من اتصالات:
- أوفاق على استلام المعلومات التسويقية المتعلقة بالعروض الترويجية من شركاء اتصالات:

ملخص الطلب

- **بدأ الحد الأدنى للنفقة من تاريخ التفعيل**
 - **تطبق رسوم إلئاء العقد بما يعادل رسوم شهير واحد بحد أقصى 1,000 دينار، بالإضافة إلى أي رسوم مبنية على الشروط والأحكام للحصول على الصيغة المفضلة**
 - **تعتمد رسوم الجهاز المتفق عليه على سعر الجهاز للجهاز الذي يمكن أن يكتوّن أياً وكمماً بـ 4KTV box مخصصة التسجيل 720p أو 480p، 4K، أو ما يزيد عن ذلك في حالة حذف أي خلل آلياً، عملياً ليس أو عدم توافق الخدمة المقدمة مع شروط وأحكام الخدمة، خلال مدة**
 - **الإلغاء الخدمة بدون عرارة، يحق للعميل إلغاء عقد الخدمة دون دفع رسوم إلئاء الإلغاء وفقاً لقوانين حماية المستهلك، وذلك في حالة حدوث أي خلل آلياً، عملياً ليس أو عدم توافق الخدمة المقدمة مع شروط وأحكام الخدمة، خلال مدة**
 - **أقصاها: (٧) أيام من تفعيل الخدمة فقط، بـ (٧) أيام من تفعيل الخدمة مع جهاز (كل سنة انتهاء من الحد الأدنى للنفقة)، وللنسبة للجهاز داخل البالفة، تتزمن انتصارات بالتنازل عن جميع رسوم المعدات إذا أعاد العميل الجهاز مع جميع الصلات والروابط في العينة الأصلية لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بغيره إلغاء الخدمة بدون عرارة يرجى زيارة موقع الصالات أو الوجوه إلى قوانين حماية المستهلك الخاصة بالهيئة.**

المزايا الإضافية - (الرسوم الشهيرية مذكورة بجانب كل ميزة إضافية)

النفاذ (درهم/شهر)
النفاذ فقط <input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوح-20 <input type="checkbox"/> جهاز استقبال eLife رقمي عالي الموضوح-40 بـ 50 جهاز (إيجاري) <input type="checkbox"/>
اختيارك من: <input type="checkbox"/> جهاز تسجيل eLife رقمي عالي الموضوح-20 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> يد تحكم مجانية مع عقد لمدة 12 شهرا Premium - 50 <input type="checkbox"/> :eLife TV Gaming
<input type="checkbox"/> Filipino TV - 69 <input type="checkbox"/> Pinoy - 40 <input type="checkbox"/> Western - 40 <input type="checkbox"/> Arabia - 40 <input type="checkbox"/> Asiana - 40 <input type="checkbox"/> المزايا الإضافية لـ eLife
<input type="checkbox"/> AD Fight - 30 <input type="checkbox"/> Add-on Sports - 39 <input type="checkbox"/> beIN ULTIMATE - 200 <input type="checkbox"/> الرياضية:
<input type="checkbox"/> STARZPLAY - 38.09 <input type="checkbox"/> Extreme Sports - 7 <input type="checkbox"/> Premium - 10 <input type="checkbox"/> Basic - 39 <input type="checkbox"/> OnDemand :Unlimited <input type="checkbox"/> Eros Now - 15 <input type="checkbox"/> VOOT - 10 <input type="checkbox"/> ART - 7.50 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Asiana Plus - 140 <input type="checkbox"/> Western Plus - 50 <input type="checkbox"/> OSN Add-on - 50 <input type="checkbox"/> OSN El-Farq - 249 <input type="checkbox"/> OSN <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Hello Russia - 100 <input type="checkbox"/> MTV Lebanon - 10 <input type="checkbox"/> France TV - 50 <input type="checkbox"/> Russian - 100 <input type="checkbox"/> My GMA - 99 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> MAA TV - 10 <input type="checkbox"/> Tamil Pack - 10 <input type="checkbox"/> ZEE Family Plus - 39 <input type="checkbox"/> TFC - 99 <input type="checkbox"/> الباقات الأخرى: <input type="checkbox"/> أخرى: <input type="checkbox"/>

الإنترنت (درهم/شهر)

الإنترنت فقط
50 Mbps/7Mbps - 3999 <input type="checkbox"/> 20 Mbps/7Mbps - 3999 <input type="checkbox"/> 10Mbps/3Mbps - 299 <input type="checkbox"/>
اسم المستخدم للإنترنت: الخيار الأول: الخيار الثاني: الخيار الثالث: <input type="checkbox"/> Internet Speed Booster (100 درهم/شهر)

خدمة الهاتف المنزلي الثابت (درهم/شهر)

خدمة الهاتف المنزلي فقط
<input type="checkbox"/> هاتف منزلي - 39 <input type="checkbox"/> هاتف منزلي إضافي - 39 <input type="checkbox"/> خدمة الهاتف المنزلي فقط

المزايا الإضافية للهاتف المنزلي

خدمة ذات قيمة إضافية:
<input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سري (دولية فقط) - 15 <input type="checkbox"/> خاصية حجب المكالمات برقم سري (دولية ومحليه) - 15 <input type="checkbox"/> اختبار الرمز السري لخاصية حجب المكالمات <input type="checkbox"/> خدمة Call Plus، مكالمة فيديو للطرف الثالث، معزف المتصل، توجيه المكالمات (مُشغول، لا يوجد رد، غير منشروع)، انتظار المكالمة - 3 <input type="checkbox"/>
الاتصال الدولي: <input type="checkbox"/> 1 فلس/ثانية لجميع المكالمات الدولية إلى 39 - 162 <input type="checkbox"/> مكالمات دولية لا محدودة للدولة الواحدة - 150 <input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 1-100 - 200 <input type="checkbox"/> باقة الاتصال الدولي غير المحدود 2 - 200 <input type="checkbox"/> (يرجى مراجعة موقع Etisalat.ae للدول المشمولة)
المكالمات من الهاتف الثابت إلى المحمول داخل دولة الإمارات: <input type="checkbox"/> 200 دقيقة - 49 <input type="checkbox"/> 500 دقيقة - 99 <input type="checkbox"/>

تأتي باقات eLife مع خدمة البريد الصوتي المفعّلة مسبقاً وبدون رسوم إيجار، للدخول إلى رسائل البريد الصوتي، اطلب الرقم .123. يتم تطبيق رسوم بقيمة 30 فلساً/دقيقة عند طلب الرقم 123. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني www.etisalat.ae/homevoicemail

أجهزة eLife المنزلية (درهم/شهر)	
جهاز استقبال 4k*	<input type="checkbox"/> الترقية إلى جهاز استقبال القنوات عالي الدقة 4k مع ميزة التسجيل + 10+
راوتر لاسلكي (درهم/شهر)	<input type="checkbox"/> راوتر عادي <input type="checkbox"/> تقسيط 10 <input type="checkbox"/> دفعه واحدة 240
جهاز ألعاب:	<input type="checkbox"/> يد تحكم <input type="checkbox"/> تقسيط 5 <input type="checkbox"/> دفعه واحدة 120

مُتضمنة بـ eLife Starter TV Box في جميع باقات eLife Family, Sport, Entertainment and Premium 500 (وأيضاً باقات eLife Family, Sport, Entertainment وPremium 4K TV Box) غير قابل للتحصيل.

خدمات أخرى

إدراج اسم في دليل الهاتف

..... أخرى

ن استخدام ووصول العميل للخدمة واي محتوى يتم تزويده من قبل طرف ثالث يجب ان يكون:

- (٤) على مسؤولية العميل والى الحد الأقصى الذي تسمم به القواليں والأنظمة المعامل بها.
- (ب) لاستخدام الشخصي فقط داخل دولة الامارات العربية المتحدة واي استخدام تجاري او استغلال لها ممنوع وغير مسموح به.
- (ج) وفي جميع الحالات، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف مشاركة او استخدام او نقل الخدمة او اي محتوى متعلق بها الى اي شخص او جهة، لا تقييم سرميما في دولة الامارات العربية المتحدة او لا تمتلك إقامة سارية المعمول او هوية اماراتية سارية.

الرسوم والفوائير والدفع

٧. تطبق رسوم الإنهاء المبكر التالية إذا تم إنهاء الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى لمدة الاشتراك المتفق عليها:

١. بخلاف إيليف 4.0 الفيصة (العائلية والتلفيذه)، بخلاف إيليف الغرر (الأساسية والتلفيذه) وبخلاف إيليف لاي، إيليف الترا (الأساسية والتلفيذه) وبخلاف سليكت، إيليف الشفافية، إيليف الأحادية وخدمة اتصالات سليكت، والشامل (انتزاع عرضي النطاق)، على العميل دفع رسوم انهاء المبكر والتي تعادل 1000 درهم او شهريا واحدا (١) من رسوم الابيجار الشهري من الخطة الحالية للخدمة أيهما أقل (Bf).
٢. أما فيما يخص الباقي الشاملة ل beIN Sports (باقية إيليف 4.0 الفيصة (الرياضية الكومبي)، وبخلاف إيليف الغرر محددة (الرياضية) وبخلاف الترا (الرياضية وفيبوين)، على العميل دفع رسوم انهاء المبكر والتي تعادل شهريا ونصف (١٥) من رسوم الابيجار الشهريه من باقة الخدمة الحالية (Bf).

غير شاملة الجهاز، فإن رسوم انهاء المبكر ستحاسب وفقاً للمعايير التالية:

$$Bf + (Rp / Ct) \times (Ct - (1+T))$$

حيث أن، تشتمل إلى رسوم انهاء الأساسية.

و Rp تعني رسوم بيع الجهاز (الأجهزة).

و Ct تعني مدة الاتفاقية بالأشهر.

و تعني عدد الأشهر التي قضتها العميل في الاتفاقية.

(ب) يمكن الاطلاع على رسوم كل الباقيات الأخرى من خلال الموقع الإلكتروني (WWW.ETISALAT.AE) كما يتم اتخاذها عند الطلب باستخدام أي من منوات التواصل المنشورة في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ج) يرجى الاطلاع على البند 15 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بالرسوم والفوائير والدفع المنطبق على الخدمة.

(د) قد يتم تحصيل رسوم معينة (مثل رسوم التوصيل لمرة واحدة أو التثبيت أو التغيير أو رسوم مشابهة) مقدماً ووفقاً لفترة الاشتراك التي اختارها العميل. سيتم إلاغ العميل بذلك إلى جانب أي شروط سارية ومطلقة قبل انجاز أي طلب لاستخدام الغناة وأدا الاشتراك في الخدمة. ستظهر هذه الرسوم في القائمة المخصصة للخدمة كدفع مقدمة من العميل.

(هـ) إن الترقية هي من بآيات إيليف الترا قد تؤدي إلى تفعيل رسوم انهاء المبكر. وفي هذه الحالة، سيتم اشعار العميل بذلك قبل الترقية، ولمزيد من التوضيح، فإن رسوم انهاء المبكر ستتطبق على الحالة التالية:

الخطوة التي تنتهي على beIN Sports تخص رسوم انهاء المبكر اذا كانت الخطوة التي سوف يتنتقل اليها العميل لا تحتوي على beIN Sports.

(و) إن الرسوم وانواعها مماثلاً الباقيات مع خطط إيليف التي يتم تقديمها من قبل اطراف ثالثة لاتصالات، ستتغير تبعاً لما يقدمه الطرف الثالث في العلاقة. وهي هذه الحالة، فإن اتصالات ستتشتت العميل تماشياً مع هذه الاتفاقية وأو القواليں والأحكام المطبقة.

الائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً

٨. يسري البند 24 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) على الخدمة بغض النظر عمما إذا كانت الخدمة بالدفع المسبق أم لا.

(ب) يرجى الاطلاع على البند 16 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) لمعرفة الأحكام الأخرى المتعلقة بائتمان العميل والودائع والمبالغ المدفوعة مقدماً المطبقة على الخدمة.

- | المقدمة .1 | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | تسرى هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة) على ما يتعلق بتوفير الخدمة من اتصالات إلى العميل، وبالإضافة إلى باقى الأجزاء الأخرى من الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل بشأن الخدمة. |
| 2. تعريفات | |
| (ا) | "الاتفاقية" يقصد بها مجمل الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل تتعهد الخدمة من اتصالات إلى العميل في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك). |
| (ب) | "العميل" كل شخص يقوم بشراء الخدمة أو الاشتراك فيها. |
| (ج) | "الاتصالات" شركة مجموعة الإمارات للاتصالات، ش.م.م. |
| (د) | "الخطة ذات المدة المحدودة" تعنى الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة لمدة المحددة في موجز طلب الخدمة والتي ينطبق عليها رسوم الانهاء في حال انهاء قبل المدة المذكورة. |
| (ه) | "الاحكام والشروط العامة" (المستهلك) تعنى الاحكام والشروط العامة التي تسرى على المنتجات والخدمات المخصصة للمستهلك (وليس الأعمال) والمنشورة على موقع اتصالات الكلووني والمتوفرة كذلك عبر قنوات التصالح الأخرى المشار إليها في البند 30 من الاحكام والشروط العامة (المستهلك). |
| (ج) | "الحد الأدنى لمرة الاشتراك" يكون لها المعنى الوارد في البند 4. |
| (ز) | "الخطة الشهرية" تعنى الخطة التي يوافق فيها العميل على شراء الخدمة على أساس التجدد الشهري. |
| (د) | "الخدمة" هي الخدمة الواردة في قائمة الخدمات المثار اليهم في البند (ج) والتي اشتراك فيها العميل، كما هو وارد تفصيلاً في البند 3. |
| 3. وصف الخدمة | |
| (ج) | تسرى هذه الشروط والأحكام على خدمات الاتصالات الثانية التي تعرضها اتصالات والمدرجة في البند 4 إذا قرر العميل أن يستثني في أكثر من خدمة من الخدمات المبينة في الماده 4(ج)، فإن هذه الشروط والأحكام ستتطبق على كل خدمة على حدة، قد تتضمن باقات ا荔اف باقة مزايا يوفرها طرف ثالث خارجي لاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مزودي خدمة المحتوى التلفزيوني والتلفهي، وبرامج الواقع، والموردين. |
| 4. بعد الاتفاقية ومدتها | |
| (ا) | تعتبر الاتفاقية نافذة وملزمة اعتباراً من تاريخ تسلیمهها وقدرها من العميل لاتصالات وموافقتها عليها (نشر إيهه بتاريخ النفاد). |
| (ب) | تبدأ مدة الاتفاقية ("المدة") اعتباراً من تاريخ إتاحة اتصالات الخدمة للعمل (تاريخ الفعيل) والتي تعتمد على قيام العميل بالاشتراك في الخطة الشهرية أو الخطة ذات المدة المحددة. |
| (ج) | يطبق الحد الأدنى لمرة الاشتراك (يشار إليه ر"الحد الأدنى في الخطة ذات المدة المحددة، ويكون الحد الأدنى لمرة الاشتراك في خدمات الاتصالات الثانية بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة كالتالي: |
| 1. | إلايف ليت، إلاري-الثانية (تضمه أي من الثنين من الخدمات التالية، الانترنت أو الهاتف الثابت أو الأجهزة التلفزيونية) إلايف-الحادية (تضمه واحدة من الخدمات التالية، الانترنت أو الهاتف الثابت أو التلفزيون)، خدمة اتصالات سينكت، الشامل (التراث عرضي النطاق)، 12 شهرًا. |
| 2. | باقات إلاري-الثلاثية (تضمه خدمات التلفزيون والانترنت والتنفرون) والتي تشمل الباقات القيمة "إلاري" 4.0 (العائلية والرياضية والتلفزيونية والحكومي) وباقات إلاري-غير المحدودة (الأساسية، والتلفزيونية والرياضية، وموبيجين): إلاري-أتنا (الأساسية، والتلفزيونية، والرياضية، وموبيجين): 24 شهرًا. |
| (د) | في حالة اقطاع الخدمة بشكل مؤقت خلال فترة الحد الأدنى لمرة الاشتراك، فإن فترة الاطقطاع لا تعتبر جزءاً من فترة الحد الأدنى لمرة الاشتراك وذلك يتم تمديدها تلقائياً لغططية تلك الانقطاعات. |
| (ه) | بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للخدمة وفي حال لم يتم انهاؤها من قبل العميل وفقاً لأحكام المادة 15 (الانهاء من قبل العميل)، سيستمر تحديد الخدمة بشكل شهري، وفي حال عدم دفعه العميل بعد استكمال مدة الحد الأدنى للخدمة الاستمرار في استخدام الخدمة كما هو مفصل أعلاه، فيمكن للعميل إنهاء الخدمة بموجب أحكام المادة 15 (الانهاء من قبل العميل). |
| (ج) | بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للخدمة، وفي حالة استمرار الخدمة، سينتمي تطبيق نفس رسوم الابيجار الشهرية كما هي |

(د) يقر ويقوم العميل بان اتصالات ليس طرفا في أي اتفاقية من اتفاقيات ناشري الاعمال (يشار اليها بـ "عقود الاطراف الأخرى")، ولا تتحمل اتصالات اي الالتزامات تحت عقود الاطراف الأخرى، ولن يقوم العميل باي طائلة ضد اتصالات سبب أي خرق لناشر الاعمال لعقود الاطراف الأخرى التي لا تقوم بتعديل اتفاقه شرط واجب اتصالات طبقه على العامل ايلاريف، ويفوّض العميل على أنه لا يوجد ولم يتم تقديم أي تمثيل أو ضمان أو كفالة أو تعدد (صريح أو ضمني) في هذا الشأن من قبل اتصالات، ولن تقبل اتصالات تحمل المسئولية تجاه عقود الغير.

14. تعليق الخدمة أو فصلها أو انهاؤها من اتصالات يرجى الاطلاع على المادة 19 من الشروط والاحكام العامة (المستهلك) لمعرفة الاحكام المتعلقة بحجب الخدمة أو فصلها أو انهائها أو فسخها من اتصالات.

15. الانهاء من العميل

(أ) إذا رغب العميل في انهاء الخدمة فيجب عليه تقديم اشعار خطى مسبقاً لاتصالات
(ب) يقف العميل أن انهاء حسابه يعتبر نذراً اعتبرناه إذا أنهى الخدمة قبل ان شعار ذي العلاقة. وغض النظر عن تاريخ استلام طلب الانهاء، فإنه يجب على العميل دفع رسوم الايجار الشهري الكاملة عن الشهر الذي تم خلاله انهاء الخدمة.
(ج) قد يكون على العميل تسديد رسوم الإنهاء إذا أنهى الخدمة قبل انهاء مدة الاشتراك المطبقة والمنتفق عليها ويمكن اطلاق على الرسوم المطبقة بخصوص الإنهاء في المادة (7) من هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة وكذلك المتاحة عبر قنوات التواصل المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

16. التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل أن يتواصل مع اتصالات للاستفسار عن الخدمة (ما في ذلك هذه الشروط والاحكام والشروط والأحكام العامة (المستهلك)) أو عن أي منتج أو خدمة مقدمة من اتصالات عبر قنوات الاتصال المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) والتي يمكن الحصول عليها في الرابط التالي: <https://www.etisalat.ae/en/footer/terms-and-conditions>.

17. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع الى المادة (32) من الشروط والاحكام العامة (المستهلك) للاطلاع على الشروط التي تسرى على ضريبة القيمة المضافة التي تطبق على الخدمة.

(ج) تبقى المزايا الإضافية المجانية لحماية الوطن أو باهبة أبشر متاحة لاستخدام العميل ما دامت بطاقة حماية الوطن أو بطاقة أبشر المذكورة لدى اتصالات سارية المفعول. يجب على العميل تحرير بطاقتهن في موعد لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، إذا لم يقدم العميل البطاقة المحدثة خلال هذا الإطار الزمني (30) يوماً، سيتم إنهاء المزايا الإضافية المجانية وسيتم تزيد العمل بخطة الإلزام التي اشتراك فيها. وستنقوم اتصالات بإرسال إشعارات إلى العميل قبل انتهاء صلاحية البطاقة.
(ز) يجوز للعميل تحديث البطاقة عن طريق التواصل مع اتصالات باستخدام أي من قنوات اتصالات المخصوص عليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

12. خدمة "اتصالات سيلكت"

(أ) للاشتراك في خدمة "اتصالات سيلكت" يجب أن يكون لدى العميل خدمة خط هاتف ثابت من مزود خدمة اتصالات آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة وتكون تلك الخدمة:

1. مسجلة باسم العميل أو
2. مسجلة باسم شخص آخر يخص العميل في الاشتراك

(ب) يمكن استخدام خدمة "اتصالات سيلكت" بطرقين:
(1) استخدام رقم "اتصالات سيلكت" 08877 - قبل الاتصال؛ أو (2) استخدام رقم اتصالات الآلي.

(ج) يتولى العميل المسؤولية عن كل مكالمات خدمة "اتصالات سيلكت" التي تتم من خلال هاتف العميل الثابت ويجوز لـ"اتصالات" اصدار فواتير هذه المكالمات بصورة مستقلة أو تضمينها في أي حساب يمتلكه العميل لدى اتصالات.
(د) يكون العميل مسؤولاً تجاه ملء خدمة الخط الثابت نظير ايجار الخط الثابت وأي مكالمات وخدمات أخرى ليست جزءاً من خدمة "اتصالات سيلكت" وعلى العميل الالتزام عند تغيير رقم خط هاتفه الثابت ومدفوعاته بذلك لا يعفيه من تسديد المبالغ المستحقة على المكالمات.

13. محتوى التلفاز وباقات

(أ) تقدم اتصالات مئات القنوات التلفزيونية والألعاب من خلال باقاتها وأجهزتها المختلفة تحت خدمات إلزام، واتصالات بناء على مشتريات محددة مراقبة محتوى القنوات التلفزيونية ومحظوظة إذا رأت أنه غير لائق أو دون المعايير المقبولة محلياً، وينصح العميل بالقيام بإجراءات أخرى لمراقبة البرامج التلفزيونيةحسب ما يراه مناسباً مثل استخدام ميزة تحكم الوالدين المركزة على الرقم الخاص والمتوفرة في جهاز الاستقبال الرقمي. ويمكن الاستفادة من نصائح وإرشادات اتصالات حول عملية التحكم بمحتوى التلفاز عند عدم من خلال قنوات الاتصال المبينة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ب) يجوز لاتصالات تغيير باقات التلفاز والألعاب التي اختارها العميل دون إشعار، ولا تعتبر الأفلام والفيديوهات حسب الطلب جزءاً من الباقة، ويتم احتساب رسومها بشكل منفصل.

(ج) فيما يخص ألعاب "إلزام"، الاشتراك في الخدمة يعني قبول العميل بهذه الشروط والأحكام وبأحكام الععمال بها لدى ناشرى الألعاب (اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي)، والتي يمكن

بعد مدة الحد الأدنى للاشتراك، فإن رسوم التوفيق ستطبق وفقاً لرسوم إنهاء المبكر المذكورة في البند (7) من الشروط والاحكام الخاصة بهذه الخدمة.

10. الملكية الفكرية

تعتبر جميع منتجات "اتصالات" وخدماتها وباقات قنواتها التلفزيونية وعلاملها التجارية بغض النظر عن طبيعة إشارة محتواها أو حيازتها وأو توزيعها بما في ذلك أدلة الاستخدام، ملك لـ"اتصالات" أو مرخصة من قبلها ولا يجوز إعادة تناجها أو توزيعها أو بيعها من دون الحصول على موافقة خطية مسافة من اتصالات.

11. المزايا الإضافية من "إلزام": (أ) إلزام أنا إماراتي، (ب) إلزام حماة الوطن، (ج) باقة أبشر، باقة إلزام، باقة إلزام 4.0، غير المحدودة الأساسية والتلفزيونية والرياضية وال娯楽ية.

تطبق الشروط والأحكام الإضافيةالية على إلزام أنا إماراتي، وعرض إلزام على العميل الاشتراك فيها وفقاً لـ"إلزام" اختيارية يمكن للعميل الاشتراك فيها وفقاً لما يلي:

(أ) معايير الحصول على المزايا الإضافية إلزام (تعتبر كل واحدة "ميزة إضافية" كما يلي):
أ. المواطنين الإماراتيون فقط من يحصلون على الميزة الإضافية إلزام أنا إماراتي.

ب. منتسبي وزارة الدفاع والقوات المسلحة الإماراتية فقط وحاملي بطاقات حماة الوطن. وتحصلون على الميزة للحصول إلزام على حماة الوطن.

ج. المواطنين الإماراتيون فقط الذين يحملون بطاقة أبشر سارية المفعول، الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين، الذين يستفيدون من برنامج المخصصات والعروض الخاصة بالمواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص مؤهلون للحصول على باقة أبشر.

(ب) إلغاء رسوم إنهاء خدمة إلزام للعميل المستفيدين من الخدمات المضافة إلزام أنا إماراتي أو الخدمات المضافة لـ"حماية الوطن". وتنبغي الدفعات المتبقية على الجهاز سارية المفعول، إن إلغاء رسوم إنهاء المبكر تطبق إذا قام العميل بالاشتراك في أي من الباقة الرياضية الشاملة لـ"belN Sports" (belN)، باقة إلزام، إلزام الرياضية الغير محدودة، باقة إلزام الرياضية القيمة، والكمبيو. لن تطبق احكام هذا البند فيما يتعلق بإلغاء رسوم الإنهاء على باقة أبشر.

(ج) تحفظ اتصالات حقوقها في إنهاء وصول العميل إلى المزايا الإضافية إذا قررت أن العميل لم يعد مهلاً للحصول على تلك المزايا سارية المفعول، أو إذا تم الحصول على المزايا الإضافية بطريقة تضر باتصالات عمداً.

(د) يحق لممثل اتصالات أن يطلبوا من العميل تقديم هوية إماراتية سارية المفعول أو أي وثيقة أخرى لأغراض تحديد الهوية.

(هـ) يطلب من العميل الراجبين في الاشتراك في "حماية الوطن" أو "باقة أبشر" كمزايا إضافية أن يقدموا بطاقة "حماية الوطن" أو "أبشر" ، ويجوز لاتصالات الاحتفاظ بنسخة وتفاصيل تلك البطاقة لأغراض التحقق من صحتها.

إقرار

أوافق / نوافق على السماح لاتصالات بتركيب الخدمة المذكورة أعلاه في العنوان المذكور أعلاه.

التاريخ

توقيع العميل:

للاستعمال الرسمي

رقم يمكن الاتصال به:

رقم مسؤول المبيعات:

اسم مسؤول المبيعات:

رقم الموزع المعتمد:

رقم الحساب:

رقم البطاقة:

الرقم المتسلسل:

رقم الطلب: