



اتصالات و المزيد

استمارة طلب نموذج طلب النقل

أهلاً بكم في e&

1. بيانات العميل

الاسم الشخصي:	الاسم الأوسط:	اسم العائلة:
تاريخ الولادة (اليوم/الشهر/السنة)	الجنسية:	
نوع بطاقة التعريف:	رقم بطاقة التعريف:	
اسم الشركة (في حال استيفاء الشروط):		
رقم الرخصة التجارية (في حال استيفاء الشروط):		
رقم الحساب (إذا كان معروفاً):		

2. تفاصيل العنوان

من التاريخ الذي يرسل فيه المشغل المتلقي طلب النقل إلى المشغل المانح وذلك في حال عدم الإشارة إلى تاريخ لاحق في الخانة أدناه.

التاريخ المستحب للنقل (اليوم/الشهر/السنة)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

أصرح أنا بموجب هذا الطلب
على أنني العميل صاحب الرقم (الأرقام) المذكورة أعلاه أو الممثل القانوني
المفوض بالنيابة عن العميل بموجب وكالة قانونية رقم
..... المؤرخة في أو الممثل المفوض بالنيابة عن الشركة
..... بموجب وكالة قانونية رقم و:

- **أنني قرأت** كافة المعلومات المذكورة أدناه (معلومات خاصة بالعميل) وأوافق على كافة الأحكام والشروط المتضمنة فيها وفي نموذج طلب النقل هذا
- **أنني مفوض** لطلب نقل الرقم (الأرقام) المذكور(ة) في هذا النموذج
- **أوافق على مباشرة** نقل الرقم (الأرقام) المذكور(ة) أعلاه
- **أتعهد بدفع وتسوية كافة** وأي من الديون المستحقة إلى المشغل المانح عاجلاً وفق الأحكام والشروط المبينة في العقد المبرم بيني وبين المشغل المانح و
- **أنني أفهم** بأنه سيتم إنهاء الخدمة الخاصة بالرقم (الأرقام) المذكور (ة) أعلاه المقدمة من قبل المشغل المانح في حال الموافقة على النقل

التاريخ:

توقيع العميل:

صندوق البريد:

العنوان:

المنطقة:

الإمارة:

عنوان البريد الإلكتروني:

رقم الاتصال:

3. ارجب في نقل الرقم (الأرقام) الوارد(ة) أدناه:

من «المشغل المانح» إلى «المشغل المتلقي»
☐ اتصالات ☐ دو
☐ اتصالات ☐ دو

رقم الهاتف المتحرك

أو

ارجب في نقل مجموعة الأرقام التالية:

الرقم الأول في المجموعة	الرقم الأخير في المجموعة
()	()

(إذا احتجت إلى مزيد من الخانات، يُرجى استخدام الجدول 1. المرفق)

مع مراعاة اعتماد طلب النقل من قبل المشغل المانح، يبذل المشغل المتلقي كافة جهوده المعقولة لنقل الرقم (الأرقام) المطلوب(ة) بأسرع وقت ممكن خلال يوم عمل واحد

4. خاص بمندوب المبيعات

الرقم الخاص بطلب النقل:

توقيع مندوب المبيعات:

معلومات خاصة بالعميل

فيما يتعلق بهذه الخدمة وتشمل هذه الديون المستحقة بما في ذلك دون حصر رسوم الإنهاء وأي مبالغ أخرى (بما في ذلك دون حصر رسوم المكالمات والإيجار واشتراكات القيمة المضافة الشهرية) التي تمت فوترتها قبل أو بعد تحويل الرقم (الأرقام).

6. يقر العميل بجواز استرداد المشغل المانح لكافة الديون المستحقة المذكورة أعلاه من العميل عن طريق استخدام كافة الطرق المتاحة بما في ذلك اتخاذ كافة الإجراءات القانونية بموجب القوانين النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

7. يجوز إلغاء طلب النقل من قبل العميل أو المشغل المتلقي في أي وقت قبل إرسال طلب النقل إلى المشغل المانح. لا يمكن إلغاء طلب النقل بعد إرساله إلى المشغل المانح.

8. يجوز للعميل نقل أي رقم تم نقله مسبقاً بعد مضي 30 يوماً من تاريخ النقل الناجح الأخير. يحق للمشغل المتلقي و/أو المشغل المانح رفض القيام بأي انتقالات إضافية للرقم (للأرقام) الذي (التي) تم نقله (نقلها) سابقاً إذا كان تاريخ طلب النقل يقع ضمن فترة 30 يوماً.

9. يحق للعميل إعادة طلب نقل رقمه (أرقامه) من المشغل المتلقي إلى المشغل المانح خلال ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ النقل الذي سبق تفعيله.

10. يجوز نقل أي رقم ثانوي في نفس لحظة طلب نقل الرقم الأساسي المشابه. إذا لم يُنقل الرقم الثانوي في نفس لحظة طلب نقل الرقم الأساسي، فيمكن خسارة كافة الخدمات المقدمة إلى الرقم الثانوي. لا يسمح بنقل أي رقم ثانوي ما لم يتم تحويله إلى رقم أساسي أولاً.

1. يمكن خسارة أي رصيد موجود في حساب مسبق الدفع مع المشغل المانح فيما يتعلق بالرقم (الأرقام) الذي (التي) تم نقله (نقلها).

2. يتم استرداد أي رصيد للحساب الجاري مع المشغل المانح، فيما يتعلق بالرقم (الأرقام) الذي (التي) تم نقله، وفقاً للعقد الموقع مع المشغل المانح بشأن تلك الأرقام و/أو بموجب سياسة الاسترداد للمشغل المانح.

3. طلب النقل هذا، خاص بالرقم (الأرقام) فقط. لا تنقل خدمات القيمة المضافة المرتبطة بالرقم (الأرقام).

4. يجوز تطبيق القيود التالية على الخدمات نتيجة نقل الأرقام:

أ) تقييد جزئي للخدمة خلال المدة التي تبدأ من تفعيل البطاقة الجديدة (SIM card) من قبل المشغل المتلقي إلى أن يتم تفعيل النقل من قبل المشغل المانح. يمكن فشل الاتصالات التي قد تتم خلال هذه المدة.

ب) يمكن للمشغل المانح تقييد خدمات التجوال الدولي للعميل المشترك في خدمة الدفع المسبق للمشغل المانح.

ج) يمكن للمشغل المانح تقييد عملية الوصول إلى خدمات العوائد المشتركة للعميل المشترك في خدمة الدفع المسبق للمشغل المانح (مثلاً، الخدمات التي يتم بموجبها اقتسام العوائد بين المشغل والجهة التي تقدم تلك الخدمة).

5. على الرغم من أن المشغل المتلقي يطلب من المشغل المانح إنهاء الخدمة التي يقدمها حالياً المشغل المانح إلى العميل والمرتبطة بالرقم (الأرقام) الذي (التي) تم نقله (نقلها)، يقر العميل أنه حتى بعد إنهاء الخدمة التي يقدمها حالياً المشغل المانح إلى العميل و/أو بعد إجراء نقل الرقم (الأرقام)، يبقى العميل مسؤولاً عن الديون المستحقة للمشغل المانح